

## 开滦集团70%基层区科建起“说事解事委员会”让职工吐心声为职工办实事

# 一言一语说出心事 一来一往解决诉求

### 如今,这个委员会已成为基层调解矛盾的“润滑剂”,企业与职工沟通的“连心桥”

**本报讯** (记者李昱霖 通讯员李晓辉 刘月)“负800下井口风大,容易失眠,不利于安全操作,能不能给我们配备防护眼镜”“我妻子身患重病,治疗时需要有人陪护,我想把6点班调换到两点班或者零点班”,这两个诉求分别是开滦集团吕家坨矿井运区和唐山矿综采二区两名一线职工向各自单位工会“说事解事委员会”提出来的,近日都已得到解决。

## 天津力推农民工工会两新组织建会

### 农民工会员每年可享受150元补贴

**本报讯** (记者张隼)天津市总工会日前出台实施方案,将2019年作为农民工工会、两新组织建会攻坚年,推出一系列攻坚举措,努力争取到10月底,实现农民工工会率和百人以上非公企业建会率“两个100%”的目标。

根据实施方案,农民工会员在享有其他工会会员同等服务的同时,还将享有更多实惠,每年可享受150元补贴,用于个人所需;自2019年开始,市总对当年取得高级工、技师、高级技师证书的外来务工人员给予每人500元~1000元的一次性奖励;自2020年春节开始,为1万名春节回乡返津工作的外来务工人员每年提供一次性最高300元返津交通补助。

同时,天津市总对吸收农民工工会和民营企业新建工会组织实行特别扶持:对2019年内新建工会组织的民营企业,2019年~2021年连续3年,市总本级工会经费留成全部回拨给企业工会;根据建制非正式员工和零散就业会员人数,市总对区局集团公司工会实施专项补贴,每满100人补贴1万元,最高补贴10万元等。

## 为企业人才队伍建设发放“大礼包”

# 温州龙湾区力助职工成才

**本报讯** (记者邹倜然 通讯员郑重)为全面提升企业职工学历水平,浙江温州龙湾区先试先行,率先出台《企业职工学历提升继续教育补贴管理办法》,为企业人才队伍建设发放“大礼包”。

为切实掌握企业职工需求,该区开展了“千企大走访”活动,深入企业排摸需求,以职工综合素质提升为目标,聚焦企业职工提出的职业发展规划、职务晋升、工资晋升等问题,召开座谈会,共同探讨解决办法,为政策制定提供一手素材。活动共走访全区企业1224家,掌握企业人才数1822人,企业现有人才需求数560人。

(上接第1版)

(四)严明党的政治纪律和政治规矩。把学习和遵守党章作为基础性经常性工作来抓,做到深度学习细照笃行。中央和国家机关广大党员、干部必须在严守党的政治纪律和政治规矩上作表率,强化自我约束,特别要自觉规范工作时间之外的政治言行,不准散布违背党的理论和路线方针政策的言论,不准妄议中央,不准造谣、传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论,不准拉帮结派、搞团团伙伙,不准搞两面派、做两面人。各级党组织要加强教育警示,引导党员、干部始终做政治上的明白人、老实人。对违反党的政治纪律和政治规矩的言行要坚决批评制止,问题严重的要严肃处理。对推进党的政治建设特别是遵守党的政治纪律和政治规矩情况进行监督检查。

(五)严肃党内政治生活。经常学习,严格执行新形势下党内政治生活若干准则,切实提高民主生活会上、组织生活会质量,党员、干部应当在会上把群众反映、巡视反馈、组织约谈函询、个人需报告的重大事项和有关问题说清楚。贯彻民主集中制,坚持集体领导和个人分工负责相结合,各级党组织主要负责人带头发扬民主,善于集中、敢于负责。制定中央和国家机关严格党的组织生活制度的若干规定。高级干部要带头过好双重组织生活,并督促身边工作人员参加所在党组织的政治学习和组织生活。坚持党员领导干部讲党课制度。完善重温入党誓词、入党志愿书以及党员过“政治生日”等政治仪式。

(六)培育积极健康的党内政治文化。充分利用中央和国家机关的光荣历史和红色资源,传承红色基因,加强党性锻炼,扎实推进对党忠诚教育,深入开展优良传统作风教育。注重发挥身边榜样示范带动作用,探索总结既符合党中央要求又接地气的价值理念、职业操守等,打造体现部门特色的党内政治文化品牌,涵养风清气正的政治生态。

(七)提高党员、干部政治能力。教育引导党员、干部善于从政治上认识和处理问题,自觉在党和国家工作大局下想问题、做工作,切实提高辨别政治是非、保持政治定力、防范政治风险的能力。积极组织党员领导干部政治能力专题培训。加强政治历练,注重在贯彻落实党中央决策部署、应对重大斗争和突发事件、完成急难险重任务中提高政治能力。坚持守土有责、守土尽责,及时发现、有效防控、果断处置政治风险。

