

借助论坛等活动,全镇宾馆业生意兴旺,居民的生活方式也和旅游紧密结合起来

## 一对博鳌夫妇的经营之道

本报记者 吴雪君

博鳌亚洲论坛2019年年会前夕,在琼海市博鳌镇莲花街路口一栋7层高楼的宾馆里,从北京远道而来的数十名客人早已包下全楼入住,王绍文和李春淑夫妇是这栋楼的主人,也是服务员。虽然都是60多岁的年纪,从他们幸福的笑容中,却看不出这对夫妇曾经历过艰苦的日子。

“我们赶上了好时代,日子一年比一年好,特别是博鳌年会给我们带来财气。只要人勤劳,致富梦就能实现。”王绍文说。他只有初中文化,“口才不好”,让妻子李春淑介绍家里这些年来发生的故事。

### 家庭团结 共渡难关

今年61岁的李春淑是琼海本地人,娘家在上埭片区,与博鳌镇相距约10公里。在她小时候,两个地方的经济条件相差无几。博鳌那时还是个小渔村,许多农民在农忙之余,还出海捕鱼补贴家用。

李春淑说,那时家里4姊妹就靠父母二人挣工分,人口多劳动力少,每月分的口粮都不够吃,一家人住的是茅草屋。可母亲对子女的教育却非常重视,常常说“不读书就没饭吃”,督促4姊妹坚持多读书。

“我一直读到高中毕业,老公才读到初中!”李春淑说起读书的事感到自豪,一再提起是她

母亲重视教育,让她有机会读书。

家里的茅草屋住了很多年,直到1973年,琼海遭遇一场大台风,两间茅草屋被摧毁了。当时台风席卷海南多个市县,数万间房屋全毁。台风过后,李春淑随父母住进了新修的小瓦房。

1981年,李春淑嫁到博鳌镇,丈夫王绍文在家排行老大,读完初中就放弃了学业,回家帮父亲捕鱼、种田。王家当时也很困难,两间小瓦房,一家8口人都挤住在一起,李春淑和王绍文结婚时,家里腾出了一间小房子,王绍文的3个妹妹当时没地方住,只好借住邻居家。

“我当时嫁过来时,母亲还不同意,说男方家人口多,王绍文才读过初中。但我看上他人品好,勤快、不赌博。”李春淑这样评价丈夫,王绍文在一边清洁地板,听到这话呵呵地笑。

1984年,王绍文的父亲花了700元买来建房的旧材料,临街建了间房子开餐馆。王绍文和妹妹帮父母做餐馆生意,李春淑负责种家里的5亩田。

“王绍文的姐妹们如今条件都不错,对母亲也很孝敬。”李春淑说,不管是困难时期还是条件好转后,一家人一直都是和和气气的。

### 抓住机遇 勤劳致富

2004年,李春淑的大儿子到了结婚的年龄,王绍文和其父亲商量后,申请了一块宅基地。“当时钱不够,家里拿出一些积蓄支持,我还向亲友借了钱,建起了两层楼。”王绍文说。

随着博鳌亚洲论坛在海南博鳌举办,这个位于万泉河出口的渔家小镇,一下子变成了举世闻名的

天堂小镇,外交小镇、田园小镇,世界各地的游客纷至沓来,镇上各种酒店像雨后春笋一样发展起来。

游客来了要吃住,镇上居民和附近农民开起了宾馆、餐馆、咖啡店,建码头提供游艇服务,销售旅游产品,博鳌居民的生活方式和“旅游”紧密结合起来。

李春淑夫妇更加勤奋了,王绍文在弟弟开的游艇公司打工,李春淑除了在家发展养猪业外,白天还在南强码头销售“岛服”。“那时生意很好,游客来码头体验坐游船,几乎每个人都要买一套这种岛上特有的服装。”李春淑说起这些来,满脸的幸福。

李春淑说,家里养了几十头猪,最多时上百头。早上出门前给猪喂食,晚上回来再喂一顿。在码头卖衣服中午不回来,直到晚上八九点才回家做饭吃。“那时候很辛苦,但生意好,人越做越有奔头。”

