责任编辑:陈晓燕 新闻热线:(010)84151639 E-mail:grrbghxw@126.com 工人日报

工作重点和难点,一目了然;实现路径与方法,清晰简洁。这张“最美工作图”里记载着更好服务职工的“方法论”——

一位工会干部的手绘“思维导图”

本报记者 王维砚

3月22日,福建省总工会基层工作部副部长陈昕微信朋友圈里的手绘“思维导图”,引来不少工会干部点赞,更有人称之为“最美工作图”。

一时间这张图在福建省工会干部微信朋友圈里被刷屏。

这张由文字、线条和数字组成的放射状思维导图极富视觉冲击力,以“专干培训”为中心,满满的都是关于工会基层工作的“干货”,有开展工作的“方法论”,也有工作任务的“小目标”,信息量很大。

原来,这张工作思维导图出自厦门市总工会基层工作部部长蒋丽琴之手,是她对刚刚结束的一次工会专干培训进行的课程总结,为的是让工会专干们清楚目前工作中存在的短板,明确新一年的工作思路和方向。

“从这张图可以看到清晰的工作思路和创新的思维方法,也可以看出对待工作用心之深、谋划之细。”陈昕说,正是因为从这张图里看到这位干了20多年的“老工会”对于工会工作的专业和热爱,很受感动,所以把这张让人“脑洞大开”的工作图分享在微信朋友圈里。

一张图开脑洞、划重点、找亮点

3月21日~22日,2019年度厦门市工会专干培训班开班,来自全市38个镇街,15个工业园区、行业工会,53个职工服务站的165位工会专干参加了培训。其中,厦门市总工会巡视员杨中华主讲了“会、站、家”一体化建设,蒋丽琴也以“突出建会建制工作重点,夯实工会基层基础”为题,进行了授课。

她所绘制的这张思维导图就是对5个专题培训内容进行的图解。

记者看到,围绕专干培训这个中心,5个发散的“主干”分别是“会、站、家”一体化建设以及建会、建制、建家、建队伍。

以建会、建制为例,围绕这一主题,几条分支分别是“4+7+X模式”职代会、优秀提案典型示范、会籍管理、五层三级工会、会员代表大会,在此基础上,每个分支继续发散延展。

在类似这样的推导梳理中,未来一年基层工会工作中的难点、重点、亮点都得以呈现。

在“会、站、家”一体化建设的分支里,记者发现,共建共享作为关键词出现的频率很高。蒋丽琴告诉记者,这正是未来一年厦门市总“会、站、家”建设的亮点。

2018年5月,厦门市首个共享职工之家——湖里区“创新园共享职工之家”正式投入使用,引入了共享的观念。在这张思维导图上,记者看到,共享职工加油站、共享培训、共享订单这些关键词,给“会、站、家”建设开了新的“脑洞”。

蒋丽琴说,与文字总结和表格汇总相比,这种画思维导图的方式更直观,也更容易记忆,而这用思维导图理清工作思路、划出工作重点的习惯她已经保持了很久。

“像有了施工蓝图,让隧道不打偏”

蒋丽琴开始尝试使用思维导图是受到两件事的启发。有一次,她跟厦门一家企业的老板谈建会,中间谈到了企业管理的方法。这位老板告诉她,自己虽然有10家公司,但是管人主要就靠一张图,抓大放小,对接重点人物。从那以后,蒋丽琴开始有了把自己的工作任务按天、按月、按年做出图表的习惯。

数年前,蒋丽琴从一个朋友那里看到了一张令她感到震撼的思维导图。这份思维导图有一份报纸打开那么大,把原本复杂的问题进行了简洁明晰的呈现,思路、重点、解决方案一目了然。这更加坚定了蒋丽琴“挂图作战”的想法,于是,她开始在网络上学习思维导图的课程和方法。

久而久之,在工作中,她都习惯于事先画出一张思维导图,让工作聚焦针对性的内容。“思维导图就像是一张施工蓝图,这样隧道就不会打偏。”蒋丽琴这样比喻。

更好服务职工的“方法论”

“两天的培训内容被化繁为简,信息获取的效率大大提高。”厦门市思明区莲前街道总工会职工服务站站长张玉榕是厦门市首批工会专干,在朋友圈里看到这张思维导图后,她在第一时间进行了下载保存。

顺着脉络进行梳理回顾后,她觉得这张像神经元网络一样扩散开去的思维导图,也在打开自己未来一年的工作思路。

目前,张玉榕所在的街道共有23个社区,300多家独立建会企业,2000多家小微企业,3万多名职工。工会工作在有形覆盖之后如何实现有效覆盖,一直是她工作的重点和难点。

