

更改行驶里程、二次出售,更换过发动机或零部件、售前经过维修等

3年达451件! 汽车销售欺诈案法院都是咋判的?

本报记者 杨召奎

汽车消费纠纷一直是消费热点问题,有关汽车销售欺诈问题更是社会关注的焦点。目前,国家市场监管总局正在就《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》修订稿向社会征集意见。

今天,消费者网联合北京阳光消费大数据研究院发布的《汽车欺诈案例分析报告(2016-2018)》显示,自2016年1月1日至2018年12月31日,中国裁判文书网共向社会公布有关汽车销售欺诈的判决书451份,其中法院判决构成欺诈的案件261件,占比57.87%,判决不构成欺诈的案件190件,占比42.13%。

最高赔偿金近1400万元

报告研究分析最近3年的451件汽车销售欺诈案件发现,欺诈问题主要涉及合同纠纷、产品质量、维修服务、虚假宣传4个方面。其中,涉及合同纠纷案件最多,共有375件,占比83.15%;涉及产品质量案件居第二位,共有52件,占比11.53%;涉及维修服务案件共有21件,占比4.66%;涉及虚假宣传案件共有3件,占比0.67%。

在261件法院判决构成欺诈的案件中,判决构成欺诈的主要原因是运输途中发生

交通事故、更改行驶里程、二次出售、更换过发动机、车辆有保险和临时牌照记录、召回车辆、更换过零部件、售前经过维修、虚假宣传、粉尘车以次充好以及车辆存在缺陷等隐瞒事实真相问题。

在法院判决构成欺诈的汽车案件中,赔偿项目类型主要有购车款、获利数、定金、佣金、维修费、服务费、酌情赔偿、车价款、玻璃价格、更换刹车片等赔偿类型。在法院判决构成欺诈的汽车案件中,最高赔偿金为13815085.74元。

在法院判决构成欺诈的261件汽车案件中,法院判决3倍赔偿的案件数量最多,共有219件,占比83.91%;赔偿1倍的案件数量排第二,共有26件,占比9.96%;赔偿2倍和赔偿3倍的案件数量并列第三,各有5件,各占1.92%;原告自愿请求并未按照赔偿倍数的案件数量第四,共有2件,占比0.77%;消费者胜诉但判决书未提及,虽构成欺诈但未答应3倍赔偿,按照车款的5%,赔偿1.5倍第五,各有1件,占比0.38%。

在法院判决不构成欺诈的190件汽车案件中,法院判定赔偿的汽车案件33件,其中赔偿金额大于10000元的案件18件,占比54.55%;赔偿金额小于或等于10000元的案件8件,占比24.24%;只赔偿利息的案件4件,占比12.12%;赔偿金加赔偿利息的案件2件,占比6.06%;被告帮原告维修车辆的案件

1件,占比3.03%。在190件法院判决不构成欺诈的汽车案件中,法院判决的最高赔偿金额为362542.12元。

涉嫌欺诈消费者可要求3倍赔偿

中国法学会消法研究会副秘书长陈音江表示,《消费者权益保护法》明确规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的3倍。汽车消费也不例外。如果经营者在销售汽车或提供汽车维修服务过程中存在欺诈行为,消费者同样可以依据消法,要求3倍赔偿。

所谓欺诈,主要指经营者故意隐瞒真实情况或者故意告知虚假情况,欺骗消费者做出错误意思表示,与其签订消费合同的行为。故意隐瞒真实情况,指经营者有义务向消费者如实告知其提供商品或服务的真实情况而故意不告知的行为;故意告知虚假情况,指经营者虚假陈述或虚假宣传,比如将劣质产品说成优质产品。

“在汽车消费过程中,如果汽车厂商或销售商存在故意隐瞒车辆真实情况,如故意隐瞒车辆在运输途中发生的交通事故,隐瞒车辆之前的保险和临时牌照记录,隐瞒车辆售前的维修记录以及车辆使用后故

意更改里程等,都涉嫌构成欺诈;如果汽车厂商或销售商故意告知虚假情况,比如将粉尘车以次充好,明显虚构电动车续航里程以及其他误导消费者做出错误选择的虚假宣传行为,同样涉嫌构成欺诈。”陈音江说。

中国消费者协会律师团成员、北京市中闻律师事务所律师李斌表示,经营者的汽车销售欺诈行为严重侵害了消费者的合法权益,司法应当给予强有力的制裁。目前法院的裁判观点认为,欺诈行为不仅认定发生在合同成立之前和合同缔结的当时,还要延续到整个交付车辆的全过程,如果在这个过程当中隐瞒事实、虚构事实、隐瞒真相,都会被认定为欺诈。

