

# 山东海员工会“话解”一起涉外海员劳动纠纷

## 船公司已经补发当事海员的全额工资并承诺报销后期治疗费用

**本报讯**（记者杨明清 通讯员王振）“感谢你们给我这个异地海员的帮助，既解决了我的个人问题，又缓和了我和公司之间的关系。”近日，辽宁本溪籍海员翟兴旺给山东省海员工会打来感谢电话。在此之前，他三番五次与船公司就工资问题交涉未果，后经人提示找到工会“娘家”求助，没想到一场纠纷很快圆满“话解”。

  1月29日，翟兴旺来到山东省海员工会海员维权接待处反映：20多天前，他随船去荷兰鹿特丹港装货。谁料，他已被失眠折磨，船长看到失眠已严重影响翟兴旺的工作，于是安排他中途下船就医。诊断发现，翟兴

旺患有严重失眠症，当地医生口头建议他回国治疗，却疏忽了在医学报告上注明他已不适应。

  对此，青岛某船舶管理公司认定翟兴旺自行离船，坚持按照上船合同中关于工资和遣返费的条款，从工资中扣除遣送他回国的费用。翟兴旺三番五次与船公司交涉未果，后来在与其他船员倾诉时，有一位得到过山东省海员工会法律援助的船员告诉他：不妨去试试求助。

  山东省海员工会工作人员听完翟兴旺的讲述，一边安抚他把治疗放在第一位，一边联系他在家乡就医的医院，了解他患失眠症

的确切情况，同时，联系船公司了解情况。

  然而，船公司人事部经理认为翟兴旺可能是“装病，想回家过年”，并指出他不履行上船合同的行为给公司造成了损失，应该承担相应的违约责任。对此，山东省海员工会工作人员拿出医院的医学报告和医疗鉴定报告，解释《2006海事劳工公约》有关条款，人性化分析海员的实际情况和困难，并且提示该案例可以向船东互保协会索赔。

  据了解，《2006海事劳工公约》明确规定了海员有权得到遣返的情形和条件，并对遣返费用的承担做出了明确的规定，其中，船东应是承担海员遣返费用的第一责任人，除非

## 工会精准助力脱困解困

### 贵州在档城镇困难职工去年减少19万户

**本报讯**（记者李丰）记者日前从贵州省总工会十四届三次全委（扩大）会议上获悉，截至2018年底，贵州城镇困难职工档案数为63147户，比2017年减少190266户，下降75.08%。这得益于贵州工会精准助力城镇困难职工脱困解困。

  2016年，贵州工会数万名工会干部入户走访，形成一份关于19.7万余名城镇困难职工的调研报告。对此，贵州省政府连续两次召开专题会议研究并于当年9月下发《关于进一步做好困难职工解困脱困工作的实施意见》（以下简称《实施意见》），形成党政支持、工会牵头、部门联动、社会参与的工作格局。同时，贵州各级工会把精准识别摆在解困脱困工作的首位，把困难职工群体的规模、分布、就业、收入、致困原因等调查清楚，以便在制定解困脱困计划、落实解困脱困措施时，做到因户施策、分类帮扶。

  调研显示，贵州城镇困难职工中30%是

因病致贫。为此，一些基层工会在职工互助医疗的基础上打出组合拳。其中，遵义市总通过各类职工技能提升培训，搭建就业平台，提供创业支持，助推城镇下岗职工和农民工就业创业。同时，出台《城镇困难职工大病救助办法》，为所有困难职工购买重大疾病、女职工特殊疾病互助保险，建立困难职工第二道医疗保障防线。

  此外，贵州工会还把易地搬迁困难群众纳入城市困难职工解困脱困范围，享受医疗互助、技能培训、就业创业“惠工贷”帮扶、困难会员生活救助、助学帮扶等服务。目前，贵州已在易地扶贫搬迁点建工会组织416个，推荐就业3.09万人，为20904户困难会员发放补助1045.2万元。

  贵州省总工会党组书记、副主席杨再春表示，贵州工会将推进困难职工帮扶与政府救助、公益慈善力量有机结合，实现帮扶送温暖常态化。

## 佛山工会打造职工“十分钟文化圈层”

### 已建成覆盖全市工业园区的职工服务中心46个

**本报讯**（记者叶小钟 实习生罗清晓 通讯员霍嘉琪）广东工会近日在佛山召开加强产业工人文化服务工作经验交流现场会，并组织人员参观佛山工会构建的产业工人公共文化服务网络体系中的一个示范点——紫南职工活动中心。

  据了解，紫南职工活动中心通过购买社会服务的方式，为当地村民和产业工人提供服务，如职工书屋、曲艺室、免费电影院等场所，还组织“430学堂”，解决辖区产业工人的

**本报讯**（记者刘建林 实习生张天宇）“通过技能学习帮助更多人就业，打造‘焦美大姐’‘高端劳务品牌’，是山西焦煤霍州煤电晋南公司宣传部干事、山西蓝丰人力资源服务公司负责人王红贤的创业梦想。3月20日，山西焦煤“春风行动”招聘会暨转岗职工外出就业创业事迹报告会在山西西山文化宫举行，王红贤作为双创职工代表分享了自己的故事。

