

相关制度、标准化作业流程更为完善,大大减少了出错的可能,但每个加油员的责任心,才是安全作业的最坚实保障

# 供给“飞机血液”的“铁一班”

本报记者 蒋 茜  
 本报通讯员 白姜江

“我们是光荣的飞机加油员,放飞着梦想飞向蓝天。”5月9日9时30分,中国航空油料集团有限公司(以下简称中国航油)华北公司北京安全运行管理部第二航空加油站“铁一班”的班务会上响起嘹亮的《加油员之歌》。这是加油员们每天的必修课。“刚开始很多人真张不开嘴。”该站经理助理张立松向《工人日报》记者坦言,“我为此发过脾气,要求必须大声唱出来,否则就继续唱。后来大家逐渐养成了习惯,也切身感受到唱班歌确实非常提士气。”铿锵有力的歌声,昂首挺胸的姿态,令一个外来者也能倍感振奋。或许,这就是仪式感的价值所在。北京首都国际机场被称为“第一国门”,这里航空客户多、高峰作业密、政治责任大、急难任务重。华北公司党委书记李文军介绍,作为首都机场“飞机血液”的供给者,北京安全运行管理部已安全作业4000多天,为300多万架次飞机提供了安全供油服务,日均保障800余架次。

上下同欲者胜

二站专为首都机场T3航站楼提供航油,这里的加油队有个响亮的名字叫“铁一班”,

意在争做航油铁军中的第一名。“铁一班”2011年成立时是一个11人的小班组,后来发展为加油队五个班组全部都是“铁一班”,实现了从“个体突出”到“整体优秀”的蜕变。参加5月9日这次班务会的是其中一个班组以及队里和站上的领导。“咱们从事的是服务行业,多些微笑多朋友,当班时跟机组的机务人员有矛盾或摩擦要及时化解,不能憋着气。”该站经理刘建永强调了服务质量,这些话当然不是头一次说,但时常“唠叨唠叨”能让大伙儿加深印象。经理助理张立松发言中提到了一位近期查出患有高血压的加油员。“你先把自己身体调理好,把生活习惯改好,咱这年纪,可都是家里的顶梁柱啊!”接下来,他又对一位加油员提出了表扬——5月6日,该加油员凭经验觉得机组提供的油量数据不对,重新计算后发现的确有误,及时进行了修正。队长刘新景看了一眼窗外灿烂的阳光,说:“最艰难的夏天要来了,要多喝水,别太贪凉,空调吹多了伤身体。”加油员王颖紧接着发言:“夏季空客飞机放襟翼散热,大家在进出机位时一定要认真观察是否符合标准。”另一位加油员高金松提出,夏季中午行车容易困倦,希望队里及时配备清凉油。半个小时里,参会的19人中先后有8人发言。“我们开会时坐成一个圈,就是为了让大家感觉都是兄弟,可以畅所欲言。”张立松说,刚开始发言的人比较少,有人说想不敢说,怕被人笑话“假积极”,经过不断鼓励,慢慢形成了现在这种“人人都参与、人人有责任”的团队氛围。

“作为管理人员,跟加油员说话要尽量少说‘你们’,而说‘我们’。”张立松说,“‘你们’无形中把自己和加油员隔离开了,‘我们’才是一个团队应有的氛围,上下同欲者胜!”

把心暖起来

给飞机加油在外人看来不乏浪漫色彩,而实际做起来是份辛苦的工作。除了白班、夜班轮流倒,夏天停机坪上有六七十摄氏度,有机翼下那一方阴凉。冬日里空旷的停机坪上寒风刺骨,张立松说,自己刚干这行时正值冬季,“当时冷得真有了打退堂鼓的打算”。“我们的加油员都很辛苦,但一个个都很有精气神,厚爱加严管是关键。”刘建永说,从见面时一句打招呼的话语,就能分析出员工是不是心里有事。如果是,要及时帮助化解,让员工做到上班不带情绪,下班不带包袱。“把心暖起来,工作就好开展了。”了解每个人的特长,提供平台和空间来发挥,可以体现员工自身价值。在二站,擅长素描的、表达能力较强的、组织能力突出的员工,都给他们机会展示。“我们发现,这不仅不影响工作,反而会提高工作积极性。”张立松说。加油队共有5个组,每个组设5个组长,