凭着吃苦耐劳的拼劲,夫妻俩的积蓄一年比一年多。到2013年,他们把全部积蓄拿出来,建起了七层楼。夫妻俩一起回来开起了自家的宾馆。

“装修花了不少钱,当时钱不够,也是找亲友借钱,现在已经还清了。”李春淑感慨地说,现在日子好了,都是靠政府的好政策,给博鳌创造了发展的好机会。“街坊邻居也都富了起来,我们从来没有想过会过上今天的生活。”

### 诚信经营 感恩时代

自从亚洲论坛落户博鳌后,博鳌镇面积从0.5平方公里扩大到1.8平方公里,增长了2.6倍;镇上常住人口也从1000多人增加到2.9万余人,增长了近30倍。特别是每年春节前后,不少“候鸟族”前来度假,整个博鳌镇游客络绎不绝,高峰期全镇住

从客房服务员到领班,从保安队长到副经理……

## 技能竞赛平台成外来工职业跳板

本报讯(记者黄瑜)“我的职业生涯有了飞跃式的提升,真离不开工会这些年为我们搭建技能竞赛平台。”30岁的小伙张瑜是昆明云安会都客房部主管,18岁中专毕业后从嵩明农村老家到昆明打工,从事酒店客房服务行业,他口中的竞赛平台是昆明市西山区职工“七十二行大练兵·三百六十行出状元”暨技能人才竞赛活动。

“这行我干了11年,参加了五次这样的竞赛,让我从一个客房服务员一步步走到客房领班,去年参

赛获得第二名的好成绩,升职为客房部主管,薪水也从之前的2000元提升到6000元。”张瑜腼腆地笑着说,“今年我又报名参赛了,希望能拿第一。每次参加竞赛对我个人来说不仅业务水平得到提高,与裁判老师的交流更加扩展了我对酒店服务行业未来发展趋势的认识,帮助我树立新的学习目标。”

张瑜说,获得技能证书后,公司对个人业务能力认可度高,在升职加薪方面倾斜力度也比较大。

4月10日,昆明市西山区职工“七十二行大练

兵·三百六十行出状元”暨技能人才竞赛在昆明云安会都开赛,在客房服务员、餐厅服务员、育婴师、保安员4个工种之间展开,从基层3000多名外来务工人员中遴选出151名优胜者参加比赛。

和张瑜有相同际遇的,是云南众安保安服务有限公司副经理沈真龙。2018年沈真龙在西山区职工技能人才竞赛获得保安员个人技能竞赛第一名的好成绩,他的职务也从保安队长晋升到公司副经理,工资增加了1800元。



### “农事钟点工”走俏果蔬大棚

4月12日,在饶阳县冠志现代农业园区大棚里,“农事钟点工”在为穿心莲浇水。当正值农忙时节,河北省饶阳县的蔬菜瓜果大棚内需要大量劳动力进行播种、拍秧、施肥等作业。当地农村留守妇女纷纷在家门口当起“农事钟点工”,既协助农事作业,又增加了收入。新华社记者 李锐果 摄

获全国五一劳动奖章,累计为企业创效1200余万元

## 攻关路上的纺织设备技术员

国家实用新型专利,累计为企业创效近2000万元。

后来,魏倍倍参加了公司与河北科技大学纺织服装学院联合开办的纺织工程大专班学习,取得了大专学历,如虎添翼的他在攻坚克难中如鱼得水,成为驯服“洋”设备的青年技师。2007年,21岁的魏倍倍被评为石家庄市劳动模范,成为当年全市最年轻的市劳模,2013年被评为全国优秀共青团员,2014年获得河北省劳动模范称号,2017年4月获得全国五一劳动奖章。

### 解忧除困 在线答疑

作为公司最年轻的“老”劳模,魏倍倍在进口设备维修保养和国产化改造的10多年历练中,刻苦钻研,步步提升,虚心看待每一次成功,平淡对待每一项殊荣。如今已是中国纱线网注册在线专家的他,仍然是本色依旧。面对多家私企的高薪邀请,魏倍倍都婉言谢绝。

