

“素人”发一篇推广笔记只要10元,粉丝“达人”发一篇则要几百元

# 电商平台虚假评价“毒瘤”咋清除

本报记者 杨召奎

买化妆品、服饰等物品之前,上小红书浏览一下“种草”笔记看看推荐和评价,已成了当前不少女性的购物习惯。然而,小红书上的“种草”笔记可能并非来自真实用户的“亲测”,而是由专业写手按照商家需求“编造”的。

《工人日报》记者近日采访发现,一些专业的推广团队瞄准了小红书平台上“种草”笔记的“钱途”,通过笔记代写代发、刷量点赞等方式给一些商家或品牌做推广,干扰消费者的正常消费决策,并形成了一条灰色产业链。

对此,小红书方面对记者表示,为了维护小红书社区内容的真实性,小红书社区已建立几十人的反作弊团队,形成了独立于业务体系的诚信风控体系。今年1至3月,小红书反作弊技术团队处理涉及黑产账号138万个、作弊账号38万个、作弊笔记121万篇。

## 代发笔记的卖家有不少

小红书成立于2013年,最初只是一个网络社区,用户们在上面分享自己的海外购物体验,后来慢慢发展成一个社交电商平台。目前,小红书产品主要有笔记内容和电商两个模块,不过用户最熟悉的还是其内容模块,即基于UGC(用户原创内容)的“种草”笔记,涵盖美妆护肤、服饰搭配、旅游攻略、美食测评等多个方面。

“种草”是指宣传某种商品的优异品质以诱人购买的行为,最早流行于美妆论坛与社区,之后风靡各大社交平台,成了新时代消费主义的一大象征。

在北京望京工作的王颜(化名)告诉记者,她最初是在小红书上看美妆教程,后来不自觉

买了不少被“种草”的化妆品。此后,她也会写笔记推荐一些自己觉得比较好的化妆品。

通过阅读他人真实的消费体验,有利于更便捷地买到物美价廉的东西,这本是好事。但与此同时,一些专业的推广团队也纷纷瞄准了“种草”笔记的“钱途”,通过笔记代写代发、刷量点赞、提升搜索排名等方式,给一些商家或品牌做推广,干扰消费者的正常消费决策。

记者在某电商平台搜索发现,代发小红书笔记的卖家有不少。其中,“素人”发表一篇推广笔记,直发只要10元,包收录(在小红书上搜索可以搜到)则要50元。截至今天,一卖家已成交1730笔。其中有一买家评论称:“晚上11点下单,卖家凌晨3点就发我了,特别迅速。写的字数够,内容也很真实,效果比较好。”还有一买家评价称:“卖家不错,很懂小红书的规则。”

一位软文代发中介对记者表示:“笔记费用主要根据粉丝量定价,1万至2万粉丝的‘达人’,发一篇要几百元,图文并茂的贵一点,千元左右。”

## 笔记代写涉嫌违法

记者检索发现,除了小红书之外,不少电商平台都曾被媒体曝出过其平台上的商家有虚假评价现象,且个别屡禁不止。

电子商务研究中心主任曹磊对记者表示,作为互联网“黑灰产业链”的一部分,虚假评价、刷单炒信等产业乱象一直存在,伴随小红书快速做大,社会上出现专业的小红书笔记代写机构并不奇怪。就像大的电商平台刷单、微博水军一样,哪里有利益,哪里就能驱动他们。小红书平台所遭遇的只是整个行业里黑灰产的冰山一角,在行业里只

要是大的平台一直都面临这个问题。

中国政法大学知识产权中心特约研究员赵占领对记者表示,从国内电商消费者的心理而言,没有任何一种推荐或广告比“个人体验心得分享”更具说服力,一些专业推广团队就是看中了这一点进行牟利。但是,笔记代写实际就是虚假评价,已涉嫌违法。根据《电子商务法》第十七条规定,电子商务经营者应当全面、真实、准确、及时地披露商品或者服务信息,保障消费者的知情权和选择权。电子商务经营者不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。

“此外,按照《反不正当竞争法》的规定,经营者不得对其商品的销售状况、用户评价刷单,不得做出引人误解的虚假宣传内容。真实性负责。另外,互联网广告应当具有可识别性,包括在显著位置标明‘广告’两字,使得消费者能够明辨其为广告。违反后者,行政部门可进行最高10万元的行政处罚。”

