

# 农民工

周刊

责任编辑:甘 哲  
新闻热线:(010)84151613  
E-mail:grnbmgzk@163.com

## 职业道德有哪些规范?

### ◎ 每一位农民工都应坚守职业道德

对于农民工群体来说, 坚守职业道德与提高道德素质是一对辩证的关系, 提高是坚守基础上的提高。

职业道德建设的一个很重要的方面, 是**培养和树立农民工行为主体的道德责任意识**, 也就是人们比较关注的道德主体意识问题。在职业岗位上, 责任意识确立的关键一环, 就是**农民工要为自己“立法”**, 即立下个人应坚守的职业道德底线。

### ◎ 有哪些优秀的职业道德传统?

中华民族优秀的职业道德传统体现在以下五个方面:

- 以国家、民族利益为重, 以天下兴亡为己任的高度责任感。
- 自强不息、艰苦奋斗的顽强拼搏精神。
- 提倡礼仪仁爱、人际和谐的人道主义原则。
- 倡导见利思义、以义制利的道德价值取向。
- 忠诚坦白、恪守信义是处世立业的根本。

### ◎ 职业道德有哪些主要规范?

道德是调整个人之间、集体之间、个人和集体与社会之间关系的行为规范的总和。道德和法律相互配合和补充, 但其调整范围更广泛。伴随着社会的发展, 出现了越来越多的职业和更精细的社会分工, 而从事一定职业的农民工在长期的社会实践中, 亦逐渐形成一种特有的职业道德规范, 以此来规范农民工的职业行为。

《中华人民共和国公民道德建设实施纲要》明确提出二十字职业道德规范:**爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。**

#### 1 爱岗敬业是职业道德规范的基础。

爱岗敬业是基础, 否则, 诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会等都无从谈起。要求农民工树立正确的职业理想, 干一行, 爱一行, 干好一行。脚踏实地不怕困难, 有吃苦精神。忠于职守, 团结协作, 认真完成工作任务。钻研业务, 提高技能, 勇于革新, 做行家里手。

#### 2 诚实守信是职业道德的灵魂。

要求农民工要做老实人, 说老实话, 办老实事, 用诚实劳动获得利益, 讲信用, 重信誉, 信守诺言, 以信立业; 平等竞争, 以质取胜, 童叟无欺, 反对弄虚作假、坑蒙欺诈、假冒伪劣。唯有如此, 我们才能在生活和工作中心永远立于不败之地。

#### 3 办事公道是职业道德的外在表现。

要求农民工坚持公平、公正、公开的原则, 秉公办事; 处理问题出于公心, 结论公允; 主持公道, 伸张正义, 保护弱者。

#### 4 服务群众是职业道德的宗旨。

听取群众意见, 了解群众需要, 为群众排忧解难, 为群众工作和生活提供便利。

#### 5 奉献社会是职业道德的归宿。

有社会责任感, 为国家发展尽一份心, 出一份力。承担社会义务, 自觉纳税, 扶贫致富不忘国家, 艰苦奋斗, 多做工作, 顾全大局, 必要时牺牲局部和个人利益。反对只讲索取, 不尽义务。

## 新职业成就农民工返乡梦

# 高薪催热“返乡潮” 外卖骑手成“香饽饽”

云南送餐员85%来自本地, 其中93%表示最看重离家近

本报讯(记者黄榆)问清楚工作种类与薪资待遇后, 40岁的云南昭通镇雄人张宇杰便拿起外卖骑手招聘登记表认真填写起来, 此前十年, 他曾在沿海多地务工。“外出打工不如在家里工作, 赚得差不多, 现在还离家近。”

云南每天有上万名外卖小哥拿着数十万人的口粮骑着电动车在路上驰骋。随着外卖行业的迅猛发展, 大量外出务工人员回乡送外卖, 形成一股外卖骑手返乡就业潮。

昆明饿了么海归骑手苏军波说, 他以前是工厂的电焊工, 月入4000元, 也曾经到泰国、日本打工, 在外面的世界转了一大圈还是决定回乡当外卖骑手, 他现在对自己的工作非常满意, 每月收入7000元左右很稳定, 离家近还可以照顾父母家人。

和苏军波一样, 清明假期里, 宏涛一直没闲着。作为一名送餐员, 每接一单活儿, 他就有4.5元的收入, 平均每天他能接60多单, 一个月能有8000多元的收入。出生于1989年的宏涛今年30岁, 老家在禄劝。2016年, 他还和媳妇孩子跟父母一起挤在50平方米的出租屋里。2017年宏涛付了购房首付款, 去年底全家搬进了安宁市区110平方米的商品房, 宏涛说是返乡就业让他过上了稳定的生活。

