



# 总工会界委员关注网约车司机、快递小哥等『三新』劳动者生存现状



本报北京3月9日电（记者郑莉 陈晓燕）“我们与平台是劳动关系还是劳务关系？”“天气不好时，我们送餐晚一点就会被客人投诉，公司就要罚款，这合理吗？”“我们的工作真的很辛苦，特别希望能够得到更多理解”……此次全国两会上，来自网约车司机、快递小哥、送餐员等一线劳动者的呼声，通过代表委员们的议案、提案、建议，成为两会的关注热点。

近年来，以新产业、新业态、新模式为代表的“三新”经济蓬勃发展。据国家统计局数据显示，2017年全国“三新”经济增加值为129578亿元，相当于GDP的比重为15.7%，比上年提高了0.4个百分点。与此同时，催生了一支庞大的新型就业群体。据测算，2017年，我国从事共享经济服务的劳动者的数量约为7000万人，到2020年有望超过1亿人，其中专职人员约2000万人。

伴随数字经济、共享经济等蓬勃兴起，企业组织形式、管理模式、生产经营方式及用工方式都发生了深刻变化，劳动关系的确立与运行、职工权益的维护和保障等面临许多新情况新问题。

全国政协常委、全国总工会副主席陈荣书列举了新型就业群体面临的5个权益维护难题：劳动合同签订率低、超时工作现象普遍存在、收入稳定性差、社会保险覆盖低、劳动法律救济渠道不畅。

全国总工会调查发现，“三新”经济劳动关系复杂多样。一些共享经济平台为了规避法律责任、降低成本，往往不与从业者签订书面劳动合同，或以劳务合同、承揽合同等其他形式的合同替代。仅有43%的从业者与平台或第三方劳务派遣公司签订了劳动合同，29%的从业者签订了劳务协议，21%的从业者没有签订任何形式的合同或协议，劳动合同签订率明显低于国家发布的企业劳动合同签订率。

与此同时，超时加班成为这一就业群体的工作常态。全国总工会研究室主任吕国泉委员在调研中发现，“三新”企业用工主体、工作时间、工作方式、劳动报酬等更加灵活多样，劳动关系认定更难，三分之以上的人员每周要工作7天，许多网约车司机实际日工作时长超过10个小时。

长时间加班并没有为他们换来稳定的收入和社会保障。吕国泉委员告诉记者，目前，这一群体收入相对较高，但其工作普遍实行计件制，收入不稳定。同时，通过平台缴纳社会保险的比例较低，部分从业者自行缴纳养老保险，有三分之一的受访从业者没有被社会保险覆盖。

中国兵器工业集团公司董事长焦开河委员表示，由于没有缴纳社会保险，缺乏社会保障，“三新”就业群体一旦发生工伤事故，难以获得赔偿。“这部分从业人员流动性较大，工会的力量也难以完全覆盖，一旦发生劳动关系争议，将难以得到公正解决。”

“这一群体劳动经济权益保障存在的问题，亟须引起各方重视。”陈荣书委员表示，应给予“三新”就业群体足够的关心关爱，并不断完善劳动法律和政策体系。

据了解，不久前召开的全总十七届二次执委会议提出，要加强“小三级”工会、行业工会联合会建设，将工会组织和工会工作向新兴领域新兴群体延伸，扩大工会组织有效覆盖，努力保障“三新”经济从业者的合法权益。

## 政协委员把脉“三新”经济从业者权益保障

# @网约工：你关心的问题，委员都给出了建议

本报记者 陈晓燕 郑莉

在美团外卖点担任送餐员的小王在送餐途中遭遇车祸。因未与所在企业签订劳动合同，也未参加社会保险，小王先后向平台和外卖点所在企业追责，无果。在南京

## ●新闻链接

# 工会聚焦新就业群体 扩大组织覆盖面

2019年，是货车司机等八大群体入会工作推进年——聚焦重点领域和群体，各级工会正加大力度，推进基层工会组建和会员发展工作，特别是强化职工在建会中的主体地位，推广职工企业外单体入会和网上申请入会方式，推动工会组织向新兴领域新兴群体延伸。

非公有制企业是工会组织夯实基层的切入点和着力点。针对新兴就业群体，各地工会越来越重视创新组织形式和职工入会方式，依法动员组织职工，大力推进货车司机、快递员、护工护理员、家政服务员、商场信息员、网约送餐员、房产中介员、保安员等八大群体加入工会组织。

