

高昂的手续办理费用从哪来,身处陌生国度怎样沟通? 农民工出国打工一波三折终圆梦

一名油漆工的海外“淘金”之旅

本报记者 邹明强  
本报通讯员 徐刚

湖北荆州36岁的农民工马俊,已是两个女儿的爸爸,当快递小哥“打拼”多年,仍是人不敷出。今年春节后,他想换个收入高一点的工作,让家里的生活得到一点改善。

左思右想后,在国外务工的叔叔让马俊看到了希望,通过网络视频,他得知叔叔在海外项目上做模板工,一个月收入1.2万元左右,工作、生活都不错。于是,马俊有了出国务工的打算,这也成了马俊今年最大的梦想。

简历投出一周后,马俊终于接到面试通知。他按捺不住内心的喜悦,还来不及询问更多信息,就急忙挂掉电话,前往车站买了第二天一早前往武汉的车票。

打消疑虑

来到武汉,负责招聘的中交二航局人事主管热情接待了马俊。在详细了解相关情况后,让他回去等待通知。三天后,马俊接到正式通知,需要办理相关出国手续。

到国外务工,一般都要缴纳3万~5万元不等的劳务中介费及签证办理等相关费用,昂贵的劳务中介费让很多梦想出国“淘金”的人都望而却步。二航局直接 with 外务工者签订劳务派遣合同,所有签证承办费用都由企业承担,为马俊出国“淘金”提供了条件。

然而,对没有出过国的马俊来说,准备签证办理的资料也是一项十分繁琐的工作。仅办理无犯罪证明就涉及多个部门,他第一次到派出所就吃了闭门羹,窗口办公民警告知他,需要有正式就职单位为他出具介绍信才能办理。

无奈之下,马俊只好向用工单位打电话求助,人事主管了解到他的困难后,立刻为他提供必要的便利与协助,三天后马俊如期收到装有介绍信的快递,顺利拿到了无犯罪证明。单位在收到证明后又自行承担费用,找第三方机构进行翻译后提交大使馆。

十天后,签证成功办出,就等着订机票出国了。但此时马俊心里犯起了嘀咕,通过网上了解,出国机票也要近万元,这笔钱是否由自己承担?自己语言不通,如何安全抵达沙特阿拉伯?

一连串的疑问让马俊不由得再次拨通了人事主管的电话,对方的回答彻底打消了他所有的疑虑:

“小马师傅,放心吧,我们会给工人兄弟们订好全程机票,费用全部由公司承担,不需要你们掏一分钱,至于如何安全抵达,就更不用担心了,我们将安排英语能力好的管理人员与你们一起成行,到达后还安排了专车,一路全程护送。”

海外圆梦

2月22日晚8点,武汉天河机场,马俊终于如愿以偿登上了出国的飞机,他即将飞往沙特阿拉伯圆自己的“淘金”梦。

据了解,前往沙特阿拉伯务工,从护照办理到订票启程,仅直接成本费用将近3万元。

“从准备资料到起飞成行,企业都全程提供协助与便利,而且分文不取,真的非常感谢对我们农民工的关爱与帮助!”说起此次出国经历,马俊不由得竖起大拇指对二航局这家企业连连点赞。

抵达沙特后,马俊要面临的第一件事就是办理当地银行卡。沙特人工作生活节奏慢,仅一项银行卡业务办理可能就要花上半天时间,因为语言不通,环境不熟悉,为此项目部专门安排了阿拉伯语翻译领着工友们去当地银行。

在马俊办理银行卡时出现了问题,经过漫长等待后,一名工作人员走来,告知随行的阿拉伯语翻



农家女刺绣作品  
亮相巴黎时装周

一件充满乡土气息的刺绣作品被运用到高级定制时装并亮相巴黎时装周,这让农村妇女热娜古丽·素批怎么也没想到。

热娜古丽出生在新疆哈密,受妈妈影响,她从小就喜爱色彩艳丽的绣品。2014年,热娜古丽开办了刺绣专业合作社,吸纳周边农村妇女就业。如今,合作社订单不断,很多企业都来找她合作。  
新华社记者 王菲 摄

甘肃一建筑企业自建“工资保障基金”5年“零上访”

累计动用基金1100余万元,3000余人次农民工工资拖欠问题“就地解决”

本报讯(记者康勤 通讯员许岗)“不打官司、不上访,我们也不用担心工资被拖欠。”从事建筑施工20多年,走南闯北先后受聘于多家企业的罗京,现在是中铁二十局市政公司的一名农民工班长,他的信心缘于企业自建的一项“工资保障基金”制度。

