

春风化雨，润物无声。

回首2018年，深圳市总工会在团结动员职工、夯实基层基础、强化维权服务、维护职工队伍稳定、推进工会改革创新、加强党的建设等方面取得了新成绩——

这一年，深圳工会共创建17个市级劳模创新工作室、9个市级示范性劳模(职工)创新工作室、4个省级劳模和工匠人才创新工作室；新建立百人以上企业工会787家；对221家社区工联会、28家楼宇工联会进行规范化建设，建成有活动场地的职工之家249个，新增职业化工会工作者117人；

信息化综合工作平台4个核心子系统已上线，完成126.6万实名会员的信息采集与录入工作，办理会员金融服务卡52.8万张，智慧工会建设得到全总领导肯定；

市、区两级工会共派出212名律师入驻62个基层服务点，为188家企业工会提供法律服务，受理法律援助案件124件，为职工追回经济损失575.7万元；

……

翻阅着2018年深圳市总工会书写的《忠诚党的事业 竭诚服务职工 以优异成绩迎接新中国成立七十周年》答卷，一桩桩、一件件工会干部为职工权益奔走的事实，一项项想职工所想、解职工所难的务实举措，一串串诉说着职工利益无小事的数字，正是深圳工会在新时代彰显新作为的生动注脚。



职工技术创新运动会启动仪式现场

# 深圳市总工会 聚力千万职工 共谋新时代奋斗新方位

## 强政治担当

### 引领职工听党话、跟党走

近年来，深圳市总工会把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神作为首要政治任务，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指南，强化政治担当，引领广大职工听党话、跟党走。

2018年，深圳市总工会在工作政治性、先进性、群众性进一步增强了。

——市总党组认真落实“第一议题”学习制度，全年学习《习近平谈治国理政》和习近平总书记重要讲话精神25次，并通过机关党员干部大会、邀请专家学者授课、党组书记讲党课等方式，组织全市各级工会干部培训班54期，培训4793人次。在广东省职工学习贯彻党的十九大精神演讲比赛中，深圳参赛职工获得第二名，深圳市总工会获“优秀组织奖”。

——始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，推动习近平总书记重要讲话精神和党的十九大精神进企业、进社区、引导工会干部树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

——切实落实工会意识形态工作责任制。积极开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育活动；加强深圳工会微信公众号、官方网站等网上舆论阵地和网宣队伍建设，运用互联网和新媒体，亮出工会旗帜，发出工会声音。

作为党联系职工群众的桥梁纽带，扎实推进工会系统党的建设，是做好新时代工会工作的坚强保证。

深圳市总工会认真贯彻落实新时代党的建设总要求，严格遵守政治纪律和政治规矩，切实履行管党治党主体责任，把加强党建和工会改革同谋划、同部署、同落实；严肃党内政治生活，推动“两学一做”学习教育常态化、制度化，落实做细“三会一课”制度，突出政治学习和党性锤炼；自觉贯彻执行民主集中制，健全党组重大事项议事决策机制，保证重点工作部署、重要人事事项、重大项目安排、大额资金使用等事项必须经党组集体讨论决定；驰而不息加强作风建设，认真贯彻落实中央八项规定和实施细则精神，持之以恒反对“四风”。

坚定正确政治方向，牢牢把握工运时代主题——行进在中国特色社会主义工会发展道路上的工会组织，始终循着这一轨道向前奔跑。

新的一年，深圳市总工会将继续以党的建设全面引领工会自身建设，同时加强思想政治引领，不断巩固党执政的阶级基础和群众基础。

深圳工会将加强和改进职工思想政治工作，聚焦统一思想、凝聚力量这个中心环节，贯彻落实好全总关于加强与改进新时代产业工人队伍思想政治工作意见，充分发挥工会院校、工人文化宫、职工书屋、互联网平台等工会宣传阵地作用，完善职工思想政治工作体系。

同时坚持以社会主义核心价值观引领职工，深化“中国梦·劳动美”主题教育活动，按照“突出品牌打造、加强阵地建设、强化创新驱动”的工作要求，打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。根据不同职工群体特点，采取职工喜闻乐见、寓教于乐的形式和对策管用的方法，进行有特色、接地气、面对面的宣讲，使广大职工在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起，以实际行动团结引导广大职工群众坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。此外，还将压紧压实意识形态工作责任；构建工会宣传工作大格局。

