

多走动 常联系 聊得开 谈得拢

# 绍兴柯桥区百名工会干部进千企

活动规定,100名区镇两级工会干部每人联系10家重点服务企业,每月走访不少于1次,完成10项工作任务

**本报讯** (记者李丹青 邹偶然)“这个活动让我们工会干部‘走下去’,和企业多走动、常联系,实现聊得开、谈得拢,让我们在开展工会服务时更了解企业 and 职工所盼所愿,更接地气。”在浙江省绍兴市柯桥区总工会近日举行的今年第一季度“百名工会干部进千企”交流会上,柯桥区马鞍镇总工会主席盛兴来如是说。

柯桥区是浙江省第一批县级工会先行改

革试点之一。为把工会组织建设得更 有活力,柯桥区总工会决定“走下去”,让工会干部下基层,完成“百名工会干部进千企”这道“作业题”。

2017年初,柯桥区总工会主席喻光耀来到浙江兴力纺织整理公司,在走访车间班组时,得知企业面临“职工素质与现代设备不相适应”等困惑,喻光耀和区总一班人调研讨论后提出在全区“建百家学院,育万名工匠”的

对策。自此,“百名工会干部进千企”活动拉开帷幕。

据介绍,这一活动规定,100名区镇两级工会干部,每人联系10家重点服务企业,每月走访不少于1次,完成工会组建、职工维权、推进职工互助保障等10项工作任务,记好《服务手册》,确保每季度走遍联系镇街所有规模企业。同时,建立交流制度,利用每季度一次的镇街工会干部例会,汇报交流在走

访联系镇街和联系企业过程中发现的问题,以及解决问题的经验做法。

翻开一本白色的服务手记,盛兴来和记者谈起2年多来他走进企业发现问题、解决问题的做法和体会。

盛兴来所在的马鞍镇有一家印染企业,走访时,这家企业负责人傅见林常向他叹气。原来,这家企业共有1400多名员工,90%以上来自外地,有“夫妻工”400多对。老

间、夫妻间时常因矛盾和纠纷而影响工作。对此,在协调劳动关系方面有着丰富经验的盛兴来很快开出一个“和谐之方”。“夫妻工”一年内不打架的,夫妻俩可获500元“和谐奖”;选出15位来自不同地区的员工担任联络员,负责调解老乡间的矛盾,老乡间一年内没有发生纠纷的,联络员可获千元“和谐奖”。

“不同地区有不同的乡俗。老乡做老乡的思想工作,往往事半功倍。”盛兴来告诉记者,在“和谐之方”的激励下,员工间过往的争执得以平息,不少人还拿到“和谐奖”。

据了解,开展“百名工会干部进千企”活动两年多来,当地的工会干部用“老板笑、狗不叫”来描述他们进企业时对方的反应。同时,他们也通过“走下去”更加了解企业民意。

今年,柯桥区总工会还结合这项活动,向企业和职工征集意见和建议,确立了包括加强产业工人队伍建设在内的48项具体工作。最终,由镇街、系统和产业工会主席现场投票,产生20项确定为柯桥区总的“任务清单”。

## 扬州今年将建百家“职工好食堂” 让职工全程参与并监督

**本报讯** (记者王伟 通讯员伍瑞庆 王槐文)记者日前从江苏省扬州市总工会获悉,从今年3月起,扬州市总联合市场监督管理部门在全市企事业单位启动“职工好食堂”建设,通过改善职工生活后后勤保障条件,提升职工食堂餐饮服务水平,构建和谐劳动关系。

扬州市总、市场监督管理局出台的《关于在全市推进“职工好食堂”建设的意见》提出,按照“安全、健康、文明、服务”四项标准开展“职工好食堂”建设,进一步推动全市机关、企事业单位健全职工食堂内部管理制度,完善设施设备,规范加工操作流程,改善就餐环境,强化食品安全保障,提升服务水平和职工满意度等。

根据“职工好食堂”建设计划安排,2019年为启动年,扬州市将选树100家具有示范性、引领性的“职工好食堂”,力争在年内消除餐饮服务食品安全量化分级结果为“一般”的食堂。2020年以后,“职工好食堂”建设成为长效机制。

