

重庆一企业发挥女工及家属安全协管作用

协管员为安全三登家门解烦忧

本报记者 李 国
本报通讯员 胡明军

“小郭,你有什么心事给大姐讲讲,看我能不能帮你解决……”4月21日上午,重庆能源集团打通一矿公司安全协管员穆仁芝按照工会“345”安全协管工作法在基层队开展安全宣讲活动,发现运输队员工郭小平无精打采地低着头,情绪十分低落,于是关切地询问情况。

“穆大姐,没什么事,就是家里……”郭小平欲言又止。

“有什么事你就说出来,心里也好受一些。”穆仁芝关切地说。

“唉,唉……”郭小平唉声叹气地摇了摇头,告诉穆仁芝,他和爱人张梅有一个3岁的女儿,因为爱人张梅前几天去参加同学会,回来后就嚷嚷着要和同学一起去打工。自己已上班,如果她走了,孩子没人带怎么办? 这几天两人正闹别扭,郭小平心情不好,上班都没好心情。

“带着情绪上班那可不成,万一出点什

安全事故那可不得了,我去找你爱人谈一谈,为了家庭和孩子,我相信她会改变主意的。”穆仁芝拍了拍郭小平的肩膀安慰道。

当天上午10点钟,打听好郭小平家的住址,穆仁芝找到了家门。她说明了来意,但张梅十分不领情:“这是我们自己家里的事,你们就不用操心了!”穆仁芝摇了摇头,只好离去。但她心想,一定得帮小郭解决这个问题。

当天中午12点多钟,穆仁芝又敲响了郭小平家的门。“穆姐,你进来坐,吃饭没得?”见到穆仁芝的到来,郭小平热情地招呼着。

看见穆仁芝到来,张梅没有搭理,低着头照顾着孩子吃饭。“小张,你看看孩子多乖啊。你如果出去打工,可要苦着孩子哟。”她逗起了孩子,“喜欢妈妈吗?”

“喜欢妈妈。”孩子郭丽乖巧地说。

“小张,你出去打工挣钱的出发点是对的,但现在孩子还小,需要人照顾。小郭又在井下上班,你走了,孩子没人带怎么办? 小郭上班也不安心,万一因此发生安全事故,到时候后悔都来不及……”穆仁芝苦口婆心地讲

道理,讲家庭和谐幸福对于抓好安全的重要性,希望张梅好好想想,不要出去打工。

“穆姐,我知道你是为了我的家庭好。我出去打工也没有其他原因,就是想挣点钱减轻家庭负担,不出去打工我再想想。”张梅表示。

“趁热好打铁,必须继续做工作。”看到了解决问题的曙光,穆仁芝心里有了底了。

当天晚上8点钟,穆仁芝又一次登门做工作,穆仁芝从一个女人对家庭的责任,讲到安全生产,讲到孩子的成长,讲到生活的不易和美好,没有批评指责,只有真诚的交流。经过2个多小时的沟通,张梅终于打消了外出打工的念头,决定留在矿上照顾孩子,和郭小平好好过日子。

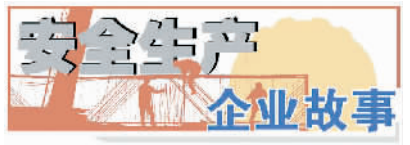
后顾之忧解决了,小郭又高高兴兴地恢复了正常的工作和生活。

这件事在职工队伍中传开后,大家笑称古有刘备“三顾茅庐”请诸葛亮,现有穆仁芝“三登家门解烦忧”,软磨硬泡筑牢安全防线。全矿上下对工会“345”安全协管工作相当满意。

今年初,重庆能源集团打通一矿工会坚持“以人为本”的理念,着力服务中心工作,心

系员工安全,充分发挥女工及家属安全协管作用,推出安全协管工作法。

所谓“345”,“3”就是三坚持:坚持带头执行协管工作制度;坚持在“三违”帮教过程中,融入“三化”,即人性化教育、人情化帮助、亲情化感染,以诚待人,以情感人,以理服人;坚持协管工作中督导权、批评权和向上级反映权。“4”就是有四心:积极参加协管工作充满热心;为促进家庭和睦和邻里团结着想的诚心;不怕困难、不嫌麻烦、心甘情愿做繁琐工作的耐心;善于观察、善于思考、善于发现问题的细心。“5”即五勤:勤对职工进行走访;勤对职工家属进行谈心;勤深入实际调查研究;勤对协管工作情况总结交流;勤听取职工家属对协管工作的意见和要求。