一次,河南一家拥有8万锭的民营纺织企业,因粘胶品种纱线捻结强力达不到客户要求,影响订单交付。焦急的他们在万般无奈下,通过中国纱线网进行求助。网站有关负责人得知情况后,立即与魏倍倍取得了联系。在征得企业领导同意后,魏倍倍仅在该企业蹲点两天,就将纱线的捻结强力由

76%提高到84%,超过了客户提出的80%的要求。随即而来的订单让该企业获得了一笔可观的利润。没过几天,这家企业和中国纱线网的有关负责人向恒新公司领导打来电话:感谢常山,感谢恒新培养了这么优秀的技术人才。中国纱线网还将魏倍倍的这次技术支持作为成功案例备案,并在网站编辑出版的《自动络筒实用技术三百问》一书中收录了魏倍倍的技术成果。

### 带徒传技 攻关克难

为更好地发挥魏倍倍的示范带动作用,让一花独放变为百花争艳,2014年,公司建立了“魏倍倍创新工作室”,魏倍倍担任工作室主持人。这让魏倍倍有了更大的创新创效施展空间。

为纺好生产成本低、生产方式独特的麻加丝新产品,他带领工作室成员突击试纺,加班加点摸索经验,最终确定新的生产流程,结果比常规方法减少两道工序,专用设备改造费用仅需2万元,节约98万元。两年多来,工作室每年都确定攻关项目,共进行技术攻关、工艺改进152项,提出合理化建议76条,在优化生产工艺和操作法、节能降耗压缩成本等方面累计创效800万元。

魏倍倍撰写的多项论文成果也在行业内获奖,

有10万余人。目前,仅博鳌镇的宾馆、家庭旅馆就有70多家。

借助论坛等会议活动,全镇宾馆业生意兴旺,李春淑家就是其中之一。但在众多同业竞争中,这对夫妇也有自己的经营之道。

李春淑告诉记者,她家的宾馆是自家房屋,没有租金。保洁员只请了两三个,老两口当服务员,王绍文还兼任水电工,宾馆为旅客提供的是“管家”式服务。

除了春节7天假期,夫妻俩一直把房价保持在差不多同一水平;开业时每间客房120元一天,到现在也仅标价160元左右,这种从不随意提高客房价格的经营方式深受游客喜爱。

李春淑说,现在生活条件好了,开宾馆并不只为了赚钱。既然是博鳌亚洲论坛给当地带来机遇,作为受益的群众也应为博鳌亚洲论坛年会尽一份力。首先就是要做好宾馆服务,不管是来参会的嘉宾还是慕名而来的游客,都要尽量让他们满意。“客人遗落的手机、笔记本、首饰等物品,保洁员发现后都会第一时间交到前台,等待客人认领。我们做宾馆服务,不仅要让人住得舒适,更要让人住得放心。”

“游客看到我们很随和,有时还主动提出与我们一起品尝农家美食!”每年博鳌年会前,她家的宾馆客房多被北京、上海等地的单位包下来,这些回头客一般提前一两个月就下单预订了。

“这些年博鳌发展很快,变化巨大,我家也发生了翻天覆地的变化,感恩好时代,让老百姓过上了好日子!”李春淑说。

“今年竞赛我做兄弟们的领队,就不参加比赛了,我把自己参赛这两年的经验都告诉他们,让同事们赛出好成绩,人人都有升职加薪的空间。”沈真龙对记者说,“2016年我第一次参赛获得第三名,过了三个月公司就把我从保安员提升到保安队长岗位,当时对我触动很大,我就想只要自己业务能力过硬,能在行业竞赛中取得好名次,就不愁没有好前程。”

昆明市西山区总工会常务副主席李艳玲表示,比赛坚持“学什么比什么,用什么赛什么”的原则,以比促学,以比促练,希望通过技能竞赛为外来务工人员提供一个切磋技艺、展现自我的平台,充分展现当代农民工技能风采,有效提高农民工职业技能和综合素质,增强农民工就业竞争力。

