

# 跟上媒体融合的步伐,别“愧对职位”

本报评论员 韩韫超



长期将新技术、新手段拒之门外,舆论宣传队伍势必会与现实脱节,丧失核心的“看家本领”,很难应对新的发展变化,更难开启新一轮的改革创新。

“你不想对你的职位吗?”据澎湃新闻网报道,3月21日在河北省衡水市的宣传思想战线开展的增强“四力”,深化“五最”机关建设教育实践工作暨推进媒体深度融合专题会议上,市委常委、宣传部长马福华对新闻战线个别不

思进取、对新兴事物一问就是“不太熟悉”“不太懂”“一窍不通”的“老资历”公开提出质问。

全媒体时代,舆论生态、媒体格局、传播方式发生了深刻变化,新闻舆论工作面临新的挑战。舆论宣传工作者更应有敏锐的嗅觉,顺应全媒体发展形势,及时跟上媒体融合的步伐。如今,一场常规的媒体融合推进会之所以成为新闻,看点在于宣传部长对“老资历”一语中的的质问,而这份犀利的敲打其实有着普遍的现实根源。

一些宣传工作者不愿意接触、了解、学习新的宣传、传播手段和方式,存在怕麻烦心理和畏难情绪,认为那都是年轻人的事,尤其一些“老江湖”自信地认为凭借自身资历,可以“吃老本”。而宣传、传播手段和方式的僵化、守旧,导致宣传效果不佳,影响舆情的有效引导和合理处置。长期将新技术、新手段拒之门

外,舆论宣传队伍势必会与现实脱节,丧失核心的“看家本领”,很难应对新的发展变化,更难开启新一轮的改革创新。

在互联网时代,主动拥抱新技术,不断掌握新技术,应该成为舆论宣传领域的共识,而这份共识也同样适用于其他领域。工商行政等部门的工作人员如果不会使用互联网数据共享平台,“最多跑一次”就只能陷于空谈、流于口号;交管部门如果不学习使用大数据分析研判系统,智慧交通、顺畅出行依旧是遥不可及的梦想;各地政务APP如果都沦为了僵尸、乏人问津,也就谈不上相关社会治理和公共服务效能的提升。

眼下,大数据、移动互联、云计算和人工智能等现代科技越来越与经济社会发展深度融合。对很多政府部门来说,在开展治理、提供服务、应对舆情、公开信息、解疑释惑等多个环节,都

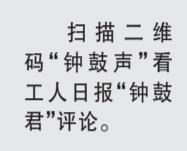
离不开新技术、新科学的“添翼”。从领导干部到普通工作人员,都应该主动顺应这种客观趋势和现实需求。只有观念与时俱进,技能才能水涨船高。这不仅关乎个体在工作岗位上的价值体现,更关乎相关领域的成果与质量,进而影响到相关社会治理的成效、公共服务水平的提升。

面对新事物、新方法、新手段,任何人都有一个适应的过程。庸懒散、不作为,是其中一大障碍。多年前,从纸质办公到电脑办公的转型,一些人就存在抵触心理,不配合、不学习,最终只能是技能抓瞎,被岗位淘汰。面对日新月异的新形势、不断出现的新问题,如果不学习新技术,不掌握新本领,很可能导致眼光和决策缺乏针对性、前瞻性,在具体工作中闹笑话、栽跟头,职能部门的权威性和公信力也会大打折扣。

拥抱新技术、掌握新技能,需要相关部门

和人员有不断进取、刷新自我的自觉意识,也离不开必要的外部约束。首先,要改进、完善相应的激励机制和评价机制,让技能升级少一些被动和强制色彩;其次,在资源和能力范围内提供必要的学习、调研、培训的条件和机会,让新技能的掌握更专业、更便捷;此外,要防止打着因材施用的幌子搞区别对待,比如上级不学下级学,老人不干新人干等。

