



“学历歧视”为何要不得

舒 年

今年全国普通高校毕业生总数达到了834万人，较去年增加了14万人，而个别用人单位发布的招聘信息中，一些歧视性信息也存在其中。相比于过去出现的性别等歧视性要求，今年有的用人单位则将院校和学习方式作为歧视性信息发布，比如要求是985、211院校，要求硕士研究生是全日制毕业，有的甚至要求硕士生、博士生的本科阶段，也是985、211院校等。

这些公开发布的信息中，在用人条件内设置相关院校、学习方式的限制性条件的用人单位，似乎并没有感觉到这样的要求有何歧视，在用人单位看来，既然僧多粥少，招聘自然要找更好的、最好的，但却忽略了一个问题，院校和学习方式一刀切，并不是选拔适宜岗位人才的最好形式，甚至也无法明确区分人才。

作为重点建设的高校，985、211院校在发展过程中，培养了大批有用之才。不过我们也应当意识到，随着高等教育的普及化、评价机制的丰富化，不同高校之间互动竞争、评价标准的选择不加多元化，优质生源选择院校考量有很多，地域、专业和个人喜好，以及志愿录取因素，都会涵盖在内。在许多省份，其它院校的高考录取分数逆差211甚至985的情况并不鲜见，考研情况亦然。

另外，985、211评价体系主要针对的是综合类院校，在评价过程中也有诸多因素考量，并非以生源和毕业生质量是唯一标准，一些艺术、医学、法学等专业性较强的院校，以及同样有研究生招录资格的研究机构，往往并不在评价体系之内。在这样的情况下，简单地以985、211院校为人才划线，显然有失偏颇。事实上，教育、人力资源主管部门，也从来没有对高等院校进行过大排队，以网上或民间机构排名进行毕业生质量和岗位适应性判定，很容易造成“相马失之疲”。

其实，人都是有能动性的，其能力也是可以发展变化的。18岁步入大学之后，每个人也会有不同的学习经历和体会，个别用人单位针对第一学历搞歧视，忽视求职者的后期坚持、努力和收获，这样的做法同样不可取。因为，18岁的一场针对基础教育内容的应试考试，并不能考察出多年之后，一个人是否适应某一个岗位。

根据教育部发布的《关于做好2019届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》，在校园招聘时，不得发布“性别、民族、院校、学习方式(全日制和非全日制)等歧视性信息”，有关部门对于发布这类歧视性信息，甚至个别以歧视性招聘信息来博取眼球的用人单位，应当有所处理。要知道，这样的用人导向传递至高校的培养乃至招生阶段，对于高等教育的多元发展和结构优化并非好事。

人力资源管理是一门复杂的学科。不同用人单位不同岗位的需求是不一样的，能够给予的待遇也不同，这使得招聘标准和考核方式本身就不该一刀切，而应当综合考量。在招聘过程中选取岗位适应性最强，并在培养和用人过程中使之更好地发挥个人潜力，比盲目进行“院校崇拜”，对于用人单位来说更有益处。毕竟，员工不适应岗位，或者无预警离职给用人单位带来的综合成本损失，远远大于招聘时综合考核的投入。

秦皇岛出台“好人礼遇”办法

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员储学敏)近日，秦皇岛市文明委出台《秦皇岛市道德模范礼遇帮扶实施办法(试行)》，明确对道德模范的各项礼遇和帮扶政策，倡导良好风尚。这标志着该市好人礼遇帮扶的常态长效机制初步形成。

该市规定，礼遇对象不仅包含秦皇岛市推荐获评的历届全国道德模范、全国道德模范提名奖获得者，历届省、市道德模范，还包括秦皇岛籍中国好人、河北好人称号获得者，帮扶对象为对道德模范(或直系亲属)中生活困难者。对于符合上述条件的好人由秦皇岛市文明委颁发“秦皇岛好人卡”，好人持卡在秦皇岛市区内可享受免费乘坐公交车、免费参观国有景区景点、指定医疗机构免费体检、指定超市购物折扣优惠等礼遇，同时搭建升学、就业、就医、养老、住房等各方面、多样化礼遇平台。

