

为了让员工住有所居,快递企业通过创新派件模式、设立长租公寓等方式解决住宿问题

快递小哥有了居住福利

本报记者 甘哲文/图

2月19日,在北京市召开的全市快递行业座谈会上,相关部门提出了支持快递行业规范健康发展的九条措施,涉及快递服务人员职业平衡、健全完善快递行业劳动保障制度、加强末端配送基础设施建设、营造温暖规范的职业发展环境等四个方面。其中在职住平衡方面,将提供2400套(间)租赁房源(含续租、新增)作为快递员宿舍;还将落实《北京物流专项规划》,按照一定比例规划建设一批只租不售、统一管理的快递员集体宿舍和配套设施。

消息一出很多受访的快递员表示很受鼓舞,与此同时,已有快递企业认识到让快递员住有所居和留住人才之间的关系,在保证员工住方面做出了很多尝试。

前置分拣让快递员住上楼

“您好,您的快递到了!”2月22日早上7点,宋凯已开始在北京安华西里小区居民楼里派件。以前这个时候他还在从租住的地下室赶往网点的路上。“这个时间段,有些上班族还没有出门,我们一次就能完成派送,无需二次投递。下午的班次也可以在13点就开始派送,1-2小时就可处理完,省时省力。”宋凯告诉记者。

这一切都得益于圆通速递北京和平里网点率先提出并尝试的前置分拣模式。

所谓的前置分拣,就是将网点需要对快件进行的细分操作提前,在转运中心完成。“按照常规的操作流程,进港件从分拣中心打包装车运至网点后,还需完成卸车、拆包、快件细分等工作,才能进行分拣。这些流程需要90-120分

钟。虽然快递员每天7点左右就来到网点了,但真正开始送件往往要到9点之后。实行前置分拣后,快递员每天7点多就能开始送件了。”该网点总经理吴枝法给记者算了一笔时间账。

前置分拣在提高派件效率的同时,也改善了快递员的居住条件。“我们在和平里区域分了12个点,每个点都租了一套两居室的房子,一可用作驿站,是快件的接驳点;同时又是员工的住宿点。”吴枝法介绍,这样既能改善员工住宿条件,留住人,同时也提高了派件时效。

宋凯告诉记者,老家在河北邢台新河县田村的他今年29岁,2014年来到北京做快递员,以前地下室、简易平房都住过,十几个人一间的上下铺,既阴冷潮湿又离网点远。从2017年4月开始,网点实施前置分拣,在他所负责派件的安华西里小区租住了一套两室一厅的房子,只住四人,他是小组长,负责安排、检查组内快递员的工作,同时还负责给组员做饭。“现在住在楼房里,居住条件改善了,还有做饭的条件,我们累了一天不仅能吃上一口热乎饭,而且自己做饭也省了好大一笔开销。”中午12点,宋凯忙完上午的派件工作,边在宿舍做饭边告诉记者。

宋凯介绍,他们租住的楼房还是驿站,承担快递暂放的任务,有的快件白天没人在家就放在驿站,客户晚上下班回来后可以直接来取件或者由他们送上门,“因为住得近,都很方便,节省了在路上派件的时间。”这样不仅派件多了,取件也快。“客户一打电话,我能很快上门取件。”工作时长缩短了,劳动强度也有所降低,但收入却高了。“大家对前置分拣的模式都非常欢迎。”宋凯说,对于现在的工作状态很满意,能者多劳的计件工资制让他动力满满,新的一年希望能多挣点钱,给在老家的老婆孩子提供更好的生活。

设长租公寓成员住住宿福利

圆通的前置分拣模式目前还只在北京和平

里网点试行,很多其他快递公司的快递员并没有和宋凯一样能租住在负责配送的小区。有些受访的快递员还在自掏腰包解决住宿问题。很多快递企业也敏锐地察觉到解决好员工的住宿问题,对于降低员工流动率、提高工作满意度有很大帮助。

