



代表委员热议2万亿元减税降费政策红包怎么发,企业怎么接——

# 税收的“减法”,如何转化成企业效益的“加法”?

本报记者 北梦原 陈俊宇  
卢越 赵航

在今年两会上,从去年下半年就开始酝酿的更大规模的减税降费终于揭开面纱——将制造业等行业现行16%的税率降至13%,下调城镇职工基本养老保险单位缴费比例,一般工商业平均电价再降低10%……全年减轻企业税收和社保缴费负担近2万亿元。

在经济下行压力加大、财政收支平衡紧张的背景下,如此大规模的减税降费意图何在?企业如何用好这笔钱,让政府收入的“减法”,转化成企业效益的“加法”和市场活力的“乘法”?税务部门如何发好这个“大礼包”,让所有企业都有实实在在的获得感?2万亿元减税降费政策红包发出之后,还有一系列问题等待着企业和税务部门解答。

## 规模空前的减税降费意图何在?

过去一年,我国为企业和个人减税降费约1.3万亿元。而今年,2万亿元的减税降费

“大礼包”不仅规模更大,还直接将我国财政收入大头增值税的税率下调3个百分点。2018年我国全年税收收入137967亿元,其中增值税61529亿元,占比近半。

“减税降费的总额近2万亿元,比去年大规模的减税降费又增长了50%以上;单就减税而言,规模相当于今年预算安排的税务部门组织收入的10%以上。”3月12日,在全国两会部长通道上,国家税务总局局长王军表示,这么大的减税降费规模,无论是在国内还是在国外,无论是近些年还是几十年来,都是空前的。

政府工作报告指出,这次减税,着眼“放水养鱼”,增强发展后劲并考虑财政可持续,是减轻企业负担、激发市场活力的重大举措,是完善税制、优化收入分配格局的重要改革,是宏观政策支持稳增长、保就业、调结构的重大抉择。

中国财政科学研究院院长刘尚希委员在接受媒体采访时表示,在经济形势严峻复杂、面临更多不确定性的情况下,加大减税降费力度,才能实现中央的“六稳”要求,才能防范化解风险,为进一步改革开放、培育壮大新动能创造条件。

## 减负后,企业的钱怎么花?

政府的良苦用心获得了企业的积极回应。两会上,不少企业家代表委员向记者表示,要把这笔钱花在刀刃上。

“力度真是超出预期!按照这些措施来算,公司今年预计减税降费可以省下3.74亿元。”在政府工作报告送出2万亿元的减税降费红包之后,奥克斯集团有限公司董事长郑坚江代表迅速算了一笔账。

这笔钱怎么花,郑坚江代表心里已经有了打算:拿出减负资金的六成以上用于产品创新、引进高端人才……“轻装上阵,今年企业一定能有更好的发展,朝着营收1000亿元大关迈进!”

“这是国家对我们制造业最大的支持,也是给我们民营企业的一颗‘定心丸’。”天齐锂业股份有限公司董事长蒋卫平代表激动地说,“开幕当天,我都记不清楚鼓掌了多少次掌,而且都是大家自发的,确实让人振奋。”

当记者问到企业最想把钱花在哪时,蒋卫平代表毫不犹豫地回答:“投资。”他告诉记者,要把更多钱投在企业的发展上,从而惠及

职工,增加职工收入。职工有了获得感,也会进一步促进企业的发展。

减税降费带来的红利不言而喻,其中最好的效果是能够稳就业。四川启阳汽车集团董事长王麒代表认为,通过减税降费,不仅能够提升企业的活力,也能更好地保障就业。

增加投资、提高员工待遇、加大研发投入……从一众企业减负后打起的小算盘来看,此轮减税效应值得期待。

## 增强企业获得感,减税红包怎么发?

“税务部门必须把减税降费做实,硬碰硬地落到地上。我们努力的目标是:做到‘四实’‘四硬’。也就是政策制定要实,简明操作要实,宣传辅导要实,优化服务要实;信息系统要硬,数据账本要硬,检查问责要硬,改进完善要硬。”王军表示。

“决不允许收一分钱的‘过分税’,让大家每一分减税都能享受到。”国家税务总局副局长孙瑞标委员表示,随着新一轮减税降费政策落地,部分企业的发票系统需要升级,税务部门系统也要及时调整,税务部门正抓紧制