“会、站、家”一体化建设存在哪些问题?如何提高建设水平?如何开展职工之家达标创优活动?非公企业工会主席履职补贴如何发放?职工服务中心与服务站如何对接?这些让工会专干们感到棘手的业务问题,张玉榕在这张思维导图中都能通过关键词得到提示。

蒋丽琴告诉记者,工会专干就像是工会工作的“全科专家”,需要的是全能型、复合型人才。从思维导图出发,她希望能提供一种工作方法,从一个中心出发,推演出一条脉络清晰的“路线图”,找到更好地开展工会基层工作、更好地打通服务职工“神经末梢”的方法。

近日,厦门思明区的工会专干们开启了新一轮的基层走访,通过指导、培训、培育典型,让基层工会工作“转起来、活起来”。一项项重点工作,正更有效率地从图上变为现实。

蒋丽琴这位“老工会”,又琢磨起下一张思维导图,下一个更好服务职工的“方法论”。

青海省委常委、省总工会主席马吉孝提出

开创新时代工会宣传工作新局面

本报西宁4月3日电(记者邢生祥)“要把工会宣传思想工作摆在更加突出的位置,在强化政治责任、礼赞成就、凝聚人心、掌控主动和提升能力上抓落实见成效,努力开创新时代工会宣传工作新局面。”今天,青海省委常委、省总工会主席马吉孝在全省工会宣传工作会议上提出要求。

马吉孝指出,要按照“党委政府的中心工作在哪里,职工群众关注的焦点在哪里,工会宣传的触角就延伸到哪里”的工作要求,把宣传思想工作摆在更加突出的位置,以创新求发展、以创新求突破、以创新求实效,不断推动工会宣传工作高质量发展。要坚持正确的政治方向、舆论导向、价值取向,把广大职工紧紧凝聚在党的旗帜下,坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。

马吉孝提出,要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,广泛宣传建设新青海火热实践中涌现的劳动模范、高原工匠、最美劳动者,唱响新时代劳动者赞歌,在全社会营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气,激励广大职工以主人翁奋斗者的姿态,不忘初心、牢记使命,在新青海建设中书写更加出彩的奋斗篇章。

马吉孝强调,要时刻绷紧意识形态斗争这根弦,深入研究互联网条件下的新闻传播规律和新兴媒体发展规律,根据职工需求多样、参与意识增强、思想观念多元等新情况新特点,加快传统和现代、网上和网下的融合发展步伐,做好媒体融合这篇大文章。要针对职工关心的热点难点问题,及时释疑解惑,对模糊认识和错误言论敢于发声亮剑,做到守土有责、守土负责、守土尽责。

校企合作 订单育人

4月1日,江西省抚州市东乡机电中等专业学校实训楼,数控班学生在技师的指导下学习数控技术。

近年来,抚州市东乡区力推职业学校校企合作办学,推进“职业教育+”和“+职业教育”的办学模式,探索现代学徒制,鼓励企业高级管理人员、技术技能骨干与职业学校校长、骨干教师互相兼职、任职,大力推动能工巧匠进校园。依托工业园区建立“双师型”教师培养基地,该区已培养双师型教师75人,为企业输送4000余名毕业生。

何江华 摄/视觉中国

聚焦人工智能、生物医药、集成电路

上海:劳动竞赛走进高精尖领域

本报讯(记者钱培坚)3月29日,上海“聚力新科技 奋进新时代”加快科创中心建设主题立功竞赛活动正式启动。竞赛活动由上海市总工会、上海推进科创中心建设办公室、市发改委、市经信委、市科委联合开展,将连续举办3年。

据了解,此次竞赛是上海力推劳动竞赛成规模走进高精尖科技领域的积极探索,将聚焦人工智能、生物医药、集成电路三大产业。创业基地、孵化基地、高新技术集聚楼宇、科技开发区,以及人工智能、生物医药、集成电路等现代制造业、高端装备制造业以及相关新兴产业的企业科研机构均可参加。力争到2021年,推动建成一批国家重大科技创新平台、大科学设施和装置建设项目;推动形成一批以集成电路、人工智能、生物医药三大产业为重点的创新企业集群和战略领先的现代产业集群;在高端装备等领域打造一批名品,培育一批名企、名园;建立上海新兴产业高科技创新人才高地,挖掘、培育一批优秀技术创新人才,推动高技能高素质专业人才队伍建设。