不同于圆通尝试新的分拣模式解决员工住宿问题,另一快递企业顺丰开始试水长租公寓。记者了解到,顺丰已在北上广深以及杭州、西安、东莞等13个城市试点项目并投入运营,其中深圳目前已有十余个项目落地,部分只针对顺丰内部员工,部分则对外招租。

据了解,顺丰旗下的长租公寓品牌名为“丰乐公寓”,定位蓝领公寓。从目前公开信息来看,该公寓现阶段主要是为顺丰的员工提供住宿服务。去年11月、12月顺丰在东莞、广州的两个公寓项目已先后开业投入使用,其中东莞的项目是顺丰在广州市的第一个员工大型集体宿舍。而在深圳,目前网上可搜索到的具体项目为丰乐公寓南新店,在一个顺丰快递网点旁边,周边生活配套较为齐全。但有顺丰网员工表示,该公寓项目只供顺丰员工租住,目前里面住的主要是男员工。

对此,记者采访了顺丰总部相关人员,其告诉记者,丰乐公寓是顺丰在解决员工住宿问题上的一个尝试,目前正处于起步和探索阶段,取得相关成果后会对外公布。而记者随机采访了几位顺丰在北京的快递员,他们都表示对“丰乐公寓”十分期待,是解决住宿问题的好消息。

降低快递员流动率

我国快递业发展迅猛,作为世界第一快递大国,目前行业已经有300万名一线员工,为开辟就业增收提供了新渠道。此次北京市召开的快递行业座谈会提出了支持快递行业规范健康发展的九条措施,



2月22日12时,忙完一上午的配送,宋凯还能在宿舍做饭给组员吃。

为快递企业、快递小哥送上了专属“服务包”,也表明快递行业越来越受到重视。改善快递员的工作生活环境,提升其职业满意度也日益成为社会不容忽视的话题。

中国快递协会法务部主任丁红涛在接受记者采访时表示,“政府和企业为快递员提供良好的住宿条件体现了对劳动者的尊重,对于降低快递员的流动率、促进快递行业的稳定发展具有重大意义。”据丁红涛介绍,为快递员提供住宿并不是政府和企业的法定义务,而是社会化的问题。为快递员提供住宿,对于企业来说,这是一项员工福利,能提升快递员的职业满意度,从而提升企业的服务质量;对于社会来说,体现了对快递员的重视程度,是社会制度优越性的体现;对于整个行业来说,能使从业人员的队伍更稳定,对快递业的可持续发展有积极影响。

“我们鼓励更多企业为快递员提供良好的住宿环境,承担起社会责任,这样优秀的快递员才干得长,快递企业才能有长远发展,整个快递行业也才能向着更好的方向发展。”丁红涛说。

青海免审查受理农民工法律援助案件

本报讯(记者邢生祥)“没有省法律援助中心的帮助,我们20名农民工52万元的血汗钱就不会这么快拿到手。”2018年10月11日,来自四川籍陈某等8名农民工来到青海省法律援助中心申请法律援助,经查,还有12名农民工已经返乡,工地老板欠薪52万元。青海省法律援助中心开辟绿色通道,免除经济困难审查并现场受理,返乡人员身份证只提供复印件,由其中8名农民工填写申请法律援助委托书。经过20天努力,以庭前调解的方式,用人单位当面支付全部的劳动报酬。

据统计,仅2018年11月至2019年1月15日,青海各地免审查受理农民工法律援助案件307件。其中,涉及工伤赔偿案件6件,人身损害赔偿4件,请求支付劳动报酬297件,受援人达4356人,累计挽回损失350万元。针对春节前讨薪高峰的现状,青海省法律援助中心1月组织开展“法律援助民生·助力农民工”活动,为农民工畅通维权途径,依法维护农民工合法权益。

近年来,青海将农民工纳入公共法律服务体系,统筹考虑长期在城市就业、生活和居住的农民工对公共法律服务的需要,逐步健全覆盖农民工的城市公共法律服务体系。同时,构建农民工法律援助服务网络,开辟农民工法律援助服务窗口,简化农民工法律援助申请程序,畅通申请渠道,依法及时为农民工讨薪提供法律援助和法律服务。