## 增基层活力

### 使基层工会建起来、转起来、活起来

离职工最近，联系职工最直接，服务职工

最具体的基层工会是工会组织的重要基础。

中国工会十七大报告提出，要健全乡镇(街道)——村(社区)——企业小三级工会组织体系，做到哪里有职工群众、哪里就要有工会组织，哪里需要做群众工作、工会工作就跟进到哪里。

如何破解基层工会工作难题，使基层工会建起来、转起来、活起来？2018年，深圳市总工会在创新体制机制上下功夫，争取多方支持，切实解决基层工会工作的薄弱环节。

2018年8月起，按照深圳市委和广东省委要求，深圳市总工会大力开展基层工会建设集中攻坚行动，重点抓世界和中国500强、上市公司等企业组建工会。据统计，全市共排查出百人以上未建工会企业1157家，2018年底已建会787家，正在组建的有134家，有建会意愿的83家，合计1004家，占86.11%；新发展会员171443人。

推进“三个一批”建设方面，2018年深圳市总投入专项经费4745万元，全面推进社区、园区、楼宇及行业工会联合会建设。一方面，对221家社区工联会、28家楼宇工联会进行规范化建设，建成有活动场地的职工之家249个，新增职业化工会工作者117人。另一方面，选拔培养处置群体性事件应急分队。据了解，市总应急分队项目被市委政法委列为“全市首批在营造共建共治共享社会治理格局上走在全国前列实践创新项目”。

为做实做强基层工会，筑牢工会工作的基础，深圳市总对基层工会的支持力度不断加大，推动工作力量、经费使用等向基层倾斜。2018年，市总工会补助下级支出占总支出总额46.6%，基层工会活力不断增强。

2019年，坚持改革创新的深圳市总工会，将继续深入贯彻落实习近平总书记关于坚持“三个着力”加强基层工会建设的重要指示精神，按照面向职工、服务基层、突出主业的工会改革要求，在优结构、强功能、增活力上下功夫，把力量和资源向基层倾斜，以崭新的形象走进基层一线，走近职工身边。

2019年1月起，向市、区所属基层工会提高工会经费返还比例，做实做强基层工会。巩固“三个一批”取得的成果，力争年底完成全市663家社区工联会的规范化建设，其中，提升做实412家5000人以上社区(园区)工联会。

同时，将继续推动百人以上未建工会企业尽快成立工会，年底动态建会率达到90%以上；推动一批具有重大影响力的风向标企业建立工会，发挥示范效应；大胆探索“三新”领域企业建会入会工作。

此外，将进一步加强职业化工会工作者的管理，强化培训，提升能力，探索打通职业化工会工作者职业发展通道；发挥市总应急分队的作用，将其打造成为工会组织维护劳动关系和谐稳定的重要骨干力量。

## 建智慧工会

### 构建以职工为中心的服务职工工作新格局

以职工为中心，让职工当主角，一直是深圳市总工会的工作重心。

回望过去一年，市总以信息化建设为依托，“互联网+”普惠服务工作取得可喜成效——

智慧工会建设初见成效。机关办公自动化系统及信息化综合工作平台4个核心子系统(基层组织管理、工会会员管理、职工互助保障、职工服务)已完成开发并上线，可在市总工会网站和微信公众号上访问使用，成功搭建了联系和服务职工的新通道。

实名制、普惠制服务体系建设迈出新步伐。不断优化8大类36个普惠服务项目，进一步推进工会会员实名制管理。截至目前，共完成126.6万实名会员的信息采集与录入工作，办理会员金融服务卡52.8万张。市职工服务中心完成场地装修、人员配备和职能梳理等工作，步入工作正轨。“圆梦计划”被列为2018年市政府民生实事项目，高等学历帮扶规模扩大到每年3000人，品牌影响力不



↑ 工会“送清凉”活动

← 就 读 工会“圆梦计划”的职工领取录取通知书

↓ 深圳市总工会“欢乐在鹏城”文艺演出下基层活动现场



断扩大。

困难职工精准帮扶机制不断健全。帮扶对象扩大到持有居住证的困难职工，“送温暖”“金秋助学”“送清凉”等品牌活动深入开展。据统计，全年慰问困难职工1659户，发放慰问金551.2万元；“金秋助学”投入174万元，惠及402名困难学生。