——将非公企业特别是百人以上企业作为建会重点攻坚对象，扩大工会组织有效覆盖。

——推广组织返乡就业创业农民工、农业合作社农民工入会做法，推进劳动关系领域社会组织工会建设，最大限度把包括农民工在内的广大职工组织到工会中来。

——健全乡镇（街道）一村（社区）一企业三级工会组织体系。

——持续推进会员实名制管理、“互联网+”工会普惠性服务工作，坚持实名制管理与普惠服务有机融合、相互支撑、一体推进，强化普惠服务在吸引职工入会、组织凝聚职工中的重要作用。

（郑莉 陈晓燕整理）

市总工会的法律援助下，小王历经劳动救济多道程序，最终被法院确认与外卖点所在企业存在劳动关系，获得工伤赔付。

新产业、新业态、新模式（以下简称“三新”）经济发展迅速，在提供大量就业机会的同时，其从业者劳动经济权益实现也面临诸多难题。《工人日报》今年1月报道的这则案例反映的是其中一个方面。

怎样解决这些问题？着眼于维护劳动者基本权益和推动经济社会健康发展，全国政协常委、全国总工会副主席陈荣书，以及中国兵器工业集团公司董事长焦开河委员，全国总工会研究室主任吕国泉委员，南京师范大学副校长朱晓进委员，律师皮剑龙委员等，针对几个焦点问题给出了“一揽子”建议。

### 焦点一：劳动关系还是劳务关系？

**【现状】**“三新”经济从业者多是网约工。他们与互联网平台或中间承包商之间，是劳动关系还是劳务关系或其他关系，是事关网约工劳动权益保障的关键点。不同关系，受不同法律调整。

全国总工会针对外卖送餐员、快递员、网约车司机群体开展的专题调研显示，“三新”领域劳动关系复杂多样，劳动合同签订率较低。

在“三新”经济中，交易需求可以通过平台快速传递并将其供需双方即时匹配，从而改变了工作场所和工作时间的固定性，让劳动者从传统的“企业+员工”的组织形式向“平台+个人”形式转变。对其是否属于劳动关系，我国现行《劳动法》《劳动合同法》等劳动法律法规并没有明确规定。

多位委员在提案中提出要完善法律法规，明确界定用工方和劳动方关系，但在措辞上，各有侧重。

本报北京3月9日电（记者余嘉熙）“希望大家多关注快递小哥，他们给人们的生活带来了很多便利，但是他们在城市融入、社会保障等方面还有许多值得社会予以关注的问题。”今天上午，在江苏省代表团全体会议上，中国邮政江苏省泗洪县分公司归仁支局局长殷勇代表的一席发言，引发了与会代表对当前以快递配送员为代表的新兴业态就业群体权益保障问题的讨论。

来京参会前，殷勇代表专门针对快递配送行业做了调研，并带来了《关于促进快递配送从业人员职业保障的建议》。

## 总工会界委员热议《外商投资法（草案）》

# 促进企业发展 维护职工权益

本报北京3月9日电（记者郑莉 陈晓燕）备受国内外瞩目的《外商投资法（草案）》（以下简称《草案》）3月8日提交十三届全国人大二次会议审议。在讨论这部我国外商投资领域的基础性法律时，《总则》中对于外商投资企业职工依法建立工会组织的规定，在全国政协总工会界委员中引发热议。委员们认为，这一草案从促进、保护、管理等方面强化了外商投资企业的“国民待遇”，与此同时，也出现了一大“亮点”——保证了工会依法在外资企业中开

展活动，组织职工促进企业发展，维护职工合法权益。

“工会是职工利益的代表者和维护者，也是企业经营中的重要组成部分。”全国总工会副主席、书记处书记江广平委员和全国总工会研究室主任吕国泉委员认为，《草案》中关于工会工作的内容，彰显了以习近平同志为核心的党中央对工人阶级和工会工作的重视，也体现了立法为公、执政为民的理念。

事实上，要求外商投资企业建立工会组织，一直是我有关法律的“传统内容”。

北京市金台律师事务所主任皮剑龙委员告诉记者，改革开放初期，我国制定了“外资三法”——1979年，制定了中外合资经营企业法；1986年，出台外资企业法；1988年，出台中外合作经营企业法。这3部法律，为改革开放尤其是改革初期吸引外资起到了积极的促进作用。