据介绍,竞赛内容包括开展科技项目研发、科技攻关、岗位创新实践、科创新成果产业化和团队创新等项目。其间,主办单位将分别在人工智能、生物医药、集成电路三大产业板块和产业园区板块(包括国家重点科技创新平台、国家级科学设施装置)举行有关创新专利、项目和创新人才、团队等竞赛成果发布活动。组织开展以著名外企、规模以上民营企业为主体的成果展示和技术交流。组织专家为一线职工、企业提供政策咨询、技术指导、知识产权保护等专业服务,积极向政府相关部门推荐优秀创新成果,促进创新项目孵化和成果转化。

上海市总工会表示,对竞赛中涌现出来的优秀发明专利、优秀创新项目,将择优评选上海市职工优秀创新成果奖,并优先推荐参加国家和上海市科技进步奖评选;对竞赛中涌现出来的优秀创新人才、创新团队,将择优命名上海工匠、上海市劳模创新工作室和工匠创新工作室;对竞赛中贡献突出、成绩显著并符合条件的先进个人和先进集体,择优评选上海市劳动模范(模范集体),或授予上海市五一劳动奖章(奖状)、工人先锋号等荣誉称号,并推荐参加全国劳动模范(模范集体)的评选。

西藏自治区总工会精准推进困难职工解困脱困

找准“帮扶谁” 细化“帮什么” 解决“怎么帮” 明确“谁来帮”

本报讯(特约记者张中源)“各级工会要把‘精准’贯穿困难职工解困脱困工作全过程,在建档标准、困难类别、档案识别、档案管理、帮扶资金等方面做到精准实施。”这是3月26日西藏自治区总工会召开的全区工会困难职工解困脱困工作座谈会上提出的内容。

会议介绍了《西藏自治区总工会关于进一步推进城市困难职工解困脱困工作的实施方案》的具体内容,并明确提出如下要求:

——精准摸清困难职工底数,找准“帮扶谁”。按照一户一档案的原则,建立实名制档案数据库并同步录入“全国工会帮扶工作管理系统”。

——准确分析致困原因,细化“帮什么”。按照一户一计划的要求,根据不同致困原因,因困施策、以因定策、分类帮扶,制定解困脱困工作措施。

——合理制定对策措施,解决“怎么帮”。按照一户一措施的安排,结合制度保障的工作主线,自治区总工会结合实际提出了“七个一批”,就业创业解困脱困一批、社会保障制度覆盖一批、社会救助兜底一批、大病保险和医疗互助保险保障一批、助学帮扶救助一批、整合资源帮助一批、开展送温暖解困一批,分类帮扶工作措施,针对不同群体选择不同的解困脱困方式的分类帮扶举措,有针对性地进行帮扶。

——尽快确定帮扶联系人,明确“谁来帮”。按照一户一联系人的要求,自治区总工会将建立困难职工帮扶联系人制度,按照一对一或多对一的方式,从基层工会干部、先进模范人物中选择帮扶联系人,将每户困难职工家庭与帮扶联系人之间对应安排,作为困难职工的第一知情人、第一报告人、第一帮助人,按照“不脱困、不脱钩”原则,做到“帮困不漏户、户户见干部”,真正落实帮扶任务、帮扶措施。

发布扶贫政策信息 实行问题一站式收集

荔波县总搭建扶贫办事微信群

本报讯(记者李丰)“有了微信群,沟通多了,信息快了,提高了方方面面脱贫的积极性和自信心。”3月26日,贵州省荔波县拉街村村民莫世方告诉记者,自从有了扶贫办事微信群,村里的政策和通知只要轻轻一点手机就能看到,再也不用跑腿去打听了。

2017年,荔波县总工会干部在拉街村扶贫时发现,因为居住分散加上在外务工的村民多,使村民对村里的变化并不知晓,于是,驻村工会干部提出开设扶贫办事微信群,加大对村民群体之间的协调沟通,实行问题一站式收集、办理。很快,在荔波县总的推进下,村里针对不同群体成立了“妇女群”“在外务工群”“大学生交流群”“创业交流群”等,每个群由驻村干部负责相关内容的统一管理、发布,及时将扶贫信息传递至群内村民。

“信息群活跃了,扶贫工作进度提速了。”荔波县总工会党组书记、副主席杨芳告诉记者,工会针对拉街村实际制定产业扶贫计划,相关政策优惠直接发送到返乡创业群里,很多村民打电话前来咨询。村民莫金才在外务工多年,有一手搞养殖的好技术,不久前,他通过微信群得知县总准备帮扶村里发展养牛产业的信息,便毅然返乡创业。