我国首个国有企业采购团体标准发布

新华社北京4月24日电(记者魏玉坤)由中国物流与采购联合会组织编制的《国有企业采购操作规范》24日在北京发布,这是我国首个国有企业采购行业团体标准,将于5月1日开始实施。

中国物流与采购联合会副会长蔡进介绍,标准明确了国有企业的采购流程和通用要求,以及各种采购方式的适用条件和程序规则。标准实施后,中国物流与采购联合会将结合实践情况,进行修订和完善。

“国有企业采购兼具公共采购和企业采购的双重属性,如何处理‘合规’与‘效率’之间的矛盾,是目前行业面临的最大困惑。然而,现有关于国有企业采购的规定较为笼统,可操作性与指导性不强,编制该标准是行业健康发展的需要。”蔡进说,该标准将有效填补当前国有企业采购相关行业标准缺失的空白,为国有企业加强内部管理提供参照和依据,推动行业立法进程。

“五一”假期中短途游受追捧

国内酒店均价每晚在510元至630元之间

本报北京4月24日电(记者杨召奎)今年“五一”假期共休4天。记者今天综合多家旅游平台的数据发现,今年的“加长版”小长假,给了游客更多选择,中短途国内游和周边游线路受到游客追捧,高铁、动车成为最热门的出行方式。

出行方面,马蜂窝旅游研究中心负责人冯饶介绍说,“五一”小长假放假消息来得比较突然,很多游客将原本的周边游计划调整为中短途旅游,释放了大量的国内旅游需求。同时,今年4月,铁路部门优化全国铁路运行图,新增大量高铁、动车线路,也为国内游创造了便利的交通出行条件。乘坐几小时的高铁到达目的地,度过一个悠闲的假期成

为很多年轻游客的选择。

在酒店预订方面,同程艺龙住宿大数据显示,“五一”假期出行住宿的需求结构仍以经济型酒店占比最大,其次是星级酒店,四星、五星酒店的预订量占比达18.2%,未评星的中档酒店需求量也较大,占比在20%以上。“五一”假期,国内酒店平均房价在每夜510元/间至630元/间之间,以假期第二天(5月2日)的平均房价为最高,每夜626.2元/间。

在民宿预订方面,途家民宿数据显示,今年“五一”期间,民宿预订预计同比增速60%以上。目前,最热门的民宿预订目的地为北京、成都、重庆、西安、厦门、上海、杭州、广州、武汉、青岛。

加大绿色科技研发,推进绿色技术应用

齐鲁石化发布绿色企业行动计划

本报讯(记者北梦原)近日,齐鲁石化召开中国石化公众开放日暨齐鲁石化绿色企业行动发布会,发布2018年度社会责任报告及齐鲁石化绿色企业行动计划,力求实现“以更高质量、更有效率、更新动力、更可持续发展”。

据齐鲁石化有关负责人介绍,此次发布的绿色企业行动计划主要包括成品油清洁优质化、企业资源互补共享等内容,计划加大绿色科技研发,推进绿色技术应用。

据了解,目前,齐鲁石化炼油综合加工能力达1300万吨/年,乙烯产能80万吨/年。截

至2018年底,齐鲁石化累计加工原油3.6亿吨,生产汽、柴、煤油1.8亿吨、乙烯1762万吨,实现工业总产值11963亿元,上缴利税1734亿元。

近年来,为落实国家生态文明建设的总体部署,齐鲁石化制定了绿色发展、绿色能源、绿色生产、绿色服务、绿色科技、绿色文化六大计划。过去两年间,齐鲁石化投资17.3亿元,完成了环保隐患治理项目175个。目前,齐鲁石化废水、废气排放稳定达标,满足国家和地方最新排放标准要求。

