



## 将互联网和工会深度融合 从内容和形式上全线嵌入 宁波市总打造指尖上的“职工之家”

实现了全市工会业务纵向到底全覆盖,数据信息横向到边全聚合

本报讯 (记者邹倜然 通讯员郁诗怡)“小惠,名额怎么这么快没有了啊!”日前,浙江宁波市总工会官方微信公众号“甬工惠”推出的健步走活动,不到5分钟,300个参与名额便被一抢而空。截至今年3月,“甬工惠”微信公众号已有粉丝85万人,成为宁波职工认可的“掌上工会”。“甬工惠”在职工圈中的火爆,是宁波市总打造指尖上的“职工之家”广受职工好评的一个缩影。

“网聚职工正能量,引领职工跟党走。”宁波市总工会党组书记、常务副主席王爱民说,2015年以来,宁波市总以工会改革为契机,结合原先的12351工会服务热线、职工维权

中心、职工服务中心等线下资源,率先在全省工会中推出官方微信公众号“甬工惠”。“甬工惠”将互联网和工会工作深度融合,从内容和形式上全线嵌入,从框架和机制上系统规范,逐步实现了全市工会业务纵向到底全覆盖,数据信息横向到底全聚合,进一步增强了工会组织的影响力和凝聚力。

据介绍,为打造指尖上的“职工之家”,宁波市总把网上工会建设的相关项目提前列入年度预算,结合各项宣传推广活动和普惠活动,每年投入超过2500万元,制定微信运行管理办法、微信稿酬发放及奖励办法等多项制度,并将稿件报送和线下办理情况等纳入对区(县)市工会的年度考核

项目,调动全市工会网上工会建设的积极性,有力形成了上下联动、齐抓共管的良好局面。

宁波市总充分发挥网上工会的宣传引导作用,结合新时代职工的阅读习惯和接收规律,创新内容呈现形式,不断增强内容吸引力;专门聘请了3名90后大学毕业生,负责“甬工惠”日常运行管理;实施专题策划,发布的一系列文章有力宣传了工会拳头工作,擦亮工字招牌,吸粉无数。

此外,借助网络传播的优势,宁波市总先后举办“职工网络文化节”等活动。2018年,7000余名职工参加宁波网络安全知识网上答题和线下知识竞赛,5万余名企业职工参

与“绿色网络文明进校园、进企业、进社区”等活动,200余名职工参加了全总主办的“网络正能量”图文作品、微电影、公益广告、好故事、诵读作品等征集活动。

如今,事关职工权益的粉丝互动问答,每天都会出现在“甬工惠”上。“甬工惠”已经是集在线法律援助、在线就业、在线职工互保、51工会卡等功能于一体的综合性服务平台,2015年和2017年连续两次荣获“全国最具影响力工会新媒体”称号,并在宁波400余家政务微信排行榜中稳居前列。“甬工惠”的总阅读量达3292.1万次,平均每条超过1.3万人次,牢牢把握了工会网络舆论方向,促进了职工思想引领。

## 福建平潭首创“一站式”台胞台企服务中心

福建平潭综合实验区在行政服务中心“台胞服务室”的基础上组建全国首个“台胞台企服务中心”,首创由台湾青年直接服务台胞台企,实现了“接待服务+实体办事”一体化融合,服务功能覆盖行政审批、公共服务、便民事项等各个方面。

据介绍,服务中心整合了往来便利、企业注册、项目投资、资金兑付、民生保障、职业资格采信、金融服务、法律维权8大类,涉及公安、商事登记、项目投资、不动产、医社保、公积金等109项行政审批及公共服务事项,基本涵盖台胞台企生活、就业、置业、创业等方面。

图为4月11日,台胞台企服务中心聘任的台籍服务专员,正在服务台等候为台胞服务。

张斌 摄/中新社



## 这项赛事,好玩又实用!

本报记者 毛浓曦

当尖端的军工技术遇到日常的民间生活需求,会发生什么?