此外,有的大学生看到驻村干部发布的扶贫政策信息后,主动帮助扶贫队给父母做政策宣传。同时,帮扶干部随时把工作思路和开展情况在微信群里发布并交流,激发了工作干劲。

据了解,自扶贫办事微信群建立以来,荔波县总工会驻村扶贫队通过微信线上答复,线下部门联动,集中办理,迅速办结多项基层干部和贫困村民的烦心事和难办事。

苏陕协作助力深山群众奔小康

4月2日,在陕西洛南县保安镇眉底村的陕西欧标新星兔业扶贫公司繁育基地,村民为仔兔防疫。2018年,南京江宁区投入330万元,以“公司+集体经济+贫困户”模式,带动5000户贫困户加入到养兔行列,每户年纯收入3000元。洛南县是国家级贫困县,为了让困难群众早日奔小康,江宁区在对口帮扶洛南县过程中,把产业扶贫作为重要切入点,共确定扶贫协作对口帮扶项目70项,有效拓宽贫困户增收途径。 新华社记者 陶明 摄

芜湖:“三个覆盖”让基层工会活力倍增

“小三级”工会有人干事、有钱办事、能办成事了

本报讯(记者陈华)眼下,安徽省芜湖市总工会大抓“小三级”工会建设的热潮仍在持续。通过稳步推进“小三级”工会组织覆盖、工作覆盖和保障覆盖,现在不仅离市总“镇街(省级开发区)工会组织建设全覆盖”的目标越来越近,而且基层工会活力明显增强,“小三级”工会有人干事、有钱办事、能办成事了。

芜湖市繁昌县孙村镇早在2006年就在义兴村试点成立第一家村级工会联合会,不过,在随后推广成立村级工会中,遇到不少困难。2017年初,市总出台加强“小三级”工会组织建设的意见,就“小三级”工会组织体系、主要职能和建设保障等内容做出规定。孙村镇的“小三级”工会建设由此加快步伐。

孙村镇派驻党建指导员抓业务指导、工作落实和组建程序,实行独立建会和村(居)+企业、行业协会+企业、龙头企业+企业、货车司机+企业等5种组建模式。同时,积极推进建会、建家、建制“三位一体”,将组织建设、职工之家建设和制度建设同步谋划同步实施。目前该镇700多家企业全部建立工会。

据芜湖市人大常委会副主任、市总工会主席韩卫民介绍,为解决“怎么做”的问题,市总编印了“小三级”工会组织建设操作手册“一本通”和基层工会工作台账,让基层工会干部系统掌握工作内容、工作要求,规范工作流程、工作方法。

同时,市总在每个县区选择两家镇街工会开展先行试点工作,创办职工服务站,建设模范职工之家,配备专职工作人员,给予配套经费支持,为镇街工会建设探索了“路子”、树立了“样板”,带动了所属区域村(社区)和企业工会建设。

长春市殡葬中心工会助推服务标准化

本报讯(记者柳姗姗 通讯员王诗月)“以前服务标准不统一,工作效果好坏没法衡量,往往一个问题刚解决,又有员工犯同样错误。现在不一样了,哪怕一个手势的高低都有明确规定。”4月1日,长春市殡葬中心工会专职副主席赵浩一边整理培训计划,一边告诉记者,自从工会开展抓培训、勤练兵、促竞赛“三步走”,全力助推殡仪服务标准化后,员工学知识练技能的热情空前高涨,服务水平显著提高,工作效率同比提升20%。

2018年,长春市殡葬中心开始推进标准化建设工作。面对10余个业务与职能部门,数十种岗位,要想同步推进,难度很大。工会及时参与进来,利用自身的凝聚力、号召力和吸引力,通过组织多种形式的培训、竞赛、合理化建议等活动,激发职工参与标准化建设的热情。

工会从学习培训入手,组织会员创建学习型班组,选树标杆,并开展实景教育培训,不断加强实践操作训练,逐步引导教育培训日常化。

“以前最头疼培训,实践跟不上,讲了也白讲,现在好了,理论和演练相结合,对业务水平提升有很大帮助。”火化班班长王建伟告诉记者,工会组织的培训紧密结合管理看板、合理化提案制度、班组改善发言会等载体以多种方式进行,让做得好的人有成就感,做得不好的人有压力,真正做到了“干什么学什么,学什么考什么,考什么会什么”。

随后,工会组织各业务单位从实际出发,研究制定切实可行的职工岗位练兵活动,还开展了“殡仪礼仪技能竞赛”“服务营销技能竞赛”等,众多优秀员工脱颖而出,其中还有5人获得长春市高技能职工荣誉称号。