定具体的减税实行时间。

据介绍,政府工作报告提出减税降费一揽子方案的当天,税务总局就向全国税务机关发出通知,要求各部门迅速行动起来,做好准备工作。3月8日,国家税务总局又决定再取消15项涉及减税降费政策落地的证明事项。

据王军介绍,目前,全国各级税务机关和广大税务干部正在夜以继日、紧锣密鼓、周到细致地进行着各项准备工作。

要让减税降费发挥最大效应,政府部门“一头忙”远远不够。对一些企业而言,政府送上的“大礼包”并非触手可及。

去年一系列减税降费政策出台后,中国注册税务师协会副会长蓝逢辉委员调研中发现,有部分企业为适应改革,规范财务的成本很高,经营成本、生产成本等存在上升压力,导致这些企业对减税降费“红包”的获得感不强。

“企业既要善于利用政策,规范财务、梳理增值税抵扣链条,降低合规成本,又要练好内功,增强自身经营发展能力。”蓝逢辉委员建议,政府要持续推进减税降费配套措施的完善,进一步增强企业获得感。

委员建议——

## 推进医保支付方式改革

本报讯(记者吴迪)今年的政府工作报告提出,2019年要加快在各行各业各领域推进“互联网+”。在辽宁省阜新市副市长陶桂芳委员看来,传统医疗健康领域也将受惠于“互联网+”,比如医保支付的互联网化,能给老百姓带来更加便捷的体验。

“看病难、看病贵”是老百姓普遍关注的热点和难点问题之一。如何让老百姓便捷、舒适地享受优质医疗服务,是医保支付方式改革的题中应有之义。

事实上,我国早在2017年就启动了医保支付方式改革的试点工作,目前来看,试点地区形成的良好经验正在逐步扩大实施范围。

陶桂芳委员在分组讨论时指出,简便易行的支付方式改革方法对百姓而言是最实在的。推进这项工作,不仅要调动医院的积极性,还要对医保政策做相应调整,比如从规范按病种付费的有关程序和要求入手,加快推进医保支付方式改革。

此外,医工界的一些委员们也认为,应当结合当下信息化、大数据等手段,逐个计算不同地区各病种的情况,将工具使用起来,将试点推行起来、将制度建立起来,再经过总结提升,不断优化工作方案,就能促使改革向纵深推进。

## 关注3·15

卷款跑路,夸大师资,分期付款成了分期付款

# 教育类培训机构乱象频出,如何整治?

本报记者 杨召奎

几万元学费刚交了没几天,培训机构竟然卷款跑路了;按规定必须公示教师资格证号等信息,但很多培训机构并不公示,并存在夸大师资的问题;说的是分期付款,却给办成了分期付款,导致无法退学还不得不按月还贷款……

《工人日报》记者近日调查发现,教育类培训机构乱象频出,引发消费者不满。专家表示,有关部门必须对教育培训等重点行业加强监督,完善企业信用监管体系,防止培训机构坑害消费者。

## 卷款跑路现象时有发生

今年2月,《新京报》等媒体报道称,多名学员反映,被北京的博学教育公司欺骗。记者探访该公司办公地点发现,该机构已大门紧闭,工作人员疑“跑路”。北京朝阳区教育委员会方面称“未找到该公司任何资料”。北京商务中心区工商所工作人员表示,无法与公司有关人员取得联系,已将该公司列入经营异常名录。

无独有偶。去年10月,主打小初高学生在线1对1培训的上海理优教育科技有限公司被曝停课,负责人跑路,拖欠员工工资,学员费用无法退还。

记者梳理发现,近年来,教育类培训机构倒闭、破产、跑路现象频频出现,导致大量消费者预付费无法退还,维权无门。

中消协法律与理论部主任陈剑告诉记者,培训机构跑路事件大致分为三类:一是恶性故意,以教育平台为名头圈钱;二是经营不善,资金链断裂;三是挪用预付款,投资失败。

“培训机构跑路现象频发,凸显行业乱象,也暴露出监管缺位。有关部门必须对

教育培训等重点行业加强监督,强化企业信用监管体系,防止培训机构坑害消费者。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说。