在中铁二十局市政公司工会的提议下,并经职工代表大会通过,企业先后于2013年7月和2017年8月,共筹资1000万元设立了“工资保障基金”。截至今年2月底,在5年间共发放了35笔“借款”,累计1100余万元,3000余人(次)的工资拖欠问题“就地解决”,保持了农民工工资“零上访”“零投诉”“零诉讼”的纪录。

提起“工资保障金”,话题并不新鲜。近两年来,为保障建设领域农民工的工资发放问题,各地劳动保障部门和建设主管部门落实监管职责,相继启动了农民工工资保障金制度,监督用人单位落实农民工工资按时发放。但自建“工资保障基金”的企业却不多见,中铁二十局市政公司自设这一制度,也有着更为深远的考虑。公司党委书记、董事长万雪琳说:“目前,建筑企业面临的市场环境虽然错综复杂,但是实现农民工工资无拖欠的目标,不能全靠政府和法院,企业要主动担负起责任。”

有一年,中铁二十局市政公司所属的某住宅小区项目因工程造价款不能及时到位,发生了农民工工资拖欠的问题。如果推向社会,启动政府的农民工工资保障金,经过上访、投诉,再调查核实,或许会过去几个月的时间;假如再进入法律程序,更会耗时耗力。为此,这个小区项目部向公司工会申请专项保障基金40万元,仅仅间隔1个多月,农民工就足额拿到了工资。

“和中铁二十局市政公司合作了3年多,我们从不操心工资拖欠的问题,大家全力以赴提高施工技能、确保工程质量。”曙光劳务公司的负责人郑海平

本报记者 蒋 蕊

倪雪莲从来没想过,她的人生会因为“当阿姨”产生如此大的改变。

2010年的一天,39岁的倪雪莲听村里一个姐妹说,在北京当阿姨,工资是在内蒙古赤峰当地打工的几倍。

倪雪莲动心了。那一年,因为家里老房子漏雨严重,不得不翻盖,欠下了两万多元的债务。“当时在家乡看不到能改善经济状况的出路,如果我不走出去,将来怎么供孩子上大学?”她跟老公商量,老公是把种地的好手,留在家种地带孩子,她没有一技之长,但吃苦耐劳,自己不妨去试试当阿姨。

“第一桶金”

初到北京,她来到村里姐妹介绍的家政公司嘉乐会。“当时第一次出远门,以为北京就这一个家政公司,后来才发现,多得数不清!”回想起初到北京的情形,她乐了。

更让她如今可以拿来当笑话说的,是她刚来时的两眼一抹黑。“我当时虽然快40岁了,但在老家几乎没见过厨房电器,连抽油烟机怎么开、油盒怎么卸都不知道,甚至连高压锅蒸汽的声音都吓得我从厨房跑出去,其他新电器就更不会操作了。”

在门店待岗的日子里,店长手把手地教她家用电器操作方法和注意事项。

五天过去,十天过去,别的阿姨都相继找到了工作,她却没有。很多客户一看她是个新手,就不想要了。

倪雪莲打算待满半个月,要是还找不到工作就打道回府了。“虽然公司提供免费吃住,但我总觉得过意不去。”

没想到,第十四天来了个客户,指明要找个新手做普通家务,因为觉得新手“比较听话”,好相处。

从遮遮掩掩到引以为傲

——一名家政员的人生之变

“刚刚到客户家里时,我根本摸不到头绪,工作流程不分先后,想起什么干什么,每天手忙脚乱却没有效率。”倪雪莲庆幸的是,雇主家的老人非常有耐心,教她如何按他们的口味做饭,告诉她每个家庭成员的生活习惯。

虽是新手,但踏实肯干的倪雪莲还是得到了雇主的认可。

“就这样,在雇主家的包容,还有我自己的不断努力下,我一个什么都不会的新人也整整干满了一年。当我看到自己用一年时间积攒下来的两万元时,真是感慨万千,当时这些钱能抵得上老家20亩地玉米的毛收入。”提起干家政的这“第一桶金”,倪雪莲至今仍满心开心。

就在那一年,她不仅还清了盖房欠下的债务,还给家里添置了早就向往的冰箱和洗衣机。

但是,第二年春节回家时,她发现读高中的儿子成绩严重下降。“如果错过了陪伴孩子度过这个关键的学习阶段,将来哪怕用再多钱都难以弥补。”她不得不暂时放弃家政工作,回老家陪在孩子身边。

主动“充电”

转眼到了2016年,儿子已经考上大学,她也选择了再次进京。

这一次她很快找到了工作,第一顿饭雇主让她做自己最拿手的两个菜。倪雪莲准备做烧茄子和鱼香肉丝,这也是当初在第一个客户家学来的。可这

家女主人来厨房一看,一脸惊讶地说:“现在都不提倡油炸食物了,你怎么还用老法子炸茄子呢?”