中消协：一季度家用电器类位居商品类投诉第一

新华社北京4月24日电(记者赵文君)中消协24日发布今年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析,家用电器类位居商品类投诉第一。

中消协有关负责人介绍,今年第一季度,全国消协组织受理商品类投诉82866件,其中家用电器类共22451件,占商品投诉总量约27%,位居商品类投诉第一;服装鞋帽类投诉14308件,占商品投诉总量约17%,位居商品类投诉第二;日用商品类、交通工具类、房屋及建材类的投诉量分别居第三到第五位;全国消协组织受理服务类投诉100006件,其中生活社会服务类投诉位居服务类投诉第一,其次分别为销售服务、互联网服务、电信服务、教育培训服务。

根据全国消协组织受理投诉情况统计,今年第一季度全国消协组织共受理消费者投诉189654件,解决154568件,投诉解决率81.5%,为消费者挽回经济损失33730万元。各级消协组织接待消费者来访和咨询42万余人次。

中国人保发布企业社会责任报告

本报讯 4月24日,中国人民保险集团在京发布2018年企业社会责任报告,向社会发布一年来其在扶贫攻坚、服务实体经济、服务民生保障、服务社会治理方面取得的成果。

据介绍,在精准扶贫方面,中国人保目前已在11个省58个贫困县落地“深贫保”扶贫项目,为建档立卡贫困户和特定人群提供风险保障1857亿元。在服务实体经济方面,2018年承保首台(套)重大技术装备8316台(套),承保首批次新材料963件,提供风险保障605亿元。在金融普惠方面,为“三农”、小微和民营经济提供“保险+融资”金融服务,累计放款226亿元。(牛文)

新白广线路预计今年年底开通

本报讯 近日,新白广城际项目主体正展开无砟轨道道床施工,预计今年年底广东珠三角城际轨道新白广线路(广州北—白云机场T2)将开通运营。届时,白云机场将和广州北站之间实现直接联通,广州北站至白云机场仅需7分钟。

新白广城际铁路,指从广州新塘经白云机场至广州北站的城际铁路线,中间设车站13座,正线全长77.573公里。自开工以来,施工方中铁广州局深圳公司新白广城际项目部全面实现年度各项目标,克服了地质复杂、施工难度大等困难,在保证工程安全的前提下,使得施工质量与进度齐头并进。(邓平 陈睿)

“心灵驿站”为员工搭建解压平台

本报讯 近日,中铁八局四公司首个员工“心灵驿站”建设示范点在成都天府机场市政项目部正式揭牌成立。

据介绍,这个“心灵驿站”设置了心灵咨询区、健身减压区和唱歌宣泄区,配备心理咨询师一名。其中,咨询区摆放了员工自发分享的书籍、休闲益智游戏及各种绿植,墙上进行了手绘卡通画装饰;健身减压区设置了健身器材,供员工室内锻炼,其中拳击桩深受员工喜爱,员工可以通过击打拳击桩来释放压力;唱歌宣泄区则配备了卡拉OK设备,供员工唱歌来宣泄自己的情绪。“心灵驿站”给员工们提供了一个加强沟通、释放压力和宣泄情绪的平台,为项目部全体员工提供了更加优质的心理服务。(江雪丽)



游客在江西省南丰县琴城镇杨梅村的桔园里拍照游玩(4月23日摄)。

蜜桔园,重点打造桔文化旅游产业,推进观必上蜜桔乐园、水南园礼园等30多个“桔园游”示范园项目,初步形成了“春赏花、夏

暑、秋摘桔、冬泡泉”的四季游产品。据统计,2018年南丰县旅游接待人次达432.3万,同比增长10.28%。 新华社记者 万象 摄

110个国家和国际组织将参展,参观人数预计达1600万人次

北京世园会规模将刷新历史纪录

本报北京4月24日电(记者北梦原)记者从今天国新办举行的新闻发布会上获悉,2019北京世园会将于4月29日至10月7日举办,本次世园会展出规模之大、参展方数量之多,将刷新A1类世园会历史纪录。