立矛盾纠纷排查制度,约访、接访制度,定期通报制度,领导包案制度,隐患问题集中会办制度等10项制度,按照干部问事→职工说事→集中议事→及时办事→定期评事→督促查事的流程,依法依规处理和解决职工的合理合法建议、意见和诉求。

截至2018年底,按照有组织机构、有工作场所、有工作制度、有工作标准要求,全集团70%的基层区科都建立了“说事解事委员会”,设置专门的“说事解事工作室”,接待职工“说事”,让职工“说事”更方便,为职工“解事”更直接。



## 与知名专家在线交流 按需求组织线下培训

# 青岛开设“天使妈妈训练营”

**本报讯** (记者杨明清 通讯员邢迎春 李兴龙)记者日前从山东青岛市医务工会获悉,截至目前,该工会推行的“天使妈妈训练营”项目已经开办线上线下培训课80次,累计服务1万多人次,帮助女职工掌握了健康技能,提高了生活质量。

青岛市医务工会发挥医疗卫生行业专家的资源优势,建立由百余名女性健康、生活、成长、发展领域专家组成的“天使妈妈讲师团”,围绕主题制定完整系统的活动方案,于2018年4月18日在青岛市妇女儿童医院启动“天使妈妈训练营”,并通过工会的层层宣传发动,让活动家喻户晓。不仅如此,医务工会还及时了解女职工的需求,调整和充实活动内容,使活动有声有色、有的放矢。

据了解,“天使妈妈训练营”的课程采取线上线下相结合的方式,在保留传统线下授课的基础上,依托“千聊平台”开办直播课堂,为女职工尤其是准妈妈、新妈妈在线传授育儿知识,线上听课累计达到6000多人次。为

和干部职工之间要开展经常性的谈心谈话。基层党组织负责人要经常、主动和干部职工谈心谈话。善于利用重要节点开展谈心谈话,做到岗位变动必谈、组织处理必谈、发生家庭变故必谈、发现苗头性问题必谈。不断提高思想政治工作水平,防止简单以政治学习和集体谈话代替一对一的思想政治工作。

**四、推动基层党组织全面进步全面过硬**

(十二)强化基层党组织功能。以提升组织力为重点,突出政治功能,全面激发基层党组织生机活力。紧紧围绕贯彻落实党中央决策部署推进基层党建工作,为完成本部门中心任务提供坚强保证。健全基层党组织,优化基层党组织设置。制定加强部门所属事业单位、企业等基层党组织建设的分类指导意见。巩固和深化社会组织党的组织和党的工作覆盖,加强党务工作力量,拓展党组织和党员发挥作用的途径。严格执行基层党组织按期换届规定。注重探索创新,积极推进机关党建信息化建设。

(十三)建强抓实党支部。以落实党支部工作条例为抓手,突出中央和国家机关特点,扎实推进党支部标准化、规范化建设。严格执行“三会一课”等制度,确保质量和效果。积极推动党支部活动方式创新。为执行某项任务临时组建的机构,党员组织关系不转接的,经上级党组织批准,应成立临时党支部。选好配强党支部书记和委员,党支部书记原则上由本部门本单位党员主要负责人担任,履行第一责任人职责。建立党支部书记履职培训制度,新任党支部书记须在任职6个月内接受集中培训。充分发挥党支部在选人用人中的监督作用,党员、干部选拔任用、评优评先应听取所在党支部意见。选树先进党支部和优秀党支部书记典型,坚持以先进带中间、督促后进,用3年左右时间有效解决一些基层党组织弱化、虚化、边缘化问题。制定中央和国家机关党组工作规则,切实发挥党组作用。

(十四)加强党员教育管理监督。强化党员教育培训和实践锻炼,着力打造高素质党员队伍。通过佩戴党员徽章,设立党员费集中交纳日、创建党员先锋岗、党员民主评议等措施,引导党员增强党员意识、发挥主体作用。坚持严管和厚爱相结合,落实党内激励关怀帮扶制度。提高发展党员质量,稳妥处置不合格党员。有针对性地加强对青年党员、派驻国(境)外机构工作党员、离退休干部职工

班的职工刘宝生及时调整了工作班次,让他有时间照看生病的妻子,他心情舒畅了,工作效率、质量都有提高。”

正是因为有这样的效果,经过一年的运行,“说事解事委员会”制度得到了基层单位和职工的普遍认可,它的工作内容已从解决职工个人诉求拓展到安全生产管理等领域。大部分矿厂单位还结合自身实际,组建组保班、班保队、队保科、科保矿的联合保障体系,对待职工诉求实施“首接负责制”,谁接待谁负责,对职工反映的问题进行登记、分类及答复,能当场解决的,当场解决;对不能及时答复的问题,根据职工诉求事项,转交相关责任人并承诺答复时间;职工对答复不满意的或者对政策有疑问的,陪同职工到相关部门咨询,确保问题得到有效回应。

