

跟上媒体融合的步伐,别“愧对职位”

本报评论员 韩韞超

思进取,对新兴事物一问就是“不太熟悉”“不太懂”“一窍不通”的“老资历”公开提出质问。

全媒体时代,舆论生态、媒体格局、传播方式发生了深刻变化,新闻舆论工作面临新的挑战。舆论宣传工作者更应有敏锐的嗅觉,顺应全媒体发展形势,及时跟上媒体融合的步伐。如今,一场常规的媒体融合推进会之所以成为新闻,看点在于宣传部长对“老资历”一语中的的质问,而这份犀利的敲打其实有着普遍的现实根源。

一些宣传工作者不愿意接触、了解、学习新的宣传、传播手段和方式,存在怕麻烦心理和最难情绪,认为那都是年轻人的事,尤其一些“老江湖”自信地认为凭借自身资历,可以“吃老本”。而宣传、传播手段和方式的僵化、守旧,导致宣传效果不佳,影响舆情的有效引导和合理处置。长期将新技术、新手段拒之门外,

外,舆论宣传队伍势必会与现实脱节,丧失核心的“看家本领”,很难应对新的发展变化,更难开启新一轮的改革创新。

在互联网时代,主动拥抱新技术,不断掌握新技能,应该成为舆论宣传领域的共识,而这份共识也同样适用于其他领域。工商行政部门的工作人员如果不会使用互联网数据共享平台,“最多跑一次”就只能陷于空谈、流于口号;交管部门如果不学习使用大数据分析研判系统,智慧交通、顺畅出行依旧是遥不可及的梦想;各地政务APP如果都沦为僵尸、乏人问津,也就谈不上相关社会治理和公共服务效能的提升。

眼下,大数据、移动互联、云计算和人工智能等现代科技越来越与经济社会发展深度融合。对很多部门来说,在开展治理、提供服务、应对舆情、公开信息、解疑释惑等多个环节,都

离不开新技术、新科学的“添翼”。从领导干部到普通工作人员,都应该主动顺应这种客观趋势和现实需求。只有观念与时俱进,技能才能水涨船高。这不仅关乎个体在工作岗位上的价值体现,更关乎相关领域的工作成果与质量,进而影响到相关社会治理的成效、公共服务水平的提升。

面对新事物、新方法、新手段,任何人都会有一个适应的过程。庸懒散、不作为,是其中的一大障碍。多年前,从纸质办公到电脑办公的转变,一些人就存在抵触心理、不配合、不学习,最终只能是技能抓瞎,被岗位淘汰。面对日新月异的新形势、不断出现的新问题,如果不学习新技术,不掌握新本领,很可能导致眼光和决策缺乏针对性、前瞻性,在具体工作中闹笑话、栽跟头,职能部门权威性和公信力也会大打折扣。拥抱新技术、掌握新技能,需要相关部门

和人员有不断进取、刷新自我的自觉意识,也离不开必要的外部约束。首先,要改进、完善相应的激励机制和评价机制,让技能升级少一些被动和强制色彩;其次,在资源和能力范围内提供必要的学习、调研、培训的条件和机会,让新技能的掌握更专业、更便捷;此外,要防止打着因材施用的幌子搞区别对待,比如上级不学下级学,老人不干新人干等。

跟上媒体融合的步伐,我们都不该愧对自己的职位。



扫描二维码
听“钟声”看
工人日报“钟声
君”评论。

建议严格出租车司机入职把关

堂吉伟德

3月21日,广州警方通报广州一名女性乘坐出租车遇害,引发对出租车行业安全整改的大量关注。那么,传统的出租车行业是否要像网约车行业一样进行安全整改?据南部“热点站队”调查显示,96.4%参与调查的网友都赞成出租车行业进行安全整改。有网友建议,出租车司机入职前应有严格背景把关,不能录用有案底或不良记录的人员。(见3月25日《南方都市报》)

调查中96.4%的网友赞成对出租车行业进行整改,释放的信息耐人寻味。一方面,诸如此类的出租车恶性案件不在少数。2018年9月中国司法大数据研究院发布的数据显示,传统出租车司机万人发案率为0.627,而网约车司机万人发案率为0.048,出租车司机发案率约为网约车司机的13倍。在网约车因恶性案件被全面整改后,案发率更高的出租车行业再次出现杀人案,就成了大概率事件。

另一方面,这又是以事实为基础的民意表达。对于出租车行业的服务质量和安全水平,很多人都有切实的体会。绕道、多收费、中途终止载客等行为屡见不鲜。2018年10月,市场监管总局发布了当年9月全国12358价格监管报告,数据显示平台共受理出租车、网约车举报2713件,其中出租车类2539件,同比上升38.2%。从出租车投诉骤