为此,扬州市专门制订“职工好食堂”建设标准及考评细则,把严守食品安全底线、提高菜品质量、提升服务水平等作为整改提升重点内容;通过公开张贴“职工好食堂”标准、在显要位置设置征求职工意见箱等措施,动员组织广大职工全程参与和监督,以职工满意不满意作为衡量整改提升效果的标准;确定后的市级“职工好食堂”,由市总、市场监督管理局予以通报表彰,颁发扬州市“职工好食堂”牌匾。

据了解,对于获评的职工食堂,扬州市每年还将进行复查验收,对其中食品安全管理、餐饮服务质量和职工满意度下降的将撤销命名、予以摘牌。

### 宝鸡52个“爱心驿站”投入使用

**本报讯** (通讯员谢红江 记者毛浓曦)记者近日从陕西省宝鸡市总工会获悉,目前,宝鸡市总建设的52个户外劳动者“爱心驿站”全部建成投用。

2018年以来,宝鸡市总在市区和各县区保洁员、快递员、送餐员等户外劳动者密集的小区建设“爱心驿站”。驿站设施由市总按照每个站点2万元的标准采取以奖代补的措施配置,并确定专人管理维护。

### 新余市总吸纳绣艺工匠入会

**本报讯** (记者卢翔 通讯员陈娟)近日,江西省新余市总工会推动江西赣绣绣艺公司成立工会组织,让绣艺工匠们有了工会“娘家”。

新余市人大常委会副主任、市总工会主席涂群表示,将绣艺工匠吸纳到工会组织中来,不仅让他们有一种家的感觉,还可以利用工会的力量加强绣艺企业规范化建设,进一步营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的工匠精神。

### 通号集团机电公司实行年金制

**本报讯** (记者张玺 通讯员王金全)近日,天津通号工程局集团公司召开召开一届六次职工代表大会暨2019年工作会。会上通过了2019年《集体合同工资补充协议》,在延续往年工资标准等基础上,增加了实行企业年金制度条款。

会前,公司工会通过民主选举方式选派职工方代表与企业就工资进行了协商。

## 山东省总出台工友创业计划助力乡村振兴

将为1万名以上农民工等提供就业创业培训

**本报讯** (记者丛民 通讯员刘晓林)山东省总工会近日印发《山东省总工会工友创业助力乡村振兴实施计划》,这一计划旨在调动农业劳模、农民工、农村转移劳动力创新创业的积极性,助力乡村振兴战略的实施。据悉,今年,山东工会将为1万名以上农民工、农村转移劳动力、困难职工提供就业创业培训,扶持2000人以上创业,并为农民工、农村转移劳动力等群体提供精准就业服务30万人次以上。

据介绍,今年,山东省以农业龙头企业、农民专业合作社、农业园区、特色小镇、区域性行业性合作组织等为重点培育选树工友创业园,打造工会助力乡村振兴一线阵地和工作品牌。其中,择优命名200家省级工友创业园和200名省级农民工之星,从中选树50

家工友创业园和十佳农民工之星,分别给予不同额度的经费支持,并授予山东省富民兴鲁劳动奖状(章)。

据了解,山东省总工会本级别支专项经费1770万元进行资金扶持,给予补贴。其中,对200家省级工友创业园分别给予5万元扶持资金,获得山东省富民兴鲁劳动奖的给予10万元;对16家省级农民工培训基地分别给予10万元扶持资金;对200名省级农民工之星和10名工友创业先进个人分别给予1万元扶持资金;列支150万元为1000名返乡就业创业农民工提供技能培训 and 岗位对接服务补贴。同时,山东各市总工会也将按照要求,做出本级工作计划和经费预算,共同助力乡村振兴工作的落实。



### 家政培训

3月22日,河南省滑县焦虎镇机关大会议室里,培训老师正在给学员讲述护理婴幼儿专业知识。来自40多个村的200名贫困留守妇女正在接受为期一周的“百城万村”家政扶贫就业公益培训。

