

科教

周刊

责任编辑：尹晓燕
新闻热线：(010)84151634
E-mail:yyxy216@sohu.com

江汉盐化工公司身体心理双关注

贴心关爱送给一线员工

本报讯(记者邹明强 通讯员雷丽 黄红霞)3月27日，用完午餐的江汉盐化工湖北有限公司覃士博到车间的新式净水器前接了两暖壶直饮水。覃士博高兴地对记者说，不久前体检，发现20%的员工患肾结石，公司很快将28台饮用水净化器安装在了各生产车间。

江汉盐化工属综合化工企业，主要生产盐硝、氯碱、消毒剂等3个系列10多个品种的化工产品。针对部分岗位振动大、噪音高等问题，近年来，他们先后对漂粉精7#、8#装置巡检室进行了降噪减振治理。同时，厂里提高了夜班津贴、高含氯岗位津贴和一线生产单位班长津贴。职业的高压让安全管理人员始终处于一种紧张状态，“任何时候，只要一听到消防车、救护车的警笛声，心里就一咯噔。”

为此，公司专门制定《关于推广应用员工帮助计划(EAP)的实施方案》，印发EAP知识宣传手册1200份，组织4人参加中石化、油田EAP骨干培训班，建立了EAP工作室试点，为员工送上心理关爱。特别针对容易出现心理健康问题的安全管理人员这一高压人群，该公司专门邀请专家，通过专家授课、问卷调查、心理健康筛查、面对面心理疏导等方式，为员工送上心理健康服务。

360集团推进党建工作精细化管理

“小动作”做好党建大文章

本报讯(记者尹晓燕)今年以来，360集团党委着力推进党建工作精细化管理，全力做好党建这篇大文章。

大安全业务线软件开发工程师范家鹏打开集团内网，按照指引点击《如何成为一名党员》的文章，了解到如何申请入党的条件和流程，随后郑重向党组织递交了入党申请书。他说，我一直想加入中国共产党，当我在公司内网看到“党建园区”栏目的相关介绍后，更加坚定了申请入党的想法。

测试工程师李颖领到一本鲜红的小册子——《360集团党员组织生活手册》。手册首页印有360集团党委简介，上面有党委书记、党务联系人名单和联系方式。还印有按年度划分填写的党组织生活记录表、党员缴费表及党章的有关规定等。这是360集团党委印发给党员记录参加组织生活和缴纳党费情况的手册，也是考核党员的凭证，党员每参加一次组织生活即可盖一次章，有案可查，有据可查。

集团公司负责人表示，互联网企业党建工作特别需要精细化管理，给每名党员发组织生活手册、在内网设立“党建园区”，以及在党委成立技术小组……这些看似“小动作”，实际上是要通过精细化管理做好党建这篇大文章。

西宁构筑党建风景线

红色长廊传递党建文化

本报讯(记者邢生祥)“晚饭后我经常来这里散步，随着音符行走，在灯光的变幻和一个个标牌中，感受到核心价值观就在身边。”高原初春冰冻时节，西宁南川河河道韵味十足，来河边散步的居民宋拥军说。

今年，西宁市城中区以“加强阵地建设、服务党员群众、美化自然环境”为宗旨，将广大群众茶余饭后较为集中的活动场所打造为“红色文化长廊”，通过艺术的形式把红色元素与文化元素融为一体，为广大群众打造集休闲、娱乐、宣传、学习等功能于一体的综合性室外文化活动区域。

“我们以党建引领推进河道美化，丰富群众文娱生活圈，在城中区西关桥至昆仑桥河道间设置红色文化长廊，实现‘城市有变化、市民有感受、社会有认同’的初步成效。”西宁市城中区委组织部副部长陈鹏文说。

据介绍，“红色文化长廊”涵盖初心亭、红立方、回想长廊、“爱乐”步道4个部分。其中，初心亭，强调“不忘初心，牢记使命”；红立方，点亮心中的社会主义核心价值观；回想长廊，回想工作生活感受；“爱乐”步道，爱由心生、乐享生活，意喻初心铭记、价值观明确、自省回望正身、爱国之心永怀。

搭建与社区居民沟通的桥梁

党建引领提升物业服务管理水平

本报讯 近年来，山东省日照市在“红色物业”探索实践中，突出党建引领、行业自律、规范管理、服务群众，将社区物业打造成为党在城市基层的重要力量。

该市在创建全国文明城市、开展城市精细化管理的实践中，将党建工作嵌入物业管理服务。吸收80名物业项目党员负责人担任社区大党委“兼职委员”，推动120余名物业企业党员骨干兼任社区网格长、街长、楼长，搭建起物业公司与社区、居民民间沟通的桥梁。指导物业公司成立物业管理协会，吸收发展会员单位110余家，在符合条件的23家设立党组织，向协会、95家企业选派党建工作指导员，实现协会成员单位党的组织和工作全覆盖，将物业公司打造成党在城市基层的工作队和服务队。

