

# 从人脸识别号贩看社会治理升级

本报评论员 韩超

各大医院人脸识别系统,未来这些人一旦进入医院,立刻便能被系统监控到;同时将开展针对号贩子的联合惩戒行动,包括不能担任公司法人代表,不能乘坐高铁,不能贷款等惩罚;加大技术防范力度,联合网信、公安网监及通信管理等部门,提高医疗机构挂号平台技术防范水平,切断商业APP与正规医疗机构挂号平台之间的联系。

由于汇聚大量优质医疗资源,北京各大医院挂号难现象一直存在,伴生的是号贩子常年猖獗。近年来,随着打击力度不断加强,医院周边的号贩子有所减少,但并未绝迹,其中一些转战线上,通过抢号软件在医院APP、微信等预约挂号平台上抢号、囤号进行倒卖,甚至变脸为商业代挂号APP,利用商业平台倒卖号源。此番北京市针对门诊号贩子,调动人脸识别、信用联合惩戒,以

及打击医疗机构内鬼等线上线下的措施,其杀伤力值得期待。

在更广泛的社会治理领域,在不少地方还存在诸如医疗号贩子一样的老大难问题。这些问题的破解,需要我们不断拓宽视野,升级治理手段。

比如,一些社会治安案件中,现场线索缺乏给破案带来很大难度。对此,很多地方在街道、社区、商铺等地方安装上了摄像头,为相关案件的侦破提供了重要线索,有效提升了社会治安治理效率。再如,针对各种老赖,禁乘飞机、高铁等联合惩戒举措的启用,让老赖寸步难行,不得不主动还钱。还有,环保督察制度已成为打好污染防治攻坚战的重要手段;巡视制度已成为反腐利剑,进而成为全面从严治党的重要抓手,等等。

老大难问题的破解,不可能一蹴而就,必须

积极转变思路,大胆应用新技术,调动多方资源。比如,几年前,买火车票、医院门诊挂号,还是现场排队人山人海。今天,凭借网络技术,还是现场排队人山人海。现在没必要浪费太多功夫,多半会是徒劳;别的地方都解决不了,自己干嘛要去碰那个硬?这种畏难、拮据怕重、不作为、观望、麻木的心态,值得警惕。须知,越是长期存在的问题和困难,越能彰显治理的决心与魄力,越能检验治理的能力和水平。

蓝天碧水,便捷出行,食品和医疗安全……社会治理成果与公众的幸福指数成正比

关。当下,我国社会各领域的深刻变化与人民日益增长的美好生活需要,为社会治理体系和治理能力提出了新挑战。新老问题交错,将是未来社会治理的常态。因而社会治理手段的升级没有完成时,过程中既要在“术”的层面不断精进,努力提升社会治理的预见性、精准性和高效性,又要注重“道”的修炼,克服畏难情绪,敢于、善于攻坚克难,从而不断推进国家治理能力和治理体系的现代化,让公众拥有更多获得感、幸福感、安全感。



扫描二维码“钟鼓声”看工人日报“钟鼓君”评论。



社会治理手段的升级没有完成时,过程中既要在“术”的层面不断精进,努力提升社会治理的预见性、精准性和高效性,又要注重“道”的修炼,克服畏难情绪,敢于、善于攻坚克难。

据1月22日《北京日报》报道,今年,北京市将推动把号贩子等严重扰乱医疗秩序的行为纳入全市信用监管平台——目前被公安机关处罚的2100多名号贩子信息已被录入该市

## 买房不计公摊,更有利于市场公平

文 须虫

公众苦“公摊面积”久矣,废除房地产交易中“公摊面积”受到广泛期待,这也是《住宅项目规范》提出“住宅建筑应以套内使用面积进行交易”引发热议的根本原因。要让买房不计公摊成为房屋交易的刚性规则,既是为维护购房者的消费权益,也是为使房地产市场的竞争与交易更规范、更健康。从这个意义上看,行业规范、政策、立法等诸多层面都应主动回应社会关切,有所作为。

据媒体报道,日前,住建部官网就38项住房和城乡建设领域“全文强制性工程建设规范”公开征求意见,其中的《住宅项目规范(征求意见稿)》中明确,“住宅建筑应以套内使用面积进行交易”,这是住建部首次在官方文件中对此进行明确。虽然只是规范性文件征求意见稿,但还是引发了市场热议,许多业内人士将其解读为我国废除房地产交易中“公摊面积”的一个信号。