跟上媒体融合的步伐,我们都不该愧对自己的职位。



扫描二维码  
“钟鼓声”看  
工人日报“钟鼓  
君”评论。

## 建议严格出租车司机入职把关

堂吉伟德

3月21日,广州警方通报广州一名女性乘坐出租车遇害,引发对出租车行业安全整改的大量关注。那么,传统的出租车行业是否要像网约车行业一样进行安全整改?据南都“热点站站队”调查显示,96.4%参与调查的网友都赞成出租车行业进行安全整改。有网友建议,出租车司机入职前应有严格背景把关,不能录用有案底或不良记录的人员。(见3月25日《南方都市报》)

调查中96.4%的网友赞成对出租车行业进行整改,释放的信息耐人寻味。一方面,诸如此类的出租车恶性案件不在少数。2018年9月中国司法大数据研究院发布的数据显示,传统出租车司机万人案发率为0.627,而网约车司机万人案发率约为网约车司机的13倍。在网约车因恶性案件被全面整改后,案发率更高的出租车行业再次出现杀人案,就成了大概率事件。

另一方面,这又是以事实为基础的民意表达。对于出租车行业的服务质量和服务水平,很多人都有切实的体会。绕道、多收费、中途终止载客等行为屡见不鲜。2018年10月,市场监管总局发布了当年9月全国12358价格监管报告,数据显示平台共受理出租车、网约车举报2713件,其中出租车类539件,同比上升38.2%。从出租车投诉数

增的现实中,不难窥见公众对这一行业积弊的不满。

乱象不除,必然遗祸无穷。出租车拒载客、乱收费问题严重,消费者权益得不到满足,包括个人的安全得不到保障,民怨也就难以平息。整治出租车行业乱象,切实保护消费者权益和人身安全,从根本上降低涉出租车的违法犯罪率,已到了非重视不可的阶段。

广西柳州出租车行业“整而未治”,曾一度引发市委书记震怒,原因在于,之前的整治看起来轰轰烈烈、声势浩大,却没有触及实质而沦为主形式主义,这也是很多地方出租车行业治理成为“老大难”的原因。有论者一语中的指出,“不是管不好出租车,而是不想管、不真管、不好好管。”可见,治理出租车行业乱象,首先要动真碰硬,倒逼监管部门落到实处。

其次,传统出租车行业一直享受财政补贴扶持,具有与网约车不一样的政策待遇,而比之于网约车出现问题之后,开展严格而系统的整治,对传统出租车行业的监管显然也没有做到一视同仁。以最基本的人员资质为例,正因未能对出租车司机实行严格背景把关,有案底或不良记录者才有机会混入从业队伍,为违法犯罪的发生埋下了隐患。

民有所呼,我有所应,民有所求,我有所为。清除传统出租车行业积弊,当务之急应及时回应民意诉求和公众期盼,借网约车整治的东风,对传统出租车行业开展一场标本兼治的整顿。



## 膨胀

据媒体报道,最近,中央文明办公布了全国文明城市中的28个省会、副省级城市2018年文明城市年度测评结果。其中,4个城市因报送的测评材料中,有个别文件资料存在明显弄虚作假问题,受到通报批评。

出此新闻,其实并不让人意外,先前一些地方创城行动曝出糗事、上演闹剧的不少:城市之间抄袭宣传标语连城市名称一同抄上;日期时间没改过来让创城成了“过去时”;串通基层百姓演戏作秀、糊弄暗访评委……可以说,类似乱象不仅损害了评比的公平公正性,也伤害了市民的感情。对此乱象,创城活动需要改进评比方式,加强动态审核和过程监督,通过多种途径给市民更多参与和发言的机会;地方政府也应摒弃急功近利心态,明白“一时糊弄、迟早露馅”的道理,投入更多精力在民生福祉等“里子”上,追求更可持续的口碑和声誉。

赵春青/图 韩超/文



## 治理家电售后乱象,从告别垄断开始

房清江

家电售后服务中的乱象一直让消费者头疼不已,这一问题在今年央视“3·15晚会”再度遭到曝光。晚会中,多家知名大品牌的售后服务被曝光,存在着小病大治、误导推销甚至有意破坏家电产品后再维修的行为。这些售后服务并非消费者随便在网上找的杂牌军,而全是由这些家电企业所签约授权的,因此消费者感到更加防不胜防。