李斌律师则提醒消费者,应当培养举证意识。如果认为经营者在修车的过程当中,确实有隐瞒事实真相,这个时候可以考虑留存相关证据材料,包括当时车企明确介绍的车辆的真实情况。

“比如说新车,没有发生过事故、行驶里程是多少,没有被使用过是首次销售,要将这些承诺明确写到合同当中,如果合同当中明确是没有使用和没有出现过事故的新车,但事后在保养过程当中发现在汽车购买之前存在的维修记录,那就可作为一个有力证据证明,经营者在售车的时候,没有如实告知车辆已经维修的重要事实,可以据此主张经营者构成欺诈,并且要求退一赔三。”李斌律师说。

建议加大车企和商家的举证责任

“如果说汽车是复杂工业产品,出现少

量质量问题客观上难以避免,那么,欺诈则具有明显的主观故意性,性质十分恶劣,理应受到社会监督和作出惩罚性赔偿。”陈音江建议,在新修订的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》中,进一步加大对车企和汽车销售商家的举证责任,支持消费者的合理诉求,督促汽车厂商或销售商诚信守法经营,维护消费者的合法权益,促进汽车行业健康发展。

李斌律师则提醒消费者,应当培养举证意识。如果认为经营者在修车的过程当中,确实有隐瞒事实真相,这个时候可以考虑留存相关证据材料,包括当时车企明确介绍的车辆的真实情况。

“比如说新车,没有发生过事故、行驶里程是多少,没有被使用过是首次销售,要将这些承诺明确写到合同当中,如果合同当中明确是没有使用和没有出现过事故的新车,但事后在保养过程当中发现在汽车购买之前存在的维修记录,那就可作为一个有力证据证明,经营者在售车的时候,没有如实告知车辆已经维修的重要事实,可以据此主张经营者构成欺诈,并且要求退一赔三。”李斌律师说。

(本报北京4月8日电)

诚信建设万里行

多项硬举措破解融资难题 促进中小企业健康发展

新华社记者 李延霞 吴雨

探索实施民营企业股权融资支持工具、加快中小企业首发上市进度、细化小微企业贷款不良容忍度管理……中办、国办日前印发《关于促进中小企业健康发展的指导意见》,其中关于中小企业融资难融资贵问题,提出多项实质性的硬举措。

意见提出,进一步落实普惠金融定向降准政策。加大对小微企业支持力度,重点支持小微企业500万元及以下小额票据贴现。将支小再贷款政策适用范围扩大到符合条件的中小银行(含新型互联网银行)。将单户授信1000万元及以下的小微企业贷款纳入中期借贷便利的合格担保品范围。

“再贷款再贴现支持范围扩大、强调普惠金融定向降准、扩大中期借贷便利合格担保品范围等,多种货币政策工具的运用将向金融机构提供优惠的长期资金,对小微企业实施精准滴灌。”国家金融与发展实验室副主任曾刚表示。

加大信贷渠道支持力度的同时,破解中小企业融资难题还需积极拓宽融资渠道。意见提出,探索实施民营企业股权融资支持工具、加快中小企业首发上市进度,为主业突出、规范运作的中小企业上市提供便利。

等,旨在补齐直接融资渠道的短板。

近年来,我国一直着力提高直接融资比例,但直接融资在融资体系中的占比仍然较低。专家认为,契合中小企业的风险特点和资金需求特点,资本市场的融资功能需要进一步发挥。要建立服务企业全生命周期的融资体系,切实发挥创业板、中小板、新三板多层次资本市场的作用。

提高金融服务中小企业的积极性,监管考核的指挥棒必须进行有力引导。

意见提出,研究放宽小微企业贷款享受风险资本优惠权重的单户额度限制,鼓励对小微业务推行内部资金转移价格优惠措施,细化小微企业贷款不良容忍度管理,完善授信尽职免责规定等。

专家表示,小微金融服务的主要挑战在于商业可持续性,放宽小微企业贷款享受风险资本优惠权重的单户额度限制,有利于降低风险资本的占用,释放商业银行投放小微企业贷款的经济资本,增强信贷投放的能力和积极性。

“从组织体系看,银行金融机构和一线员工是小微企业贷款的‘最后一公里’,只有建立起真正有效的尽职免责和容错纠错机制,才能打消一线机构和从业人员服务民营和小微企业的顾虑,这一点一定要落到实处。”中国农业大学重阳金融研究院副院长董希淼表示。

(新华社北京4月8日电)

2021年实现产量650万吨、产值230亿元

贵州力求3年内建成辣椒强省

本报讯(记者李丰)日前,记者从贵州省辣椒产业发展推进会上获悉,该省将纵深推进农村产业革命,用3年时间建成辣椒强省。到2021年,全省辣椒种植面积稳定在500万亩以上,实现产量650万吨、产值230亿元。建成规模化、标准化基地150万亩。以“老干妈”为核心打造国际加工贸易基地,加工产值达150亿元。建设国家级辣椒专业市场,辣椒交易额突破800亿元。