分管安全、质量等方面。“这25个人就是我们的骨干力量,充分发挥他们的积极性就能让整个加油队伍充满活力。”张立松说,组长的竞争压力相当大,只要有违纪马上撤下。5月8日,张立松在组长工作群里说:“近期队里工作较多,且病号比较集中,请大家做好加班准备。队上安排加班本着先队长、后组长、再员工的原则,体现我们骨干力量作用的时候了!”消息一发,好几个人积极回复,张立松心里“一下子踏实了”。事实上,这里的经理、经理助理、队长都是从普通加油员到组长、队长一步步升上来的。他们充分了解加油员的需求,比如冬天室外干活太冷,会琢磨给大家配个护腰。更重要的是,队员们从身边这些管理者身上看到了成长的空间,干起活来也更有奔头。

最坚实保障

5月9日正好是二站周检修的日子,开完班务会,加油员们开始维修保养加油车。队长刘新景指着一辆加油车轮胎上的螺丝告诉记者,螺丝和螺帽上都画了红线,必须拧到红线重合才算到位。此外,车上只要有一个零件没复位,车都无法发动。航油直接关系到飞机的安全行驶,在外人想象中颇为简单的加油工作,不能有一丝一毫的差错。5月的首都机场,机坪上的温度已达30

摄氏度以上。加油车人位、连接导静电线、连接加油栓、连接航空器加油接口、检查确认、开始加油……在完成了一系列标准化的加油作业后,加油员丁晨尧笔直地立在加油车旁,等待着加油过程的结束。加油过程监控、加油期间油品质量检查、停止加油、与航空器脱离、开具加油单、加油结束进行油品质量检查、加油设备复位,一切操作完毕,丁晨尧驾驶加油车驶向下一架需要保障的飞机。“在机坪上,遇到正在滑行的飞机,加油员们要牢记‘航空器神圣不可侵犯’,不能掉头,不能动,不能给飞行造成任何干扰。”刘新景告诉记者。刘新景还清晰地记得13年前刚当加油员时的一次出错经历。他把767机型错记成了757,而不同机型加油情况不同。队长来帮着抽油,他当时紧张得话都说不出来。队长没有严厉责备,而是说:“你先回去歇会儿,下回认真点。”过了三四个小时,刘新景的心情平复了,才重新回到岗位上。自那以后,刘新景再也没出过错。现在加油的相关制度、标准化作业流程都更为完善了,大大减少了出错的可能。但每个加油员的责任心,才是安全作业的最坚实保障。“刚来的时候,觉得是个大企业,每天跟飞机打交道,挺光荣的。时间长了,心中更多的是一份责任感。”已经在二站工作12年的张立松感慨。



## 不“打折”

近期,中铁上海局南京东车辆段徐州下行运用车间杨屯作业场技交班副工长带着两名检车员驻守在徐州华润电力有限公司,负责货车检修工作。5月13日,他们迎来了一群特殊的客人——段形势任务宣讲小分队。宣讲小分队队员束沛说:“虽然观众只有几个人,但我们的宣讲一点没打折扣。” 缪华 摄

【班组现场】

## 迟到的嘉奖

本报记者 彭 冰  
本报通讯员 赵月谭 欣 洁

“小房子,快把你发现隐患的经过说一说!”5月6日,吉林石化化肥厂合成氨车间化工五班空分班长刘宏琪休假结束第一天上班,就有好多人向他报喜,说他班组的房锐因避免事故得了厂长嘉奖令。这不,一见到房锐,刘宏琪就把刚要分发的海南特产椰子糖又塞回了更衣柜,想马上了解一下“爱将”到底是怎么立功的。房锐,合成氨空分单元外操,操作水平高,工作认真仔细。班长一发问,他还有点不好意思,红着脸说起来。“上个月18号,大概晚上7点,我照常在空分机组巡检,用测温枪对电机轴承测温时,发现竟然有120摄氏度。”“你没看错吧?”刘宏琪觉得有点不可思议——120摄氏度,那是正常指标的3倍呀,在化工一线工作这么多年,他还从没遇到过。“嗯!”房锐肯定地点头,说,“起初我以为测温枪出了毛病,我摘下手套,用手试了试电机外壳,温度果然不低。”他马上把这个异常情况报告给主控,然后快速地切换了A泵。电气车间来人检查时发现,B泵电机里的风扇叶片损坏,有好几片都碎了,这才导致电机轴承散热不良,轴承温度超高。后来进一步检查发现,与电机相连接的电缆线也有损坏开裂现象……第二天,B泵就修好重新投用,装置整体生产未受影响。“电气车间说房锐巡检认真,发现超温及时,要不机泵就彻底废了!”另一位组员补充道。刘宏琪听得仔细,连连点头,并追问了一句:“小房子,你用手触摸电机外壳啦?”手指头直接碰触120摄氏度的电机外壳,“细思极恐”呀!大家的目光不约而同聚焦到房锐手指上。房锐有点不好意思地说:“我是用手背慢慢靠近泵的电机外壳的,手背靠近高温物体,人体的缩手反射可以最大限度保护自己不受伤。这是班长以前教的,我可没忘。”刘宏琪转身从更衣柜里拿出糖袋子,上翘的嘴角透着小自豪:“来,大家都尝尝这海南红椰子做的糖!”