李艳玲介绍,近3年,西山区总工会已组织60次农民工培训,投入经费711600元。6805名参与的农民工受益,其中1220人已取得相应证书。

### 广州积分制入户名单公布 7000人获入户资格

本报讯(记者叶小钟 实习生刘晓青 通讯员陈晓利)4月11日,2018年度广州市积分制入户名单确定,7000人最终获得入户广州资格,最高积分是292分,最低积分是169分,在广州缴纳社会保险的时间最高为199个月。申请随迁人员10095位,共有17095人将入户广州。

据悉,去年是广州市积分制入户实施“大积分”的第一年,根据《广州市积分制服务管理规定(试行)》及实施细则,广州市来穗人员服务管理局统筹协调市公安局、人力资源和社会保障局等职能部门,使用同一积分指标体系,统一操作流程,实行“一网式”服务。

来穗人员是广州经济社会发展的重要人力资源,目标群体大、社会关注度高,广州市委、市政府一直高度重视。制定实施《广州市来穗人员积分制服务管理规定(试行)》及实施细则,是广州市落实《国家新型城镇化综合试点方案》和《广东省关于进一步推进户籍制度改革实施意见》,建立“以居住证为载体、以积分制为办法”公共服务提供机制、关爱来穗人员的惠民举措。

据统计,2018年积分入户人员有以下特点:一是在广州就业或创业时间长,地域分布广。二是广泛参与社会公益服务,超九成在技术能力上获得加分。三是年轻人占主导,逾九成拥有大专以上学历。

并在《中国棉纺织科技》和中国纱线网上发表。

在魏倍倍的影响带动下,工作室骨干成员在各自岗位上提高设备完好率,突击更换纺专器材、攻关产品质量问题,义务加班提高班产。市劳模张彦、公司金牌工人范丹丹、杰出青年郑朝雷、优秀管理者耿晓东、最佳员工赵会哲等劳模先进和技术能手30人,在公司开展的师徒结对活动中分别与徒弟签订师徒协议,为一线班组培养关键时刻拉得出、冲得上、干得好的技能型员工。工作室骨干成员杨普、程超分别获得石家庄市职工职业技能大赛自络保全冠军、郭朝雷、耿晓东、程超分别被评为公司杰出青年,成为各个工种的“领头雁”。

魏倍倍创新工作室在公司设备线技员工中发挥着积极作用,一项项攻关成果和发明专利为生产保驾护航,增产增效,先后被授予河北省劳模创新工作室、河北省工人先锋号等殊荣。



大专学历可报考本科,高中学历可报考专科

## 杭州优秀外来务工人员:快来上大学

本报讯(记者邹偶然 通讯员罗昊)“不仅圆了我的大学梦,还没花一分学费。”日前,来自黑龙江的胡成龙高兴地告诉记者。在杭务工9年的他,前段时间刚刚结束了四年的本科教育,顺利拿到了毕业证书,两个月后又获得了杭州市总工会定额报销的7000元学费。

2010年底,20岁的胡成龙来到杭州制氧机集团有限公司,成为了一名产品工艺技术员。高考失利与大学本科失之交臂的他,在工作的几年间一直有提升学历的想法。2015年的一天,他从公司的公告栏上注意到“资助优秀外来务工人员上大学”活动。喜出望外的他马上按照程序报了名,并在浙江大学远程教育学院就读计算机专业本科。

他向记者表示,现在企业都在进行转型升级,自己拿到了计算机专业的本科文凭,以后一定能“大有作为”。

记者从杭州市总工会了解到,今年的杭州市总资助优秀外来务工人员上大学活动已启动。其中,市总工会本级资助本科学历教育,计划面向全市资助1100名优秀外来务工人员读大学(本科学历教育)。各区县(市)、开发区(集聚区)总工会和产业工会自主资助专科学历教育。