随着网络市场主体持续增长, 云南省网

络交易规模持续稳步扩大, 去年全省网络零售额达779.41亿元, 同比增长逾四成。正是得益于外卖行业的迅速发展, 外卖骑手的需求量日益增长。

据饿了么昆明有关负责人介绍, 目前该平台上的云南省外卖骑手85%来自本地; 针对骑手返乡就业的相关调查结果显示, 93%的骑手表示最看重的因素是: 离家更近。

“像外卖行业这样的新经济业态正在催生更多就业机会。”该负责人说, 平台积极开展新骑手入职培训, 推动“以老带新”。同时, 积极为骑手提供话费和车辆补贴, 业务量达到一定标准还有额外奖励。此外, 为让更多人自愿入职, 公司自2017年起, 凡年龄在30岁~45岁之间的求职者仅需要自备一辆摩托车就能应聘外卖骑手。不仅如此, 公司还免费安排了员工宿舍, 免费提供一日两餐, 同时为员工购买意外伤害险, 员工骑乘的摩托车配有事故险, 遇到事故由公司兜底。“这样一来, 降低了求职者的就业成本, 增加了就业率, 也让员工在工作时无后顾之忧。”该负责人说。

伴随着口碑、饿了么线上线下全面赋能, 昆明、大理、玉溪等地一些商家已经初尝甜头, 一些当地品牌正获新生, 越来越多的市民正享受着“3公里幸福生活圈”。消费者就餐的选择更多了, 外卖骑手的收入也普遍增加了三四成, 这样就带动了更多以往



4月9日下午5点, 苏军波正在送餐路上。

本报记者 黄榆 摄

外出打工的农民工返乡当外卖骑手。

昆明理工大学教授前咏生表示, 新经济业态发展下, 县城农村等地就业机会增多, 而新兴市场的

快速发展也给他们提供了与在外打工相当的收入水平, 一些体力劳动者不再回到大中城市打工, 而是选择留在家乡。

- 70后女快递员重拾“老本行”承包快递网点
- 80后“门外汉”建快递超市吸引180余人就业

# 小包裹孕育大希望, 打工者成家乡“快递追梦人”

本报记者 卢翔

本报通讯员 万梦瑶 吴喆 文/图

在电商物流席卷全国各地时, 一批批快递从业人员也发现商机, 回乡创业, 一个个小包裹搭建成他们通向梦想的“路径”。在江西新余, 快递行业迅速发展, 目前全市共有19家快递公司, 从业人数已逾千名。今年3月, 新余市正式成立快递行业工会联合会, 全市700名快递从业人员集中加入工会。快递在悄然改变这个城市, 也在改变这些快递行业“追梦人”的生活轨迹。



章小兰正在整理扫描快递。

女快递员入行11年见证行业发展

3月底的新余, 细雨不断, 中午12点半在天天快递新余高新开发区网点, 42岁的章小兰正在给一台电视机做最后的固定, 几十件快递把小三轮车塞得满满当当, 章小兰带上头盔和手套, 拉好冲锋衣的拉链, 一个跨步挤上车去, 手脚麻利地把雨披罩住所有快件, 以免被雨打湿……

晚上8点, 章小兰回到网点, 边分拣快递, 边乐呵呵说道, “最近快递多, 半天就送了七八十件了, 发现自己体力还不错。”作为这个网点的负责人, 章小兰不仅和快递员们打成一片, 网点人手不够时, 她也常常补上空上去, 当起“快递小哥”四处送货。

“做快递, 只要肯吃苦就有奔头。”入行11年, 章小兰笑言自己是快递行业发展的见证和参与者。

2008年, 家乡在新余市分宜县双林镇的章小兰和丈夫在浙江一家眼镜厂打工, 厂区旁一家准备租出去的小型快递点引起夫妻俩的兴趣。“那时候快递点的单子不多, 两个人就能做下来, 但是利润很不錯。”了解到情况后, 一心想着多赚钱早点回乡的夫妻俩, 辞掉工作决定放手一搏。

谈业务、手填单子、收货、打包、送货……夫妻俩开始每天和纸箱子、胶带、快递单“打交道”, 但章小兰对这份工作很认可, “不比当工厂, 快递行业就是努力干能得到回报。”

不到3年, 夫妻俩就在老家盖了小洋楼, 还在县城里买了房, 买了车, 成为了乡亲们眼中“先富起来的人”。“说实话, 在外面赚再多钱, 还是想回到家乡陪伴老人、照顾孩子。”2011年, 眼瞅着女儿马上就要初三了, 夫妻俩决定放弃浙江的快递生意回到新余。但是, 回到家乡能做什么? 章小兰犯了难, 又做回快递吗?