组织物业项目负责人、业主恳谈会，健全服务价格标准内容、投诉渠道和方式、公共部位收益信息“三公开”等制度，发挥业主参与管理、监督服务的作用，引导物业企业主动融入城市社区大党建格局。制定《物业服务(企业)星级考核评选办法》，每年由街道党工委对物业企业进行考核，党建工作考核结果作为物业、价格主管部门年度物业管理综合考评、核定收费标准的重要依据。(岳瑛)

员工在不同时间段有着不同的需求，对于人生有着不同规划，企业的激励措施能否为员工的人生规划提供更好的平台，关乎这样的激励措施是否有效——

最好的激励是与员工共成长

本报记者 赵 昂

“每年一到4月，我就头疼，公司让我负责组织春游团建，其他人都不愿意去，想各种办法请假。”在北京一家金融机构负责人事工作的吴先生说，公司管理者将春游作为一种福利，一种激励方式，一路上的花销都由公司买单，但大部分员工并不这么看。“大家都说，想去哪儿玩自己都能去，何必占用一天宝贵的休息日？”

采访中，不少企业管理者很困惑：为什么抛出的橄榄枝总被看成鸡肋？职场中，什么样的激励模式才能够获得双赢？

热脸贴上冷屁股

点开一个创业公司公众号上的招聘信息，正在寻找下一份工作的彭洋简单看了看，又迅速关上了。在此之前，她曾在一家广告公司工作，因为距离过远而辞职。“你看这里面的企业福利，什么有小伙伴，有零食，有猫，这些都不是我想要的东西，没说到点子上。”她告诉记者，“谁都知道，这种公司人员流动性大，而且现在很多年轻人都去健身房，小零食提不起大家的兴趣，猫也是，是谁都对小动物有兴趣。”

至于招聘广告之中所列的生日蛋糕、午餐补助等相应福利，彭洋也不以为然，“这不是很多公司的标配吗？而且说得天花乱坠，不就是生日发张蛋糕卡，公司解决不了午饭和有周末强制性的集体活动？”

在一家境外上市公司工作的朱先生，也觉得自己公司的激励措施有些鸡肋。这家公司为许多基层员工分配了股份，但事实上这样的分配只是象征性的，只有区区几股或几十股原始股，折算成上市股之后就更少了。“按照市价算起来，折合人民币不过几千元。”最为关键的是，由于上市地在境外，朱先生和大多数同事，根本不知道这样的股票该如何操作，“最终大家就当没有这个事情一样。公司一番好意，但大家其实并没有得到什么实惠。”

同样感觉到员工激励“热脸贴了冷屁股”的，还在一家销售公司任中层经理的崔先生。作为办公室的负责人，他每年负责张罗年会，年会有晚宴、抽奖，老板一直认为，这是对员工很好的激励模式。但只有刚入职的年轻人对年会有兴趣，入职两三年的老人则兴致索然，“又不是人人有奖，奖品也只是几百元的几件套之类的，年轻人会热衷表演节目，让自己在老板面前出彩，老员工则觉得浪费宝贵的年底时间。”

于是，每年年会凑齐足够多的人数，成了崔先生的一项任务。为了让场面不太难看，空位不太多，他会给各个部门下达出席指标，至于是否影响了正常工作，员工是否愿意来，就不在他的考虑范围之内了，“我只对老板负责。”

无法靠加薪解决的问题

“希望下一家公司能有食堂，我经常上网看大公司的食堂什么样，当然，要是能在公司附近有宿舍就更好了。”彭洋说，她算了一笔账，每天早饭来不及吃，午饭晚饭每顿外面吃，就算30元，每天要用掉最少60元，一个月22天就是1320元的花销，对于北漂的她来说，这笔开销并不小。“给多少饭补，都不如有好吃的食堂来得实际，外面吃饭不仅贵，而且油大，午饭时间人多没座位。”

在北京市朝阳区双井附近的一家商场，中午时分，大排档区域内挤满了身着衬衫、挂着工牌的年轻人，他们大多供职于附近写字楼、住宅小区租房办公的中小型公司。简简单单的一顿饭，大约需要20-30元，对于饭量大的男士来说，30多元也不见得能吃饱。“公司不解决午饭，自己出来吃，但是这商场里也没法久待，回公司就要上班，于是吃了只能在附近溜达，冬天冷夏天热，特别难受。”在这里就餐的一名房产中介告诉记者，在他看来，公司给予的最现实的激励，是解决午饭，哪怕是送盒饭。

