

## 公民视点

## 最美公主抱



3月11日,安徽省马鞍山市当涂县石桥派出所民警金雨浓在外调解好一起纠纷后,驱车往派出所赶。经过当地大转盘十字路口,他看见一位老爷爷拄着拐杖、步履蹒跚地由东向西准备过马路。

见老人似乎有些犹豫和吃力,金雨浓立即下车小跑着来到老人身边,问清情况并征得老人同意后,他小心地抱着老人,快速通过马路。一直将老人安全送至马路对面商店门口,并问清楚了老人家就住在不远处,金雨浓才放心离去。

跑回车里时,金雨浓还有些气喘吁吁。据悉,这位老人已经年过九旬,行动不是很方便。这段6秒钟飞奔过马路的视频一经传播,引来了不少网友点赞和评论。有网友表示,“小小的一个抱,释放出世间满满的正能量和爱,你是好样的!”也有人“大胆”推测:“这位民警肯定是一个好爸爸,好丈夫,好儿子!”还有人给视频取了个名字:最美公主抱。

自己小小的一个举动,引来如此大的回响,金雨浓也觉得很意外。他说:“这不算什么,要是换成别人,也会这么做的。每个人都有老的时候,即使当时我没看到,我相信其他司机也会主动给老人家行个方便。”

## 爱心厨房主



在武汉大学中南医院旁边,有一家专门对病人及其家属开放的免费厨房。厨房里有电饭煲、燃气灶、锅、果汁机、冰箱等设施,还备有油盐酱醋等调料。患者家属可根据需要,带来米和菜就能做饭。

爱心厨房的建立者是中南财经政法大学工商管理专业的研究生王睿。王睿5岁时,她的父亲出了车祸,在家瘫痪12年。期间,王睿受到过不少人的帮助。父亲重新站立起来后,她决定将爱心传递下去。2018年7月,她建立了这个爱心厨房,“医院里很多是骨科、移植、肿瘤等病危患者,大多来自农村地区,需要长期住院。免费厨房不仅方便,还能为他们节约开支。”

在爱心厨房隔壁,王睿还特意留了两间卧室,供患者家属应急使用。“很多患者家属夜晚在医院楼道里休息,小卧室可以为他们提供一个临时去处。”

洪芳是爱心厨房的志愿者,负责对患者姓名、病床号、电话等进行登记,并时常为厨房添加调料、保证水电燃气安全和卫生清洁。她介绍,患者家属平均每天使用厨房次数20次,高峰期30余次,至今为止已有400多人次来这做饭。如果有特殊要求,可以提前预约。每逢过节,爱心厨房还会为患者和医护人员送去食物和日常用品。

目前,已有十余名医护人员、大学生、退休职工等加入了爱心厨房的志愿者队伍。只要有空余时间,他们就会来到医院看望患者,为患者免费理发等。“能帮一点是一点,这是一件很有价值的事情。”王睿说。

(耽耽)

## 维权课程进工地 工友收获新技能

本报讯(记者张翀 通讯员董继飞 潘妍君)自己账户上的钱被孩子偷偷打赏给网络主播了找谁讨回?微信扫码一次后频频接到骚扰电话怎么处理?用APP订机票却被多收了怎么办?在今年“3·15”消费者权益日到来前,中建三局总承包公司联合武汉理工大学、湖北今天律师事务所共同举办的“保障工友消费权益,提升工友维权技能”3·15主题活动,就是要为以上问题找到答案。

随着智能手机的普及,如今,在建筑工地务工的工友们都享受上了移动网络带来的便利。然而,在各种网络服务越来越普及的同时,一旦遇到权益侵害如何维权,则成了不少工友的难题。

在3月11日的活动中,大学生以及职工、工友们通过自编自导自演的情景剧、相声等通俗易懂的表现形式,展现工友们在日常生活特别是电商消费中可能遇到的陷阱,通过专业律师的现场解答,帮助工友了解电商消费中的常见误区,提升了工友维权能力。

“平时想维权不知道咋办,网上搜,找人问,都不靠谱。这一次教授、律师们说的全是我想知道的,没讲到的还发了书可以回去学,真是收获满满……”中建三局湖北省人民医院心血管大楼项目的谭力维感叹道。