  从2017年开始，山西焦煤集团连续三年开展“春风行动”。“我们去年就参加过集团的‘春风行动’招聘会，招聘了10名分流

## 山西焦煤集团为职工再就业创业“搭台”

### 连续3年开展“春风行动”，服务分流转岗职工

  转岗的职工。”山西焦煤金信建筑公司职工、山西焦煤滴汽车服务公司负责人裴鑫在招聘会现场告诉记者，目前，该公司全部专职司机中有60余人是焦煤分流转岗职工，人均月收入1.2万元左右，兼职司机5700多人，50%以上是焦煤职工，人均每小时可收入40元。

  “针对煤矿企业职工的特点，今年的招聘会增加了家政、司机、护理等更容易受职工青睐的岗位。”西山煤电（集团）公司人力资源部部长孟君说，“在集团企业政策的托底下，职工可以放下包袱外出就业创业。”

  “‘春风行动’给了我二次就业的机会。我现在的梦想是做一名金牌月嫂，带动更多的姐妹们服务千家万户。”高晓华是山西焦煤西山煤电西铭矿的一名普通工人，2018年9月，她应聘到蓝丰公司，如今，月工资已从3000元涨到8500元。

  西山煤电（集团）公司党委常委、副总经理李健告诉记者，该公司开展“春风行动”3年来，已经提供上万个岗位，今后将在政策、服务、培训等方面为职工创造更好的再就业创业条件。



陪孩子们放风筝

  近日，石家庄公交三公司和公交四公司的志愿者一行到石家庄市同德特教康复学校献爱心。志愿者们陪10多名贫困残障儿童到博物馆广场上，一起喂鸽子、放风筝、聊天、做游戏，还向孩子们赠送了文具和画笔。据悉，石家庄公交公司的志愿者们已经连续6年为同德特教学校的孩子们送去温暖。

  本报记者 李呈霖 本报通讯员 康静 摄

文化服务体系，通过党委政府支持一点、工会出一点、园区（社区）筹一点等“三个一点”模式，多渠道筹集建设资金，优化整合文化资源，实现对全镇镇街和园区文化服务阵地的全覆盖。目前，全市46家职工服务中心都由当地政府直接提供或租赁物业的方式解决服务场地，提供日常运营费用，并基本配备图书馆、职工影院、职工夜校等设施。

  此外，佛山工会强化基层企业文化服务设施建设，依托工人文化宫、职工服务中心、图书馆等场馆孵化、辐射和带动功能，创建公共文化设施联盟、文化馆站联盟、阅读联盟等贴近基层、贴近职工的文化服务网络体系，建设一批直面向职工的基层文化阵地。

  目前，佛山已建成市级以上职工之（小）家821个，建设者之家61个、职工（电子）书屋865个、覆盖全市工业园区的职工服务（活动）中心46个。

## 无偿提供法律援助服务 服务小分队送法下乡

### 宝鸡市总实施维权服务工程

**本报讯**（通讯员谢红江 记者毛浓曦）“太感谢你们了，要不然我4万多元的损失就没有着落了。”近日，陕西省宝鸡市金台区岳家村村民陈玉瑞感激地拉着宝鸡市总工会法律部副部长方清政的手，并将一面写有“鼎力相助扶助职工”的锦旗送到市职工服务大厅。

  据了解，2018年9月，陈玉瑞在务工人员上班期间发生工伤事故，单位以其个人操作不当为由对此事不问不管。他无奈之下来到宝鸡市总工会职工服务大厅寻求法律援助，工作人员仔细询问事件经过后，及时与陕西炎城律师事务所钱平律师取得联系，随后对陈玉瑞提供了法律援助。经过两个多月，陈玉瑞胜诉并拿到4.5万元赔偿金。

  这是近年来宝鸡市总着力实施维权服务

工程，多措并举维护职工合法权益取得实效的一个典型案例。

  市总坚持每年与市人社局、市企业家联合会召开劳动关系三方会议，积极参与协调解决涉及职工切身利益的问题；在市总工会职工服务大厅设立法律援助工作部，聘请陕西炎城律师事务所律师每周定期到服务大厅开展工作，为职工无偿提供法律援助服务；联合市司法局、市律师协会开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工法律援助活动；组建5支法律服务小分队，开展“与法同行”送法下乡活动；等等。