据介绍,贵州在区域布局方面,将打造北部加工型辣椒产业带、南部鲜食辣椒产业带

和南部河谷(错季)产区。

在规模化、标准化和质量安全方面,围绕500亩以上坝区农业产业结构调整,建成标准化、规模化生产基地150万亩。在规模化、标准化基地实现绿色生产技术全覆盖。到2021年,新增“三品一标”认证30个。在科技支撑方面,重点选育适合贵州特色品种改良工作。每年培育基层农技人员和职业椒农20万人(次)。建立省级辣椒气象服务中心,积极申报和创建国家级辣椒特色农业气象服务中心。

据新华社北京4月8日电(记者赵文君)记者8日从国家市场监管总局获悉,《不动产单元设定与代码编制规则》等186项国家标准近日批准发布,涉及不动产登记、车辆安全、装备制造、公共设施和环境保护等多个领域。

在不动产登记领域,《不动产单元设定与代码编制规则》国家标准,建立了以不动产单元为载体的不动产单元编码体系,实现了土地、房屋、森林与林木、农村土地承包经营权、林地、草地、海域、无居民海岛等不动产的统一登记,有利于保护交易当事人的合法权益、强化登记的

186项国家标准发布 涉不动产登记等领域

新华社北京4月8日电(记者赵文君)记者8日从国家市场监管总局获悉,《不动产单元设定与代码编制规则》等186项国家标准近日批准发布,涉及不动产登记、车辆安全、装备制造、公共设施和环境保护等多个领域。

在不动产登记领域,《不动产单元设定与代码编制规则》国家标准,建立了以不动产单元为载体的不动产单元编码体系,实现了土地、房屋、森林与林木、农村土地承包经营权、林地、草地、海域、无居民海岛等不动产的统一登记,有利于保护交易当事人的合法权益、强化登记的

涉不动产登记等领域

公示和公信功能、建设统一的信息平台。

在车辆安全领域,《汽车侧面柱碰撞的乘员保护》国家标准,聚焦交通事故中对乘员伤害程度较高的车辆侧面柱碰撞,规定了汽车侧面柱碰撞的技术要求和试验方法,在提高车辆安全性、降低道路交通事故中的人员伤亡等方面将发挥积极作用。

在装备制造领域,《重型机械通用技术条件》系列国家标准,将推动重型机械制造行业整体的工艺技术进步,为企业开拓市场、参与国际竞争发挥“桥梁”作用,支撑我国运用

自主技术标准成套完成的金属板材热连轧、大型化等代表性项目服务于“一带一路”沿线国家。

在公共设施领域,《城市公共设施电动汽车充换电设施运营管理服务规范》等两项国家标准,解决了电动汽车充换电服务中存在的油污占位、二维码不清晰、安全提示不足等实际问题,明确了不同类型充换电设施在建设、运营过程中的安全技术防范系统设置及防护要求,为大众提供更加优质的充换电服务,切实保障人民生命财产安全。

在环境保护领域,《废铅酸蓄电池回收技术规范》国家标准,规定了废铅酸蓄电池的收集、贮存、运输、转移过程的处理方法及管理措施,有利于规范生产企业对废铅酸蓄电池的回收利用,防止二次污染,同时对规范废蓄电池回收行业的整体发展起到示范作用。

行邮税迎下调,百姓海淘将尝更多甜头

比,本次调整扩大了按较低税率征税的药品范围。

行邮税是对个人携带、邮递进境的物品关税、进口环节增值税和消费税合并征收的进口税。4月3日召开的国务院常务会议决定,下调对进境物品征收的行邮税税率,促进扩大进口和消费。

根据调整,税目1、2的税率将分别由现行15%、25%调降为13%、20%。调整后,行邮税税率分别为13%、20%、50%。适用于13%一档的物品包括书报、食品、金银、家具、玩具和药品。适用于20%一档的物品包括运动用品(不含高尔夫球及球具)、钓鱼用品、纺织品及其制成品。适用于50%一档的物品包括

据新华社北京4月8日电(兰佳颖 刘红霞)国务院关税税则委员会8日发出通知,宣布从9日起下调一系列日用消费品的行邮税税率,老百姓购买进口商品将尝到更多甜头。

根据调整,税目1、2的税率将分别由现行15%、25%调降为13%、20%。调整后,行邮税税率分别为13%、20%、50%。适用于13%一档的物品包括书报、食品、金银、家具、玩具和药品。适用于20%一档的物品包括运动用品(不含高尔夫球及球具)、钓鱼用品、纺织品及其制成品。适用于50%一档的物品包括