另外,中国消费者协会律师团律师李斌对记者表示,根据《互联网广告管理暂行办法》第三条的规定,笔记可以认定为互联网广告。委托发布广告的企业是广告主,发布账号主体是广告经营者及发布者,根据规定都需要对广告的真实性负责。另外,互联网广告应当具有可识别性,包括在显著位置标明“广告”两字,使得消费者能够明辨其为广告。违反后者,行政部门可进行最高10万元的行政处罚。

## 如何清除虚假评价“毒瘤”？

“虚假评价、刷单这种网络失信行为非常恶劣,会对很多人造成不良影响。这种短视行为侵犯了广大消费者的权益,也有损店家和平台的信誉,必须予以遏制。”中国人民大学法学院教授刘俊海对记者说。

“从净化电商环境,维护消费者权益方

面来讲,遏制代写、刷量乱象已经刻不容缓。但代写和刷量行为利益盘根错节,无法凭借任何一方一己之力根除。需要电商平台、消费者、监管部门的共同努力。”曹磊说。

曹磊认为,电商平台对于行业“毒瘤”,既要明确态度、严厉打击、刮骨疗伤,对于刷量的商家要坚决予以处罚,严重者关店处理,更要多重并举、防患于未然,建立健全反作弊机制;消费者一旦发现卖家有刷量行为应向平台和监管部门举报;监管部门需要严格执法,加大处罚力度。

针对电商平台责任,刘俊海具体指出,平台搭建交易渠道、制定交易规则,掌握大数据,也在消费活动中收益,应该承担社会责任。从小红书自身完善平台治理的角度来看,可以对社区规则与用户注册协议进行改进;对于在平台上弄虚作假或“挂羊头卖狗肉”从事广告行为,均可以将其定为损害平台商誉和商业模式的违约行为,或以侵权诉讼维权,或以违约之诉进行维权处理。

记者注意到,国家市场监督管理总局今天发布的《网络交易监督管理办法(征求意见稿)》第十五条规定,网络交易经营者不得以虚构交易、编造用户评价、删除用户不利评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。

对此,小红书方面对记者表示,虚假评价、刷量作弊是其坚决打击的违法行为,会坚持用技术+机制持续严格防范,同时,也会致力和同业一起推动主管部门建立反网络作弊机构,专门打击网络黑产这行业“毒瘤”。

(本报北京4月30日电)

## 诚信建设万里行



## 消除安全隐患 确保“五一”畅通

4月30日,在沪杭高铁的一处特大桥上,高铁维修工在对桥梁支座进行检查。

当日,为应对“五一”小长假铁路运输量的增加,中国铁路上海局集团有限公司的高铁维修工们加强巡线检修工作,确保“五一”小长假期间铁路安全畅通。

新华社记者 丁汀 摄

公众号链接,以便群众获取气象服务信息。

由世界气象组织和中国气象局主办、北京市气象局承办的生态气象展区,共设有一馆(生态气象馆)、一园(世界气象组织园)、一站(生态气象观测示范站)、一台(世园气象台)四大展区。其中,生态气象馆展厅面积约450平方米,设置四个展区十大展项。世界气象组织园占地面积1548平方米,设置一带(花溪游赏带)、三区(草坪休闲区、滨水体验区、林下互动区)、五园(海棠迎客、镜林花影、枫影镜廊、水岸花韵、雾幻花溪)景观,同时结合气象元素,体现园区特色。

## 世园直击

元。而个税改革后,基本减除费用标准提高到5000元,李女士还可以减除2000元的专项附加扣除,每月应纳税所得额为1000元,全年应纳税所得额为1.2万元,对应的税率是3%,这样一年只需要纳税360元,比之前减少了3780元。

对于小微企业减税降费涉及的增值税、企业所得税等问题,工作人员也做了详细解答。工作人员介绍说,新政大幅放宽了可享受企业所得税优惠的小型微利企业标准,同时加大了企业所得税优惠力度,引入了超额累进计算方法,分段计算,有效缓解了小型微利企业临界点税负差异过大的问题。