此外,青海还成立工会、人社局(局)、信访等行业部门法律援助工作站,进一步健全农民工法律援助服务保障机制。针对农民工讨薪、工伤等案件,建立农民工法律援助工作站和农民工法律援助“绿色通道”。



冬去春来

2月21日,冬去春来,北京龙潭湖公园里,园林工人正在解除树木上的保温层。

时永平摄/视觉中国

海南省建筑施工行业下月起推行安全生产责任保险

生产事故造成的人员伤亡和财产损失,由保险机构赔偿

本报讯(记者吴雪雷)记者日前从海南省住房和城乡建设厅获悉,3月1日起海南全省新开工和在建的房屋建筑和市政基础设施工程项目(以下简称工程项目)应参保建筑施工行业安全生产责任保险(以下简称建安责任险),切实提高海南省房屋市政工程领域安全生产管理水平。

据悉,建安责任险是指保险机构对海南省行政区域内投保的工程项目生产安全事故造成的人员伤亡和有关经济损失予以赔偿,并且为投保的施工企业提供生产安全事故预防服务的商业保险。

施工总承包单位投保应持企业营业执照、诚信档案手册、项目中标通知书、工程施工合同向保险机构提出参保申请,由保险机构审核并确定费率后办理承保手续。

建设单位未将保费及时拨付的;施工企业未按规定投保或将保费以各种形式摊派给从业人员个人、未将赔偿保险金支付给受害人的;保险机构涉及以不正当手段承保、理赔服务不到位等问题,有关部门应责令其限期整改,对拒不整改的,依照相关规定将其纳入“黑名单”,被记“黑名单”

的保险机构三年内不得承保新的建安责任险业务,同时保险监管部门依据《保险法》规定对保险机构予以处罚。

建安责任险的保障范围包括生产安全事故造成的施工企业从业人员人身伤亡赔偿,第三者人身伤亡和财产损失赔偿及上述事故产生的医疗救护、抢救救援、事故鉴定、法律服务,以及事故善后处理等费用。建安责任险保费列入安全文明措施费单独列支,纳入项目建设成本,在项目开工前由施工总承包单位一次性缴纳,不得以任何方式摊派给从

业人员个人。

建安责任险赔偿额度应实行同一标准,不得因用工方式、工作岗位等差别对待。建安责任险中涉及人员伤亡的赔偿额度为本省上一年度城镇居民人均可支配收入(以年度海南省国民经济和社会发展统计公报的数据为准)的20倍,医疗费用赔偿额度为死亡赔偿额度的30%。伤残赔偿标准按《工伤保险条例》有关“按伤残等级支付一次性伤残补助金”的标准赔付,第三者的财产损失按实际发生额赔偿。

未签劳动合同遭遇欠薪

农民工凭企业负责人银行转账记录成功维权

本报记者 杨召奎

在企业工作仅半年,李贵芳就遭遇了欠薪,但自己手中没有劳动合同等证据,仅有企业负责人的一纸银行转账记录单,还讨回了血汗钱。

老家在河北省磁县农村的李贵芳2016年4月入职北京某物业公司(以下简称“物业公司”),岗位为保洁员,约定月薪为3000元,但双方未签订劳动合同。

自2016年10月后,物业公司开始延迟发放工资,甚至断月发放,2017年4月以后干脆不发。于是,李贵芳将物业公司诉至北京市丰台区劳动争议仲裁委员会,要求物业公司支付2017年4月至2017年10月的工资。

2018年3月28日,北京市丰台区仲裁委裁决认

为,因李贵芳提交的交通银行零售客户交易清单及工服照片未显示与物业公司的关联关系,因此,李贵芳要求确定与物业公司之间存在事实劳动关系的请求缺乏依据,其要求物业公司支付相应工资的请求亦不能得到支持。