仔细翻阅“外资三法”可以看到，法律条款中都明确规定了中外合营、外资、中外合作企业必须履行的一项企业责任，“职工依法建立工会组织，开展工会活动，维护职工的合法

权益”。

“在外商投资企业中建立工会组织，开展工会活动，顺应了国际通行规则，必将产生积极的国际影响。”江广平委员表示，在外资企业中组建工会，符合国际劳工组织提倡的国际劳工标准，“中国是国际劳工组织的创始国之一，今年是国际劳工组织成立100周年，这部法律的通过，一定能够为全球劳工治理带来积极影响，带来中国贡献。”

吕国泉委员建议，在草案中进一步细化相关条款，加入“支持工会维护职工合法权益，构建和谐劳动关系”的内容。“和谐的劳动关系既是企业发展的基础，也符合职工愿望和利益，更有助于实现社会和谐稳定。”

“对新的变化，要做好充分准备。”总工会界委员们认为，《外商投资法》将带来更加稳定的投资环境。而在吸引外资进入中国市场的同时，也对工会组织和工会工作提出了新的要求。



## 谢金红代表：把乘客当做家人

全国人大代表谢金红是辽宁省鞍山市交通运输集团有限公司第二汽车分公司客运六队2路驾驶员。在近20年的工作中，她始终坚持把乘客当做家人，真心为乘客着想。谢金红说：“公交车就像社会的缩影，每天在车里都会遇到很多的人和各种各样的情况，我作为全国人大代表，扎根于百姓身边，要更好地反映百姓的呼声，不辜负大家对我的信任。”

①3月5日，谢金红（左二）在北京人民大会堂出席十三届全国人大二次会议开幕会。

②3月8日，谢金红（中）在十三届全国人大二次会议辽宁代表团小组会议中发言。

③2月24日，在辽宁省鞍山市交通运输集团有限公司第二汽车分公司客运六队2路线的调度室，谢金红（左二）与同事交流。

④2月24日，在辽宁省鞍山市，谢金红在驾驶公交车。

新华社记者 丁林 摄



## ●新闻回放

# 人社部答复“将适时

# 修订《工伤保险条例》”

今年2月，人社部答复了2018年全国两会上全国政协委员关于新业态就业群体权益保障的提案。提案中表示，工伤保险制度是建立在具有稳定劳动关系基础上的，而新业态重新定义了工作和就业，劳动用工去雇主化、劳动关系灵活性特征愈发明显，对现行的工伤保险制度带来巨大挑战。拟对新业态不同劳动用工类型进行分类规范，推动和鼓励新业态行业组织加强行业自律，兜住新业态劳动者劳动权益保障底线等。同时，将加强对相关立法问题的研究论证，适时向立法机关提出修改完善劳动法等劳动保障法律法规的建议。

人社部将适时启动《工伤保险条例》的再次修订工作，争取在法律层面上解决新业态从业人员工伤保障问题和工作实践中医易发生争议的有关问题，从源头上保障新业态从业人员的工伤保障权益，尽量减少工伤争议的发生。”人社部答复称。

此前，人社部在2018年三季度新闻发布会上回应相关情况时表示，将以快递业为切入点，探索建立新经济新业态从业人员职业伤害保障制度。今后，将进一步探索建立政府主导、商业保险公司参与运作，参照《工伤保险条例》管理的多层次职业伤害保障制度。同时，将支持保险机构针对新业态从业人员的特定风险需求创新产品，作为新业态从业人员工伤保险的有效补充。

（陈晓燕 郑莉整理）

导企业履行企业责任。加大对企业违法用法执法查处力度，推动完善社会信用体系建设，将劳动用工领域严重违法行为纳入企业社会信用记录。

焦开河委员：多方发力，加快完善监管机制与体系。建议人社、交通运输、食品药品等相关部门制定针对性较强的监管机制与体系，及时成立行业管理组织，制定相应的行业规范和标准。同时，严格执法，加大对违规企业的处理力度。

朱晓进委员：强化网络监管。一方面，劳动监管部门要建立网上巡查机制，及时发现劳动违法线索，尤其要及时查处不平等条款、以罚代管等行为。另一方面，建立异地执法、网上执法新模式，比如网约车与异地平台发生劳动纠纷时，可以通过网络投诉举报等途径要求平台所在地劳动监察部门介入，以此降低网约车维权成本。