增的现实中,不难窥见公众对这一行业积弊的不满。

乱象不除,必然祸无穷。出租车拒载客、乱收费问题严重,消费者权益得不到满足,包括个人的安全得不到保障,民怨也就难以平息。整治出租车行业乱象,切实保护消费者权益和人身安全,从根本上降低出租车的违法犯罪率,已到了非重视不可的阶段。

广西柳州出租车行业“整而未治”,曾一度引发市委书记震怒,原因在于,之前的整治看起来轰轰烈烈、声势浩大,却没有触及实质而沦为形式主义,这也是很多地方出租车行业治理成为“老大难”的原因。有论者一语中的指出,“不是管不好出租车,而是不想管、不真管、不好好管。”可见,治理出租车行业乱象,首先要动真碰硬,倒逼监管责任落到实处。

其次,传统出租车行业一直享受财政补贴扶持,具有与网约车不一样的政策待遇,而比之于网约车出现问题之后,开展严格而系统的整治,对传统出租车行业的监管显然也没有做到一视同仁。以最基本的资质质为例,正因未能对出租车司机实行严格背景把关,有案底或不良记录者才有机会混入从业队伍,为违法犯罪的发生埋下了隐患。

民有所呼,我有所应,民有所求,我有所为。清除传统出租车行业积弊,当务之急应及时回应民意诉求和公众期盼,借网约车整治的东风,对传统出租车行业开展一场标本兼治的整顿。



治理家电售后乱象,从告别垄断开始

房清江

家电售后服务中的乱象一直让消费者头疼不已,这一问题在今年央视“3·15晚会”再度遭到曝光。晚会中,多家知名大品牌的售后服务被曝光,存在着小病大治、误导推销甚至有意破坏家电产品后再维修的行为。这些售后服务商并非消费者随便在网上找的杂牌军,而全是由这些家电企业所签约授权的,因此消费者感到更加防不胜防。

(见3月25日《北京青年报》)

家电售后服务乱象由来已久,且有一定普遍性,显然不是简单的服务质量问题,而是服务模式出了问题。目前国内家电企业的售后服务通常采取的是授权签约的模式,它并非家电企业生产与销售向客户的延伸,而是通过从市场招募稳定的维修队伍,解救品牌产品的维修需求,是一种较松散的合作方式。

理论上,这种合作方式可以实现互利互惠和资源的优化配置,然而现实中,消费者权益可能成为合作方利益博弈的筹码,合

作本身也容易变成“市场换服务”的一场各取所需的交易。记者调查证实,许多知名家电品牌不仅会指定维修商来处理消费者的报修,而且只向特约维修商提供家电维修,这意味着品牌企业为特约售后服务创造了一个没有竞争的垄断市场,消费者在产品需要维修时没有任何选择的余地,这也让承担售后服务的商家坑害消费者时有恃无恐,对此商家往往持默许态度,为的是让产品“售后有人理”的成本最小化。

在其他一些行业,类似乱象也曾出现



赵春青/图 韞超/文

新华社上海3月26日电 (记者吴振东)三月春回,上海市崇明区新河镇卫东村柳枝吐绿,精致而温馨的民宿点缀于农林间,营造出一片诗情画意。这里是“革命新文艺开拓者”黄天的家乡,如今已是崇明区生态文明村、上海市市级文明村。

黄天,原名黄廷权,曾用名黄庭材,1908年生,江苏崇明(今上海市崇明区)人。1931年毕业于上海复旦大学外文系,酷爱戏剧,在校期间曾参加过中外名剧的排演。1935年在杭州组建“三五剧社”,排演了《雷雨》《湖上的悲剧》等,曾参加抗日救亡活动。

全国抗战爆发后,他告别双亲和妻子儿女,抛弃富裕的家庭生活,奔赴延安,进入陕北公学学习。1939年加入中国共产党。历任边区文化界抗日联合会执行委员、陕北公学剧团团长、华北联大文工团团长、晋察冀

为了民族复兴·英雄烈士谱

黄天:文艺先锋笔扫千军

军区政治部文化科长、“抗敌剧社”副社长等职。

在陕公期间,由黄天执导,把苏联名剧《母亲》搬上了舞台,演出后获得很大成功。他率陕公剧团排演了一批地方色彩浓郁、配合当时斗争形式的抗日剧目,深入到边区农村、工矿企业、八路军驻地演出,深受观众喜爱。陕公校长成仿吾曾赞誉剧团是“陕北公学的骄傲,是值得载入陕公校史的一颗明珠,在炽热的战斗岁月里,它发出耀眼的光