据悉,2019北京世园会主题是“绿色生活 美丽家园”,理念是“让园艺融入自然 让自然感动心灵”。110个国家和国际组织将参加展示,包括中国31个省区市、港澳台在内的120余个非官方参展者也将参展。

据中国贸促会会长、北京世园会组委会

副主任委员、北京世园会执委会执行主任高燕介绍,除花卉园艺展览展示外,本次世园会还将举办各类活动共计2500多场次,平均每天多达15场,预计将吸引1600万人次前来参观。

值得关注的是,北京世园会将是科技发展新生态的展示舞台,5G网络覆盖主要场馆,人工智能和大数据广泛应用,来自世界各地的游客将亲身体验到科技进步的无穷魅力及其带来的便捷生活方式。

据了解,目前,北京世园会园区工程建

本报记者 杜 鑫
本报通讯员 罗会志

“朋友请听我讲,铁路的故事长又长。它凝固的是友谊,它带来的是希望。我的家乡,一天天更加美好;我的同胞,一天天更加昂扬。”如今,在肯尼亚,传唱着歌手苏迪的这首《蒙内之歌——铁路修到了我家乡》。

中交集团所属中国路桥工程有限责任公司(以下简称中国路桥)承建并运营的肯尼亚蒙巴萨—内罗毕标准轨铁路项目(以下简称蒙内铁路)是东非铁路网第一段,连接东非最大港口城市蒙巴萨和肯尼亚首都内罗毕。

这条铁路是“一带一路”倡议早期收获项目,2017年5月31日正式通车,同年12月1日,开通货运业务。

截至2019年4月8日,蒙内铁路旅客发送总人数275.7万人次,平均上座率始终保持在90%以上。货运自开通以来,发运37.74万个标箱,散货52602吨。今年8月,蒙内铁路向西北的延长线——内马铁路一期也将通车。

肯尼亚铁路管理技术薄弱,铁路专业人才严重缺乏,中国路桥在当地修建铁路的过程中,坚持授人以渔,建立本土人才培养体系。蒙内铁路以及蒙内铁路延长线内马铁路建设过程中共雇佣当地员工超过7万人。截至2018年底,蒙内铁路运营公司共雇佣2700余名当地员工,属地化率已达到76%。

中国工人在非洲这片土地上,留下了许多传帮带的故事。

肯尼亚女徒弟登上了央视

内马铁路工程部部长叶春贵至今还对他

的肯尼亚女徒弟万吉库登上了中国中央电视台感到骄傲。

在2018年中非合作论坛期间,万吉库作为肯尼亚蒙内铁路项目的当地优秀员工代表,通过《一家亲:跟着习近平看非洲》节目登上了央视的舞台。

2014年12月,蒙内铁路一标段项目部招聘技术管理人员。由于现场管理工作比较辛苦,项目部一开始并没有考虑招收女技术员。万吉库是一名刚毕业的大学生,坚持要应聘技术员员的岗位。“请给我一个机会,我可以比男技术员做得更好!”万吉库的诚恳打动了项目部,让项目部破例招收了一名女技术员。

“万吉库非常能吃苦,一再坚持要待在工地上。她身上有一股子韧劲,遇到不懂的问题,哪怕不吃饭也要想办法弄明白。”叶春贵说。看到自己的徒弟如此执着,叶春贵也尽可能地帮助她,主动学习起了专业英语词汇,手把手地教授她专业知识。她还通过自学,掌握了自卸车驾驶、装载机驾驶和挖掘机驾驶等技能,而且顺利通过了项目部的考核。

从2016年5月开始,万吉库已经能够独立带领现场作业队工作。蒙内铁路项目结束

设、布展工作已全面完成。北京市副市长、北京世园会组委会委员、北京世园会执委会副主任兼秘书长王红介绍说,各展馆正在进行时令花卉的栽植,确保开园后场馆展园花锦簇、争奇斗艳,各具特色,令世界感受世界园艺的多彩魅力。