针对“近视可以治愈”等误区

首都医科大学附属北京同仁医院眼科主任医师李松峰介绍

儿童青少年近视后,在目前医疗技术条件下,近视不能治愈。

儿童青少年时期可以通过科学用眼、增加户外活动时间、减少长时间近距离用眼等方式预防、控制和减缓近视。

新华社发(边纪红摄)

对目前存在的虚假、夸大宣传等问题,通知要求,从事儿童青少年近视矫正的机构或个人必须严格依法执业、依法经营。

不得在开展近视矫正对外宣传中使用“康复”、“恢复”、“降低度数”、“近视治愈”、“近视克星”等表述误导近视儿童青少年和家长。

不得违反中医药法律规定,冒用中医药名义,或者假借中医药理论、技术欺骗消费者,谋取不正当利益。

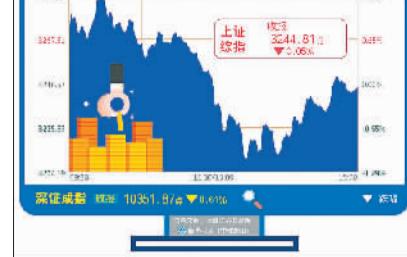
采用了门票预约的方式,大家可以用手机,通过传播的实时信息进行网上预约。

如果游客累了,怎么办?周剑平介绍,园区配备了座椅设施,可同时供1.5万人休息,还配置了200个充电桩,供游客乘坐并观光。园区利用现有的妫河滨河森林公园,形成森林湿地体系,规划了一条长达4公里的休闲带,供游客休闲游览。

在餐饮方面,除了延庆区外围整治提升了6条食品街以外,北京世园会园区内配置了17家地理位置分布均衡的餐饮区域。周剑平介绍,将以正餐为辅、快餐为主,中餐为主、西餐为辅,保障游客吃得上、吃得安全、吃得干净。

针对住宿延庆游客需求,世园会特别设置了第二天仍可入园的“跨夜票”,即会期当日晚16时后入园的游客,第二天可继续免费参观,持本人身份证件入园。

4月8日A股回调结束快速上涨势头



坚决查处第三方涉税服务乱收费行为

本报讯(记者郝赫)国家税务总局、国家发展改革委、财政部、国务院国有资产监督管理委员会、国家市场监督管理总局、国家档案局等六部门日前联合下发《关于坚决查处第三方涉税服务乱收费行为的通知》(以下简称《通知》),从即日起至5月31日,开展第三方涉税服务乱收费专项整治。

《通知》明确,将进一步加强电子发票第三方平台涉税服务收费监管,坚决防止借减税降费巧立名目乱收费行为专项整治。

《通知》提出,税务部门将组织电子发票

第三方平台开展自查自纠,对发现存在乱收费问题的,要责令其限期整改。国有资产监管部门要加强对所属国有企业的监督管理,对自查及专项整治中发现存在乱收费问题的,要会同有关部门依法采取措施,整改落实到位。

对违规收取电子发票版式文件的生成、打印、查询和交付等基础服务费用的,税务部门要迅速采取约谈、责令限期改正、降低信用等级、取消服务资格等方式依法依规严肃查处,坚决予以整治。市场监管部门要指导电子发票第三方平台涉税服务规范明码标价,对投诉举报的不正当价格行为及时查处。

我国成功实现地铁盾构下穿运营中的高铁隧道

4月7日,江苏省盱眙县维桥乡永华虾场养殖基地养殖户在收获龙虾。

随着气温升高,盱眙县小龙虾抢“鲜”上市。地处淮河下游、洪泽湖南岸的盱眙县形成了苗种繁育、成虾养殖、龙虾加工、成品销售、特色餐饮等为一体的小龙虾产业链。

周海军摄/视觉中国



小龙虾 抢“鲜”上市

4月7日,江苏省盱眙县维桥乡永华虾场养殖基地养殖户在收获龙虾。

随着气温升高,盱眙县小龙虾抢“鲜”上市。地处淮河下游、洪泽湖南岸的盱眙县形成了苗种繁育、成虾养殖、龙虾加工、成品销售、特色餐饮等为一体的小龙虾产业链。

周海军摄/视觉中国

我国最大最重跨公铁双线转体桥成功转体

本报讯(记者邢生祥)近日,青海最大模级光伏扶贫项目——果洛29.1兆瓦村级扶贫光伏电站全面复工暨电网配套工程开工仪式在果洛藏族自治州玛沁县大武镇格多村举行。

该光伏扶贫项目总投资1.8975亿元,覆盖果洛州玛沁、甘德、达日、班玛、久治5县63个村共计4231户建档立卡贫困户,每户对应装机容量约为6.9千瓦。电站由8个村级联建光伏单元组成,总装机容量29.1万千瓦,计划今年6月建成投