据介绍,以本次活动为契机,中建三局总承包公司与重点高校和知名律所合作,建立“法律援助工作站”,在活动现场举行“授牌仪式”,并向工友代表发放了《电子商务法》《我们身边的侵权事件》等200余册书籍。

通过校企共建、专家指导等形式,建筑企业、211高校、知名律所实现联合,共同参与工友维权服务工作。“法律援助工作站”将改变工友被动向法律援助中心寻求援助的现状,打出事前开展法律知识宣传、诉前进行沟通协调,事中指导工友如何维权的“组合拳”,为工友撑起一把维权的保护伞。

他们成了一颗糖,让心情压抑的患者尝到了“甜”——

## 医院里来了群“小丑医生”

本报记者 李丹青

山西医科大学第一医院与广东省妇幼保健院,距离1900公里。

虽然相隔遥远,但每周四,这两家医院都会出现一批奇装异服的人,像是从马戏团走来的小丑。他们也自称“小丑医生”。

“小丑医生”,也称“小丑护理”或“医疗小丑”,由美国传奇医生帕奇·亚当斯于1968年创立概念,主要是将医生的专业技术与小丑的幽默滑稽结合,通过欢乐的力量缓解疾病带给患者的疼痛和恐惧,提供药物和手术以外的服务。

受到国外同行的启发,山西和广东的两所医院都成立了“小丑医生”团队。从最初的“不好意思”到被围观被拒绝,再到走近患者,逗乐患者,几年时间,“小丑医生”成了一颗糖,让许多大人小孩在医院里尝到了“甜”。

## 先扮成小丑,再穿过马路

脸上戴着红鼻子、肩上“站着”毛绒玩具,扮成小丑模样的一群人在诊室里随意穿梭……2012年,广东省妇幼保健院儿科医生唐远平到意大利交流学习时,在当地医院见到这幅场景,大吃一惊。

更让他惊讶的是,医院里的患者特别是患儿对小丑的“表演”都回以笑声或赞许的眼神。那是唐远平第一次知道“小丑医生”的存在。他得知,这可以缓解患儿的紧张情绪,有助于进行健康宣教,从而提高治疗的依从性。

回国后,唐远平提出了创建“小丑医生”团队的倡议。当时医患关系趋紧,医院也希望借此让双方重建信任,广东省妇幼保健院团委书记刘元玲告诉记者,倡议很快得到了响应。

在国内找不到可参考的样本,团队的初创人员就一面在网上学习国外的论文,一面有意识地对本院患儿进行观察。他们还请来心理老师讲解儿童心理学,“孩子的世界万物有灵,如果说你桌子腿很痛,他们是会相信的。”刘元玲随口说出了一个她学来的沟通技巧。

虽然做了很多功课,但要让“小丑医生”被患儿和家长接受,依然不容易。“小丑医生”第一次在广东省妇幼保健院亮相时,有的家长觉得

得很新奇,忙着用手机拍照,把小朋友丢一边;有的家长心存戒备,见到卡通扮相的人走近,以为是药品推销,连连摆手摇头;甚至有些年纪较小的患儿被小丑的模样吓哭,让医生不好意思。

类似的状况,也曾出现在山西医科大学护理学院探索“小丑医生”活动的过程中。该校护理学院研究生支部书记丁永霞回忆,刚开始团队热情很足方向却不明,有时候听说机场、戒毒所有活动,大家都会匆忙赶去。时间长了,“小丑医生”们才逐渐把服务精确聚焦到医疗领域。

从山西医科大学到其第一医院要穿过一条马路,有些学生因为不好意思,总是到医院才换上小丑的装扮。“如果自己都不能摆好心态,又怎么给患者带来欢乐?”丁永霞用医学前辈帕奇·亚当斯戴上红鼻头去大街上逗笑的事例鼓励团队,坚持让大家“变身”后再出门。

慢慢地,小丑们能自如地穿过马路,也穿过了家长和患儿的心墙。

## “去医院我也不怕,医院里有‘小丑医生’”

一段时间后,“医院里有‘小丑医生’”这个“秘密”传开了,许多家长在为孩子预约疫苗接种时,都优先选择周四。有“小丑医生”在,在孩子们的眼里,医院不再是冷冰冰的样子。鲜艳的黄,温柔的粉,白大褂上手绘的小狮子、小老虎,把医院变得五彩斑斓。