“北京世园会是一个‘百园之园’。”中国花卉协会会长、北京世园会组委会副主任委员、北京世园会执委会执行主任江泽慧介绍说,世园会上,全球5大洲的86个国家和24个国际组织与中国31个省市区和港澳台地区将同台亮相。通过100个展园百花齐放,展示各具特色的园艺新品种、新技术、新成果、新理念,汇聚各国花卉园艺精品,融入世园大花园。

世园直击

中方在建设肯尼亚蒙内铁路过程中,坚持授人以渔,建立本土人才培养体系——

中国工人在非洲的传帮带

之后,万吉库顺利应聘了肯尼亚铁路局监理的职位。

据介绍,蒙内铁路建设期共雇佣当地员工超过4.6万人。通过“导师带徒”、现场演示、视频教学、实践培养等多种方式,提升当地雇员的实操能力。此外,还通过在工作中组织劳动技能竞赛、开展劳动技能水平认定等方式,持续提升员工技能水平。几年来,为当地培养了数以万计几乎涵盖铁路建设和运营所有工种的熟练产业工人。

一次临聘彰显优质运营能力

蒙内铁路运营过程中的一次临时停车,彰显了当地人的运营管理能力。

当地时间2018年7月16日下午14时30分,有孕在身的瓦喀莎和丈夫乘坐蒙内铁路E2次列车准备前往蒙巴萨旅行。但列车刚驶出近2个小时,她突然出现腹部剧烈疼痛、浑身不舒服的症状。

过了没多久,瓦喀莎羊水破了!列车长罗拉的手被瓦喀莎紧紧地拽着,看着对方因强忍痛苦而不断冒出来的冷汗,罗拉的心跳也急促起来。“车上孕妇即将临产,请求前方紧急停靠,并做好护送就医的接应准备。”罗拉向蒙内铁路调度指挥中心报告情况,并迅速启动了应急预案。

由于事态紧急,调度指挥中心收到报告后果断下达指令,做好E2次列车在最近的康加站停车的准备,应急车辆火速前往迎接,通知医院随时抢救。最终,这趟直达列车临时停靠4分钟,为瓦喀莎抢出一条生命通道,她被安全送到医院治疗。

时任调度指挥中心主任的李春邦说,这次成功救援是蒙内铁路优质运营的一个缩影。为更好向旅客提供优质服务,蒙内铁路运营采取了诸多举措:譬如安排专人引导乘车,为行动不便的旅客开通绿色乘车通道;成立“蓝马甲”志愿者,帮助失散学生找到老师……

据介绍,中方对肯尼亚在铁路运营管理能力培养方面分为两个阶段进行,第一阶段由肯尼亚铁路项目、中国西南交通大学和肯尼亚铁路培训学院合作进行。第二阶段是投资建设“中肯友谊—肯尼亚铁路培训中心”,将为蒙内铁路提供绝大部分运营所需的一线技术和管理人员。

培训工作在摸索中进行

实际上,对肯尼亚学员的管理培训工作是

肯尼亚员工教学管理套路和经验去遵循,加之文化背景不同,一切只能摸索。

为了保证达到培训效果,使肯尼亚学员掌握技术,自强自立,运营公司自从2017年6月接收39名肯尼亚铁路培训学校学员后,任命内罗毕机务段检修车间检修工程师杜汉林为班主任,全面负责机务段肯尼亚员工的培训。

语言不通成了双方最大的障碍。为了突破这一瓶颈,杜汉林带头勤学苦练英语,组织中方人员恶补英语,实现了教学互动和教学

此外,中方培训老师运用多媒体、实物等形式,对肯尼亚学员进行形式多样的培训,并注重效果反馈;课下开展了学做中国第八套广播体操、队形训练活动,培养肯尼亚学员良好的纪律意识、执行意识。在教学中融入中国元素,极大地增加了学员学习兴趣。

中国路桥董事长卢山说:“授人以渔”是蒙内铁路项目一直以来的理念。有人对肯尼亚铁路行业来说是至关重要的“造血工程”,也是蒙内铁路项目的最终目标——让它成为肯尼亚人民自己掌握管理和技术的铁路。