皮剑龙委员：劳动监察部门应定期开展专项或联合执法检查，加大劳动监察力度，督促企业维护劳动者合法权益。

焦点四：劳动者能跟老板谈工资吗？

【现状】全国总工会的调研显示，被调查的外卖送餐员、快递员、网约车司机等“三新”从业者，在参与协商协调方面处于弱势。平台企业在制订、修改或决定损益比例、服务标准、奖惩规定等直接涉及劳动者切身利益的规章制度时，很少与劳动者协商。劳动者缺少有效的渠道，表达对平台在提成、管理、考核等方面的意见诉求。

朱晓进委员：扩大保险覆盖面，对于容易产生交通事故、带来社会负面影响的行业，如外卖送餐、快运物流等，可以考虑引入企业强制责任险，对于其他行业则可以引入更多的商业保险，由平台统一为网约车购买人身意外险、第三者责任险等，以较低的保费实现较好的劳动保障。

皮剑龙委员：社会保障制度应适应新技术、新经济的发展，提高参保、缴费及转移便捷性，同时加大社会保险政策宣传，让参保人明确预计自己的未来收益，提高劳动者参保标准等方面做出详细规定，保护从业人员基本权益。

朱晓进委员：引入劳动合同，由政府会同专业机构、法律组织、平台企业研究出台各行业各领域的“网约工”合同标准化模板，企业可以根据实际情况对非强制性条款进行增删修改；“网约工”真实身份则可以在企业、政府数据共享的前提下，通过人脸识别等进行“是否”验证，合同在签署后将同步向企业所在地劳动监管部门备案。

焦开河委员：尽快因地制宜、因行业而异完善社会保障体系，避免企业以降低生产成本和用工风险为由，将本来应由其承担的责任转嫁给劳动者或社会，带来不稳定因素。

朱晓进委员：扩大保险覆盖面，对于容易产生交通事故、带来社会负面影响的行业，如外卖送餐、快运物流等，可以考虑引入企业强制责任险，对于其他行业则可以引入更多的商业保险，由平台统一为网约车购买人身意外险、第三者责任险等，以较低的保费实现较好的劳动保障。

皮剑龙委员：社会保障制度应适应新技术、新经济的发展，提高参保、缴费及转移便捷性，同时加大社会保险政策宣传，让参保人明确预计自己的未来收益，提高劳动者参保标准等方面做出详细规定，保护从业人员基本权益。

朱晓进和皮剑龙两位委员都建议，应组织“三新”经济从业者加入工会组织，有效保障他们的合法权益。

吕国泉委员则认为，不仅要积极推动工会组建，采取职工企业外人会、网上申请入会、“互联网+”工会普惠性服务吸引等方式，不断创新入会的方法途径，还要探索研究与“三新”组织相适应的集体协商模式，支持和鼓励新业态行业协会与行业工会协商制定行业规范，签订行业性集体合同。

陈荣书委员还建议，充分发挥三方协商机制作用。完善协调劳动关系三方机制职能，加强三方协商沟通，针对涉及劳动者权益方面重大事项进行协商协调。

（本报北京3月9日电）

难以承受的重特大职业伤害。

“在上海，据不完全统计，各类新型就业群体超过150万人，九成快递员没有劳动合同。”作为一名有着15年工龄的基层邮件接发员，柴闪闪见证了中国快递行业的高速发展，也目睹过不少快递小哥在遭遇工伤事故、合法权益得不到有效保障时的无助。

看到两会期间这么多代表委员以快递员为代表的新兴业态从业人员的权益保障问题发声，柴闪闪代表感到很欣慰也满怀期待。“相信新型就业群体权益维护办法有据、有章可循的日子不远了。”

## 人大代表关注新业态从业人员权益维护

# “相信于法有据、有章可循的日子不远了”

殷勇代表说，自己在调研中发现，大部分新业态从业人员基本都处于超时工作的状态，很多人没有参加城镇职工社会保险，难以享受高温津贴、健康体检、职业培训等其他有关权益保障和福利。

和殷勇代表一样，许多代表委员也关注到新业态从业人员的权益问题。

“现行工伤保险制度是以传统的用工模

式为基础设计的，与灵活就业人员在诸多方面无法对接。”坚持7年来连续为农民工群体发声的张晓庆代表建议，为灵活就业人员建立重大职业伤害保险，保障个人经济力量