

# 从夜间出行难,看城市公共服务瓶颈的突破

本报评论员 吴迪



“智慧城市”成为很多地方建设发展的新蓝图,而智慧化交通服务是其中的基础环节。如何利用互联网时代的技术和大数据,提升资源使用效率,优化城市管理和公共服务,改善市民生活质量,是其内在要求。这需要相关部门、出租车及网约车运营者等多方共同努力,尤其是管理上要多一些“绣花精神”,让公众出行少一些折腾与等待,多一些便利和温情。

据2月17日《新京报》报道,受节日和降雪天气的双重影响,近期北京再次出现了夜间打车难题。在夜间时段,很多区域即便是加价也很难通过网约车平台叫到车,这些地方还盘踞着大量“黑车”,存在着占道、乱收费等诸多乱象,部分正规巡游出租车甚至也会“黑车化”。

新闻中说的夜间出行难,是在特殊时间节点、特殊天气下,让部分人群出行受阻的现象。事实上,在北上广深等大城市,夜间出行难特别是半夜时分出行难,则是较长时间以来存在的问题。一些郊区公交车末班车收车较早,大多夜间公交车只是主干线路,人们往往不能一站直达,下车后还会为“最后一公里”发愁。尤其是公共交通收班后,一些枢纽站、商圈的替代运力不足,黑车“盘踞”人流密集场所,出租车“黑车化”、网约车随意涨价,夜间人身安全问题等,都是夜间出行难的“众生相”。

夜间出行难,根子在供需矛盾。一方面,公交、地铁收班后,出租车、网约车数量不足;另一方面,公共交通运营方在确定运营时间、线路、站点、发车间隔等问题上,缺乏更多精细方案,导致夜间接驳换乘等多元需求难以满足。此外,网约车公司运力调配管理潜力有待充分发挥,合规的夜间运营车辆和司机难以满足需求。

随着城市发展和夜间经济繁荣,如何让居民夜间出行更方便、更放心,成了不少地方城市治理的重要议题。一些城市已经在尝试提供自己的方案,比如北京数年前推出定制通勤车,上班族可私人定制时间和线路,运营者整合信息后,派出通勤车接送;一些城市规定节假日期间,地铁运营时间延长,或者增加专线公交线路;还有不少城市推出了“互联网+市政公共自行车”,方便市民解决“最后一公里”的需求等。

经济社会持续发展,城市辐射力不断增强,夜间出行需求也随之上升。在互联网时代,大数据、人工智能、物联网等技术为缓解夜间出行难提供了技术改进的可能。比如,可以利用电子票、乘车二维码等建立数据库,为车、站、人及服务精准画像,根据现实痛点投放运力,让“一站式出行”最大程度上得以实现;利用交通部门、网约车公司的大数据,评估交通拥堵及运力等情况,提供对城市交通规划管理有参考价值的信息等。

突破类似城市交通服务的瓶颈,需要更精细的“绣花”管理。之前,不少城市在线路优化、便捷换乘等方面在持续改进,都是精细化管理的具体体现。在前不久召开的深圳市两会上,有人大代表针对打造智慧、出行的创新型交通圈,实现出行时间最短、换乘时间最少、出行体验最优的“智慧化交通服务”,建言献策。这事实上为解决百姓出行难提供了一种新思路。

时下,“智慧城市”成为很多地方建设发展的新蓝图,而智慧化交通服务是其中的基础环节。如何利用互联网时代的技术和大数据,提升资源使用效率,优化城市管理和公共服务,改善市民生活质量,是其内在要求。这需要相关部门、出租车及网约车运营者等多方共同努力,尤其是管理上要多一些“绣花精神”,让公众出行少一些折腾与等待,多一些便利和温情。套用热映电影《流浪地球》的台词:道路千万条,便捷第一条,出行不顺畅,行人两行泪。



扫描二维码“钟鼓声”看工人日报“钟鼓君”评论。

## 摆拍“妈妈别走”,对留守儿童的恶意消费

张西流

据澎湃新闻报道,前几天,一条《春节后父母返乡返工,留守姐妹一路狂追倒地哭喊“妈妈别走”》的视频在网络热传,视频中留守儿童生地的哭喊声赚足了网友的眼泪。日前,贵州省榕江计划乡政府称,经调查,该视频是拍客为了吸引眼球而摆拍的。

若是真实的视频,“妈妈别走”视频足以起到“唤起社会和公众关注留守儿童问题,提醒农村外出务工人员不能放弃对未成年子女的监护责任”的目的。然而,用摆拍、导演的方式,就是在消费留守儿童,甚至是在恶意消费行为。