持续推广医疗互助保障计划。2018年给付互助保障金724万元，惠及1925名职工，办理参保人数比成立前增长278%……

向改革要动力，深圳工会改革的列车一路向前。

今年，深圳市总继续深入推进“互联网+”工会普惠性服务，构建互联互通的服务职工新格局。

一方面，继续推进智慧工会建设。以“12351”热线、市总官网、深圳工会APP和微信公众号等“四个门户”，机关工作平台、基层工会工作平台和职工会员服务平台等“三个平台”以及工会组织数据库和工会会员数据库等“两个数据库”为基础，运用信息化手段加强智慧工会建设，不断完善工会信息化系统，让广大职工通过互联网更加方便、快捷、有效地找到工会、参加活动、享受服务。

另一方面，坚持以职工需求为导向，以职工满意度为标尺，加强职工服务工作的顶层设计和项目研发，建立开发遴选、过程管理、效果评估的职工服务项目化运行机制。在首批普惠服务项目的基礎上，整合各区、各产业、各基层工会的优秀服务项目，不断丰富职工服务项目库。同时，继续加大工会会员实名制推广力度。

此外，还将优化市职工服务中心职能，努力以专业化管理承接市总工会服务职工的具体事务。做好困难职工解困脱困工作，推动困难职工帮扶与政府救助、公益慈善力量有机结合，实现帮扶送温暖常态化、精准化，努力让困难职工同步迈入全面小康社会。

享受服务。

在职工追梦路上，深圳市总工会积极搭建职工建功立业的载体和方式，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，交出了一份无愧于新时代的成绩清单。

——大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神。推荐并评选全国、省、市五一劳动先进集体70个、先进个人178名；发放劳模春节慰问金1860人次、186万元；关心关爱劳模，组织12批、共300名劳模进行疗休养；组织劳模军训、举办讲座、参观劳模创新工作室等活动13次，500多名劳模参加了活动；广泛开展劳模和工匠人才创新工作室创建活动，创建17个市级劳模创新工作室、9个市级示范性劳模(职工)创新工作室、4个省级劳模和工匠人才创新工作室。

——加强产业工人队伍建设改革的研究。按照上级新时期产业工人队伍建设改革方案，大力推进宣传贯彻落实工作；加强新时代深圳产业工人队伍建设的研究，努力打造一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的产业工人队伍。

2019年，如何更好地团结动员亿万职工

出多项务实举措。例如，总结推广源头治理劳资纠纷试验区工作经验；围绕最低工资调整、困难职工救助等职工关注的热点难点问题，积极反映职工诉求；参与深圳市解决拖欠农民工工资问题联席会议以及农民工工资支付情况专项检查，全市各级工会参与农民工工资支付检查企业3584家，涉及职工24.8万人……

工会法律援助方面，深圳市总加强同劳动行政部门的信息交流和协同联动，联合市中级人民法院成立劳动争议诉调对接工作室，形成多方合作预防和化解劳动关系矛盾工作格局。同时深入开展“律师驻点”“律师入企”等工会法律援助工作，2018年市、区两级工会共派出212名律师入驻62个基层服务点，为188家企业工会提供法律服务，受理法律援助案件124件，为职工追回经济损失575.7万元。

为维护职工队伍稳定，市总还大力开展节日期间劳动关系风险隐患大排查，全市各级工会共走访4474家企业排查劳动关系风险隐患，涉及职工约35万人；及时掌握企业和职工的不稳定因素，定期分析研判劳动关系形势，报送劳资争议信息45期，发挥工会组织第一知情人、第一报告人作用。

作为职工信赖的“娘家人”，深圳市总工会围绕职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题，最困难、最操心、最忧虑的实际问题，加大维权服务力度，推动构建和谐劳动关系，把党和政府的关怀与工会的温暖送到广大职工心坎上。

新的一年，深圳市总将在积极参与营造共建、共治、共享社会治理格局道路上继续前行。

据了解，市总将加强多方联动的工会维权机制建设。健全政府与工会联席会议制度，推动解决职工群众急难问题，最直接、最现实的利益问题；健全工会与多部门协作机制，增强打击劳动权益领域违法行为的工作合力；搭建劳资对话沟通合作平台，推进企业厂务公开、民主管理和集体协商机制化建设。

同时，将探索“互联网+”模式下为职工提供线上法律援助服务和“一社区一法律顾问”服务，拓宽“律师入企”和“律师驻点”服务覆盖面。

## 筑新时代梦

### 锻造“三型”产业工人大军

新时代，每个人都在奋力逐梦。

在职工追梦路上，深圳市总工会积极搭建职工建功立业的载体和方式，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，交出了一份无愧于新时代的成绩清单。