庆典活动礼遇由该市各级文明办提出建议，地方党委、政府或相关部门统筹安排，凭卡享受医疗保健、参观游览、生活购物及公共交通礼遇，其他礼遇方式由道德模范本人提出申请，相关部门按规定办理。帮扶对象和帮扶方式由各县区文明办根据实际情况提出，市文明办审核，报市文明委审定，通过的由各级文明办协调落实帮扶的具体措施。

《办法》的制定和实施，从精神和物质两方面礼遇和帮扶“秦皇岛好人”，让好人干劲更足。秦皇岛市文明办主任姚飞表示：“下一步将进一步加大奖励嘉许制度，通过对好人的奖励，让全社会的人都争做好人，都参与到志愿服务中来，让秦皇岛真正成为名副其实的好人之城。”

近年来，秦皇岛市广大志愿者积极弘扬雷锋精神，帮助有需要的人，在促进城市文明发展、践行社会主义核心价值观中发挥了突出贡献。目前，全市注册志愿服务人员达21万人，且注册率年年递增，其中，涌现出一批优秀的志愿者和道德模范，全市已发放“秦皇岛好人卡”300多张。

今年《政府工作报告》提出，居民收入增长要与经济增长基本同步

居民收入如何“水涨船高”

本报记者 郑莉 吴迪 余嘉熙
北梦原 王群 陈晓燕
赵航 曲欣悦 赵昂

今年的《政府工作报告》提出，“居民收入增长与经济增长基本同步”，而今年国内生产总值的增长目标是“6%~6.5%”，居民收入如何与经济增长同步“水涨船高”受到关注。

居民收入不仅包括可支配收入，还包括可支配收入、可支配收入、可支配收入和可支配收入，国家统计局的数据显示，2018年，我国居民人均可支配收入28228元，较上年增长2254元，其中城镇居民人均可支配收入39251元，较上年增长2855元，农村居民人均可支配收入14617元，较上年增长1185元。

稳定就业 政策联动

在城镇居民人均可支配收入中，可支配收入性收入占比最大，以2017年的数据为例，当年城镇居民人均可支配收入36396元，其中工资性收入22201元，占比61%。在中国铁建重工集团有限公司董事长刘飞香看来，进一步拓宽就业渠道，提升就业的数量和质量，才能稳步提高工资性收入，“尤其是大力发展以互联网、云计算等为代表的新兴产业。”

《政府工作报告》显示，2019年要实现城镇新增就业1100万人以上，城镇调查失业率5.5%左右，城镇登记失业率4.5%以内。安徽宿州供电公司带电作业班副班长许启金发现，一些企业招工难，但同时有许多劳动者需要技能培训以提高收入，“应当扶持一些企业和院校办培训班，同时给予劳动者更多进修学习的机会。”今年，我国计划从失业保险基金结余中拿出1000亿元，用于1500万人次以上的职工技能提升和转岗转业培训。

人力资源和社会保障部国际劳动保障研究所所长莫荣认为，“要做好城镇调查失业率，因为其指标有利于相关部门掌握客观的失业情况，然后可以利用目前制定的就业优先的政策，与财政政策、货币政策联动，增加投入，在减税降费上继续推进，促进经济发展，增加就业机会。就业稳定了，经济发展了，收入自然会水涨船高。”

对外经济贸易大学保险学院副院长孙洁则关注着被淘汰产业职工的再就业问题，“通过发展服务业，带动原有人员再就业，也能够扩大年轻群体的就业。”服务业企业在去年增速较大，国家市场监督管理总局局长张茅在两会“部长通道”上表示，去年每天新增企业1.84万户，其中80%是服务业，特别是科技企业、互联网企业等等新业态，90%以上都是民营企业。

相比于城市居民，农村居民的收入中，工资性收入较少。2017年，全国农村居民人均可支配收入13432元，其中工资性收入仅为5498元，为农村居民增加工资性收入岗位对于增收至关重要。