小区公寓式建筑,楼梯、电梯等公共空间,是居住不可或缺的辅助功能设施,是建筑的构成部分,这是住宅建筑出现“公摊”的背后逻辑。在住宅交易中,公摊面积引入价格计算会一定程度“摊薄”房价,让房价看起来不是那么高,而公摊比例弹性的存在,则可能

成为低价竞争的宣传手段,尤其是在期房销售中,低价高公摊的营销,既损害了消费公平,也损害了市场竞争公平。

公众苦“公摊面积”久矣,废除房地产交易中“公摊面积”受到广泛期待,这也是《住宅项目规范》提出“住宅建筑应以套内使用面积进行交易”引发热议的根本原因。理性来说,这么一个“标准”级别的规范,与政策、法规有很大区别,现实作用和效果还有待未来观察,所引发的关注不过是社会对于住宅销售市场公平、消费权利公平的又一次表达。

事实上,买房不计公摊不会损害开发商的任何利益,因为他们的利益期望都会通过价格实现,但买房不计公摊将会从根本上增强住房交易的透明,消除交易过程中损害购房者权益的模糊地带,也会让住房市场的价格竞争更直观、更规范,有利于市场公平。

买房不计公摊是国际通行惯例,如今国内重庆执行的便是以“套内建筑面积”计价的制度,通过地方立法写入相关法律,具有强制性,不按这一计价依据销售的开发商,将被处以商品房交易金额5%~10%的罚款。要让买房不计公摊成为房屋交易的刚性规则,既是为维护购房者的消费权益,也是为使房地产市场的竞争与交易更规范、更健康。从这个意义上看,行业规范、政策、立法等诸多层面都应主动回应社会关切,有所作为。



## 让生活更美好的不是“无狗”,而是“文明”

文 毛建国

养狗这一行为本身是值得尊重的。养狗本身没有问题,有问题的是不文明养狗。对养狗的正性和合理性给出一个公允的判断,是解决问题的前提。

鉴于当前狗患问题的实际存在,没有任何人反对“治狗”,但是,如同反对的是不文明养狗一样,在治狗过程中也要体现文明。某种意义上看,“不养狗才能买房”是盲目迎合,只能逞一时之快。

当下真正需要打造的或许并非“无狗社区”,而是“文明养狗社区”。当我们因为饱受狗患而“恨屋及乌”时,是否真正意识到:这个世界决不会因为“无狗”而更美好,只会因为爱心和文明而更美好。

## 狗与房不可兼得,你买账吗?

文 张淳艺

### “无狗社区”不妨交给市场

开发商尝试打造“无狗社区”,希望从源头上减少狗患问题,既满足了部分业主免于打扰的权利,也为物业部门的日常工作省去了不少麻烦。“不养狗才能买房”并非霸王条款。禁狗条款不是开发商强加给消费者的,而是双向选择、自愿交易,消费者完全可以说不。况且,房地产行业是完全竞争市场,不存在开发商利用市场支配地位歧视消费者。即使不能接受“无狗社区”,消费者照样有大量房源可以选择。

把“无狗社区”当作卖点,可以视为开发商的市场细分策略。这种做法成效如何,不妨留待市场评判。而对于社会而言,“无狗社区”更是一场有益的社会实验。正所谓“物以类聚,人以群分”,“无狗社区”和“有狗社区”可以让人们各取所需,各自安好。社区是社会的细胞,“无狗社区”的积极探索,也能够为社会规范管理养狗提供样本经验。

# 事事关心的“有心人”

## 代表委员履职故事

本报记者 马学礼

记者见到方敏时,她正在伏案工作,办公桌上堆满了各种材料。

“成为一名人大代表,我深感光荣,但压力也挺大。”当选全国人大代表后,这位在电力行业工作了30余年的热力生产过程自动化专业工程师,在当地一下子成了“名人”。

去年全国两会,方敏提出的“发挥西电东送通道作用,推进先进煤电产能释放”建议引起有关部门重视,国家发改委主动联系,进一步了解相关情况,很快安排核算浙江地区电力市场缺口,根据缺口尽快让西部煤电产能输送到东部。

几个月后,煤电产能释放效果初显,宁夏原本缓建的个别电厂恢复投产,这让方敏高兴了好一阵子。

去年9月,方敏从宁夏电投银川热电有限公司调任总公司生产经营部,有了更多机会深入生产一线,了解基层情况。除了本职工作,她将精力集中在“了解民情,履行职责”,进车间、到班组,与职工面对面交流。