“做生意还不如做熟!”在朋友的劝说下, 章小兰开始查资料、打电话、听建议、找网点, 在熟悉了新余市

场后, 2013年, 章小兰拿出自己全部积蓄32万元, 开了这家快递网点。

经营初期, 章小兰既是老板又是员工, 千起活来一点都不比其他男员工差。随着快递员的增加, 虽然不用再风雨兼程地去送快递, 但她比之前更忙了: 早上7点开门, 开早会, 跟着员工一起分拣快件, 给员工做饭, 兼着客服, 还要跑业务, 一忙就要到晚上8点。

“虽然利润已经不如早年那么乐观, 但是哪一行都有优缺点, 至少回乡做了喜欢的事, 而且, 我已经把这个当成我的事业了!”章小兰信心满满。在她的管理下, 这个不到100平方米的快递网点, 聘用了20名快递员, 每个月派件超万余件, 年创收也达到了185万元。

“门外汉”解决快递“最后一公里”难题

“以前我们的快递都是送到小区外面的超市, 乱七八糟扔在地上, 还丢过快件。现在快递超市设在物业, 货架摆放得很整齐, 刷一下手机不到一分钟就能拿到自己的快件。”新余市某小区业主吴先生对于社区快递超市十分认可。

吴先生口中的“快递超市”是80后晏红兵在2018年3月成立的通达配送服务公司作为第三方平台建设的小区快递超市。如今, 快递超市已经覆盖了新余市区50多个小区。

1981年出生的晏红兵, 在快递行业是个“门外汉”, 曾在广东、福建等地务工, 从事过保安培训、酒店管理等工作。2017年, 晏红兵在深圳偶然看到了小区的快递超市, “感觉有很大的潜在市场。”一直想回老家陪伴妻儿的晏红兵, 觉得这是个不错的回乡机会。

为了摸清项目的可行性, 他在网上学习快递相关知识、与快递企业和网点建立关系、与一线快递员交朋友……在一系列市场调查后, 他认识到快递

末端服务有很高的隐形门槛。“当时还没有物业免费提供快递用房的先例, 为了让网点能在物业安家, 我先后找到邮政管理局、房管局、业主委员会, 还发放近千份的业主征求意见书争取小区业主的同意, 终于在物业管理用房中争取到了30余平方米的用房。等到电脑、货架、监控都配备完善后, 快递企业不愿入驻又成了伤脑筋的事情。”说起创业之初的艰难, 寡言少语的晏红兵话也多了起来。

之后, 他与各品牌的快递网点一一对接, 寻找对方的业务痛点, 完善自身业务流程, 让新余市第一个快递进小区点正式运行。

顺利打响第一枪之后, 晏红兵意外收获地方政府的“大礼包”。去年3月, 新余市邮政管理部门和市房管部门下发《关于规范新余市住宅小区快递服务的通知》, 明确提出: “住宅小区业主委员会应通过业主大会决策为快递企业设置小区快递服务中心(站点)提供场地保障。”看到这个文件, 晏红兵跑遍了市里各个小区, 一年之内在50多个小区设立了快递超市。

“目前, 所有设立站点的小区, 住户到超市取件的直线距离不超过180米, 不仅收件便捷, 快递员的工作压力也大幅减轻。”晏红兵说。

随着一个个网点的建立, 也吸引了一批批人回乡就业。“之前, 我一直在外打工, 今年过年的时候听老晏说起, 觉得挺靠谱, 就申请做一个网点。”新余尚品国际小区快递超市负责人简六平说, 现在虽然每个月的工资只有2000多元, 但离家很近, 照顾老人孩子也方便。“以后派件量肯定会越来越多, 收入也会水涨船高。”

晏红兵的公司成立一年多来, 已经解决了180余人的就业问题, 其中大部分是农民工, 还有个个别是贫困户。“按照现在的发展速度, 计划3年内在新余市所有小区内设立快递超市, 帮助更多的人解决就业问题。”对于今后的发展, 晏红兵躊躇满志。