——深化岗位练兵和职工技能竞赛。动员各级工会与行政紧密协作，组织职工参与岗位练兵、技能比武、发明创造、技术交流、合理化建议等活动。组队参加首届粤港澳大湾区职工职业技能大赛，在全部3个项目的竞赛中，获得1个团体金奖和3个单项金奖，位列参赛城市第一名。

——大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神。推荐并评选全国、省、市五一劳动先进集体70个、先进个人178名；发放劳模春节慰问金1860人次、186万元；关心关爱劳模，组织12批、共300名劳模进行疗休养；组织劳模军训、举办讲座、参观劳模创新工作室等活动13次，500多名劳模参加了活动；广泛开展劳模和工匠人才创新工作室创建活动，创建17个市级劳模创新工作室、9个市级示范性劳模(职工)创新工作室、4个省级劳模和工匠人才创新工作室。

——加强产业工人队伍建设改革的研究。按照上级新时期产业工人队伍建设改革方案，大力推进宣传贯彻落实工作；加强新时代深圳产业工人队伍建设的研究，努力打造一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的产业工人队伍。

2019年，如何更好地团结动员亿万职工

充分发挥主力军作用，锻造一支符合新时代发展要求的知识型、技能型、创新型产业工人大军？深圳市总把握时代主题，瞄准了方向，团结动员千万职工再出发。

深圳市总将积极依托行业协会、行业工会联合会的力量，推动在非公企业开展劳动竞赛；深入开展群众性经济技术创新活动，筹办深圳市第十届职工技术创新运动会，探索在新产业、新业态、新组织开展竞赛，不断扩大劳动竞赛的覆盖领域……

为培养造就更多的劳动模范与鹏城工匠，市总将深入推进劳模和工匠人才创新工作室创建活动，为劳模、工匠发挥作用提供舞台；大力宣传劳模先进事迹，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。

深圳工会还将推进产业工人队伍建设改革，聚焦更有效保障产业工人地位、更有力维护产业工人合法权益，开展产业工人队伍建设改革需求调研，配合市委制定并落实深圳市产业工人队伍建设改革实施方案。同时深入实施职工素质建设工程，统筹推进学历教育、技能培训和综合素质素质提升，加大职业技能培训力度，拓展网络培训平台，提升培训的针对性和有效性，建设高素质的产业工人队伍；加强与相关部门沟通协作，加强职业指导，畅通产业工人发展通道；探索建立健全产业工人激励机制，适当增加产业工人在各级各类劳动模范和先进代表等评选中的名额比例。

粤港澳大湾区建设是深圳新时代深化改革、扩大开放的新引擎，深圳各级工会要主动围绕大湾区建设谋划和创新工作。例如，加强与大湾区各地工会的交流合作，打造大湾区服务职工合作平台，更好地为职工服务；围绕深圳践行高质量发展以及新一轮科技产业变革的要求，结合大湾区建设的重大工程、重大项目、重点产业，广泛开展多种形式的劳动技能竞赛和安全生产；积极探索适应粤港澳大湾区建设实际的工会工作新模式，遴选若干重点工程项目工地建设工会工作示范点，促进一流湾区建设。

## 展望

今年，是新中国成立70周年，是全面建成小康社会关键之年。深圳市总工会将坚守初心——忠诚党的事业，竭诚服务职工，聚力千万职工，谋划新时代奋斗的新方位。

站在新时代新起点上，深圳工会工作既面临经济运行稳中有变、变中有忧，劳动关系领域风险有所集聚带来的新问题、新挑战，也迎来全面深化改革和粤港澳大湾区建设加速推进的难得机遇。深圳工会将按照市委的工作部署，树立底线思维、增强风险意识，以坚定必胜信念推动思想再解放、改革再深入、工作再落实；按照全总、省总的要求，围绕中国工会十七大提出的各项目标任务，团结动员全市职工为深圳实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展作出新贡献。

2019年，深圳工会将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记对广东重要讲话和对深圳重要批示指示精神以及习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，按照深圳市委六届十一次全会和全总、省总有关工作部署，聚焦增强政治性、先进性和群众性，突出党的领导，彰显建功立业，加强思想引领，坚持维权服务，深化改革创新，团结动员广大职工为深圳朝着建设中国特色社会主义先行示范区方向前行、努力创建社会主义现代化强国的城市范例再建新功，以优异成绩迎接新中国成立70周年。