辉”。

1943年,黄天调冀热辽军区“尖兵剧社”任社长。在艰苦残酷的战争环境中,他利用战斗间隙或行军途中,与今歌等合作,创作了十几个反映军民浴血抗战和人民群众在日本帝国主义侵略下痛苦生活的歌剧、话剧、活报剧剧本,如《夜深人静时》《拥军模范于洋》《满洲泪》等,热情讴歌抗日军民可歌可泣的英雄事迹,深刻揭露日本侵略者的凶狠与残暴,充满着对祖国人民深沉的爱和对敌人强烈的恨。

(上接第1版)

第二,坚持互商互谅,破解信任赤字。信任是国际关系中最好的黏合剂。当前,国际竞争摩擦呈上升之势,地缘博弈色彩明显加重,国际社会信任和合作受到侵蚀。我们要把互尊互信挺在前头,把对话协商利用起来,坚持求同存异、聚同化异,通过坦诚深入的对话沟通,增进战略互信,减少相互猜疑。要坚持正确义利观,以义为先、义利兼顾,构建命运与共的全球伙伴关系。要加强不同文明交流对话,加深相互理解和彼此认同,让各国人民相知相亲、互信互敬。当前中欧关系中合作是主流,即使有竞争,也应是良性竞争。我们要相互信任,并肩前行。

第三,坚持同舟共济,破解和平赤字。人类今天所处的安全环境仍然堪忧,地区冲

突和局部战争持续不断,恐怖主义仍然猖獗,不少国家民众特别是儿童饱受战火摧残。我们要秉持共同、综合、合作、可持续的新安全观,摒弃冷战思维、零和博弈的旧思维,摒弃弱肉强食的丛林法则,以合作谋和平、以合作促安全,坚持以和平方式解决争端,反对动辄使用武力或以武力相威胁,反对为一己之私挑起事端、激化矛盾,反对以邻为壑、损人利己,各国一起走和平发展道路,实现世界长久和平。

第四,坚持互利共赢,破解发展赤字。经济全球化是推动世界经济增长的引擎。当前,逆全球化思潮正在发酵,保护主义的负面效应日益显现,收入分配不平等、发展空间不平衡已成为全球经济治理面临的最突出问题。我们要坚持创新驱动,打造富有活力的

增长模式;坚持协同联动,打造开放共赢的合作模式;坚持公平包容,打造平衡普惠的发展模式,让世界各国人民共享经济全球化发展成果。中国支持对世界贸易组织进行必要的改革,更好建设开放型世界经济,维护多边贸易体制,引导经济全球化更加健康发展。“一带一路”倡议丰富了国际经济合作理念和多边主义内涵,为促进世界经济增长、实现共同发展提供了重要途径。我们欢迎包括法国在内的世界各国积极参与到共建“一带一路”中来。

女士们、先生们、朋友们!

中法友谊源远流长。今年是中法建交55周年。两国已经开展了许多战略性合作,还有很大合作空间。正如法国朋友所说,不登上埃菲尔铁塔,就看不到巴黎最美的风景。新形势下,我们应登高望远,面向未来,

加强合作。我们要深化核能、航空航天、农业食品、医疗卫生、汽车制造等传统领域合作,加快推动绿色制造、数字经济、人工智能、金融服务、城市可持续发展等新兴领域合作,加强气候变化合作,全面落实《巴黎协定》,推动今年联合国气候峰会取得积极成果,为两国人民和各国人民谋福祉。

女士们、先生们、朋友们!

历史发展、文明繁盛、人类进步,从来离不开思想引领。中法全球治理论坛将为两国共同参与和推进全球治理提供有力智力支撑。我希望,中法双方及相关各方保持对话渠道畅通,以交流促合作,以合作促共赢,携手为建设更加美好的地球家园贡献智慧和力量!