## 不一样的班前会

今年,平庄煤业元宝山露天矿采矿二部在严格按照“一准备、二签到、三传达、四培训、五布置、六宣誓、七观察”流程开好班前会的同时,不断创新班前会模式,挑选了3个60人以上的班组作为班前会创新试点,有效促进了班组员工精神面貌和安全意识提升。“爸爸上班时一定要注意安全,我和妈妈在家等你平安回家。”5月10日,采矿二部运输班班前会上突然响起了一个孩子奶声奶气的声音。原来该班将亲情嘱托的内容以“抖音”短视频的形式进行录制和播放。

从今年开始,该班在班前会上拿出3分钟时间推出“亲人嘱托”板块,亲人包括父母、妻子和子女。全班137名员工利用多媒体投影仪,在屏幕上播放自己与家人一起录制的“抖音”视频,温馨的氛围、深情的嘱托成为安全生产中的“清醒剂”。

为了使员工对班前安全预警更加入脑入心,今年开始,采矿二部穿爆班推行以“爆破安全交底书和爆破施工设计”为内容的安全预报。每天在该部生产会上对爆破作业容易出现的问题、原因及预防措施等进行预报,具体内容有作业位置、危险性预先分析等16项46条,并绘制了起爆、警戒、单孔装药示意图打印下发到班组。每天班前会爆破员对预报内容进行讨论,达成共识后由技术主管、安全主管、设计人、施工负责人和爆破员签字后生效。

目前,安全预报新体系已经形成,进一步提高了爆破员的安全意识,为培养本质安全型爆破员奠定了坚实基础。

## 被遗忘的盒饭

张诗吟

“谁的盒饭啊,咋还没吃呢?”5月10日12时40分,石磊趁着调节阀拆卸的间隙到活动房吃饭,看到除了他的那份,还有两份盒饭没人动。“不知道,我也就回来三两分钟。”张伟拿起安全帽冲着石磊一挥,说,“我校车去了。”石磊应了声,也急忙拉两口饭回现场,他要抢在吊车师傅午休的时候多完成些调节阀的拆卸装车。18时,石磊回活动房准备下班,看到中午的那两份盒饭还在。“不对啊,我今天是按照人数订的饭,这两份是谁的啊?”随着大连西太石化500万吨/年常减压装置停工,石磊所在的抚顺石化工程建设公司仪表检修专业队伍立即投入到常减压装置仪表改造项目中去。仪表专业要在3天内完成8000米电缆敷设任务。由于常减压装置大槽走向复杂,电缆型号复杂,多为有限空间作业与高空作业,副主任张坚立下了军令状。天刚亮,张坚便与预算员王冠开始做前期准备,捋着槽盒查走向、电缆型号,上上下下地爬装置测算电缆米数、安排人员站位。完成一个区域的前期准备工作后,就安排工人进行敷设,他们再到下一区域准备。装置前期准备都完成了,天也黑了,张坚和王冠走进活动房,石磊举着两份盒饭问他们:“你俩中午吃饭了吗?”王冠一愣,瞅瞅张坚,问:“主任,咱俩中午没吃饭吗?”“吃了吧,没吃吗?”张坚摘下安全帽挠挠头,他也不确定了。“你俩吃的什么啊?”石磊又问。张坚回想:“土豆丝?”“那是昨天吃的,二位哥哥啊!你俩今天没吃午饭呀,这两份饭都凉透了。”



### 成功啦

人工挖孔桩施工方便、速度较快、抗震力强,造价相对较低,在公路、民用建筑中应用广泛。但挖孔桩井下作业空间有限、环境复杂,过程中有时会出现涌水和涌泥现象,具有高危险性。图为近日,中铁七局三公司平天高速项目的一位挖孔桩工人成功挖过软弱地层并后一脸喜悦。刘冲 摄