根据门诊和住院患儿不同特点,广东省妇幼保健院制定了不同的活动模式。门诊病人流动性大,停留时间短,“小丑医生”就通过滑稽的表情和夸张的肢体动作逗乐患儿,同时把医学术语“翻译”成孩童语言,缓解孩子们对打针、雾化等操作的恐惧,鼓励他们配合治疗。

面对住院病人,“小丑医生”会详细了解患儿的病情和心理状态,设计故事和游戏,以角色扮演形式帮助他们克服心理恐惧,同时还邀请家长参与,促进亲子关系和谐。

每一个“小丑医生”都有自己的昵称,丁永霞叫“酸奶布丁”。有一次,一个接种疫苗的小朋友结束半个小时的观察后,拿着“酸奶布丁”送给他的气球不肯离开。父母好说歹说,他才一步三回头地往外走,最后还转身冲“小丑”们使劲挥手。这一幕,“酸奶布丁”一直记得,“这就是‘小丑’的意义。”

不少大夫都是在工作之余做“小丑医生”,山西医科大学第一医院59岁的院长王斌全也参与其中。



在山西医科大学第一医院,小丑医生逗乐来治疗的患儿。 访问者供图

暂时离开高度紧张的医疗岗位,给脸上还挂着泪珠的孩子带去欢乐,医生也因此获得了放松和治愈。

“小丑医生”出现几年后,广东省妇幼保健院一位医生无意中听到自家小区里两位孩子的对话。“你不再乖,我就把你送到医院去。”“去医院我也不怕,医院里有‘小丑医生’!”

这段对话在医生的“朋友圈”传开了,刘元玲说,这是对“小丑医生”的最高赞誉。

## “小丑医生”也要专业化

“有时去治愈,常常去帮助,经常去抚养。”这是美国医生特鲁多著名的墓志铭,也是很多医疗工作者的座右铭。

在丁永霞看来,这句话之所以经典,在于它道出了医学最大的作用,不是起死回生,而是给予心理和生理的支持。如果能得到更好的发展,“小丑医生”也可以做到这一点。

目前,由丁永霞领头的山西医科大学护理学院“小丑医生”团队成员全是该校护理专业的硕士研究

## 长沙小区规划将落实“儿童友好”理念

本报讯(记者方大丰)“我们倡议在小区的规划建设中按照儿童的高度来规划设计儿童空间、场地及设施……”3月19日,湖南省长沙市政府组织召开“儿童友好型小区”创建工作部署推进会,并发出“在小区规划建设中落实‘儿童友好’理念”的倡议,让创建“儿童友好型城市”的触角向孩子们成长生活的小区延伸。

当天的会议邀请了万科、恒大、绿地等多家知名地产企业参加,该市自然资源和规划局从学校、社区和公共建筑三方面整理了大量国内外优秀案例,提取了各类型空间的设计原则与要求,为规划者提供技术指导。

“儿童友好型城市”的创建体现了长沙的温度,我们将积极响应这一行动。”会后,中建信和地产公司相关负责人表示。

2015年,长沙响应联合国儿童基金会的倡议,提出创建“儿童友好型城市”目标,在城市规划建设中,小区和商业楼盘的建设占据了大部分开发量。创建“儿童友好型城市”,需要大家共同参与。”长沙市自然资源和规划局副局长段宁道出了会议召开的初衷。

## 河北盘活“空心村”

据新华社电(记者王民)针对一些农村“人走房空”“建新不拆旧”现象,河北盐山县盘活“空心村”土地资源,成立农宅合作社,以拆除废旧房屋入股,种植绿化苗木分红”,实现空变“绿”、民变“益”。

圣佛镇沙窝村会计孙云格说,全村共280户,新房、老房共400处。部分老房年久失修,破败不堪,不但影响村容村貌,还有随时倒塌的危险。

盐山县在沙窝村率先开展“空心村”治理,农户把老房、路边猪舍羊圈、闲置零散地块以入股形式加入合作社,所有权归农户,由合作社统一拆除清理、规划利用、种植绿化苗木,苗木收益按比例分红,地块的管理权归村集体。

沙窝村党支部书记孙长龙说,3月初,他们共拆除55处老房,72处圈舍,腾出近30亩地,种植苗木。老房拆下来的砖头瓦块,铺成林间小路,房前屋后原有的老树、大树还特意保留着。

