

服务站,让工会的牌子亮在街头暖在人心

本报评论员 罗娟

暖、餐食加热、手机充电、休息如厕等服务的接力站,不再只是户外劳动者休憩放松的地方,而是被纳入浦东职工四级服务体系,成为职工与工会互动的空间和延伸工会服务手臂的载体。(见2月19日《工人日报》)

维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会组织的基本职责。“搭好台”就要把“角儿”请上来,“唱一出好戏”。换言之,工会组织建起来之后,就要想方设法主动作为,一方面让职工有困难可以找工会,另一方面更要针对和满足职工群众多元化需求,建成职工认可、喜欢的“职工之家”,真正让“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众”落到实处。

上海浦东工会建设“户外职工爱心接力站”,既解决了户外职工的实际问题,又让这些职工了解工会、参加活动有了具体场所,工会发挥服务职能有了更多“端口”。正是这些随处可见、随时可进、随需可用的“暖心之家”,在职工心目中树立起“原来工会这样

贴心”的好形象。

明者因时而变,知者随事而制。工会工作要与时俱进,顺势而为。事实上,在浦东工会第一批爱心接力站中,“体制内企业自建的占了40%”。而随着新业态的出现和劳动者就业形式的变化,要求工会不断创新组织形式,创新建家模式,创新服务方式。分散于商圈、楼宇、社区乃至奔波于大街小巷的户外劳动者,既有传统环卫工人、街头警察,又有快递小哥等新业态劳动者,他们不同于集中于某一个单位的职工,有固定的活动场所。他们需要一个可以交流、学习、休息、娱乐的阵地,尤其是新业态劳动者需要更多了解工会的“窗口”。

浦东工会打破单位局限,针对职工所需,把工会服务推向城市公共生活领域,把爱心接力站设在户外职工工作相对集聚区域的沿街,甚至有“原本一年十几万元商业出租利润”的场所。在公共领域建设一个“温暖的港湾”,就是牢固树立职工主体意

识,实现哪里有机哪里就有工会和服务。

服务职工,精准是题中要义。浦东工会爱心接力站是努力贴近职工群众,主动扩展工作领域、增加服务项目的体现。职工群众对于工会开展的工作、组织的活动是否感兴趣,关键在于工会活动有没有吸引力,而这种吸引力的关键又在于是否与职工的切身利益相关。通过对户外劳动者需求的精准调研,浦东工会发现,热饭、喝杯热水、闲歇落脚、手机充电,甚至阅读、学习是当下户外劳动者迫切所需。这就要求工会主动拓展工作领域,增加服务项目,切实精准针对职工所需履行服务职能。

而且,浦东工会对自身服务职能和手段不断升级更新,大大提升了服务的精准。事实上,在推出第一批站点之后,浦东工会在“回头看”调研中发现,职工对站点的知晓度不高,部分站点设施设备不完善,站点服务措施有待加强。于是,爱心接力站升级“补丁”措施,就需就近扩建站点,引入公益项目

等。从进进出出的快递小哥越来越多,书籍借阅记录越来越频繁,可见效果喜人。

事实上,各地工会探索了很多类似爱心接力站的务实之举,江苏、山东等地探索建立了货车司机之家,福州、长沙等地升级了“爱心小屋”解决二孩托儿问题,等等。

工会有为才有位,“有为”就是办事,特别是尽心竭力为职工群众服务。“有位”不仅是地位,更是工会立足、发展的根基。针对职工最关心最直接最现实问题,提供更精准、暖心的服务,让职工实实在在地感受到工会组织的温暖,让职工有更多实实在在的获得感、幸福感,服务型工会的形象才能真正树立起来。



扫描二维码“钟声”看工人日报“钟声”评论。



把工会服务推向城市公共生活领域,把爱心接力站设在户外职工工作相对集聚区域的沿街,就是树立职工主体意识,实现哪里有职工哪里就有工会和服务。

在上海浦东新区,“户外职工爱心接力站”正逐步推向2.0升级版——为环卫工人、外卖小哥等城市户外职工提供供水、避暑取

揭开形式主义的新“马甲”

陈贵生

日前,安徽省委印发《关于坚持“三严三实”整治形式主义官僚主义突出问题的意见》,提出“十力戒十做到”,对整治形式主义官僚主义作出总体和长期要求。明确提出全省各级领导干部都要带头查摆自身存在的形式主义、官僚主义问题,自觉接受监督,主动进行整改;要对照“十力戒十做到”,实施专项行动,对本地本部门进行全面排查,找准突出问题,拿出整改措施。