4月10日,在西安半坡国际艺术区举行的2018陕西省军民融合技术创新竞赛颁奖盛典给出的答案是:都是好玩又实用的产品。

西安航天发动机有限公司与陕西味公司农产品管理运营公司携手研制的“鲜食现煮自动贩卖机”——一个带有多个窗口、操作屏的“大冰箱”。在贩卖机上输入名称,只需120秒,热气腾腾的面条、米粉或者是饺子即从窗口送出。研制方说,这就是一个适宜放在超市、广场、街头“热蒸现卖”的

机器人。

西安应用光学研究所发明的“小型六足放生无人机”,活像一只小狗,可以识别各种环境,实现爬坡、过草地、越沙漠、上下台阶,穿过砖瓦乱放的复杂地形。生产者称,这款产品最宜替代人和警犬到危险、狭小空间去执行任务。

“外骨骼助力机器人”,是中国兵器集团202研究所研制的“机器外衣”。这件可以穿在身上的23.6公斤的“骨骼”,可大幅提高人的负重、运动、耐久能力,保护骨骼和肌肉,在抢险、消防、搬运、助老助残、康复等方面有着广阔应用空间。“它可以灵活地行走、下蹲、攀爬,站立。我们正在研制的新一代产品可以将自重降到15千克。”项目负责人说。

还有,一项名为磁共振式无线能量传输

的技术,可以让汽车、无人机、手机在运动中充电;一个“游泳机器人”,穿上后,即便你根本不会游泳,它也能让你水上遨游;一款小到可以放在掌上的“迷你制冷压缩机”,实现了“小身材、大冷量”的技术突破,给人们留下了无限的改善未来生活的想象……这些超级好玩的家伙,多达近百个。

这项赛事,由陕西省国防工会主办、中国兵器工业第205研究所工会承办,自2018年10月1日启动以来,来自北京、上海、深圳、浙江、陕西的300多个企业、团队积极参与,进行实力比拼。大赛尤其在新概念武器和光电创意创新技术方面收到大量项目,如军民两用无人平台技术、产品;无人平台载荷应用技术;无人平台外围设备及技术;生物仿真机器人技术及产品;图像处理和人工智能

领域等等,军民两用技术在大赛中亮点不断。

经过紧张角逐,陕西国防工会授予“珍贵文物局部隔振装置”等6个项目,团队组一、二、三等奖;授予“多生物特征身份识别仪C100”等6个项目,企业组一、二、三等奖;此外,大赛还表彰了20个项目最佳创意奖、41个优秀奖。

据大赛组委会介绍,上海瑞力资本将与陕西省军民融合众创空间合作,拟设立一支规模为5亿元的基金,投资科技创新项目;大赛获奖项目将由广发证券投资银行(西安)、广发证券军民融合基金和陕西省省基金牵头负责投融资支持;由陕西省军民融合众创空间牵头负责产品推荐、成果转化、产品销售等服务。

陕西省总工会兼职副主席、省国防工会主席吴志毅说:“全省各军企事业单位要不断深化群众性技术创新活动,以劳模精神、劳动精神、工匠精神激励职工,以能力建设提升职工,以竞赛平台成就职工,通过深入开展劳动竞赛活动,助推全省军民深度融合,以卓越的新成绩庆祝中华人民共和国成立70周年。”

## 山东一些地方政府部门咨询电话“隐身”

省政府办公厅下发通知,要求迅速核查整改

本报讯 (记者丛民)政府部门咨询电话,是企业、群众获得政务服务的方便通道。但近日记者发现,在山东,一些地方政府部门的咨询电话却在“隐身”。

据了解,去年初以来,山东省逐步对省市县政务服务热线进行整合。办事企业和市民群众只需拨打当地政务服务热线——12345就可对涉及政务服务事项进行政策咨询、反映服务诉求、投诉举报问题等,热线受理中心全天服务,及时受理和转办事项。

然而,近期有一些当地市民反映,在通过拨打12345政务服务热线无法给出明确答案

的情况下,想通过政务服务热线转接相关职能部门进一步了解时,热线员表示不能直接联系相关部门咨询电话。只能通过平台转办,并称需要数个工作日才能回复。

记者在中国政府网“我为政府网站找错”栏目中发现,有10余条办事群众留言反映:在“山东政务服务网”遇到业务办理流程不清楚时,想打电话咨询相关部门却找不到电话。随后,记者搜索“山东政务服务网”16市站点及辖区县(市、区)站点发现,虽然“办事咨询”栏目下的“部门咨询电话”板块基本详细列出了市直部门的电话号码。但是,各县(市、区)站点该板

块情况差别较大,一些市县在该板块下为空白或仅有“单位”“业务咨询电话”名称,没有电话号码;有的市县仅有一个咨询电话。

当地一名基层政府工作人员告诉记者,现在群众来政务服务大厅办理业务前打电话咨询的很多,而要“一次办好”,材料齐全是一个重要条件。在“一次办好”改革中,实现“一网通办”,政府部门的咨询电话显得非常重要,这样可以提前了解清楚,准备材料少跑腿。他坦承,如果政务服务热线不畅通,会直接影响企业和市民群众的办事效率和服务体验。