(见3月25日《北京青年报》)

家电售后服务乱象由来已久,且有一定普遍性,显然不是简单的服务质量问题,而是服务模式出了问题。目前国内家电行业的售后服务通常采取的是授权签约的模式,它并非家电企业生产与销售向客户的延伸,而是通过从市场招募稳定的维修队伍,解决品牌产品的维修需求,是一种较松散的合作方式。

理论上,这种合作方式可以实现互利互惠和资源的优化配置,然而现实中,消费者权益可能成为合作双方利益博弈的筹码,合

作本身也容易变成“市场换服务”的一场各取所需的交易。记者调查证实,许多知名家电品牌不仅会指定维修商来处理消费者的报修,而且只向特约维修商提供家电配件,这意味着品牌企业为特约售后服务创造了一个没有竞争的垄断市场,商家们在产品需要维修时没有任何选择的余地,这也让承担售后服务的商家坑害消费者时有恃无恐,对此商家往往持默许态度,为的是让产品“售后有人理”的成本最小化。

在其他一些行业,类似乱象也曾出现

## 不能以“国学班”替代义务教育

史洪举

日前,教育部办公厅印发《关于做好2019年普通中小学招生入学工作的通知》。《通知》明确规定,各地要认真排查并严厉查处社会培训机构以“国学班”“读经班”“私塾”等形式替代义务教育的非法办学行为。父母或者其他法定监护人无正当理由未送适龄儿童少年入学接受义务教育或造成辍学,情节严重或构成犯罪的,依法追究法律责任。(见3月26日《北京青年报》)

教育部部门出此通知,有一定的现实背景。近些年,各种“国学班”“读经班”“书院”“私塾”遍地开花,不少家长对此趋之若鹜,如某歌手送女儿就读“华夏学宫”事件就闹得沸沸扬扬。

义务教育法明确规定,凡年满六周岁的儿童,其父母或者其他法定监护人应当送其入学接受并完成义务教育;学校建设,应当符合国家规定的办学标准,适应教育教学需要。也就是说,父母或者其他法定监护人有义务确保其子女到符合条件的学校接受义务教育。违反者,由当地乡镇人民政府或者县级人民政府教育行政部门给予批评教育,责令限期改正。

时下社会办学的一些“国学班”,基本上没有办学资质,不能颁发学历,家长将其子女送入此类“国学班”替代义务教育的做法,其违法性非常明显,理当承担相应责任。

此外,类似培训机构的教育方式也备受质疑。如有专家认为,一些“读经班”不啻于“毒经班”,一些学生普遍处在一种非常癫狂的状态,读经老师不过就是“复读机”。

义务教育,作为经过论证和实践证明的能全面提高儿童智识、素养,培养其健全人格、健康体魄、学习能力、交往能力、生活能力的教育方式,不仅有利于促进儿童的全面发展,而且是让儿童接受更高水平教育、走向社会的前提,不接受义务教育,无异于是抽掉了孩子阶层上升的梯子。

当然,让孩子学些传统文化并无不可,学校中开设国学课堂也有一定道理。这是对正规教育的有益补充,有利于扩展儿童的思维和认知能力,助其多元化发展和成长。但千万别以“国学教育”替代现代教育,否则就是拿孩子的前途开玩笑。

过,比如汽车维修服务一度也采取特约服务模式,车辆保养维修只能由指定维修点完成,由此衍生出配件价格高、过度维修等乱象。而随着汽车消费市场竞争日趋激烈,再加上零配件制造供应商参与售后市场竞争,特约维修的垄断模式被逐步打破,如今一般的汽车在任何维修点都可以拿到所需配件。

充分竞争是市场服务最好的净化器。根治家电售后服务乱象,还得从放开售后维修市场、还消费者充分的选择权开始。家电维修服务市场庞大,各大品牌商家完全可以开放配件市场供应,公开产品维修技术,放手让维修商家公开平等竞争。维修商家通过良好的技术与优质的服务获得了消费者的认可,家电企业也省去了冗杂的售后服务与管理成本,这其实是双赢之举。