国务院扶贫开发领导小组办公室副主任刘永富在新闻发布会上表示，县城的一些企业，像90年代沿海地区的“三来一补”企业一样，在村里面建一些扶贫车间，让这些贫困人口在家门口就近打工。“现在全国有3万多个扶贫车间，有200多万人在里面就业，其中贫困人口接近100万。”

减税降费 扩大经营

对于减税降费，长沙市人大常委会副主任王国海深有感触，他表示，民营企业对于就业带动作用明显，可以通过减税降费促进民营企业发展，扩大就业面。通威集团董事局主席刘汉元也表示，税费的有效降低有助于提高国内制造业企业整体的长期竞争力。

减税降费不仅能促进企业发展，也能让职工尝到甜头，留住人才。湖北省孝感市水利勘测设计院院长许方盛就表示，个税改革后，职工到手的工资收入提高了，个人价值感与获得感大增。在今年两会的“部长通道”上，国家税务总局局长王军表示，2019年减税降费的总额近2万亿元，比去年又增加了50%以上，减税规模相当于今年预算安排的税务部门当年组织收入数额的10%以上。

2017年，城镇居民人均收入中，人均可支配经营净收入为4065元，占比11%，许多城镇居民也在经营着自己的个体生意或小微企业。河南仕佳电子科技有限公司副总经理吴远大就发现，虽然需要贷款的小企业数量多，但金额却不能和大企业相比，这也导致了银行不得不提高贷款利率来平衡操作成本，或者采取其它措施设置“隐形”门槛。

今年的《政府工作报告》中也提出，“有效缓解实体经济特别是民营和小微企业融资难融资贵问题，防范化解金融风险”，与此同时，“各地在征收体制改革过程中不得采取增加小微企业实际缴费负担的做法”。

对于经营失败者，社会也要有所“兜底”。在天能集团董事局主席张天任看来，创业失败者不单要承受巨大的思想压力，往往也因为背负巨额债务，不仅没有本金二次创业，社保也没钱缴纳。他建议应当通过完善创新创业政策机制，使创业失败的企业能够得到依法合理处置，充分保障各相关方的利益，使创业者、从业人员都能够及时退出，获得新生机会。

相比于城镇居民，农村居民的收入中，经营收入占比较大，2017年人均可支配经营净收入为5028元，占人均可支配收入的37.4%，农村居民经营性收入增加与乡村振兴相辅相成。牧原集团董事长秦林英表示，实现农业产业化，前提是要培养农业龙头企业，这离不开金融资本的支持。

增加财产性收入 规范金融市场

即便是城镇居民，其人均财产净收入占可支配收入的比重也不高，仅为10%。如何让自己的财产保值增值，获得更多财产收入，是许多城镇居民关心的话



漫画 赵春青

题，当然，在投资过程中不能盲目追求高收益。在今年两会的部长通道上，中国银行保险监督管理委员会主席郭树清也提醒公众，高收益意味着高风险，千万不要上当受骗，“不能乱投资，不能乱参加集资，更不能借钱去投资，因为这方面的风险是很大的。”

更加规范的金融市场，是居民获得财产性收入的重要前提。在今年全国两会上海代表团的会议上，就有全国人大代表当着证监会主席的面，坦言割韭菜的人“赚了十几个亿，不止一项罪名，加起来才罚了70万”。

江苏阳光集团董事长陈丽芬则建议，应当将“互联网+金融”纳入监管体系，监管金融衍生品商品特别是金融创新商品有可能诱发的投机行为，最大限度降低金融风险，让监管跟上创新的步伐。

事实上，金融服务对于脱贫攻坚也有很大帮助，这也将惠及贫困人群，增加其收入。刘永福在新闻发布会上表示，每年都会有过万亿金融资金投向贫困地区和脱贫攻坚直接相关的一些项目。“我们对建档立卡贫困户搞产业缺启动资金的，给扶贫小额信贷支持，5万元以下、三年以内，免担保、免抵押，金融机构按基准利率放贷，县建风险基金，扶贫资金全额贴息。”根据规划，今年农村贫困人口要减少1000万以上。