通过和女主人的交谈,倪雪莲发现,自己错在没事先与雇主沟通他们的饮食习惯。每个家庭的饮食习惯、生活习惯都不一样,所以走进每个家庭的第一步,是必须摸清他们的需求。

“不是光吃苦耐劳就能干好家政,还得多动脑多用心。”这是倪雪莲得到的启示。

女主人并没有因此责怪她,还教她各种生活小窍门和营养搭配。可在后来几天里,倪雪莲发现自己距离雇主的要求有点远,比如不会做辅食,甚至连简单的包馄饨都不会。女主人照顾幼小的孩子之余,很多事情还是得自己做。

倪雪莲纠结了几天,最后主动提出辞职。

“我痛定思痛,不能老是指望由雇主来救自己,如果不具备相应的技能,就到不起他们支付的那些工资。”她决定“投资”自己,对公司举办的阿姨大学参加培训。

通过一个周期的学习,她学到了很多以前没接触过的家政知识和技能。这不但圆了她的“大学梦”,还帮助她在家政路上走得更稳更远。

心理“蜕变”

2016年6月10日,从技能储备到精神状态都“武装到位”的倪雪莲,顺利通过一位客户的面试。这次上门,她已经不再紧张忙乱,凡事先问后做,理

译,“你们企业最近银行卡办理业务增多,不仅加重了我们的工作负担,而且我们对你们办卡的真实性也产生了怀疑,如果还要继续办理,需要企业出具办卡人的工作证明。”在大厅苦苦排队等待近3个小时后他们只能作罢,回去后项目部又迅速为马俊开具工作证明。

第二天,和随行翻译再次来到这家银行办理时,马俊被告知还是不能办理银行卡,需要出具一份工资证明。无奈之下,他只能再次返回项目部开具工资证明。当第三次来到银行时,经过漫长的排队等待时间,他终于幸运地领到了银行卡。马俊心中的一块大石头落下了地。

马俊以前在邯郸做过房屋装修生意,油漆活是一把好手,抵达沙特项目后,他重操旧艺,得知收入比以前做快递小哥时高出不少,他十分珍惜这次工作机会,工作勤奋努力,娴熟的技术、良好的表现很快得到了其他工友和工长的认可。

就这样,马俊被安排接收一名来自巴基斯坦的“洋徒弟”,并签订了师徒协定。马俊表示,要将自己的油漆工技能毫无保留地传授给这名徒弟,切切实实将企业的“导师带徒”人才培养计划落在实处,并不断向外籍工人士体延伸,踏踏实实为中国企业海外发展贡献自己的光和热。

本报讯(记者李玉波)记者近日从内蒙古自治区就业服务局了解到,内蒙古最新出台创业担保贷款贴息及奖补政策,扩大创业担保贷款范围,将农村自主创业农牧民纳入支持对象,个人创业担保贷款额度由原来的10万元提高到15万元。

政策明确规定,个人创业担保贷款的条件为:除助学贷款、扶贫贷款、住房贷款、购车贷款、5万元以下小额消费贷款(含信用卡消费)以外,申请人提交创业担保贷款申请时,本人及其配偶应没有其他贷款。

目前,中央财政应承担的创业担保贴息资金已预拨到位,内蒙古自治区本级配套资金已落实,近期将尽快下达。

内蒙古计划通过信用方式发放创业贷款,在不断提高风险评估能力的基础上,逐步取消反担保,将通过公开招投标形式选取承办银行,解决创业贷款发放的主体面不宽、竞争机制不充分等问题。

自主创业农牧民被纳入支持对象

内蒙古扩大创业担保贷款范围

自2015年加入中铁二十局市政公司的施工队伍以来,先后参建多项工程,获得了兰州市“白塔奖”、甘肃省“文明工地”等多项荣誉,在他看来,企业自建的“工资保障基金”,就是农民工的“定心丸”。

“零上访”“零投诉”“零诉讼”带来了和谐的劳动关系,更为企业的发展贡献出“超值红利”。成立于2012年的中铁二十局市政公司虽是央企中的“小字辈”,但短短几年时间,这家总部位于兰州、立足西北的企业,已经连续3年闯入了中国铁建工程企业前10强,营业收入、实现利润等经济指标均保持了超高的增长率,并在2018年底获得全国模范职工之家荣誉称号。