## 习近平出席中法全球治理论坛闭幕式并致辞

(上接第1版)

马克龙致辞时表示,欧中保持沟通对话对维护多边主义发挥着不可或缺的作用。欧中在伊朗核问题、气候变化、非洲安全与发展等领域立场相似,都主张建设强有力、公正的多边体系,为世界和平和安全作出贡献。中国快速发展、成功使数亿人摆脱贫困令人印象深刻。法国重视中国在国际事务中的重要积极作用。欧中是世界重要力量,要加强战略互信,以对话方式促进合作。中方提出的“一带一路”倡议意义重大,能够为世界和平、稳定、发展发挥重要作用。欧方可以以创新的方式对接欧盟发展战略和“一带一路”倡议,共同促进欧亚互联互通。

容克表示,欧中是重要战略合作伙伴。双方在平等基础上保持对话非常重要,应该积极推动欧中投资协定谈判,并就世界贸易组织改革等重大国际问题保持协调。我期待着即将举行的欧中领导人会晤取得积极成果。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加了活动。

## 一场变“演习”为“实战”的技能竞赛

(上接第1版)

“快”的同时,主办方还要求工匠们做出老百姓真正喜欢的东西,不但要美观、牢固,也要减少浪费,科学施工,实现设计和建设一体化。

因此,竞赛成绩由专业人员、房屋主人、村委会集体评分,其中,房主与村委会各占5分。

“屋顶多了一层储物空间,既能隔热挡雨又美观。参赛企业无偿建造坡屋顶,村民觉得特别实用、实惠、实在。”据燎原村党支部书记、村委会主任王芙蓉介绍,把村民的评价引入评价指标中,充分考虑了村民的居住需求。经过前期充分沟通,村民们对改造的屋顶满意度很高。

### 成果可复制可推广

此次竞赛中,李历强被评为建筑瓦工技能竞赛“十大技术标兵”之一,与其公司参赛的瓦工师傅一同包揽了技术标兵的前3名。

“竞赛打响了公司的知名度,技术工人的积极性被大大激发出来了。”李历强透露,公司对“平改坡”的技术进行了多次升级,最新方案被厦门周边的17个村选中,13个村已启动施工,还有省内多个地市在对接方案的推广工作。业务的扩大也带动了企业的发展,原本不到100人的公司,今年已将技术团队扩大到了400人。

作为竞赛的协办单位之一,南安市第一建设有限公司的参赛团队获得了一等奖,还

### 为了民族复兴·英雄烈士谱

## 黄天:文艺先锋笔扫千军

军区政治部文化科长、“抗敌剧社”副社长等职。

在陕公期间,由黄天执导,把苏联名剧《母亲》搬上了舞台,演出后获得很大成功。他率陕公剧团排演了一批地方色彩浓郁、配合当时斗争形式的抗日剧目,深入到边区农村、工矿企业、八路军驻地演出,深受观众喜爱。陕公校长成仿吾曾赞誉剧团是“陕北公学的骄傲,是值得载入陕公校史的一颗明珠,在炽热的战斗岁月里,它发出耀眼的光

辉”。

1943年,黄天调冀热辽军区“尖兵剧社”任社长。在艰苦残酷的战争环境中,他利用战斗间隙或行军途中,与今歌等合作,创作了十几个反映军民浴血抗战和人民群众在日本帝国主义侵略下痛苦生活的歌剧、话剧、活报剧剧本,如《夜深人静时》《拥军模范范子萍》《满洲泪》等,热情讴歌抗日军民可歌可泣的英雄事迹,深刻揭露日本侵略者的凶狠与残暴,充满着对祖国人民深沉的爱和对敌人强烈的恨。

1945年7月1日,冀热辽军区副参谋长才山和黄天率“长城剧社”和“尖兵剧社”在河北迁安联合演出《地狱与人间》,引起巨大反响。在赴军区所在地玉田演出途中,于7月4日在遵化杨家峪村遭遇日伪军包围。在组织指挥突围的战斗中,黄天两次冲回村中,解救被包围的同志,最后弹尽,壮烈牺牲,时年37岁。