“弦绷得紧紧的。”方敏说,自从当选人大代表以来,感觉自己就像变了一个人似的,“以前听别人说一件事,脑子过一下就行了。现在很敏感,都要琢磨琢磨,生怕漏掉了什么。”

身边的同事们都说,她成了事事关心的“有心人”。带着这样的劲头,方敏今年准备了三份建议,其中有两份是关于新能源方面的。“这是我多次调研了解后提出的。”方敏说,每次下基层调研回来之后,她都会将调研结果整理成报告,提交给有关部门,确保建议具备较高的可行性和法律依据。

谈起另一份议案,方敏颇感自豪。去年,方敏偶然间听到一名电力职工说起冬天户外工作十分辛苦。她当时便追问了许多情况,又陆续走访了许多职工,发现这一问题在电力系统普遍存在。其他行业的户外劳动者情

况如何呢?她扩大了调研范围,了解化工企业、环卫部门相关情况,并查阅大量资料;虽然国家鼓励企业在极寒恶劣天气向一线、艰苦岗位的职工发放津贴补助,但只是一种倡导,不具有强制性,也没有统一明确的实施细则,所以,津贴补助发放很不乐观。根据

### □采访手记

## 为了身后无数双眼睛的期盼

本报记者 马学礼

采访方敏,记者最难忘的是她回答如何看待人大代表这一身份的庄严。而随着她娓娓道来,可以体会到她履职中强烈的责任感和使命感。

“我现在还清楚地记得去年两会上国家

掌握的信息,方敏深思熟虑后提出建议,希望政府立法为特殊岗位职工增加低温补贴。

“发现了问题就紧抓不放。”方敏这样自我总结。作为电力行业的一名技术能手,她曾主持过企业锅炉脱硫系统改造、DCS控制系统改造等技术含量颇高的工作,这离不开她钻研的好习惯。现在,她努力钻研着如何做好人大代表这门“学问”。“只有提升了自己的能力,才能更好地履职,才能找准百姓最关心的问题,把基层的呼声带到会上。”

发改委工作人员和我联系时自己的惊讶和激动。”方敏说,这让她更加深刻地认识到人大代表的重要作用,也更加珍惜履职机会。

作为一名来自基层的代表,她清晰地感受到身后无数双眼睛中的期盼,这也成为她努力履行职责、将更多基层意见和建议带上两会的动力。这一年多的时间里,她为此付出了极大的精力,不敢丝毫懈怠。

许国璋一头栽倒在地上……官兵误以为师长已死,让两名渔民驾船将师长“遗体”送至南岸。

翌日清晨,许师长逐渐清醒过来,问及左右,才知道师长已被敌人占领,自己伤后被抬到南岸。奄奄一息的许国璋突然挣扎着嘶哑地大声说道:“我……我是军人,应该……死在战场上!你们把我抬过河,这是害了我!”天还没有大亮,一声枪响,许国璋用卫士的手枪自尽殉国。后被国民政府追晋为陆军中将。

许国璋殉国后,遗体被送回故乡成都市,雕塑家刘开渠为其塑像纪念,与刘湘、李家钰、王铭章的塑像一同屹立在成都市少城公园,称为四将军像。

礼记云,大宗执璋。璋,是中华民族寄托灵魂的神圣礼器。中华民族的灵魂,从来没有低下过头颅。“我一直在想,爷爷战斗时是什么样子。”许健说。2015年1月,民政部向许健颁发了许国璋抗日烈士证书。他计划去一趟常德,在爷爷战斗的地方,为抗战将士献花。

据新华社成都2月25日电(记者谢俊)2019年春节,山东济南一间普通民居里,55岁的许健按风俗为祖先焚香烧纸,向爷爷许国璋缅怀致敬。

川军将领许国璋,字宪廷,1898年出生,四川成都人。早年加入川军。抗日战争全面爆发后,许国璋任第3师9旅25团团长。后随第29集团军出川抗日,任第67军483旅旅长。

1938年6月,侵华日军溯长江西上,以25万余人兵力,动用各型舰艇120余艘、飞机300余架,从长江南北分兵进逼武汉。中国军队以武汉及附近地区为中心,同日本侵略军展开了一场大规模的会战。

许国璋率部参加了黄(梅)广(济)战役,奉命在黄梅以南阻击日军,坚守阵地达一个月之久。10月,许国璋率部掩护战区主力转移,在鄂东上巴河战役中,重创日军。同年秋,许国璋又率部进驻京山、钟山、大洪山等地,与日军多次作战。1941年升任第67军150师副师长,次年升任师长。

## 为了民族复兴·英雄烈士谱

### 身已许国,大宗执璋!

——记抗日战争中为国捐躯的川军将领许国璋

1943年11月,侵华日军为牵制我滇西大反攻,出动10万余人,飞机130余架,对常德守军实施猛烈轰炸。第57师与敌苦战16昼夜,全师官兵9000余人生还者不足百人!