针对群众反映的政务服务热线不能转接相关部门、一些部门咨询电话未公开或公开不规范、机构改革后政府部门名称更新不及时等问题,山东省政府办公厅下发通知,要求迅速核查整改。

通知要求,针对山东政务服务网站各級各部门站点“办事服务”和“办事咨询”栏目部门咨询电话缺失或公开形式不规范问题,要立即组织逐项进行排查,完善公开咨询、投诉电话。针对部分市“12345”政务服务热线暂时不能转接相关部门问题,要进一步提升热线服务功能,健全协同工作机制,尽快实现电话即时转接和三方通话。

## 习近平电贺金正恩再次就任朝鲜国务委员会委员长

新华社北京4月12日电 4月12日,国家主席习近平致电朝鲜最高领导人金正恩,祝贺他再次被推举为朝鲜国务委员会委员长。

习近平表示,你在朝鲜最高人民会议第十四届一次会议上再次被推举为朝鲜民主主义人民共和国国务委员会委员长,这体现了朝鲜党和人民对你的信任和拥护。我谨向你致以热烈的祝贺和诚挚的祝愿。我们高兴地看到,近年来,在委员长同志领导下,朝鲜经

济社会发展不断取得新成果,社会主义事业进入新的历史阶段。我相信,在委员长同志确定的新战略路线指引下,朝鲜人民一定会在国家建设与发展的各项事业中取得新的更大成就。

习近平指出,中朝两国是山水相连的友

好邻邦。我高度重视中朝传统友好合作关系。去年以来,我同委员长同志四次会晤,达成一系列重要共识,共同掀开了中朝关系新的篇章。我愿同委员长同志一道,以两国建交70周年为契机,推动中朝关系进一步向前发展,更好造福两国和两国人民。



本报记者 曹玥 吴丽蓉

从西柏坡镇出发,驱车40多公里,记者来到了另一个以“西柏坡”为名的地方。不同于革命老区浓厚的历史氛围,距离平山县城不远的西柏坡经济开发区现代感十足,办公大楼林立,生产车间里、建设工地上,工人们忙碌又有序。

“旅游可以富民,产业可以强县。”西柏坡经济开发区党工委副书记李志宏说,这个省级开发区2011年成立,目前已有186家企业入驻。开发区是平山县发展现代产业的基地,经济总量占全县经济总量的92%以上。

越来越多的人因开发区的发展来到或是重返西柏坡。在这里,我们发现了另一个“西柏坡”。

### “令人意外”的现代产业园区

郑科卫是平山县大吾乡人,现在他在园区内一家科技型企业做销售。

在他的印象里,开发区所在的位置,原先是农田、水沟与沟渠。“小时候在这附近玩,怎么也没想到这里会变成开发区,更没想到还会在这里工作。”

开发区总规划面积49.99平方公里,批准面积13.88平方公里,按照“一区三园”分南区、西区和北区布局。

令郑科卫更意外的是园区内的产业结构,“最初听说要建开发区,原以为引进的会是低端产业,但没想到,这里进驻了很多环保、高端、科技型企业。”

在开发区成立以前,在产业发展方面,平山县形成了“钢电独大”的局面,产业结构不合理。为改变现状,开发区明确了现代产业发展思路,将先进装备制造、新一代信息技术和现代商贸物流产业作为主攻方向。

泽宏科技有限公司是开发区大力引进的企业之一,董事长柳新宏最初决定把公司总部搬到这里的时候,员工反应强烈,“员工想象的革命老区都是条件艰苦的山区。”但当他率领团队第一次来考察时发现,这里交通便利、山美水美,更重要的是,平山县和开发区为支持现代产业发展,所有承诺立马兑现,“开发区提供的‘一站式’‘保姆式’跟单式服务,让我们感受到了老区对我们的欢迎。”

2018年西柏坡经济开发区主营业务收入761.2亿元,税收36.8亿元,固定资产投资88.2亿元,综合排名连续三年进入全省30强。

### 实现家门口就业

来自西柏坡镇的李二娟大学毕业后和丈夫在厦门工作了近10年。因为孩子、父母都在老家,李二娟一直关注着家乡的发展,希望可以回家乡找到一份满意的工作,“但是以前西柏坡这边工作岗位没有那么多,待遇各方面也与厦门的工作相差甚远。”