  据统计，宝鸡市总实施维权服务工程3年以来，已经累计为职工提供法律援助服务120多次，办理职工在劳资、社保、医疗、养老等方面的案件38起，为职工挽回经济损失90余万元。

  3月21日，在青岛市即墨区安全教育培训体验馆，建筑工人进行平衡木项目体验。随着气温的逐渐回暖，建筑工地陆续开工，山东省青岛市即墨区城市建设管理部门分批组织建筑工人走进当地安全教育培训体验馆进行体验，提高建筑工人的安全防范意识和自我保护能力。

  梁孝鹏 摄（新华社发）

### ■新闻特写

## 师傅认输

  本报通讯员 畅 辉

  “这真是教会徒弟，饿死师傅呀！这次让你捡了一个‘漏’。走，去我家，让你师娘给你炖红烧肉，我也顺便沾点光……”

  “师傅，相差不到1分，您还当真啦！”

  “愿赌服输，要不然我怎么向职工交待。你到底是年轻，理论考试一下子就超过我10分。虽然实作我比你高3分，但综合成绩还是你高我0.9分。”

  ……

  这是湖北襄阳工段珞琨湾维修工区副工长兰红飞和徒弟周绍曲之间的一段对话。师傅认输的事情还得从前的一场竞赛说起。

  前不久，兰红飞和周绍曲参加了2019年一季度工班长断轨演练比赛，师徒一同

登台“打擂”，一时成为比武的亮点。一个“老倔头”，是技师；一个“毛头小伙”，是上班两年的大学生。两人既是师徒关系，也同是工区副工长。

  其实，比赛前1个月，两个人已暗自较上劲儿。平日里，徒弟忙着翻规章、查资料；师傅忙着梳理断轨处理的难点。师徒俩还时不时地在一起交流。徒弟说师傅是“经验主义当道，搭设回流线，不除锈的话万一烧坏供电设备，咋办”。师傅说徒弟是“尽信书，还不如不看书”。

  竞赛开始了。断轨后，区间自动产生“红光带”，怎么会有电流产生？两个人由“暗里斗”变成“明里争”，并且还要打赌：输者请吃红烧肉并让班组职工作证。

  比武结束后，看着评委给出的答案，师徒俩都会心地笑了。

## 荆州工会10项措施服务民营企业发展

**本报讯**（记者邹明强 通讯员田晓军）湖北省荆州市总工会日前出台《全市工会服务民营企业发展十项措施》，将从开展劳动竞赛、建立企业职工技能培训基地、指导企业普遍建立安全生产监督组织等方面着手，服务民营企业发展。

  这10项措施主要为，深化非公所有制经济人士理想信念教育，在开展“中国梦·劳动美”主题活动的时候，开设职工素质提升大课堂，举办职工读书节。加大职工书屋建设力度，三年内新建200家；广泛开展“勇当主力军，建功大振兴”主题劳动竞赛；组织引导职工开展小改小革、发明创造和提合理化建

**本报讯**（记者王伟）“这样的培训班好，对我们以后应该很管用。”3月17日，江苏省灌南县经济园区内的瑞固科技公司职工活动室内，职工维权志愿者张林正给该公司及周边用人单位新入职的48名职工讲授维权常识以及工会组织服务内容，新职工王佩玉等人听得津津有味，一些人还用手机把“干货”录制下来。

  灌南县总工会在基层调研中了解到，春节以后，全县用人单位迎来一批新入职的职工，但大部分企业规模小，缺乏相应的培训能力。为了帮助企业新入职职工及时掌握维权常识，并把他们吸引到工会组织中来，灌南县总决定采用灵活多样的形式，组织新职工参加维权知识培训。

  据介绍，灌南县总组织12名职工维权志

## 江西出台《实施意见》提高技术工人待遇

### 提出强化工资收入分配的技能价值激励导向、紧缺技术工人可实行年薪制等分配形式

**本报讯**（记者卢翔）江西省日前印发《关于提高技术工人待遇的实施意见》（以下简称《实施意见》），争取到2020年，江西省技术工人激励、培养、评价、使用、保障等措施进一步完善，技能人才政策环境和社会氛围明显改善，高技能领军人才的服务保障制度全面建立，技能人才总量达到500万人，其中高技能人才总量达到150万人。

  《实施意见》提出，坚持激励引领，全方位提高技术工人待遇。指导企业深化工资分配制度改革，建立健全以岗位工资为主的基本工资制度，基于岗位价值、能力素质和业绩贡献，参照劳动力市场工资价位并结合企业经济效益、发展战略和薪酬策略，通过集体协商

等形式合理确定不同岗位的工资水平。强化工资收入分配的技能价值激励导向，鼓励企业在工资结构中设置体现技术技能价值的工资单元，或对关键技术岗位、关键工序和紧缺急需的技术工人实行协议工资、项目工资、年薪制等分配形式。