一段时间以来,形式主义、官僚主义饱受诟病,甚至成了官场的顽疾。这不仅影响了政府机关的形象,也影响了百姓对地方政府和官员的信心、信赖。尽管从中央到地方一直致力于整改整顿,但有些现象和做法依然存在。在一些地方,形式主义、官僚主义不时出现新的变种,令人担忧。

比如“念歪经”。有的地方曲解中央的方针政策,让政策走了样。比如,中央说不准滥发津贴补贴,到了基层,连正常的福利也不发了。

比如“对症下药”。不认真学习领会中央精神,不调查研究,不以为问题为导向,滥开“处方”或者“一个处方走天下”。有的地方每周进行政治学习,领导机关和基层单位一个清单,统一时间学,不管基层有无工作任务都得按时参加。这未免有些流于形式,

不讲效果。

比如“流汗又流泪”。中央说对干部要严管与厚爱相结合,但有些部门只有严管,少见厚爱。没干事或者干虚事的没问题,受重用,干实事的反而可能因为干得多、问题也多,受冷落。

比如“层层下压”。有的地方以贯彻落实中央精神的名义,不问基层具体困难,任务层层下压。即便明知基层人手不足、工作量大,也只管布置任务,不考虑基层能否完成任务。

比如“成绩是上面的,问题是基层的”。“勇于担当”在一些地方、一些人那里成了一句口号,总是挂在嘴边,但真出了问题,上级不愿承担责任,总想着推下面的责。

比如“多头检查,重复上报”。对基层单位的基本情况,有关上级单位本该了如指掌,并建立数据档案共享,而现在的情况是有些部门平时不做基本功,需要时就让下面写说明,限时汇报。

上述种种表现产生的原因,主要是在于一些干部对中央精神没有认真学习领会,不是积极地贯彻落实、凝心聚力,而是片面理解、消极应付,不讲效果。更根本的原因,还是淡忘了宗旨意识、服务意识,忘记了初心。

整治形式主义、官僚主义,要打好持久战,要长抓不懈,同时要针对新情况、新问题,作出更有实效针对性的部署和安排,让歪风邪气远离官场。

腐败斗争推向纵深。要突出重点、精准有力,紧盯重大工程、重点领域、关键岗位,强化对权力集中、资金密集、资源富集的部门和行业的监督,加大金融领域反腐力度,依法查处贪污贿赂、滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等职务违法和职务犯罪,坚决清除甘于被“围猎”的腐败分子,坚决防范各种利益集团拉拢腐蚀领导干部,推动构建亲清政商关系。纪检监察机关在履行职责过程中,既要查清问题,也要保障企业经营者合法的人身和财产权益,严格依法规范调查措施适用范围。坚持一案一总结,推动各地区各部门加大改革力度,促进权力公开透明运行,补齐制度短板,夯实法治基础。深化以案为鉴,以案促改,从正反两方面典型中汲取经验教训,筑牢思想防线,堵塞监管漏洞。深度参与反腐败国际治理,深化多边双边国际合作,加强国际刑事司法协助,扎实开展重点个案攻坚,完善防逃追逃机制,一体推进追逃防逃追赃工作。发挥中央和各级反腐败协调(领导)小组统筹协调作用,建立健全纪检监察机关与司法机关问题线索移送机制、刑事缺席审判协调机制、技术调查配合机制,不断增强反腐败工作合力。

(七)持续整治群众身边腐败和作风问题,让人民群众有更多更直接更实在的获得感、幸福感、安全感。群众对身边腐败和作风问题深恶痛绝。要深入推进扶贫领域腐败和作风问题专项治理,高度关注影响产业项目扶贫、对口帮扶以及扶贫工程推进等问题,以扶贫攻坚促进脱贫攻坚。开展民生领域专项整治,聚焦群众痛点难点焦点,解决教育医疗、环境保护、食品药品安全等方面侵害群众利益问题,严肃查处基层干部贪污侵占、虚报冒领、截留挪用、优亲厚友等行为。深挖涉黑腐败和恶势力“保护伞”,坚决清除包庇、纵容黑恶势力的腐败分子,严肃查处党员、干部和公职人员助长黑恶势力坐大成势、干预和阻挠案件调查处理等问题,严肃查处“村霸”、宗族恶势力和黄赌毒背后的腐败行为。坚持群众身边问题靠身边党组织解决,强化问题导向,有的放矢,分类解决,逐项推进,有什么问题就解决什么问题,什么问题突出就集中整治什么问题。加大督查督办、直查直办和通报曝光力度,对查结的问题线索进行抽查复核,对失职失责的从严问责。各级纪委监委特别是县级纪委监委要把整治群众身边反映强烈的腐败和作风问题放在突出位置,深入排查调查,及时推动解决,切实让群众感受到正风反腐的成效和变化。