很多公司喜欢用补贴来解决员工的实际问题，比如食堂、宿舍等，但在一些员工看来，这样的激励措施，并不见得受用。在一家销售公司工作的李勇鹏给记者算了一笔账，他在北京东三环边的住宅小区内，租住了一个卧室单间，每月租金3000元，而公



司能够提供的房补，最多也就1000元。“公司的补贴几年不涨，北京的房租年年翻新，最麻烦的是，我自己租房，要和中介斗智斗勇，要和其他不认识的房客相处，本身假期就没几天，还经常要看房换房。”

不同需求的员工，也期待着不同的激励措施。去年结婚的郑女士在一家互联网公司工作，她坦言，对女员工最好的激励措施，不外乎“那些大了肚子的同事，在消失几个月后，我还能看到她重返岗位”。但在现实中，很多人消失之后一去不复返，询问离职原因也语焉不详，这让郑女士担心起自己的未来，也没有多少心情用在工作上。“能摸鱼就摸鱼，干得再好，生了孩子也得走人。”

不同时间节点有不同需求

同样，不同时间节点上的员工，期待中的激励措施也是不同的。“其实很多东西很现实，也不是用钱能买来的，比如寒暑假期间，子女在家我们双职工上班，公司能不能有托管班？再有以后父母生病，公司能不能有补充保险，或者能放几天假让我们照顾老人？”已经结婚生子的孟先生，与年轻员工期待的激

励措施是不同的。做会计工作的孟先生也算了一笔账，寒暑假自己给孩子报名托管班，花费不是小数字，但如果公司能腾出一间房子，请个老师帮着带孩子，其实公司支出远远小于家长们在外报班的支出。

朱先生则希望拥有一个能让自己发挥空间的位置，和相应的权限。“有的管理者喜欢拿‘仁瓜俩枣’来奖励人，其实好员工根本不看重那些，看重的是机会，企业发展了，我的职位能不能有所上升，我的职场生涯该如何规划？”

员工在不同时间段有着不同的需求，对于人生有着不同规划，企业的激励措施能否为员工的人生规划提供更好的平台，关乎这样的激励措施是否有成效。北方工业大学教授赵继新认为，企业的人力资源规划中要有员工薪酬规划，规划目标是平衡内外部薪酬水平，建立具有激励性的分配机制体系。

而在这一体系中，包括了薪酬管理制度、奖励政策制度和福利计划实施方法。在员工职业生涯规划方面，要实现组织和员工的成长相一致，实现员工层次的职业发展规划与组织层次的职业发展规划有机协调，最终实现双方共赢。

齐鲁石化打造立体“心灵氧吧”

齐鲁石化员工郭师傅今年44岁，是车间的生产骨干。前些年，他因家庭不顺烦恼万分，上班时间不愿与其他人交流，车间、班组的集体活动不参加，有时候还喜欢说几句风凉话。去年3月份，车间开展了“幸福EAP，快乐进班组”活动，女大学生小叶利用学到的心理学知识，和车间工会主席一起，积极与郭师傅谈心沟通。渐渐地，郭师傅心中的疙瘩解开了，他不仅工作主动了，还乐于帮助别人。

在齐鲁石化公司，和郭师傅一样打开心结、注入活力的例子还有不少。该公司建立形成“1+7+N”EAP项目网格化服务体系，即1个领导小组、1个心理服务中心和6个区域性心理服务站，N个车间(科室)心理服务点，推进EAP“进班组、到员工、入民心”，让员工随时随地享受到专业的心理疏导服务。

成立了由527名志愿者组成的EAP志愿者协会，组织EAP骨干培训，提升EAP实操技能。截至2018年底，共开办一对一—专家咨询日22个，为106个员工及家庭成员提供了“一对一”心理咨询。根据安全生产需要，开发《安全心理学》课程，举办培训班200余名基层车间工会主席、一线班组长通过了解影响安全生产的心理原因，掌握了心理干预的有效措施，提高了安全防范意识和安全管理能力，推动了EAP与安全工作的深度融合。

各级工会结合“走基层，访万家”，积极运用新媒体扩大EAP服务领域，开办微课堂，实施微咨询，解决微烦恼，实现微传播，运用“微载体”及时解决员工的心理困扰，有效处理员工的心理问题。

(吴海燕)



社区里的“夕阳红”

4月23日，西宁市新宁路社区养老服务院工作人员李国莲在给老人系围裙。

近年来，青海省西宁市大力开展养老服务工作，探索实施“居家养老+日间照料”“社区养老服务”等多样化养老模式，构建全方位养老服务体系。截至目前，西宁市养老设施已达680个，床位11000余张，为老人们提供文化娱乐、保健理疗、上门照料等服务项目。