自11月下旬,日军已从西北和东北两路逼近常德和桃源。阻击西北一路敌军的任务落到了29集团军肩上。许国璋150师受命占领常德北面的太阳山。只要占领太阳山和邻近的太平山,日军在常德就无法立足。

此前150师在南县和安乡一线迟滞敌人,辗转作战已20余日,早已伤亡惨重,残破

不全。当到达澧水岸,右前方津市正面之敌已渡过澧水,向150师截击而来!许国璋当机立断,分兵速进,自己率师部和两连士兵跟进。不料日军得知前面是150师部消息后,迅速插到师主力和师部之间,与尾追而来的敌人两面夹击。许国璋率部且战且走,退到常德西面十来公里的澧市镇。敌人紧追不舍,在黄昏时将澧市镇三面围住。

澧市镇面临河而建,三面临敌,一面临江。最后关头,许国璋命令销毁电台和密码,全体师部人员提枪上阵。一颗炮弹在身后爆炸,

## 让专业化诊疗终结

### “戒网瘾悲剧”

文 秋实

但愿李傲是网瘾不规范诊疗的最后受害者,在他之后,“戒网瘾死亡”能够彻底成为历史。做到这一点,“网瘾是病”被社会广泛认同是第一步,还需在诊疗方面出台清晰的标准和科学的方法。

2017年8月3日,刘丽(化名)的小儿子李傲因为“常泡网吧”,经他们夫妻同意后,被一家自诩为“能戒除青少年网瘾、解决厌学、叛逆”问题的“合肥正能青少年特训学校”接去戒网瘾。43个小时后李傲死亡。2018年12月28日,安徽省高院做出终审裁定,涉事学校负责人罗经因涉嫌故意伤害罪获刑16年,4名教官分别获刑1年至8年6个月不等。2月23日,刘丽告诉记者,“我们一家受到了血的教训,很后悔。”(见2月24日《北京青年报》)

几年前,通过电击、重体能训练等方式帮助青少年戒网瘾的事并不少见,部分戒网瘾机构还被一些家长当作“名校”追捧。然而,这类戒网瘾机构致残、致死案件时有发生,多位花季少年用健康甚至生命为代价,让社会认清了这类机构戒网瘾方式的危害。

2017年11月,世界卫生组织(WHO)将游戏障碍(即游戏成瘾、网瘾)首次列入了国际疾病分类精神与行为障碍章节,这一定性也间接否定了上述不靠谱的戒网瘾办法,既然属于疾病,那么网瘾的诊断和治疗就只能由具备资质的医疗机构实施。

新闻中这起案件虽发生在这一确定性之前,但受同类伤害事件的影响,社会已普遍认识到此种治疗方法的危害性。该案直到两个月前才终审宣判,可以说案件过程横跨人们改变对网瘾认识的整个过程,因此更具警示意义,这位学生倒在了戒网瘾走向规范化的黎明之前,格外令人痛惜。

但愿李傲是网瘾不规范诊疗的最后受害者,在他之后,“戒网瘾死亡”能够彻底成为历史。做到这一点,“网瘾是病”被社会广泛认同是第一步,还需在诊疗方面出台清晰的标准和科学的方法。

去年9月25日,国家卫健委在一次新闻发布会上指出,全世界范围内青少年过度依赖网络的发病率是6%,而我国的发病率接近10%左右,远超世界平均水平,但目前我国尚无关于这一领域的诊疗规范。眼下,这块短板应该尽快补上,医学界应该就此展开科学研究,明确诊断标准,进行合理分类,制定详细的诊疗规范。

此外,还应向社会提供足够多的诊疗资源。去年10月9日,北京回龙观医院宣布成立“成瘾医学中心”,该中心可收治网络游戏成瘾青少年患者,但这只是一种尝试,正规成瘾治疗机构还十分缺乏,远不能满足巨大的社会需求,期待未来能有更多医疗机构参与其中,建成一定数量和规模的规范化戒网瘾机构,让戒网瘾诊疗走向专业的正轨,避免类似悲剧重演。