完善社会保障 共享发展成果

随着社会保障力度的加大，可支配收入转移净收入在居民可支配收入中的比重不容忽视。转移净收入就是指国家、单位、社会团体对居民家庭的各种转移支付和居民家庭间的收入转移，既包括家庭间的赠送与赡养，也包括了有关方面给予个人的离退休金、失业救济金、住房公积金等。

2017年，城镇居民人均可支配收入转移净收入6524元，占人均可支配收入比重为18%，占比超过了经营和财产收入。相比之下，同年农村居民的人均可支配收入转移净收入为2603元，占人均可支配收入比重为19.3%。

换言之，对于离退休的老人来说，转移净收入就是主要的可支配收入来源，对于失业者来说，失业保险金就是主要的可支配收入来源。北京金台律师事务所主任皮剑龙表示，要充分利用好失业保险金，发挥更大价值来促进就业和提高劳动者收入。根据相关规定，申领保险金需要满足多个条件，比如“按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满1年”等，这对于诸如快递员、送餐员等灵活性强、流动性大的新兴职业而言，颇有距离感。

未缴纳相应保险，意味着这些新兴职业职工一旦失业或者到达退休年龄，将难以得到失业保险、养老保险等转移性收入。

民进中央副主席高友东也关注着这些灵活就业群体的社保问题。他发现，包括外卖送餐员、自由撰稿人、网络主播、网约车司机等，这些“零工经济劳动者”由于其工作流动性大，没有长期就业的保障；同时从事多份工作，雇佣关系不明确；就业变动频繁，难以监管；个人参加社保意愿低，存在诸多隐患。

社保费率的降低，让许多人看到工资条上实际收入的增加，但另一个担心也随之到来，社保费率降低了，养老保险会不会有影响。对此，人力资源和社会保障部部长张纪南对外表示，“我们有能力确保养老金按时足额发放。今年还将适度提高退休人员基本养老金，让广大退休人员共享改革发展成果。”

新闻广角

“每一次献血就可能拯救一个人”

本报通讯员 王樊明 赵琳婧
本报记者 邹明强

“尊敬的贺艳林先生：您好！您于2019年2月6日参加无偿献血，所献血液检测合格。感谢您的无私奉献！——十堰血站。”这是中国铁路武汉局胡家营信号工区55岁的职工贺艳林第64次献血后，收到的血站短信。至此，他无偿献血总量已达82800ml。

“每一次献血就可能拯救一个人。”老贺以这样的信念，开始了无偿献血救人的经历。1982年，还是新兵的贺艳林，在河南省唐河县执行任务时，县医院在抢救一个生命垂危的病人，医生一把拉住了身穿绿色军装，恰好从门前经过的小贺。小贺二话不说，直接随医生奔去化验。结果刚好与病人的A型血相配。

第一次献血，从医院大门走出来，小贺觉得阳光更加灿烂了。从这之后，贺艳林与无偿献血“结缘”。

10多年前汶川地震时，他第一时间冲到了湖北省十堰市献血站，加入了排队献血的队伍中。

“只可惜医生说了，献全血只能半年献一次，一次只能献400cc，要不然地震那时说什么我也要多献点。”

汶川地震时没能多献点血，也成为老贺的遗憾之一。后来，他听说血小板可以每半个月献一次，每次可以献2个单位。他就把献全血改为献血小板，每半年去一次血站也变成了每半个月去一次。老贺已成为了十堰市血站的熟面孔。直到现在，他已在不知不觉间，献出了120个单位的小血小板。

青岛养老金发放无需再集中认证

本报讯(记者杨明清)青岛市人社局近日透露：该市通过整合人社、公安、民政、银行等20多个部门的信息资源，在全国率先建立了以大数据分析为主导、生物特征识别为辅助，社会化服务兜底的FAST认证服务体系。今后，社保卡消费、门诊医院看病等行为都可以被捕捉为认证依据，这一便民举措将惠及全市近200万社保待遇领取人员。