新华社记者 张龙 摄

■基层声音

把学习当作思想工作的好抓手

方成龙

上级确定的目标要求，职工边学习边结合本职谈体会认识，不仅能在较短的时间内形成共识，而且职工顾全大局的思想境界在学习后也凸显出来。

通过组织学习也可以改善职工的精神状态，激发斗志。新形势下职工思想多浮躁、不专一，精神状态受多种因素影响变幻不定，缺乏定式，影响到工作激情斗志。针对这种情况，通过组织职工朗读文学作品等学习活动，用文学作品的感染力让职工的心静下来；通过组织职工学习党的十九大精神，把励志奋斗的情绪弹奏起来；通过组织学习企业文化精神文化，添加以企为家、兴企为荣的自豪感，在学习中潜移默化地传输正能量，从而滋润职工向上向善的精神状态，培育守望奋斗的自觉性。

在实践中感受到，通过组织学习可以提高职工的思想境界，增强大局观。组织职工学习政治、经济、技术、文化等方面知识，可以提高职工的素质，改善职工的知识结构和心智模式，从而在分析判断问题中就能站位高，对大局的认识和把握大局的能力就较为积极稳妥。比如改职工大会为集体学习交流分享会，学习

越来越多，职工工作岗位上配合交流少，加之业余时间大多闭门“以我为主”，这一定程度上带来职工之间缺少沟通，合作共进的团队意识差，影响到企业的内聚力战斗力。这种情况下，把学习打造为职工交流感情的平台，增进互信的桥梁，通过组织集中学习、研讨、分享等活动，创造职工之间更多的交流机会，拓宽感情嫁接管道，对增进工作中的了解认同、消除误解隔阂起到润滑剂作用，必将增强企业的凝聚力。

习近平总书记指出，“思想政治工作要因事而化、因时而进、因势而变”。新时代对思想政治工作提出了更高的要求、更大的期待，做好思想政治工作的责任也越来越重大。企业要善于利用学习这个好方法，与时俱进推陈出新，在高质量发展道路上绽放出思想政治工作的魅力与光彩。

如何提高党组织书记干事创业的积极性，打通服务群众最后一公里？

大比武激发“领头雁”新动能

本报记者 李玉波 本报通讯员 韩继旺

通过视频播放和现场演讲的形式，激情满怀地展示各村去年工作成绩，提出今年工作目标，现场接受评委的打分评判。

荣获第一名的永胜村党支部书记齐海军感慨地说：“这次大比武激发了各村党支部书记干事创业的新动能，大家主动作为，谋良策出实招，形成了你追我赶创先争优的良好氛围，大家都铆足了干劲儿奔小康。”

2018年，永胜村在齐海军的带领下，加快乡村振兴步伐，优先发展绿色生态农业，建成万亩甜椒高产高效科技示范园区，亩均纯收入3500多元，带

动了村民增收致富，全村17户24名贫困人口全部实现脱贫。村里通过试点安装83座水冲厕所，落实巷长制、河长制，雇专人保洁清理卫生，改善了村容村貌。大力倡导农村新风尚，今年在“三八”妇女节千人大会上，拿出村里注册的“塞香农”纯蜂蜜，奖励评出的60名“干净人家”“精巴媳妇”“孝敬公婆”“教子有方”“科技致富”方面的妇女们，全村呈现出富裕、文明、民主、和谐的新气象。

“群众富不富，关键看支部；村子强不强，关键看班长”。支部书记是关键中的关键，堡垒中的堡垒。巴彦淖尔市临河区委书记王肇晟说：“通过区

委摆擂、支书比武的形式，主要目的是进一步激发村党支部书记担当作为和干事创业的精气神，在全区上下营造‘人争一流、事争第一，有旗必扛、逢先必争’的浓厚氛围，推动抓党建促脱贫攻坚、促乡村振兴。

村党支部书记是个特殊群体，特殊在没有专门编制却有固定报酬亦官亦民的这个身份，特殊在上联党委政府下接村民百姓桥梁纽带的这个地位，特殊在承担着抓党建促脱贫攻坚、促乡村振兴最前沿的使命任务。如何激发村党支部书记这个“关键少数”的“领头雁”效应，打通服务群众最后一公里，扎实推进抓党建促脱贫攻坚、促乡村振兴，是新时代新形势基层党建亟待解决的课题。

2018年，临河区在学习借鉴外地成功经验做法的基础上，拿出专项资金390万元，紧扣坚决打赢脱贫攻坚战、推进乡村振兴战略的总目标，从全面加强党的建设、脱贫攻坚、产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效等6个方面，在9个乡镇151个村全面开展了村党支部书记抓党建促发展“大比武”竞赛活动。