抗日战争时期,日寇在冀东用极其野蛮的手段把中国百姓赶进铁路沿线的“人圈”里,“人圈”中的百姓全家只有一条破棉被、一条裤子,而坚决不进“人圈”的只能躲入深山、山洞,过着刀耕火种的原始生活。所有这一切,令黄天痛恨万分,“人间地狱”的生活被他真实地反映到1945年创作的大型四幕歌剧《地狱与人间》中。这部剧是冀东人民群众抗日斗争的一部史诗,也是黄天艺术创作的高峰。

1945年7月1日,冀热辽军区副参谋长才山和黄天率“长城剧社”和“尖兵剧社”在河北迁安联合演出《地狱与人间》,引起巨大反响。在赴军区所在地玉田演出途中,于7月4日在遵化杨家峪村遭遇日伪军包围。在组织指挥突围的战斗中,黄天两次冲回村中,解救被包围的同志,最后弹尽,壮烈牺牲,时年37岁。

加强合作。我们要深化核能、航空航天、农业食品、医疗卫生、汽车制造等传统领域合作,加快推动绿色制造、数字经济、人工智能、金融服务、城市可持续发展等新兴领域合作,加强气候变化合作,全面落实《巴黎协定》,推动今年联合国气候峰会取得积极成果,为两国人民和各国人民谋福祉。

女士们、先生们、朋友们!

历史发展、文明繁盛、人类进步,从来离不开思想引领。中法全球治理论坛将为两国共同参与和推进全球治理提供有力智力支撑。

我希望,中法双方保持对话渠道畅通,以交流促合作,以合作促共赢,携手为建设更加美好的地球家园贡献智慧和力量!

谢谢大家。

(新华社巴黎3月26日电)

突和局部战争持续不断,恐怖主义仍然猖獗,不少国家民众特别是儿童饱受战火摧残。我们要秉持共同、综合、合作、可持续的新安全观,摒弃冷战思维、零和博弈的旧思维,摒弃弱肉强食的丛林法则,以合作谋和平,以合作促安全,坚持和平方式解决争端,反对动辄使用武力或以武力相威胁,反对对一己之私挑起事端、激化矛盾,反对对多边主义、损人利己,各国一起走和平发展道路,实现世界长久和平。

第四,坚持互利共赢,破解发展赤字。经济全球化是推动世界经济增长的引擎。当前,逆全球化思潮正在发酵,保护主义的负面影响日益显现,收入分配不平等、发展空间不平衡已成为全球经济治理面临的最突出问题。我们要坚持创新驱动,打造富有活力的

增长模式;坚持协同联动,打造开放共赢的合作模式;坚持公平包容,打造平衡普惠的发展模式,让世界各国人民共享经济全球化发展成果。中国支持对世界贸易组织进行必要的改革,更好建设开放型世界经济,维护多边贸易体制,引导经济全球化更加健康发展。“一带一路”倡议丰富了国际经济合作理念和多边主义内涵,为促进世界经济增长、实现共同发展提供了重要途径。我们欢迎包括法国在内的世界各国积极参与到共建“一带一路”中来。

女士们、先生们、朋友们! 中法友谊源远流长。今年是中法建交55周年。两国已经开展了许多战略性合作,还有很大合作空间。正如法国朋友所说,不登上埃菲尔铁塔,就看不到巴黎最美的风景。新形势下,我们应登高望远,面向未来,

本报记者 于灵歌  
本报通讯员 卢丽婉

“大熊,你看我的奖牌好看还是你的奖牌好看?”福建省特奥运动员林宇琪问队友熊罗伟。灯光下,熊罗伟的3块金牌和林宇琪的2块银牌放在一起,熠熠生辉。

这一幕,发生在3月25日下午,福建省人大常委会党组书记、副主任张广敏看望慰问福建参加第十五届世界夏季特殊奥林匹克运动会的运动员和工作人员的座谈会上。