毕兴世 摄  
视觉中国

## 张掖市总:10项措施支持服务民营企业

涉及职工帮扶救助、民营企业工会主席岗位补助等方面

**本报讯** (通讯员张建军 记者康劲)近日,甘肃省张掖市总工会出台《支持民营企业发展十项措施》,从加强职工思想政治引领、组织职工建功立业、强化职工帮扶救助等方面,支持民营企业实现高质量发展。

在职工思想政治引领方面,张掖市总将开展劳模工匠精神巡回宣讲、“文化快车道企业行”慰问演出等活动;在组织职工开展“安康杯”竞赛中,设立职工创新奖专项资金,对民营企业劳模创新工作室、创新型班组等进行奖励,每年组织50名民营企业劳模、能工巧匠、优秀职工等赴发达地区学习培训。

同时,完善民营企业工会主席岗位补助办法,为符合条件的职工人数在25人以上的民营企业工会主席发放岗位补助。安排100万元专项资金,支持民营企业工会开展职工技能素质提升等活动;在维权帮扶服务方面,每年整合资金400万元,用于民营企业困难职工技能培训、生活救助等;为全市25人以上的民营企业补助职工互助保险参保费用,增强职工抵御风险能力;开展工资集体协商,推进企业民主管理,免费为民营企业职工提供劳动争议法律援助服务。

**本报讯** (记者杨明清)记者日前从青岛市总工会获悉,青岛市总以“建平台、扩队伍、强保障、广联动、重普法”为手段,密织工会维权网络。2018年,市总直接为职工提供法律援助服务615批次,开展法律咨询服务2500余起,为职工挽回经济损失2100余万元。

搭建工会维权“四梁八柱”,夯实维权组织基础。联合人社、司法部门设立工会法律援助岗,选派律师全天值班,为职工提供专业维权服务;与司法部门联合设立职工法律服务中心,实行“一站通办”“一条龙”服务,提高维权服务的质量和水平。

成立工会维权骨干队伍,提供专业化维权服务。优化升级原工会法律顾问团,成立

**本报讯** (记者马学礼 通讯员陆瑞)“感觉自己的业余文化生活一下子变了样,非常充实,有意义。”3月23日,羽毛球培训班下课后,银川市民马丽娜一边走出市总职工文体活动中心,一边对记者说道。据悉,从2018年9月开始,银川市总在这里持续开展举办多门类的公益课,吸引很多职工前来“打卡”。

据介绍,银川市总工会启动的“职工大讲堂+千堂百场公益课”系列活动既有围绕社会主义核心价值观、文明礼仪、国学等内容的系列讲座,又有美术、书法、摄影等20类公益课。宣讲及授课教师由市总聘请,全市职工均可免费报名参加。为使公益课堂惠及更多的基层工会和职工,银川市总采取“大讲堂+流动学堂+微讲堂”的模式,在有办班条件的基层工会开设分校,市总按基层培训情况给予相应扶

## 青岛市总密织工会维权网络 去年为职工挽回经济损失2100余万元

工会法律服务律师团,聘任202名律师服务各级工会,涵盖全市152家市级机关、企事业单位及区市所属的162个镇街。推进各区市工会普遍建立工会维权机构,实现工会法律服务全覆盖。

强化制度资金保障,为维权体系建设提

采取“大讲堂+流动学堂+微讲堂”模式,提供普惠性文化服务

## 银川市总千堂百场公益课提升职工幸福感

持。在兴庆区工会,瑜伽、舞蹈、声乐、插花等公益课场场爆满,广大职工还可以通过培训班的微信群每天发布的课程内容预告报名参加。

据统计,银川市总自开办公益课以来,共开设合唱、形体、民族舞、朗诵等10个培训班,吸引了来自全市各行各业千余名职工报名参加。为加强学员管理,市总为每位学员建立学籍档案并实行考勤制度。同时,各培

训班还分别建立微信群,方便职工和授课老师课后交流。

据介绍,目前,公益课已经成为银川市总为职工提供普惠性文化服务的一个平台。2019年,市总将进一步扩展课程的内容,在形式上建立“职工点单、工会派单、多方办单、职工评单”的工作机制,职工可以自主学习并参与课程评价,让更多的职工收获幸福感。