谢谢大家。

(新华社巴黎3月26日电)

习近平出席中法全球治理理论论坛闭幕式并致辞

(上接第1版)

马克龙致辞时表示,欧中保持沟通对话对维护多边主义发挥着不可或缺的作用。欧中在伊朗核问题、气候变化、非洲安全与发展等领域立场相似,都主张建设强有力、公正的多边体系,为世界和平和安全作出贡献。中国快速发展、成功使数亿人摆脱贫困令人印象深刻。法国重视中国在国际事务中的重要积极作用。欧中是世界重要力量,要加强战略互信,以对话方式促进合作。中方提出的“一带一路”倡议意义重大,能够为世界和平、稳定、发展发挥重要作用。欧方可以以创新的方式对接欧盟发展战略和“一带一路”倡议,共同促进欧亚互联互通。

默克尔表示,欧洲国家同中国的良好关系为欧盟同中国开展多边合作提供了良好基础。欧方应该加紧推动欧中投资协定谈判,积极探索参与“一带一路”这个重要合作倡议,欧中应该合作维护多边主义,共商世界贸易组织等重大国际问题保持协调。我期待着即将举行的欧中领导人会晤取得积极成果。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加上述活动。

一场变“演习”为“实战”的技能竞赛

(上接第1版)

“快”的同时,主办方还要求工匠们做出老百姓真正欢迎的东西,不但要美观、牢固,也要减少浪费,科学施工,实现设计和建设一体化。

因此,竞赛成绩由专业人员、房屋主人、村委会集体评分,其中,房主与村委会各占5分。“屋顶多了一层储物空间,既能隔热挡雨又美观。参赛企业无偿建造坡屋顶,村民觉得特别实用、实惠、实在。”据燎原村党支部书记、村委会主任王芙蓉介绍,把村民的评价引入评价指标中,充分考虑了村民的居住需求。经过前期充分沟通,村民们对改造的屋顶满意度很高。

成果可复制可推广

此次竞赛中,李历强被评为建筑瓦工技能竞赛“十大技术标兵”之一,与其公司参赛的瓦工师傅一同包揽了技术标兵的前3名。

“竞赛打响了公司的知名度,技术工人的积极性被大大激发出来了。”李历强透露,公司对“平改坡”的技术进行了多次升级,最新方案被厦门周边的17个村选中,13个村已启动施工,还有省内多个地市在对接方案的推广工作。业务的扩大也带动了企业的发展,原本不到100人的公司,今年已将技术团队扩大到了400人。

作为竞赛的协办单位之一,南安市第一建设有限公司的参赛团队获得了一等奖,还

有两名工匠拿到了个人奖项。公司工会主席许小燕表示,不仅技术工人在竞赛中得到了练兵,协办事赛还带动公司一半以上员工参与赛事后勤工作,增强了企业的凝聚力。

据了解,福建省建设建材工会已实现举办全省岗位技能竞赛常态化。2004年以来,共计开展竞赛34场,涉及住建行业24个工种,带动全省住建系统30多万名职工参加省市县不同层次岗位技能竞赛,一大批优秀技能人才脱颖而出。

以往的技能竞赛不同的是,此次竞赛遴选出的坡屋顶是高质量、可复制、易推广的成果。2019年3月,福建省住建厅印发《福建省房屋屋顶平改坡设计建造一体化导则(征求意见稿)》,面向全省公开征求意见。其中,此次技能竞赛的经验总结被写入《导则》,为福建省加快推进农村“平改坡”提供可复制可推广的模式。

竞赛成果也激发了乡村的活力。“‘平改坡’大大改善了燎原村的风貌,这将成为农村环境整治、乡村振兴的重要推手。”王芙蓉说,目前村里已经开了13家民宿。在燎原村的乡村振兴环境整治规划图中,现有的“裸房”、平房将改造成传统民居,形成闽南独具特色的建筑风貌;未来按规划将建设公共绿地、休闲广场等,打造集休闲、民宿、餐饮特色的产业业态……

目前,《导则》征求意见阶段已结束,正式文件在制定中。

本报记者 于灵歌
本报通讯员 卢丽婉

“小熊,你看我的奖牌好看还是你的奖牌好看?”福建省特奥运动员林宇琪问队友熊罗伟。灯光下,熊罗伟的3块金牌和林宇琪的2块银牌放在一起,熠熠生辉。

这一幕,发生在3月25日下午,福建省人大常委会党组书记、副主任张广敏看望慰问福建参加第十五届世界夏季特殊奥林匹克运动会的运动员和工作人员们的座谈会上。

特奥运动员特别注重平等。张广敏来到他们身边,亲切地说道:“你们看,不管什么颜

我们都是追梦人

在领奖台上特别高兴,以前经常在电视里面看到的画面,没想到也能发生在自己身上。

据熊罗伟的教练贾永朝介绍,去年9月,熊罗伟被选拔到省里备战第十届全国特奥会以来,一直坚持高强度的训练。从入队训练到去阿布扎比参加比赛,百米成绩提高了一秒多,非常不容易。

“祝贺你们,为国家争得了荣誉,为家乡增添了光彩,也为自己圆了梦!”张广敏肯定道,特奥运动员用出色的表现诠释了“勇敢尝