在仲裁败诉后,李贵芳开始申请法律援助。北京市致诚律师事务所律师霍薇看到她提供的证据材料仅有银行流水,而交易方显示为“王美玲”,霍薇律师认为证据有些不充分。

通过查询企业工商信息,霍薇发现,该公司的法定代表人是“张影”,与王美玲无任何关系。不过,李贵芳表示,“这个公司就是王美玲的”。

“第二天,我准备好介绍信等材料即到丰台区工商局调查,发现该物业公司于2017年9月将法定代表人王美玲变更为张影。也就是说,李贵芳在职期间物业公司是利用王美玲账户发放工资的。”霍薇律师说。

此后,在律师的帮助下,李贵芳向北京市丰台区人民法院提起诉讼。近日,该院支持了李贵芳的诉讼请求,认定双方存在劳动关系,要求物业公司支付其工资2.4万余元。物业公司没有提起上诉,目前判决已生效。

霍薇律师告诉记者,虽然物业公司没有以公司账号发放工资,但以法定代表人的账号发放,亦可以证明代表的是公司行为。同时,用人单位并未举证证明其转账行为是个人行为,因此获得胜诉。

中国劳动关系学院劳动关系系讲师王侃对记者表示,虽然本案是一起用人单位拖欠劳动者工资的普通案件,但是案件的特殊性在于劳动者的工资并非由用人单位支付,而是由公司的法定代表人转账支付,在这种情况下,能否认定劳动关系?能否由用人单位承担支付工资的责任?

“本案判决说明,法定代表人利用自己账户长

期、持续、按月、稳定地向劳动者的账户转账,一定程度上可以认为劳动者与单位存在关系。同时,法定代表人需举证证明其转账行为与公司无关,若无法证明,则应当认定其转账行为为代表公司,应当由公司承担相应的责任。”王侃说。

霍薇律师表示,当前有很多小微企业通过业主等个人账户支付劳动报酬,在这种情况下,基于事实和法律,也可以认定双方存在事实劳动关系。目前审理劳动关系是否存在的主要依据是《关于确立劳动关系有关事项的通知》,该文件规定了是否存在劳动关系应当考虑的三方面:一是用人单位和劳动者符合法律、法规规定的主体资格;二是用人单位依法制定的各项劳动规章制度适用于劳动者,劳动者受用人单位的劳动管理,从事用人单位安排的有报酬的劳动;三是劳动者提供的劳动是用人单位业务的组成部分。而李贵芳案符合以上劳动关系的构成要件。



本报记者 卢翔
本报通讯员 杨铭鸣

“乐平站就要到了,大家检查好行李,不要遗忘在列车上。”在南昌开往景德镇的K8730次列车上,车厢里列车员正在提示旅客提前做好下车准备。而同一时刻,在乐平市车站站台上,个子不高的张金娇一手提着黄色的编织袋,一手拿着扁担,在排队候车的旅客队伍尾部静静地等待上车。

张大姐今年64岁,是江西省乐平市礼林镇鲍坂大队盘安村村民。1988年,皖赣铁路通车六年后,张大姐开始往城里送些鸡蛋和农作物去卖补家用,一个月最多去两趟,年收入只有200至300元。如今,离盘安村最近的甘棠车站有了火车,张大姐进城的次数变为一周三趟,每次带出去的山货品种也从最初的鸡蛋增加为一些城里不多见的野菜、新鲜鱼虾等丰富的农产品,家庭年收入逐年增长。2018年,张大姐家庭年收入虽然只有不起眼的2万元,但却是没通火车前家庭年收入的100倍。这样的变化,让张大姐一家人看到了幸福生活的希望。

“今天是跟老顾客早就约好的十个新鲜猪肚,正好孩子们都回家过年,顺道把年货给买回去。”张大姐早上9点就出门,从乐平市车站乘K8730次列车去景德镇。

“喂,我还有十分钟就到了。”张大姐一边看着窗外的风景,一边告诉接猪肚的老顾客。31年的乘车经历,让她对列车窗外经过的一草一木都特别熟悉。由于列车折返仅停留1小时12分,当天回家的列车只有这一趟。车子还没进站,张大姐就拿起编织袋和扁担往车门口走,早早地等在那里。