加强“四方联动”机制建设,形成维权服务合力。推动建立工会、人社、司法、法院“四方联动”协调化解劳动关系矛盾机制。联合市中级人民法院等5部门设立工会劳动人事争议人民调解委员会、仲裁派出庭等,将争议案件尽可能在诉讼前化解;深化劳动执法与工会劳动法律监督的协作配合机制,通过职工投诉信息共享、劳动争议联动调处进行联合维权。

创新工会普法载体,提高职工法治宣传社会效益。编印《职工维权知识手册》等20余万册。开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工法治宣传行动和公益法律服务行动等,依托劳动广场等职工集中地开展普法宣传。

### 坚持不懈增“三性” 一以贯之抓落实

知者行之始,行者知之成。习近平总书记指出,武装头脑,指导实践,推动工作,落脚点和指导实践、推动工作;学懂弄通做实,落脚点在做实。各级工会在深入学习宣传重要论述中,聚焦保持和增强政治性、先进性、群众性,把理论学习的成效体现到增强党性修养、提高工作能力、改进工作作风、推动事业发展上,团结带领职工听党话跟党走。

以鲜明的先进性引导职工。各级工会突出工会的政治性这一灵魂,把握政治机关的定位,落实新时代党的建设总要求,以政治建设为统领推进工会系统党的建设。全总成立全总党建工作领导小组,召开全总工会党风廉政建设工作会议、全总机关党的工作会议、全总机关警示教育大会,制定全总党组巡视工作实施办法、巡视工作规划等,开展机关内部巡视、围绕带头做到“两个维护”等5个方面内容进行全面自查,执行中央八项规定及其实施细则精神,做好纠“四风”防反弹工作。浙江省工会按照省委“三服务”活动的统一部署,开展“五个一”蹲点走访活动,制定《推进清廉省总机关建设的实施意见》,积极创建清廉省总机关和基层工会组织。

以鲜明的先进性组织职工。各级工会坚持工会的先进性这一着力点,牢牢把握为实现中华民族伟大复兴中国梦而奋斗的时代主题,紧紧围绕党和国家工作大局,推进产业工人队伍建设改革,组织动员广大职工开展“当好主人翁、建功新时代”劳动和技能竞赛,在改革发展稳定第一线建功立业。北京市工会服务首都“政治中心”、“文化中心”、“国际交往中心”、“科技创新中心”功能建设,深入开展“中国梦·劳动创造幸福”主题教育活动,通过建设劳模楼、举办中华工匠展、基层劳动者风采展等活动,把社会主义核心价值观融入首都建设发展的生动实践。天津市工会服务京津冀协同发展重

大国家战略和“五个现代化天津”奋斗目标,开展京津冀职工技术创新交流活动和职业技能大赛,引领广大职工用劳动筑梦。福建工会创新“工”字品牌主题活动内容和形式,组织开展“凝心聚力跟党走、建功立业绘蓝图”“劳模八闽行”等活动。

以广泛的群众性凝聚职工。各级工会体现工会的群众性这一根本特点,认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责,扎实做好职工群众工作,努力把工作做到建成长成名副其实的幸福之家,使工会干部都成为职工群众信赖的娘家人、贴心人。中国国防邮电工会召开“牢记习近平总书记关怀大力弘扬‘小蜜蜂’精神座谈会”,邀请受到习近平总书记看望的“快递小哥”畅谈体会感想,向全国300万快递业职工发出倡议书,对牢记习近平总书记对快递职工的关怀、做好快递职工组织和服务工作提出要求。上海市工会推进工会工作与互联网深度融合,建成门户网站“申工网”、工作平台“申工通”、服务平台“申工社”“三位一体”上海网上工会工作体系,初步实现工会组织在网上连通、工会事务在网上办理、工会信息在网上推送、职工会员在网上互动、服务更加精准有效。广东省工会率先建立省、市“法院+工会”劳动争议诉调对接工作室,成功升级12351职工热线平台,为全省职工提供全天候维权咨询服务,深入开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动。

思想的伟力激荡神州大地。经过各级工会的共同努力,学习宣传贯彻重要论述工作有声有色、走深走实,重要论述进社区、进企业、进车间,进学校、进课堂、进教材、进头脑。广大工会干部和职工理论上有新的提高、思想上有了新的认识、工作上有新的思考,进一步激发了干事创业的积极性创造性,更好地凝聚起奋进新时代的磅礴力量。