记者注意到,国务院办公厅去年8月印发的《关于规范校外培训机构发展的意见》规定,中小学校外培训机构不得一次性收取时间跨度超过3个月的学费。但这一规定仅限于中小学生的校外培训机构,没有针对其他教育培训机构以及线上培训机构。

## 未按要求公示教师资格证号

去年11月26日,教育部等三部门联合发布的《关于健全校外培训机构专项治理整改若干工作机制的通知》规定,线上培训机构必须将教师的姓名、照片、教师班次及教师资格证号在其网站显著位置予以公示。

3月初,当记者打开海风教育官网,想详细了解老师们的资料时,却跳转出“0元试效果”的链接界面,要求先填写年级、称呼、家长姓名和手机号,方可查看老师简介。可当记者按要求填写后,却显示“恭喜提交成功,海风教育将尽快致电”的信息,仍然无法获取老师的详细简介,在精品公开课一栏,也难以找到关于教师资格证号的公示信息。

此外,记者浏览gogokid、vipkid、51talk、掌门1对1等在线教育机构官网发现,这些机构也没有在网站显著位置公示教师资格证号。

除了不公示教师资格证号之外,夸大宣传师资力量也十分普遍。据媒体报道,英语培训机构哒哒英语,在官网中描述高标准严选欧美外教团队,培训上岗录用率仅3%。但却有不少家长吐槽:“隔三岔五换老师”,许多外教都是在中国的外国留学生兼职。”

中消协去年4月发布的报告也显示,为扩大培训规模,有培训机构通过编造教师学历、夸大培训内容和培训效果等方式虚假宣传,误导消费者。

## 分期贷退款难

教育类培训行业普遍采用预付的方式收费,这对消费者而言存在退款难的风险。而部分培训机构为了促销课程更是跟“消费贷”等金融产品挂钩,让这种风险大大增加。记者在“黑猫投诉”APP浏览发现,有的培训机构甚至在消费者不知情的情况下给消费者办理了分期贷。

通过“黑猫投诉”APP,记者联系到了浙江衢州的周先生。他向记者反映称,今年2月12日,在听了一家学历教育培训机构的工作人员介绍后,决定报名“会计专本连续(不过退费班)”,费用是12800元。

“当时工作人员给我承诺,不过全额退款,我就选择了尝试。工作人员对我说,可以全额付款,也可以分期付款。由于手头没有多少钱,我说那就分期付款吧。不久,我手机就收到一个验证码,工作人员说注册用的,我就给他了。但没想到,原来是工作人员给我办理了分期贷款。”周先生说。

周先生表示,在还未放款成功的时候,他曾打电话给贷款平台,要求取消放款,但贷款平台不给退,当天就放款了。“现在我不仅没法退学,还要每月还960元的贷款。”周先生说。

“预付式消费一直是维权热点,横跨众多行业,监管难、维权难,群体性消费投诉多发。当预付式消费又与金融信贷捆绑叠加,侵害消费者权益的问题肯定会更加突出。”陈剑对记者说,当消费者通过经营者推荐的金融机构贷款预付高额费用后,往往在出现商家虚假宣传、不履行承诺、服务缩水甚至关门跑路等情况时,才发现金融信贷条款中含有各种高额违约金条款,消费者享受不到有关服务,无法退款还需继续偿还金融贷款。

对此,陈音江建议,相关部门有必要尽快采取措施,控制培训机构与金融直接对接可能引发的风险。

生活品质的消费投诉分别同比增长246.7%、146.0%、89.3%;装修建材和装饰装修服务等改善家居环境的消费投诉分别同比增长39.1%和60.2%;租赁服务和中介服务提供便利的社会化服务消费投诉分别同比增长28.3%和111.6%。

在受理解决投诉方面,市场监管部门把“诉转案”作为消费维权的突破口和重要抓手,初步形成了“投诉中找案源,在线索中查违法,在查处中维权益”的格局。与此同时,互联网平台成维权利器。全国12315互联网平台开通了消费纠纷在线和解(ODR)通道,鼓励、引导企业在平台上直接与消费者进行协商和解。2018年,全国ODR企业共受理消费者投诉49051件。ODR企业平均处理时长7.8天,和解成功率50.31%,解决效率为传统方式的2.67倍。