如今,“说事解事委员会”已成为基层区科调解矛盾的“润滑剂”,企业与职工沟通的“连心桥”。不仅有效保证职工队伍的稳定,还促进了区科管理水平的提升。

### 劳动者港湾

3月28日上午,广东惠州,由建行惠州市分行与惠州市市容环境事务中心举行的劳动者港湾合作共建签约仪式于建行惠州横江三路支行举行。

“劳动者港湾”坐落在网点区域一角,配备了爱心座椅、微波炉、饮水机、便民箱、多功能充电器、医药箱等设备设施。

周楠摄/视觉中国

系多家医疗机构在线下共举办64次培训课,包括联合青岛市海慈医疗集团举办“天使妈妈训练营”线下推拿课程等。

此外,为满足不同层次女职工的需要,青岛市医务工会还推出“天使妈妈健康管理”“天使妈妈技能提升”“天使妈妈素质提升”等3个“服务包”,其中,“技能提升服务包”针对女性特点举办各类技能推广的培训班,如营养保健师培训班、中医调理师培训班、推拿师培训班等,帮助女职工掌握1~2项健康保健技能。

## 打造帮扶体系 做强服务品牌

# 靖远县总同步推进建站建家

**本报讯** (记者康勋 通讯员白家华)“正是借助县区工会改革的东风,职工服务中心从深巷小院搬到沿街铺面。”站在县总工会职工服务中心大厅里,甘肃省靖远县总工会常务副主席马应科一边忙着接待前来办事的职工,一边对记者描述改革前后这里发生的变化。

据了解,2018年以来,靖远县总在推进县区工会改革进程中,以职工服务中心规范化建设为统领,构建帮扶、维权、服务“三位一体”工作格局,形成“县总工会职工服务中心——乡镇工会帮扶救助站——规模以上企业帮扶救助点”三级立体网络式帮扶体系,不断提升服务基层、服务职工的能力和水平,满足职工的多层次需求。

靖远县总以改革为契机,围绕建站建家同步推进,在健全工会组织网络的基础上,使

### 六、不断提高党的群团工作水平

(十九)充分发挥群团组织桥梁纽带作用。部门党组(党委)要定期研究部署群团工作。机关党委要协助部门党组(党委)加强对机关工会、共青团、妇女组织等群团组织的领导,完善党建带群建制度机制,推动群团组织依法依规开展工作、发挥作用。深化群团改革,创新机关群团工作方式方法,增强群团组织的政治性、先进性、群众性。立足本职工作开展岗位建功、技能竞赛、巾帼建功等活动,营造团结和谐、严肃活泼、积极向上的机关氛围。

(二十)教育引导机关青年健康成长成才。加强政治引领,推动青年干部坚定理想信念、培养家国情怀。坚持以老带新,搞好传帮带,积极为青年干部健康成长引路搭桥、排忧解难。创造条件推动青年干部到基层一线、吃劲岗位、艰苦地区经受锻炼。持续抓好中央和国家机关青年支教扶贫、“根在基层”调研等多种形式的实践锻炼活动。

**七、加强对中央和国家机关党的建设的领导**

(二十一)健全领导体制机制。党中央集中统一领导中央和国家机关党的建设。中央党的建设工作领导小组加强对中央和国家机关党建工作的指导,定期听取工作情况汇报,及时研究解决重大问题。中央和国家机关工委认真履行党中央赋予的职责,督促指导落实中央和国家机关工委部署的部门党组(党委)成员担任、机关党委常务副书记按本部门内设机构正职干部配备,机关党委副书记、机关纪委书记根据实际情况按本部门内设机构正职或副职干部配备。新任机关党委、机关纪委负责人年龄一般应能任满一届,连续任职一般不超过两届。机关党委、机关纪委负责人空缺,应在6个月内补齐。建立新任党组书记任职谈话制度。机关党委常务副书记列席部门党组(党委)民主生活会、理论学习中心组学习会等有关会议。加强和改进专职党务干部教育培训。有计划地安排党务干部同行政、业务干部之间的交流。专职党务工作经历纳入干部履历。严把党务干部入口关,把政治上强、综合素质高的优秀干部放到党务岗位培养锻炼,工作业绩突出的注重提拔使用。

(二十五)加强党建工作保障。坚持依规治党,着力推动全面从严治党法规制度贯彻执行,构建务实管用、符合中央和国家机关特点,党建工作制度体系。严格按照规定保障机关党建工作经费。推进中央和国家机关同地方机关党建工作交流,加强机关党建理论研究。

中央和国家机关各部门根据本意见,结合实际制定实施措施,贯彻落实情况要及时报告党中央。