据介绍,自2012年6月起,杭州市总工会每年都会资助千名优秀外来务工人员上大学,至今已累计资助了6000余人。

今年的本科学历教育由浙江工业大学成人教育学院、杭州电子科技大学继续教育学院、浙江工商大学继续教育学院、中国人民大学网络教育学院、华东理工大学网络教育学院这5所综合性院校承担教学任务,共97个专业可选择。专业设置紧密结合当前企业发展和职工需求、杭州经济发展实际情况,设有会计学、金融学、工商管理、电气工程及其自动化等,今年又新增电子信息工程等专业,助力杭州数字经济发展。

攻读大专学历可报考杭州科技职业技术学院、杭州职业技术学院,各地也可依据实际情况自行选择专科学校。

据了解,只要是在杭州市工作,已签订劳动合同,加入工会组织,连续缴纳6个月以上社会保险,年龄在18~45周岁的外来务工人员均可报名。需要注意的是,报考本科学历教育的外来务工人员应具有国民教育系列大专学历,报考专科学历教育的外来务工人员应具有高中学历。受助对象在大学学习期间离开杭州市的工作单位,即视为自动放弃受助资格,毕业后不享受学费资助。

本科学历教育由市总工会定额资助7000元,其中,毕业前取得高级工及以上职业资格的,报销学费的90%,取得高级技师职业资格、被评为区县(市)级(含)以上劳动模范、获五一劳动奖章的,给予全额资助。专科学历教育由各区县(市)、开发区(集聚区)总工会和产业工会自行出台政策予以资助。

参加本活动的学员需先自行垫付学费,完成学业获得毕业证书后,凭本人身份证、在杭工作劳动合同、社保缴纳证明、学费收据、工会会员证明、本人杭州市开户的银行卡账号等材料,由市总工会按资助标准予以报销。

开展免费技工教育、探索项目制培训……

## 吉林多举措 助贫困劳动力就业创业

本报讯(记者柳姗姗)近日,为帮助农村建档立卡贫困劳动力通过就业创业实现脱贫,吉林省人社厅和省扶贫办联合印发《吉林省2019年就业扶贫实施方案》,将在全年力争举办就业扶贫专场招聘会或送岗下乡活动300场次,技能培训组织劳动力2000人,培育贫困村创业致富带头人677人,有组织劳务输出440人,使全省贫困劳动力就业人数占有就业意愿贫困劳动力人数的60%以上。

在今年的就业扶贫工作中,全省通过采取调查摸底、用工对接、技能培训、创建基地、就业援助、劳务协作、维权保障等措施,使有就业愿望的贫困劳动力得到免费的就业服务,为每名有培训愿望的贫困劳动力提供一次免费技能培训。

为给贫困劳动力就业创建良好平台,《方案》要求各地在贫困地区较大乡镇、工业集中区和用工集散地建立就业服务场所,打造“半小时就业服务圈”。

《方案》鼓励贫困劳动力数量较多的县(市、区)建设新的就业扶贫车间,促进贫困劳动力就地就近就业,对符合条件的企业给予一次性奖补。比照就业扶贫车间标准,可在县级以上吸纳贫困劳动力符合条件企业命名为就业扶贫基地,并按规定给予一次性奖补。

为以创业带动就业,《方案》要求广泛征集投资少、见效快、市场前景好的创业项目,免费提供给有创业愿望的贫困劳动力。建立由企业家、创业成功人士、专家学者和政府工作人员组成的创业导师服务队伍,对有创业愿望的贫困劳动力开展“一对一”的就业指导服务。对首次创办小微企业或从事个体经营的贫困劳动力,给予一次性初创企业补贴,同时对满足条件的贫困劳动力,最高给予200万元创业担保贷款。

为提升贫困劳动力的就业技能,按照《方案》规定,吉林将分类开展技能培训、开展免费技工教育、探索项目制培训。将贫困劳动力划分为有意愿在乡屯创业就业、有意愿外出务工和已在企业务工三种类别,有针对性地开展精准培训服务,鼓励各地通过项目制方式,向政府认定的培训机构整建制购买就业技能培训或创业培训项目,为贫困劳动力免费提供就业技能培训或创业培训。

此外,吉林还将通过维护劳动权益、开展用工检查、搞好跟踪服务、加强人文关怀等措施,有效保障贫困劳动力的合法权益,促进稳定就业。