随着西柏坡经济开发区的发展,家人时常向在外工作的李二娟描绘园区的情况。2017年,李二娟回到家乡,在开发区内做一名销售内勤。来到园区才发现,这里的待遇和发展机会都比我想象的好,在外打工的同学时常羡慕我的这份待遇好、离家近的新工作。”

半年后,李二娟走上管理岗位成为一名销售内勤主管。现在她管理着6名员工,均是在外地工作之后又回来的大学生。

西柏坡经济开发区不仅是吸引在外打工者的“金梧桐”,更为老区人民提供了在家门口就业的机会。

(下转第2版)



更多精彩内容  
请扫描二维码

## 天津滨海新区启动产业工人身心关爱工程

本报天津4月12日电 (记者张垒)今天,天津市滨海新区启动实施产业工人身心关爱工程,推出在职工会会员大病救助资金,对因病造成生活困难的在职工会会员实施普惠性救助。

滨海新区所属机关企事业单位在职工会会员,本人因病全年医药费(含自负)经医保、商业保险、单位二次报销后,实际个人支付医药费总额超过2万元(含)且不到6万元的,分梯度给予救助,救助金额从3000元到9000元不等。

今天,“当好主人翁、建功新时代”滨海新区首届职工健康运动会拉开序幕。从4月起到10月,将进行12个大项41个子项的系列比赛。其中跳绳、拔河、趣味运动、健身舞(操)、微型马拉松五个项目属于群众性体育比赛项目,其它7个竞技类项目也选取了职工群众参与度较高的大众体育项目,突出健康元素和大众参与的特点。

据悉,滨海新区总工会决定出资1000万



## 山东一些地方政府部门咨询电话“隐身”

省政府办公厅下发通知,要求迅速核查整改

本报讯 (记者丛民)政府部门咨询电话,是企业、群众获得政务服务的方便通道。但近日记者发现,在山东,一些地方政府部门的咨询电话却在“隐身”。

据了解,去年初以来,山东省逐步对省市县政务服务热线进行整合。办事企业和市民群众只需拨打当地政务服务热线——12345就可对涉及政务服务事项进行政策咨询、反映服务诉求、投诉举报问题等,热线受理中心全天服务,及时受理和转办事项。

然而,近期有一些当地市民反映,在通过拨打12345政务服务热线无法给出明确答案

的情况下,想通过政务服务热线转接相关职能部门进一步了解时,热线员表示不能直接联系相关部门咨询电话。只能通过平台转办,并称需要数个工作日才能回复。

记者在中国政府网“我为政府网站找错”栏目中发现,有10余条办事群众留言反映:在“山东政务服务网”遇到业务办理流程不清楚时,想打电话咨询相关部门却找不到电话。随后,记者搜索“山东政务服务网”16市站点及辖区县(市、区)站点发现,虽然“办事咨询”栏目下的“部门咨询电话”板块基本详细列出了市直部门的电话号码。但是,各县(市、区)站点该板

块情况差别较大,一些市县在该板块下为空白或仅有“单位”“业务咨询电话”名称,没有电话号码;有的市县仅有一个咨询电话。

当地一名基层政府工作人员告诉记者,现在群众来政务服务大厅办理业务前打电话咨询的很多,而要“一次办好”,材料齐全是一个重要条件。在“一次办好”改革中,实现“一网通办”,政府部门的咨询电话显得非常重要,这样可以提前了解清楚,准备材料少跑腿。他坦承,如果政务服务热线不畅通,会直接影响企业和市民群众的办事效率和服务体验。

针对群众反映的政务服务热线不能转接相关部门、一些部门咨询电话未公开或公开不规范、机构改革后政府部门名称更新不及时等问题,山东省政府办公厅下发通知,要求迅速核查整改。

通知要求,针对山东政务服务网站各級各部门站点“办事服务”和“办事咨询”栏目部门咨询电话缺失或公开形式不规范问题,要立即组织逐项进行排查,完善公开咨询、投诉电话。针对部分市“12345”政务服务热线暂时不能转接相关部门问题,要进一步提升热线服务功能,健全协同工作机制,尽快实现电话即时转接和三方通话。

针对群众反映的政务服务热线不能转接相关部门、一些部门咨询电话未公开或公开不规范、机构改革后政府部门名称更新不及时等问题,山东省政府办公厅下发通知,要求迅速核查整改。