(新华社北京2月20日电)



企业登广告致谢,缘于这样的服务很稀少

李英锋

一声简单的“谢谢”引发各方关注——近日,浙江温州一家民营企业买下温州日报一个整版,刊登“我们用了一个整版,只想对温州市委市政府、瓯海区区委区政府说一声谢谢!”版面上,硕大的“谢谢”格外醒目。这封特殊的感谢信,因为双方的身份,迅速激起热议。(见2月19日《钱江晚报》)企业买下报纸的一个整版专门向地方政

府隆重致谢比较罕见。值得我们思考的是,那些让企业致谢的相关政务服务,难道不是政府部门应该提供的吗?这是不是说明类似的服务之前太少太少了?

企业之所以用整版来感谢,原因在于当地地方政府领导多次到企业现场走访、现场办公、现场解决问题;政府为促进企业某个重大项目尽早落地,推行了营商服务代办员机制,为企业提供“保姆式”服务;政府特事特办,在三天内为该企业办完了征地与进场施工审批手续。仅就当地政府的服务行为而

“富翁”

据《中国青年报》报道,日前,一家知名招聘信息网站发布的《2018年白领满意度指数调研报告》显示,超两成白领处于经济负债状态,越来越多的年轻人选择“月光消费”,甚至“超前消费”。过度消费造就年轻“富翁”,“月光族”变“月欠族”。

很多年轻人受困于经济问题,除了刚参加工作不久、收入偏低外,更重要的原因在于很多人没有储蓄和理财意识,消费时又容易冲动、好攀比。与曾经一度广泛存在的“月光”不同的是,如今一些年轻人开始负债,这又与当前互联网金融领域的发展令人们获得资金变得简单有关。“月光族”“月欠族”“剁手族”等标签,都是很好的写照。追求更优质的生活,是我们共同的愿望,但如何追求,显然不是“买买买”这么简单。开源节流、理性消费,才能为优质生活筑造经济基础。

赵春青/图 嘉湖/文



知识付费,维权机制不能“瘸腿”

吴学安

下载一篇7元的付费论文,却需要先在知识付费平台充值50元钱,江苏苏州一名大学生刘某将中国知网告上法庭。苏州姑苏区人民法院作出判决:认定中国知网充值中心关于最低充值金额限制的规定无效。目前,中国知网已对收费方式进行了调整。(见2月19日《人民日报》)

付费获取线上产品逐渐成为趋势,但并非付费产品就一定优质。有数据显示,购买了付费知识类产品后,74.7%的受访者称遇到不符合预期的情况,51.3%的受访者觉得维权不容易。更无奈的是,用户往往找不到退款和维权渠道。维权机制缺位,已成为知识付费领域的现实问题。

知识付费产品的消费者面临维权难,一是大多付费产品价格不高,维权成本相对大,很多人因“不划算”而放弃;二是目前知识付费还没有建立诸如网购那样的成熟交易体系,且已经售卖出去的知识,消费者还可以进行二次传播和交易,这种权属关系的不明晰、不规范,使得维权存在困难。

因而,打造完善的知识付费消费权益保障机制就显得尤为重要。知识付费产品的平台方应当建立起解决问题的渠道和仲裁机制。比如,仿照电商已有的成熟的消费评价机制,建立知识付费型消费评价机制和投诉辅助机制;打造第三方评价体系和司法援助体系;探索更多非诉讼多元化纠纷解决机制。此外,知识付费平台应当建立试消费机制,并确保试消费内容与整体内容品质的一致性,试消费满意,才付款购买。

尊重知识、保护知识产权越来越深入人心,知识付费模式是大势所趋。扭转当前存在的重发展轻规范、只发展不规范的毛病,改变重快捷轻安全以及快钱快的思路,充分保护消费者权益,让知识付费市场走向法制化、成熟化的轨道,该领域才会有前途。

政府部门的“感动”和“谢谢”,只能说明政府“保姆式”“店小二式”服务,在一些企业看来还是陌生的。

因此,相关部门应将其视为一种鞭策,进而化作进一步深化政务服务改革、优化营商环境的动力。

近年来,各地对优化营商环境越来越重视,纷纷推出“最多跑一次”“一站式办理”等措施,取得一定成效。然而,一些改革措施的落实广度、深度和精度还不够,甚至个别措施还停留在纸面上,还在某些环节卡着企业的脖子。

各地各部门应该瞄准企业或民众的需求,在细节上下功夫,把拥堵滞缓的环节一个个打通,把短板一块块补全,让企业和民众在每一项政务服务中都受到“店小二式”的照顾。

“两高三部”联合发布《纪要》

统一环境污染犯罪案件执法尺度

本报北京2月20日电(记者卢越)记者今天从最高人民法院召开的新闻发布会获悉,最高人民法院会同最高人民检察院、公安部、司法部、生态环境部共同研究起草了《关于办理环境污染刑事案件有关问题座谈会纪要》,并于今日同步印发。