## 高原戈壁“骆驼草”

标志着其线下主体工程胜利完工。臧小航咧着嘴笑了,用手搓搓冻僵的黝黑的面部,一层晒脱的皮滑落,他却早已没有了灼痛感。格库铁路是臧小航参与修建架梁的第13条铁路,这也是他第二次踏上青藏高原。他最怕高原戈壁滩上起风,“一有风,必有沙尘暴,甚至还有大雪、冰雹什么的!”这会给高高的架桥机带来巨大威胁。2017年6月13日,臧小航带领员工正在乌图美仁地区架梁。太阳炙烤着大地,空气中似乎弥漫着烧焦的气息。突然,臧小航感到一丝凉意,抬头望去,惊呆了!但见一道接天连地的龙卷风裹着风沙席卷而来,暴怒的风沙摧毁着周遭一切。他连忙高喊:“架桥机上人员快下来,拉倒链,加固!”职工们迅速进入应急状态,各奔其位对架桥机进行加固。沙尘暴却没有给他们更多的时间,一转

眼就奔袭到眼前。“快撤!就近躲避!”臧小航沉着冷静,下达了第二条命令。说话间,沙尘暴已到跟前,臧小航趴在桥面上,双手紧紧抓住梁体预埋的钢筋,一动不动。沙尘暴呼啸而过,一瞬间昏天黑地,庞大的架桥机剧烈颤抖,幸亏倒链锚固而有惊无险,他的衬衫却被冷汗浸透了。从青藏铁路到西格二线,算上格库铁路,项目经理耿爱民先后“三上高原”,前前后后将近15年。一脸的沧桑,一肚子点子。格库铁路项目是单线普通铁路,在制梁时,项目部面临选择:是选择从未在高原上使用过的整体式模板,还是运用工艺已经成熟的分体式模板?耿爱民与项目部技术小组反复论证,认为既要尽可能降低一线工人的劳动强度,也要防止因温差过大而产生的梁体表层裂纹问题,唯

以前当焊工虽然辛苦,但省心,现在搞承包非常操心,但更有成就感

贾海能的心愿

王培岭

在大伙眼里,贾海能是个“能人”。做焊工,他34岁就当上了焊接技师;上项目,他因为技术过硬,很受项目经理们的青睐,参加了很多重点工程的建设;2014年,中国石化石油工程建设公司河南建成立四十周年评选出“十大功勋人物”,35岁的贾海能是其中年龄最小的。今年他又第一个吃了“螃蟹”:在集团公司重点长输管道施工中,承包了一个机组。上级鼓励员工进行单机组承包,以利于传递压力,提高劳动效率。贾海能得知这个消息后,心动不已。但是,承包机组这件事,他思想上也斗争了许久。最终,他还是勇敢地签订了承包合同。放下签字笔,他说,我有三个心愿:干好工程;挑战自己;多挣点钱!

有采用整体式模板。最终,耿爱民拍板格库木梁场选择整体式模板。不仅如此,在T梁预制中,他们创新了整体式模板工艺,减少了桥梁因温差过大而产生裂纹等质量问题。2019年3月28日凌晨,项目部副经理张雪超朦胧之间听到地下有“咕咕”的声音,然后蓦然“当”的一下。他被惊醒了,连忙冲到院子里,但闻远处传来阵阵鸡鸣狗叫,“不好,地震啦!”他紧急通知各施工队伍把工人召集到空旷地带。见全体工人安全后,张雪超想起了工地上的大型设备,“那时,架桥机正在跨315国道的高桥,心急如焚啊!”顾不上吃早饭,他们急匆匆赶到现场,调整受力情况,拉倒链加固……事后知道,这是一场5.0级地震!在这次地震中,项目部处置果断得当,无人受伤,也没有一台机械设备受损。

也累,心也累。”贾海能感慨。施工中,贾海能很注意队伍团结。他尊称岁数大的工人为“哥哥”或“叔叔”,年轻的叫兄弟。工人们每天劳动强度大,不能亏了出人力,一天三顿饭,肉蛋不重样,让大家吃好。机组驻地建了澡堂,保证工人们劳累一天后能痛痛快快洗个热水澡。对“承包”这个新生事物,河南油建公司大力支持。把施工条件较好的地段协调给他们,同时为他们提供主要施工设备、给工人们代发工资,向贾海能传授管理经验。这些实实在在地帮助,不仅缓解了贾海能的资金压力,更增强了他的信心。三机组从4月28日开工时的一天焊接三道焊口,到七八道,一直到现在的10多道,队伍磨合越来越好,施工进度越来越快。同时,安全质量工作也抓得不错,经受住了业主、监理和项目部的考验。