针对以往群众反映强烈的养老金领取认证时间集中、期限固定的问题，青岛市创造性提出了“递延认证法”。大数据认证平台参照社保待遇水平，为每个人个性化设置认证服务期，最短6个月，最长24个月，只要在服务期内捕捉到待遇人员可信的行为轨迹，该人员认证期限就依次往后递延。若在每个动态服务期内，大数据都能获取到待遇人员行为信息，该人员终生不需进行认证。

据了解，从去年8月开始，“青岛FAST认证模式”开始试运行，全市近200万社保待遇领取人员中，88%无需主动关注是否具备领取资格。以往全市200万人到窗口集中排队认证，现在每月街道认证服务量不足100人，社区认证服务量维持在10人左右。



“一分钟诊所”代替了原来配备2名医生、2名护士的企业医务室

当上“厂医”的“虚拟大夫”

本报记者 钱培坚

在哔哩哔哩上海公司总部，一个二次元风格的“一分钟诊所”代替了原来配备两名医生、两名护士的企业医务室——病情急的，建议到医院问诊；只是感冒发烧，则会自动推荐相关非处方药。一个月来，这个“一分钟诊所”为企业员工提供医疗健康服务近4000次，大大节约了员工请假看病时间。

似乎不久前还只是在各类人工智能展览会上初露风采的“一分钟诊所”，如今已快步进入上海的一些产业园区和企业，再次演绎出“机器换人”的案例。上海大众汽车工厂内的“一分钟诊所”已经运转了一个月，除了解决几千例个人健康问题之外，还抽空研究了上海大众员工的工作内容，针对性地放置了常用跌打损伤类药物，给予员工更好的医疗保障。

“小身板”藏着新科技

伴随“无人售货机”“刷脸支付”“跨境电商”等一

系列崭新的零售消费形式进入百姓生活，人们也开始期待有没有这样一个诊所——“像自动贩售机一样进驻我们日常生活的每个角落，患者便能随时随地进行问诊和购药。”

由此，线上线下一体化的“一分钟接诊+一小时送药”服务闭环应运而生。通过创新的“AI+线上问诊+家庭医生”医疗体系，为海量用户提供7×24小时全天候辅助诊断、康复指导、用药建议，开具电子处方和进行药物配送等服务，通过众多创新科技让人们健康管理更加便捷。

“就这么一个像集装箱一样的柜子，不仅能看病问诊，还能直接付钱买药，就像买瓶矿泉水一样简单。”一位刚体验了“一分钟诊所”的员工感叹到。

据工作人员介绍，“一分钟诊所”的“小身材”里面实则蕴藏着众多“AI黑科技”：由200多位人工智能专家组成的团队研发，又被“喂养”了超过3亿条问诊及咨询数据，是一位虚拟医生。

“在问诊时，首先接诊的是‘AI医生’，通过AI技术将患者病情基本情况梳理清楚后，系统自动转接到相应科室的真人医生那里，真人医生再根据患者病情进行诊断、对症下药。‘AI医生’承担了

真人医生助手角色，有效地提高了问诊效率。这也是我们能实现快速问诊的关键所在。”工作人员表示。

打造“城市一公里医疗服务圈”

随着人工智能技术的加速落地，医疗服务领域的竞争风起云涌，互联网巨头纷纷布局“人工智能+医疗”，试图从技术入手，在这个产业互联网领域分一块蛋糕。

有分析人士认为，人工智能对于医疗领域的影响已凸显在多个领域。

比如在图像识别方面，腾讯觅影在医疗影像人工智能领域取得了突破；而在语音识别领域，“一分钟诊所”的核心优势在于“人工智能医生”背后的智能语义分析系统，能够精准地理解患者意思，这使得远程普惠医疗成为可能。

据悉，这种新型“诊所”未来将进驻景区、商场、高速公路服务区等公共服务场所，打造“城市一公里医疗服务圈”，快速满足城市居民即时医疗健康需求。