(上接第1版)

及时跟进学。全总坚持第一时间传达学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 and 党中央重大决策部署,通过党组书记处会议、党组理论中心组学习会议、机关干部大会、学习座谈会、专题研讨班等及时传达学习。2018年4月30日,习近平总书记给中国劳动关系学院劳模本科班学员回信精神,当天,王东明同志立即对工会系统学习宣传贯彻回信精神作出批示,李玉赋同志提出要求,并在5月专门向中央和国家机关工会十七大目标任务的《通知》,要求各级工会将习近平总书记“10·29”重要讲话精神不折不扣落实到工会工作各方面、全过程。中国劳动关系学院第一时间在校劳模学员、教职工传达习近平总书记回信精神,制定学习宣传贯彻工作方案,组织学习研讨、座谈交流和“劳模大讲堂”活动。中央和国家机关工会联合会印发《关于深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神切实抓好工会十七大精神学习贯彻工作的意见》,确保在中央和国家机关工会系统落到实处。

深入思考学。重要论述博大精深、内涵丰富,对其进行梳理、研究和阐释,是学习宣

传贯彻的基础性工作。王东明同志、李玉赋同志等在《人民日报》、《求是》、《中直党建》、《旗帜》等主要报刊,发表多篇学习重要论述的理论文章。全总组织力量编写了《新时代新使命新作为——深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述》等,切实在学懂弄通做实上下功夫。围绕如何提炼概括重要论述进行反复研讨论证,在集中工会系统和党政机关、专家学者智慧基础上,以“八个坚持”对重要论述的基本内涵进行了概括,以“四个立足”对其实践要求进行了分析,这些研究成果写入中国工会十七大报告,成为报告的最大亮点和重大理论贡献。辽宁工会组织开展“解放思想推动高质量发展大讨论”。安徽、山东、河南、海南、重庆工会广泛开展主题宣传教育活动,组织工会干部深入基层一线、深入职工群众,进行互动式、问答式、启发式宣讲,推动重要论述进工会院校、进基层一线、进工会干部和广大职工头脑。

联系实际学。各级工会将学习贯彻重要论述融入到重点工作落实中,融入到重点课题调研中。在2018年度全总领导重点调研课题中,着重围绕“关于习近平新时代中国特色社会主义思想”对推进新时代中国特特色社会主义事业往实里走、往深里走、往心里走。据不完全统计,在各地开展选拔赛期间,全国共开展演讲比赛近3万场,超过300万职工参赛,通过现场观看及两微一端等方式收看直播、转播的职工总数超过1亿。工人日报开设“认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神”“在习近平新时代中

习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述理论研讨会,王东明同志要求各级工会始终坚持以习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述武装头脑、指导实践、推动工作,努力把学习成果转化为更加坚定的理想信念、更加自觉的实际行动、更加实在的工作成效。天津、辽宁、上海、湖北、四川、陕西等省(市)总工会及中国机械冶金建材工会、全总权益保障部、中国劳动关系学院等9个单位的主要负责同志,围绕学习研究重要论述的基本内涵、精神实质、实践要求等作了发言。

### 有的放矢重宣讲 深入人心求实效

习近平总书记关于工人阶级和工会工作的论述,饱含着对工人阶级的深厚感情和亲切关怀,把习近平总书记重要论述传递到广大职工群众中是工会的重要任务。各级工会充分发挥主流媒体和工会宣传舆论阵地的作用,广泛宣传重要论述,引导工会干部和广大职工深刻领悟党中央、习近平总书对工人阶级的关怀关爱,对工会工作的大力支持,进一步增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

全总举办“中国梦·劳动美——学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神”全国职工演讲大赛。参赛职工通过生动活泼的演讲方式,分享学习贯彻的心得体会,讲述立足本职岗位、奋力拼搏的感人故事,进一步推动了学习宣传贯彻工作往实里走、往深里走、往心里走。据不完全统计,在各地开展选拔赛期间,全国共开展演讲比赛近3万场,超过300万职工参赛,通过现场观看及两微一端等方式收看直播、转播的职工总数超过1亿。工人日报开设“认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神”“在习近平新时代中