以一个应纳税所得额300万元的小微企业为例,按照新政规定,不超过100万元的部分,需要缴纳5万元;超过100万元但不超过300万元的部分,需要缴纳20万元。加在一起,当年需要缴纳企业所得税25万元。而按照旧政策,需要缴税75万元。

本报北京4月30日电(记者甘哲)今天,北京市人力资源和社会保障局、财政局、税务局、医疗保障局联合下发《关于降低本市社会保险费率的通知》,明确北京市将降低社会保险费率,其中包括降低城镇职工基本养老保险单位缴费比例,以及继续阶段性降低失业保险费率。自今年5月1日起,包括企业和机关事业单位在内的城镇职工基本养老保险单位缴费比例,由20%降至16%;同时,继续执行失业保险总费率1%,延长阶段性降低费率至2020年4月30日。

据了解,此次社会保险缴费基数也将进行调整。具体包括三个方面:

一是为减轻企业负担,优化营商环境,完

## 门头沟区税务局成立税法宣传团

本报讯(记者北梦原)近日,国家税务总局北京市门头沟区税务局围绕第28个全国税收宣传月“落实减税降费 促进经济高质量发展”的主题,在中关村门头沟科技园创新大厦举行“税法宣传志愿讲师团成立暨开课仪式”活动。

今年,国务院作出了更大规模的减税降费决策部署,门头沟区税务局通过建立税收宣传志愿服务团队,提升税收政策宣讲的专业化和灵活性,纳税服务的个性化和延续性,严格落实各项税收政策,优化税收营商环境。该局选拔26名业务骨干,组成“税法宣传志愿讲师团”,分为征管业务组、税收政策一组、税收政策二组和纳税宣传等四个组,开展税法宣传。此前,该局已组织了15场政策辅导培训,累计培训纳税人4000余人次。

## 苏宁易购10亿元补贴以旧换新

本报讯(记者杨召奎)为响应商务部发起的首届“双品网购节”,在第三个“中国品牌日”即将来临之际,苏宁易购携手海尔、华为等100个头部大牌及平台上的众多优质中国品牌共同参与活动,为消费者提供多样化、个性化、品质化的产品选择。

苏宁易购零售用户与平台经营集团副总裁范春燕介绍说,在4月28日~5月10日期间,苏宁易购联合各大品牌商在高品质品牌、低能耗节能、农产品上行、名优品下乡等四个方面,通过“以旧换新”“节能补贴”“中国品牌盛典”“家电下乡”“服务护航”等五大硬核计划,在线上线下掀起一场双品消费狂欢。

据悉,在本次“双品网购节”期间,苏宁易购将在以旧换新、节能消费、红包促销等方面投入10亿元补贴。

## 杭临城际进入开通试运行倒计时

本报讯4月29日,在中铁上海工程局杭临城际铁路上泉车辆段现场,杭临城际铁路首列电客车接车仪式如期举行。这标志着杭临城际已进入开通试运行倒计时阶段,届时杭州到临安车程将缩短到1小时以内,助推长三角一体化进程。

中铁上海工程局负责施工的上泉车辆段总占地面积达22万平方米,分为库区、出入线和试车线等区块。与其他站点不同的是,上泉车辆段工程种类最为复杂,包含道路、轨道、机电安装、隧道等10余种工程,仅场内建筑物就达14幢,运用库足可容纳22辆列车停放。建成后,将承担起杭临线所有列车的停放、检查、维修、检修、保养、调试等任务,可谓是“列车之家”。(李升阳 张兴宇)



月入万元可少缴多少税? 小微企业有哪些减税“红包”?

## 颐和园里算算减税账

本报记者 王维妮

实行新的税收政策后,月入万元的白领可以少缴多少税? 小微企业可以领到哪些减税“红包”? 4月24日,北京市海淀区税务局、北京市税务局第三稽查局的工作人员携手颐和园管理处走进颐和园,为来往的游客算起

气象服务决策服务系统”。

专门设立的生态气象观测示范站共布设11种气象观测设备,7种智能化观测设备,为世园会气象预报服务提供重要观测数据支持,并展示生态气象观测技术的最新进展。世园气象台负责为指挥部提供园区及周边地区的气象监测、预报、预警信息及建议。