最高检新闻发言人王松苗介绍,《纪要》体现了严格的环保执法司法制度,严密的环保法治理念,有利于各部门进一步统一执法尺度,形成各部门依法惩治环境污染犯罪的合力。

《纪要》分三部分,回答了15方面的问题。其中明确,乱扔危险废物污染环境可按投

为培育工匠人才殚精竭虑

代表委员履职故事

本报记者 庞慧敏

“晚上我还要做技能鉴定工作。3月初就要去北京了,有些建议得抓紧调研。”全国人大代表许燕妮最近很忙,几乎天天加班。在男性扎堆的钳铆钳焊中,她做得风生水起。她是广西玉柴机器股份有限公司制造事业部生产调测科科长,内燃机装试工技能大师。

当选全国人大代表后,许燕妮的最大感受是要加强学习提升。“加强学习,才能更好地为一线工人代言。”去年3月23日,她刚回到玉柴就连做了三场演讲,将两会精神和自己的体会分享给公司广大职工。“参加两会后,我深深感受到国家实施国六排放标准的重要性,玉柴全力做国六产品也基于此。”

许燕妮计划今年提交两三个建议,围绕国六的研发给企业和职工带来的转变,“希望政府出台更多的技术创新计划来扶持企业。”技术工人的培养,一直是许燕妮的关注重点。“最近,我打算再找我们的技师协会会长商议,在技师学技能、超技能、赶技能方面,如何进一步深挖人才?”从一名普通装配工人到技能大师,许燕

妮深感个人成长离不开公司的培养。玉柴厚植工匠文化,倡导“专注严谨、耐心坚韧、精益求精”的工匠精神,把企业打造成“大师摇篮”。许燕妮就是受益者之一。

“一线工人需要得到尊重,好的平台和激励机制非常重要,既可以让工匠手艺得以传承,也让人一展所长。”为此,以她名字命名的劳模创新工作室,定位为凝聚职工创新活力和提高职工技能的载体,也是弘扬和宣传劳模精神的重要平台。

这个工作室只有10人,其中有两位广西劳模,4位广西五一劳动奖章获得者,都是各个工种的尖端专业技术人才和高技能人才,涉及领域有模具设计及制作、设备维修、生产

□采访手记

说出工人的心声

本报记者 庞慧敏

即便已是大师级技师,许燕妮依然时刻不忘提升自己的技术。“去年,玉柴国六产品集体亮相。作为玉柴发动机装配线上的技师,工作平台从机械控制转变到电控,对个人的技术是全新的学习挑战,我一定要把它拿下。”

放危险废物定罪量刑,重污染天气预警期间超标排放二氧化硫、氮氧化物可被追究刑责。

关于从重处罚情形的认定,《纪要》明确,对于发生在长江经济带11省(直辖市)的几种环境污染犯罪行为,可以从重处罚,包括:跨省(直辖市)排放、倾倒、处置有放射性的废物、含传染病病原体的废物、有毒物质或者其他有害物质,向国家确定的重要江河、湖泊或者者其他跨省(直辖市)江河、湖泊排放、倾倒、处置有放射性的废物、含传染病病原体的废物、有毒物质或者其他有害物质的。同时,对于情节恶劣、社会反映强烈的环境污染犯罪,不得适用缓刑、免于刑事处罚。

组织、质量控制等多个方面。该工作室以“一带一”“师徒带”的传帮带模式,从理论、技能到绝活,手把手传授,培育了大批技师精英。近两年,创新工作室室有25项创新成果获得自治区级、国家级的奖励,发明专利近50项,撰写技术论文10多篇,其中“深孔加工技术在深孔枪钻机床升级改造中的应用”获得国家级优秀论文一等奖,有3位成员获得自治区级职业技能大赛第一名,被誉为玉柴的“特种兵”。

最近,许燕妮正在企业平台上征集关于如何激励职工提升技能的建议。“企业培养一个高级技师不容易,我们要努力让他感受到他在工作发挥出高技能水平带来的价值,这也会激励更多的年轻职工。”

作为管理100多名职工的工段长,忙碌是许燕妮的日常。当选全国人大代表后,她更忙了。但是,她每天还是抽出时间来充电提升自己。“学习如何更好地履职,如何处理职工群众反馈的问题。”“来自企业一线,工人的心声最有体会,一定要说出工人的心声。”平静的话语背后,她付出了常人难以想象的努力。