## “无狗社区”不妨交给市场

文 张淳艺

开发商尝试打造“无狗社区”,希望从源头上减少狗患问题,既满足了部分业主免于打扰的权利,也为物业部门的日常工作省去了不少麻烦。

“不养狗才能买房”并非霸王条款。禁狗条款不是开发商强加给消费者的,而是双向选择、自愿交易,消费者完全可以说不。况且,房地产行业是完全竞争市场,不存在开发商利用市场支配地位歧视消费者。即使不能接受“无狗社区”,消费者照样有大量房源可以选择。

把“无狗社区”当作卖点,可以视为开发商的市场细分策略。这种做法成效如何,不妨留待市场评判。而对于社会而言,“无狗社区”更是一场有益的社会实验。正所谓“物以类聚,人以群分”,“无狗社区”和“有狗社区”可以让人们各取所需,各自安好。社区是社会的细胞,“无狗社区”的积极探索,也能够为社会规范管理养狗提供样本经验。

全法规制度、标准体系,加强社会信用体系建设,加强普法工作。对食品、药品等领域的重大安全问题,要拿出治本措施,对违法者用重典,用法治维护好人民群众生命安全和身体健康。要加快推进我国法律域外适用的法律体系建设,加强涉外法治专业人才培养,积极发展涉外法律服务,强化企业合规意识,保障和服务高水平对外开放。

会议强调,各地区各部门要结合实际,压实工作责任,贯彻落实党中央关于全面依法治国的决策部署。中央依法治国委协调小组要发挥好作用,推动本领域法治建设任务落地落实。中央依法治国办要认真履行职责,加强工作任务的协调、督促、检查、推动。督促检查要掌握正确方式方法,突出工作实效。

会议还讨论了其他事项。中央全面依法治国委员会委员出席会议,中央和国家机关有关部门负责同志列席会议。

## “浴火重生”

本报记者 李刚殷 邹偶然

近日,浙江康洁丝新材料科技有限公司董事长张海丽又一次走进位于诸暨市城西开发区的车间,巡查抗静电纤维材料生产情况。“这是公司不久前接到的海澜之家60万双鞋材抗菌纤维订单。”欣喜满满地写在这位民营企业负责人的脸上。

过去一年,张海丽觉得经历了“浴火重生”。张海丽的另一个身份是浙江津旺化纤有限公司负责人,之前津旺一度对外担保了8000多万元,但被担保的企业出了问题,连带着张海丽公司的账户也被银行查封,“感觉天都要塌下来了”。

“首先要保住原有的生产力和造血功能,同时要扶持新的增长点。”得知张海丽的实际困难后,诸暨市企业风险化解处置协调小组组长冯国提出了建议。随后,诸暨市政府组织相关部门召开了10多次协调会,最终,银行和法院达成一致,不封停企业生产线,帮助企业通过市场化重组,成立了主攻高端新材料的康洁丝新材料科技有限公司,公司专门为李宁、多走路、足力健等知名品牌提供鞋材。政府还注入了3000万元帮扶基金,帮助企业逐步走出困境。

“2018年,我遇到了困难,但我获得了政策支持,走出了泥潭。”张海丽说。

和张海丽类似的,由于外部环境等变化,有部分企业出现了问题,怎么变“危机”为“转机”?去年以来,诸暨市以“枫桥经验”为引领,打好企业风险化解“组合拳”,通过“企业担一点、银行让一点、政府帮一点、司法快一点”,综合施策化解处置风险,使全市不良率降至1.73%,为近年最低。

对企业家遇到困难时“雪中送炭”,比取得成绩时“锦上添花”更为宝贵。张海丽“走出困境”的经历,得到了富润控股集团党委书记、董事局主席、全国劳模魏林中的共鸣。

魏林中说,2018年,从中央到省到市区,各级党委政府纷纷给民营企业打气鼓劲。浙江省委省政府更是精准聚焦,解决民营企业最急、最忧的问题,在创新、融资、用工、用地、降成本、走出去、产权保护、公平竞争、市场退出和诉求表达10个方面,推出了31项创新政策举措,支持民营经济高质量发展。

“政府的政策是实打实的,必将产生实实在在的效果。减税降费意味着放水养鱼,让中小企业有利润发展再生产,有利润给职工增加工资。”他说。