“一年时间,工会就开展了10余场培训、10余次业务练兵竞赛,收到合理化建议近百条,仅一个火化班组就为中心节省开支近10万元……”说起一项项实打实的推进工作,赵浩满是自豪。

为户外劳动者撑起遮风挡雨的“家”

白银工会干部用心用情打造“爱心驿站”

本报讯(记者康劲 通讯员白家华)西北的早春,寒冷依旧,走进甘肃白银市白银区工农路街道边的“爱心驿站”里,一丛丛小花开得正艳,让人心中生出一股暖意。在这里休息的环卫工邓大姐说,“虽然这些绿植是路边捡来的不知名花草移栽的,但大家都格外珍惜。”

事实上,不论是环卫工,还是快递小哥或是交警,每一名在“爱心驿站”停留的劳动者,都非常珍视这个为大家遮风挡雨的“家”。

“每一处户外‘爱心驿站’的建成,都是借助党政、社会、企业三方资源,改建、联建、新建的成果。”白银市总工会党组书记、常务副主席张兆永介绍说,通过将“爱心驿站”建设纳入当地经济和社会事业发展规划,纳入党政民生工程和社会管理的重要目标,纳入企业履行社会责任的体制机制,全市“爱心驿站”建设快速推进,截至2019年3月底,已建成44个布局合理、设施完善、标识统一、运行规范的“爱心驿站”。

白银区总工会常务副主席魏春霞讲起在依托街道、社区建设爱心驿站中,工会用心用情规划选址的故事。工会干部在职工密集、交通便利、沿街路口选址时,不仅仔细调查每个驿站门前的停车场地,还精心测算停放的交警巡逻和清运垃圾的微型车辆数量,此外,通过步行丈量,确保每个驿站服务方圆2公里,两个驿站距离间隔步行不超30分钟,让户外劳动者能够就近就便享受服务。

为了实现“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可入厕、累可歇脚、伤可用药”的功能,白银市总工会采取以奖代补的形式,给每个驿站补助建设资金2万元,配置齐全桌椅、微波炉、饮水机、应急药箱等设施。同时,建立日常维护制度和专人负责制度,确保内部设施、用电用水、常用药品等安全、清洁、无缺损。

青岛市总培训工会干部

本报讯(记者杨明清 通讯员匡润金)3月31日,青岛市工会干部“学深圳、赶深圳”专题培训班在深圳市总工会职工继续教育学院开班。本次培训班为期5天,来自青岛各区(市)总工会、市直工会、市总机关部门、市总直属事业单位和部分民营企业的负责人共63人参加培训。

青岛市总邀请深圳市史志办和深圳市职工继续教育学院的专家开展培训,并组织学员实地参观宝安区工会、深圳天安数码城科技园区工会、顺丰物流公司等地,进行现场教学授课。

深圳坪山区工会关爱女职工

本报讯(记者刘友婷 通讯员何欢)近日,深圳坪山区总工会携手区妇幼保健院,组织辖区百名女职工开展公益“两癌”检查活动。此次检查项目有宫颈癌和乳腺癌检查、宫颈HPV检测、乳腺彩超检查等,同时还安排深圳市女医师协会专家组在现场进行义诊咨询。

据介绍,接下来,坪山区总工会将继续做好女职工关爱工作,跟进女职工“两癌”检查结果,协调区妇幼保健院对检查结果有异常的女职工提供诊治帮助。

西藏天路公司交流师带徒经验

本报讯(特约记者张中源)西藏天路公司日前举行“导师带徒”和“职工技能比赛”经验交流会,以发扬传、帮、带优良传统,激发职工学理论、学技术、钻业务热情,提升专业能力。

天路公司工会主席王育顺表示,工会将继续常态化开展好“导师带徒”和“职工技能比赛”活动,着力提高职工整体素质,促进职工把本职工作做实、做细、做精,成为行家里手,推进企业提质增效。

武汉石化提升青年骨干能力

本报讯(记者邹明强 通讯员何俊)武汉石化近日实施“青年骨干岗位能力提升行动学习”计划,旨在全面提升青年骨干业务能力。

据介绍,为充分调动学员参与学习计划的积极性,该计划采取行动学习模式,即学员找课题,老师教方法,团队协同实践,老师指导完善,最终形成可视化成果发布并评比,做到在干中学、在学中干。整个学习过程与实际生产紧密结合,所有课题均来自基层生产实践。