在公众气象服务领域,气象部门建立了中、英双语世园会公众气象服务官方网站,并确保网站PC端、手机端和世园会官网及微信

了减税账,这场接地气的宣讲让税收知识不仅看得见,也能听得懂。

“根据新政,我的个税可以少缴多少钱?”市民李女士抛出的这个问题让不少路过的游客停下了脚步。北京市税务局第三稽查局审理科的张科长结合李女士的具体情况解释说,李女士的工资为1万元,个税改革前,减除社保公积金2000元,再减除3500元基本减除费用标准,应纳税额是4500元,对应的税率是10%,速算扣除数为105元,每月需要缴纳个税345元,一年需要缴纳4140

## 特色民宿助力美丽乡村建设

4月30日,游客在河北省永清县东义和村一家民宿门口合影。

近年来,河北省永清县在美丽乡村建设中,采取“公司+农户”的方式,将农村闲置住宅改造成特色民宿,发展乡村旅游。目前,全县有特色民宿及农家乐百余家。

新华社记者 李晓果 摄



## 应急管理部要求

## 人员密集场所应防重大消防安全风险

新华社北京4月30日电(记者叶吴鸣)记者30日从应急管理部获悉,应急管理部近日发布《关于人员密集场所防范重大消防安全风险加强消防安全管理的通告》,就人员密集场所自查自改火灾隐患、加强消防安全管理工作作出规定。

国务院安全生产委员会办公室分析了近十年全国发生的35起群死群伤火灾,发现主要集中在商场市场、劳动密集型企业等人员密集场所,普遍存在违规使用易燃可燃材料装饰装修、防火分隔不到位、疏散通道不畅、重点岗位人员责任不落实、日常管理机制不健全、宣传教育培训不深入等九类突出风险。

通告要求,人员密集场所要自主评估研判本场所可能存在的火灾风险;组织开展一次全面防火检查,对检查发现的火灾隐患制定整改方案,落实整改资金,确定整改期限、明确责任人员,并将隐患整改情况登记造册。通告强调,法定代表人、主要负责人或者实际控制人是本场所的消防安全责任人,消防安全管理人负责具体实施和组织落实本场所的消防安全工作;要依法确定消防安全责任人、管理人,并在场所醒目位置公示。通告要求,人员密集场所要向社会承诺

严格遵守消防法律法规和消防安全标准,及时检查整改火灾隐患,对一时难以整改的,必须采取针对性措施,加强火灾防范,确保消防安全。

通告强调,人员密集场所严禁违规使用易燃可燃材料装修装饰;严禁擅自改变建筑结构和用途,破坏原有防火分隔;严禁占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口;严禁违规使用、储存易燃易爆危险品;严禁损坏、挪用或者擅自拆除、停用消防设施、器材;严禁在生产储存经营易燃易爆危险品场所、厂房和仓库、大型商场市场等建筑内设置人员居住场所;严禁电动自行车停放在建筑门厅、楼梯间、走道等室内公共区域。

通告指出,公众在人员密集场所发现火灾隐患和消防安全违法行为,可以通过“96119”举报电话或者其他有效途径向当地消防救援机构举报。消防救援机构将加强执法检查,对违反本通告的行为,依法予以行政处罚;相关行政处罚、抽查检查结果等信息记入信用记录,依法纳入全国信用信息共享平台,并通过国家企业信用信息公示系统和“信用中国”网站等向社会公布;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

## 妻子施工现场抓违章

本报记者 李昱霖

本报通讯员 王绍旭

“老魏,你干电气焊的活儿,为啥不穿绝缘鞋?旅游鞋是舒服,可它安全吗?”日前,在中建路桥第一工程有限公司,正在进行电气焊作业的老魏被妻子好一顿数落。

“你这是对自己不负责。”当着工友的面,挨着妻子的训,魏文章脸上有些挂不住了。他一直给妻子使眼色,想让妻子给自己留点面子。可他妻子毫不理会,继续教训说:“你这更是对家庭不负责,对公司不负责!你出点啥事儿,咱们家怎么办?你想过没有?”