目前,圣佛镇已经有20多个村实施闲置宅基地改造绿化工程。“我们拆旧不能把乡愁记忆拆没了,要保留户主的根脉。”圣佛镇党委书记阎晋波说。

## 公民人物



## “四点半课堂”解民忧

陕西省西安市莲湖区劳动坊社区为解决小学生放学后无人看管问题,自2017年起成立“四点半课堂”,在下午四点半到六点之间免费为小学生提供书法、英语等培训。

图为书法教师吴雅雯与学生们互动。

新华社记者 张博文 摄

## 厦门爱心食物银行开张

市民可免费领取临期食品

索进入“见福爱心”小程序,选择所在门店、扫描确认,在店员完成核销后,就免费领走了食用油。

据悉,目前爱心食物银行已覆盖见福便利店的9家门店,目前主要的临期食品有面包、水、饮料、食用油、泡面等。“根据标准,食品距离保质期达到相应天数就是临期食品,其中水或饮料为20天,食用油为180天,泡面为20天。”见福便利店相关负责人郑幸鸿表示,为保证这些食品是临期而非过期,爱心食物银行里所有食品的捐赠和取用都要通过见福便利店正常的进出货流程。同时,在产品包装

上张贴“请在保质期内食用”的提示标识。

“对于面包、盒装奶等食品,有需要的市民可直接到店领取;如有批量的粮油等商品,将集中通过慈善组织分发给符合民政帮扶条件的对象。”郑幸鸿表示,不论是什么方式发放,爱心食物银行将始终坚持免费原则。

爱心食物银行一开张就颇受欢迎。郑幸鸿提供的份核销明细表显示,开业当天,仅软件园1店就有23份玉米油、花生油等食物被领取,几天来平均每天都有50多份食品被领走。

本报讯(记者吴雪君)“父亲要捐献遗体的想法,在9年前就产生了。”3月3日,中国热带农业科学院热带生物技术研究所77岁的退休职工梁启镜因病逝世。按照老人生前意愿,梁启镜的女儿将他的遗体捐献给了海南医学院作为医学研究和教学所用。

2010年,梁启镜通过报纸了解到,海南医学院缺乏人体标本资源用于学生教学,于是他决定在死后捐献自己的遗体。刚开始,这一想法遭到了家人的

强烈反对,“老人都希望入土为安,偏偏他不一样。”女儿梁女士一直不同意父亲去海南省红十字会咨询遗体捐献登记,为此父女俩还进行了3年的“斗争”。最终,拗不过的梁女士只能默认了父亲的选择。

梁女士回忆,父亲多次对她说,他的一切都是国家给的,死后要做一件对国家有意义的事,“让谁都不要拦他。”

后来,梁启镜老人在海南省红十字会办理了一张“遗体组织器官捐献登记卡”,他将这张小卡片和身份证一起放在衣兜里随身携带,万一发生意外,旁人能根据卡片拨打遗体捐献电话。

今年2月10日,梁启镜因肺炎住院治疗,后因病情加重进入重症病房。“每次探望父亲,他都要交代捐献遗体的事。”梁女士说,由于担心自己不按照他的意愿行事,父亲住院期间还多次跟医生提起自愿捐献遗体的事。

3月3日19时30分,因医治无效,梁启镜去世。

忍着悲痛,梁女士给遗体捐献相关工作人员打了电话,并为父亲最后洗了一次澡。在海南医学院解剖实验室老师的帮助下,梁女士给父亲穿上衣服,随后老人的遗体被运至海南医学院。

遗体捐献对医学教学和科研意义重大,医学技

术的进步也是源于对真人遗体的研究,如肺移植、断肢再植等技术。记者了解到,目前海南省遗体捐献相对较少,对于医学教学来说更是稀缺资源。据海南省红十字会统计,2012年至今,海南省动员遗体捐献志愿登记530名,实现遗体捐献59例;动员器官捐献志愿登记1275名,实现大器官捐献90例。

梁启镜祖籍海南省琼海市,出生于马来西亚,13岁时随父母回到海南,是一名归国华侨,同时也是一名老党员。在老人看来,捐献遗体,是感恩国家的一种方式。“死亡不是结束,而是生命的延续。”梁女士最终理解了父亲的选择。

本报记者 吴雪君

## 围绕是否捐献,父女进行了3年的“斗争”。老人说——

## “捐出遗体,是感恩国家的一种方式”