或服务页面发布差评也成为他们重要的维权方式之一。但商家主动联系要求撤销或修改评价(占35.6%)、评论会被隐藏或删除(占34.2%)等,也是消费者较常遇到的问题。这亟待加强监管。

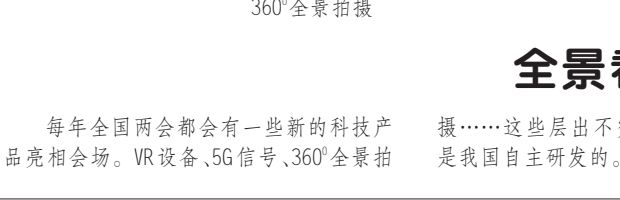
中消协有关负责人指出,调查结果表明,广大消费者对不满足于现有生活和消费水平,他们追求更好消费生活的意愿强烈,对未来提高消费水平充满信心,这对于进一步释放消费潜力、建设强大的国内市场十分有利。消费者已经意识到“信用”对于放心消费的重要性,在自身日常消费行为中努力维护个人信用,但由于我国信用约束和激励机制还不健全,对于严重违法经营者的惩戒还不够,一些侵害消费者合法权益行为表现得比较突出,还无法让广大消费者放心消费。



智能眼镜摄像机



360°全景拍摄



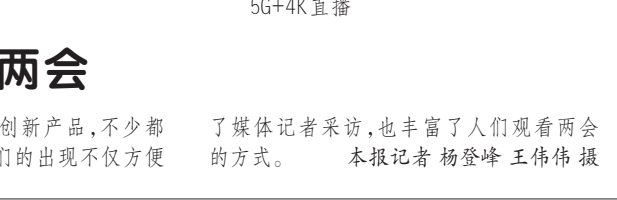
每年全国两会都会有一些新的科技产品亮相会场。VR设备、5G信号、360°全景拍



VR体验



5G+4K直播



除了媒体记者采访,也丰富了人们观看两会的方式。本报记者 杨登峰 王伟伟 摄

沿江化工企业“退江入园”,园区规划建设亟须提质,代表呼吁——

## 在长江大保护中推进化工园区规范建设

“化工是高危行业,化工园区规划建设需要考虑很多专业问题。但目前,很多园区规划建设缺乏专业支撑。”刘德辉代表介绍说,一些地方化工园区的规划由市政规划院进行设计,更多按照城市规划的方式建设,没有考虑化工园区的特殊性,造成部分地区化工园区分布出现“小而散”的问题。

同时,刘德辉代表表示,一些化工园区的管理水平也较为落后。“虽然国家级的园区已经拥有较为先进的管理水平,但是较小规模的园区尤其是西部地区,还主要由政府部门

经营。这些园区往往对于化工生产需求的经验极为有限,并且对于出现的问题难以给予较为及时的正确反馈。”

对此,刘德辉代表建议,在长江大保护中加强对化工园区统筹规划。从专业的角度出发,结合化工园区在地域、市场以及行业等方面的特点,对化工园区的产业功能定位、总体规划布局、园区项目准入、规划控制指标、园区基础设施、公用工程、园区专用设施、安全环保、消防、智慧化等方面进行详细的研究和高起点统筹规划。

实现建筑企业高质量发展,代表建议——

## 国企应带头保障建筑业农民工权益

发展和在世界范围内打造“中国建造”品牌。

刘自明代表呼吁,机关事业单位、国有企业和央企在改变这一现状的过程中带头做出努力,通过让劳动者参与相关层面管理,凭绩效分享企业发展成果等,增强他们的获得感和成就感。同时,不断完善农民工社会保障

制度,改善工作条件,使农民工利益得到全面、长期、可靠的保障。这样,才能打造稳定、规范的建筑产业工人队伍,使我国建筑企业在世界范围内承揽更多技术含量高、附加值高、带动能力强的工程项目,擦亮“中国建造”品牌。

## 让自闭症儿童融入社会生活

全国人大代表王欣会是内蒙古赤峰市星之路自闭症儿童康复中心校长,多年来致力于自闭症儿童提供康复服务,努力帮助他们和同龄人一样,进入普通幼儿园或小学就读。王欣会呼吁社会各界给予自闭症儿童更多关注,帮助他们融入社会生活。

图为王欣会在内蒙古代表团全体会议前与其他代表交流。

新华社记者 王毓国 摄