魏文章红了脸,低下头,看着自己穿的旅游鞋,支支吾吾地说:“忘了,我忘了。我改,我这就去换上绝缘鞋。”老魏一边说,一边加快了脚步,离开了作业现场。

看着老魏“逃离”现场,工友们感慨道:“‘老婆大人’当安全巡视员,效果就是好,立马就管用,比罚款强多了。”

安全管理是施工生产企业一项重要工作。如何让职工把“安全无小事,生命大于天”的理念入脑入心? 中建路桥集团第一工程有限公司除了采取常规的安全知识培训、安全班前会、安全员现场巡视等措施以外,还号召职工家属每季度给职工手写一份“安全家书”,让充满爱意和关心的亲情唤起职工

安全意识。

虽然每封“家书”都张贴在职工床头、施工现场入口,但因为家属安全知识欠缺和缺乏监督,久而久之,职工的安全意识仍会淡化,麻痹思想又会悄然而生。为此,中建路桥集团第一工程有限公司倾心打造了“安全家书”升级版——安全教育管理“亲情体验”新模式。

据该公司河北涉县项目经理陈东亮介绍,这种安全教育模式,是公司利用职工家属探亲的机会,对家属们进行安全专业知识培训和安全交底,组织职工家属观看安全教育警示案例视频,将职工从事的岗位安全知识印制成图文并茂的安全宣传单发给职工家属。然后让家属们组成“爱妻号安全巡视小组”,到施工现场督察安全工作,让她们用亲情唤起职工们的安全意识。

“我看着项目部给我们放的那些视频,我都止不住掉眼泪。”魏文章妻子说,“这次来探亲,项目部让我和爱人一起看了安全教育视频。那场面,那撕心裂肺的痛,我都看不下去了。我以后一定会给老魏常念安全‘紧箍咒’。老魏是家里的顶梁柱啊,一个人出事儿,整个家就塌了!”



## 8省(区)公开中央环保督察整改落实情况

## 整改成效明显 薄弱环节仍存

本报讯(记者王冬梅)中央环境保护督察组于2017年8月至9月组织对吉林、浙江、山东、海南、四川、西藏、青海、新疆(含生产建设兵团)等8省(区)开展环境保护督察,并于2018年1月完成督察反馈。督察反馈后,8省(区)将生态环境保护督察整改作为政治责任来担当,作为推进生态文明建设和环境保护的重要抓手,建立机制,强化措施,狠抓落实,取得明显的整改成效。

截至2019年3月底,8省(区)督察整改方案明确的530项整改任务,已完成或基本完成274项,其余整改任务正在按有关要求推进实施。8省(区)督察整改工作虽然取得明显进展,但仍然存在一些薄弱环节。一是部分地区矿山开采、围填海项目生态修复治

理进展缓慢,一些地方基础治污设施建设、地下水污染防治等整改任务没有达到时序进度要求。二是一些地方整改工作避重就轻,甚至不作为、慢作为,致使黑臭水体治理、过剩产能压减等整改措施未达到预期效果。三是一些地方对群众环境举报查处不力,导致有关问题未得到彻底解决,甚至出现污染反弹。

目前,8省(区)督察整改报告已经党中央、国务院审核同意,但整改工作还未结束。8省(区)对外全面公开督察整改报告,就是要进一步强化社会监督,回应社会关切,更好地做好后续各项整改工作。下一步,中央生态环境保护督察办公室将继续对各地整改情况实施清单化调度,并对重点整改任务实施定期督办。

## 5月1日起北京社会保险费率由20%降至16%

善社会保险制度。根据人社部、财政部有关要求,以北京城镇非私营单位和私营单位就业人员平均工资加权计算,核定职工基本养老保险缴费基数上下限和计发基本养老金。实施上述调整后,将制定基本养老保险金计发办法的过渡措施,确保退休人员待遇水平平稳衔接。

二是为落实国家对基本养老保险缴费基数下限标准低于60%的要逐步提高至60%的

要求,自2019年7月起,城镇职工基本养老保险下限标准由40%调整为46%,2020年7月缴费下限标准调整为52%,2021年7月缴费下限标准调整为60%。失业保险缴费基数上下限标准同步调整。

三是自今年7月起,个体工商户和灵活就业人员参加企业职工基本养老保险和失业保险,两个险种都可以在缴费下限和上限之间选择适当的缴费基数进行缴费。