12点48分,K8730次列车到达景德镇站。列车一开门,张大姐就出站口跑,把事先约定好的猪肚交给了老顾客,然后又赶往附近的菜市场,置办了15公斤猪油和10多公斤米酒,买到后挑起扁担快步往回赶。开车前10分钟,买票、进站,一切都很顺利。

“现在坐车进城方便了,日子也越来越好了……”张大姐开心地笑着说。上车后,她迅速找到自己靠窗的座位,微笑着与自己熟悉的站台值班员挥手告别。

威海开展节后农民工工资支付专项检查

本报讯(记者杨明清 通讯员夏丽萍)今年春节,山东威海市建筑领域农民工工资支付管理工作态势基本平稳,拖欠投诉案件总量较往年明显减少。为巩固治欠保支工作成果,威海市于2月底开展建筑领域节后复工农民工工资支付专项检查。

此次专项检查,威海各区市将贯彻落实《关于加强工程建设领域劳动用工管理全面治理拖欠建筑工人工资问题的实施意见》的具体措施,规范建筑企业劳动用工及工资支付制度落实情况,包括签订劳动合同、实名制管理、按月足额支付工人工资、实行银行卡支付工人工资、分账管理等。同时,还将对各建筑企业春节期间形成的治欠保支工作台账、规范建筑市场秩序的具体情况、欠薪案件查处情况等内容进行重点检查。

“我们将通过随机抽查与明察暗访相结合的方式,在各区市分别抽取3个在建工程项目进行实地检查,仔细查看治欠保支管理制度落实情况及工资支付资料。”威海市住建局工作人员表示,对检查存在问题的工程项目,整改不到位一律不准复工,对认定拖欠工程款及工程发包违规行为的建设单位和劳动用工及工资支付管理制度落实不到位的施工企业,进行失信惩戒或罚款。

聊城协调讨薪惠及农民工2050人

本报讯(记者丛凡)记者日前从山东省聊城市住建局了解到,2018年市清欠办共受理农民工欠薪举报投诉72起,协调讨薪金额约计2631.3万元,惠及农民工2050人。

位于山东西部的聊城市是农民工输出大市,每年在外地打工的农民工都超过200多万人。聊城市清欠办高度重视拖欠农民工工资投诉上访的受理和协调工作,利用多种途径收集拖欠信息。同时,市清欠办进一步落实农民工实名制工作,规范农民工工资支付的中间环节管理,改进建筑劳务工资保证金收取和使用办法;进一步规范劳动用工管理,规范和改进工资发放方式,探索实行农民工工资专户管理和银行代发办法,建立违法欠薪处置机制,严厉打击恶意欠薪逃债行为;坚持将拖欠农民工工资行为纳入企业诚信体系,记录企业不良行为并及时对社会公布等手段,保证农民工工资及时足额支付。

截至去年底,市清欠办共受理农民工欠薪举报投诉72起,协调讨薪金额约计2631.3万元,惠及农民工2050人,受理市长热线及12319城建热线转办案件836份。

贵州启动脱贫攻坚“春季攻势”

新华社贵阳2月27日电(记者骆飞)近日,贵州省发布了《2019年脱贫攻坚春季攻势行动令》,将从2月到6月期间继续实施“攻坚行动”,以助力全省乡村脱贫致富。

根据该行动令要求,一方面,贵州将着力推动农村产业革命实现规模化、市场化、要素保障、科技支撑“四个突破”,新建打造一批规模化、标准化单品生产基地,拓展一批销售渠道,培训一批基层专业技能骨干和贫困群众等。

另一方面,贵州将在易地扶贫搬迁、农村饮水安全、义务教育保障、医疗健康扶贫等方面持续发力。确保今年67万易地扶贫搬迁群众于6月底前完成入住,全面完成“十三五”188万人易地扶贫搬迁入住任务。