时间灵活、收入不低又能兼顾家庭

# 网约车司机: “现在的生活比在外打工强多了”

本报记者 李国

本报实习生 李俊 文/图

近几年, 网约车以其独有的灵活、公平、多元等特征, 成为不少人返乡就业创业的新选择。家住重庆大渡口区电力村的苏诗东从事网约车工作已经达3年之久, 对于这个月入近万元的新兴职业, 他认为既能兼顾家庭, 又能养家糊口, 比不上不足比下有余, 也算一种不错的选择。

拿出打工积蓄返乡买车

现年46岁的苏诗东, 在老家重庆合川创业失败后, 外出沿海打工, 近几年才回到家乡, 终于选定跑网约车。

回顾创业历程, 苏师傅笑称“一把辛酸泪”! 在老家发展养殖业种植业失败后, 2000年初, 已经28岁的苏师傅和妻子前往广东中山打工, 他干销售, 妻子进了一家电子厂。“钱虽不少挣, 但不方便照顾家里, 上有老下有小, 总在外面漂泊, 就像水中的浮萍。”

2015年底, 眼看父母年纪大了, 经常生病无人照料, 加之女儿也面临着考高中, 苏诗东和妻子反复权衡后, 决定还是回到重庆。

“在外打工, 收入虽然不算低, 但花销太大, 我一直琢磨着回老家自己干点事。”苏师傅说,

对于返乡创业, 小业务不想做, 大业务又做不了。到底选择干什么也是经历了一番激烈的思想斗争。

随着近年来互联网的兴起, 带动的新兴职业以其灵活、高效的特点, 受到不少人的欢迎。在这其中, 苏师傅发现网约车是非常好的选择。一方面投入不大, 工作相对自由, 收入比开一家小公司更高, 刚好也有朋友推荐。与老婆商量后, 他将在外打工挣的钱, 在主城买了一套房和一台车, 将一大家子人接来, 自己开始开网约车。

时间自由可照顾家庭

“我刚刚开网约车的那会儿, 平台出了不少优惠政策, 拉乘客有奖励, 安逸得很!”苏师傅揉了揉方向盘笑嘻嘻地说。

苏师傅花了14万元买了一辆车, 就开始跑网约车, 那时网约车刚兴起, 收入很可观, 高的时候月入2万元、3万元。后来行业逐步规范, 他就挂靠了重庆聚源汽车驾驶员俱乐部, 每个月交300元, 车的保险也在那边买。

苏师傅向记者解释说, 现在的网约车非常规范了, 你开滴滴得有网络预约出租汽车驾驶证了, 挂靠公司, 不然算黑车, 相关执法部门现在大力排查, 凡是不合规网约车一旦被查到就是1万~3万元不等的罚款, 情节严重者还会给予扣车处罚。“挂靠公司算是给自己一个‘保险’吧。”苏师傅说。

说起跑网约车拉乘客, 苏师傅说, 在自己熟悉



4月7日下午1点, 苏诗东开始了一天的工作。

的区域跑还好, 就怕在不熟悉的地方, 很多乘客的手机定位不准。而外地人定错位, 又不知道自己在哪里, “那是最恼火的。”

苏师傅告诉记者, 一周工作6天, 留一天休息, 都可以自己安排。每天下午1点出车开始工作, 晚上12点回家, 差不多每天都跑12个小时。苏师傅说, “现在平台奖励很少了, 只有早晚高峰有点奖励, 一个月流水好的时候有1.5万元, 差一点就1.3万元, 除去开支, 大概纯赚8000元左右。”

享受社保补贴、工作稳定

目前苏师傅对这份工作还算满意, 因为时间由自己安排, 相对自由, 家里有点什么事情, 可以抽身

去解决, 大不了少跑几单。苏师傅告诉记者, 重庆滴滴网约车司机大约有2万人左右, 每两公里内的一个商圈差不多有网约车200辆~300辆。这些司机的医保能自己购买解决, 就是没有社保。

去年底重庆市发布新社保政策, 只要取得“网络预约出租汽车驾驶员证”并在网约车平台企业注册的司机就可享受社会保险, 还可以享受社保补贴金的三分之二。但记者在采访中了解到, 目前重庆的滴滴出行平台还没有给驾驶员购买社保, 但是其他网约车平台如曹操专车、神马专车、易到用车、首汽专车等大多都为驾驶员购买了社保。

“有了社保就感觉开网约车是一份稳定、有保障的工作。”苏师傅说, 现在的生活比在外打工强多了。