  《实施意见》要求，提高高技能领军人才的政治待遇，探索建立高技能领军人才在工会、共青团、妇联等群团组织中挂职或兼职制度。将高技能领军人才优秀代表纳入党委联系服务专家范围，做好慰问、休假和体检等服务工作。

  《实施意见》提出，推行终身职业技能培训制度。面向城乡全体劳动者，完善从劳动预备开始，到劳动者实现就业创业并贯穿学习和职业生涯全过程的终身职业技能培训制度，大规模开展职业技能培训；探索“互联网+”远程职业培训新模式，鼓励和支持职业院校、职业培训机构、企业等向社会开放数字培训资源和教学课程。

  此外，《实施意见》提出，全面开展技能人才职业技能等级水平评价活动，鼓励企业增加技术工人的技能等级层次，探索设立技能专家、首席技师、特级技师等岗位，拓宽技术工人晋升通道。

### 青海家庭服务业职工集中入会

**本报讯**（记者那生祥 通讯员刘敏）近日，青海省总工会联合省妇联、团省委在西宁举办全省家庭服务行业职工集中入会启动仪式，省总为青海省家庭服务行业协会发放工会工作经费2万元，并向1200名新入会职工颁发工会会员证。

  2018年以来，青海分别开展货车司机、快递员、护工护理员、家政服务员、商场信息员、网约送餐员、房产中介员、保安员等“八大群体”集中入会活动，不断加强工会基层组织建设。目前，全省入会职工达到120多万人，涵盖23975家单位。

### 西藏区总举办实名制管理培训

**本报讯**（特约记者张中源）为推进工会组织和会员实名制管理工作，加强工会组织建设和会员管理服务，近日，西藏自治区总工会举办工会组织和会员实名制管理系统培训。

  来自各地（市）工会、区（中）直产业（系统）工会、机关和企业事业单位工会的178名学员参加培训。培训老师对实名制管理系统的使用和注意事项进行演示和讲解，并现场解答学员提出的问题。

### 深圳女职工素质教育课堂启动

**本报讯**（记者刘友婷 通讯员杜南星）日前，深圳市总工会举行庆祝“三八”国际劳动妇女节暨2019年深圳市女职工素质教育流动课堂启动仪式。

  大会对先进女职工集体和个人进行表彰。深圳市人大常委会副主任、市总工会主席乔家华指出，广大女职工在经济社会发展中发挥了不可替代的“半边天”作用。全市各级工会、各级女职工组织要找准定位，突出重点，全面维护女职工合法权益和特殊利益，团结动员广大女职工积极建功新时代。

### 三门香山茶产业联合工会成立

**本报讯**（记者邹郁然 通讯员王友强）“我们以后碰到各类劳动纠纷就可以直接找工会了。”近日，浙江省三门县香山茶联合工会成立，从事茶叶销售的汪庆杯高兴地说：当天，有230余位“采茶姑”和150余位“种茶郎”加入工会。

  三门县种茶历史悠久，目前已形成较完整的产业链。为了将“采茶姑”“种茶郎”“做茶客”“销茶商”等茶产业链条上的从业人员吸引到工会组织中来，三门县总工会工作人员多次到香山村指导督促茶叶联合工会建设工作并取得实效。

### 青岛交运女职工享生理假

**本报讯**（记者杨明清 通讯员邢路）青岛交运集团女职工每人每月可享受一天带薪生理假，约6000名女职工将从这一制度中获益。

  交运集团在今年职代会上审议通过了《交运集团有限公司集体合同》，其中增加了一个特殊条款：根据女职工生理周期，集团将对全体女职工实行特殊休假安排，即处于生理期的女职工由本人申请，单位给予一天假期。据交运集团人力资源负责人介绍，设立女职工生理假，是为了进一步加大对女职工劳动保护工作力度，体现企业对女职工的人文关怀。

## 举办培训班，挑选志愿者做“贴身顾问”

### 灌南工会给企业新职工上维权第一课

  愿者，按照就近、方便的原则，组织相邻企业新入职的职工参加维权第一课学习。截至目前，县总已经举办新职工维权知识培训班23期，参加培训的职工达到720多人次。同时，对于不便进行集中培训的职工，县总挑选6名职工维权志愿者做群主，通过QQ群、微信群等渠道，灵活快捷地将维权知识传递给职工。目前，已经邀请820多名

  新职工加入工会维权知识群，发送职工维权知识。

  “我所在的剪板车间工作环境具有一定的危险性，在群主的帮助下，我向公司提出建议，公司增加了劳保设施，还给我们办理意外伤害保险。”一位职工告诉记者，这些群主就像职工“贴身的维权顾问”，帮他们解答不少难题。