制造虚假的“妈妈别走”事件,不仅违背了新闻真实性的原则,更是对公共道德底线的一次“碰瓷”。所谓的“善意炒作”,若其产生扰乱视听、误导舆论,甚至引发公众对敏感社会问题的集体痛感的不不良影响时,这个“善”的初衷实际上就变成了一种“恶”的结果。换言之,即便是善意的炒作,也要坚守道德底线,以不正义的手段去追求正义,这样的行为并不值得鼓励和推崇。更何况,摆拍视频、导演苦情戏,目的是为了吸粉逐利。

时下,网络自媒体成了炒作者的天堂。网络炒作有低门槛和高效率的特点,借助电脑和网络传播可以瞬间传遍天下,凝聚起超高的人气。问题是,一些恶意的炒作违背了社会道德,甚至挑战了法律和社会秩序。比如,摆拍“妈妈别走”视频,不仅欺骗了公众感情,还损害留守儿童的未成年权益。

这类打悲情牌的视频,值得网络信息管理部门警惕。首先,应给各类网络作品设定不同的边界,内容的真实性与合法性是最基本的底线,不能消费正义、欺瞒大众;其次,通过制度建设,构建网络自媒体的道德约束体系,监督自媒体坚持自律的态度。特别是自媒体人需要加强职业道德修养,遵循职业道德规范。

更重要的是,应加强社会舆论监督,并加以政策和法规的引导,提高相关部门对于虚假、低俗炒作的监控,对那些恶劣的炒作行为进行相应的惩罚,提高恶意炒作的违法成本。

应用历史的眼光来看待。

用历史眼光来看待问题老药,还应该意识到,将来还有更多药品面临退市的可能。但药品退市,不应该依靠临时决定,应该建立起长效的药品评价机制和退出机制。依照规则,运用技术手段,对药品进行动态评估,及时将不良反应较大和存在安全隐患的药品淘汰出局。

我国药品退出机制尚不健全,这是问题老药不能及时出局的主要原因。2017年6月,有媒体曾就外国禁止或者限制的儿童药品,却大肆在国内销售的原因展开了调查,发现根源在于药品标准升级滞后,药品市场准入退出与国际接轨。

因此,用历史眼光来看待问题老药,更应该健全药品退出机制,让药品始终处于优胜劣汰的动态调整中,通过药品持续更新换代,为药品市场不断清淤并注入活水。



### “黑科技”

据《钱江晚报》报道,新学期临近,许多中小小学生开始疯狂补作业,一款“写字机器人”悄然在网上热销,据说能模仿孩子的笔迹帮忙写作业。近日,黑龙江省哈尔滨市的张女士发现,女儿用压岁钱买了一台“写字机器人”来写语文作业,她一怒之下摔碎了“机器人”,还骂了女儿一顿。

抄写课文、公式,想必很多人都经历过。“好记性不如烂笔头”,一定程度上重复抄写,确实可以加深记忆,但过量的话就成了沉重的负担。从网上热销“写字机器人”和不少家长的支持态度来看,抄写类作业显得很招人待见。原因也简单,低质重复,过了必要的限度。从这一事件出发,更应引起反思的是现在的家庭作业模式和质量。在素质教育的大背景下,是因材施教、布置能够激发学生学习和兴趣的作业,还是简单低效地要求学生不断重复抄写,确实该好好掂量掂量。

李法明/图 嘉湖/文



## 看待“老药退市”要有历史眼光

罗志华

日前,国家药品监督管理局发布公告称,停止含吡喹酮复方制剂的生产、销售和使用。公告称,经国家药品监督管理局组织再评价,认为含吡喹酮复方制剂存在严重不良反应,在我国使用风险大于获益,决定停止其生产、销售和使用,撤销药品批准证明文件。(见2月17日《扬子晚报》)

此公告容易让人产生一个疑问:既然这

类药品存在严重不良反应,为何上市至今,都变成老药了,才决定禁用并召回?

有此质疑可以理解。但要看到,风险与获益是一对动态变化的矛盾体。谁占上风,与当时的社会状况、疾病谱、生活条件、药企研发能力、患者经济承受能力等因素密切相关。现在得出“使用风险大于获益”的结论,不能说明过去也是如此,用现在的标准去衡量过去,是不科学的。

吡喹酮的曾用名名为“痢特灵”,过去的制造国较广。在物质匮乏、卫生条件较差

的年代,它所发挥的作用不容低估。如今,生活条件改善,替代药品增多,这类药品的使用范围日益变窄。此外,这类药品独有的副作用,以及抗生素滥用风险等问题,日益受到重视。诸多因素叠加在一起,才得出这类药品“使用风险大于获益”的结论,但并不能抹杀这类药品的历史贡献。

近年来,我国对多种药品的风险进行了重新评估,涉及到不少吡喹酮这类老药,其中还有很多儿科药品,诸多已使用多年的儿童常用药如今都被禁用用于儿童。对此,我们

## 央企“僵尸企业”破产第一案的信号

吴玲

处置“僵尸企业”,既可以减少无效供给,缓解产能过剩矛盾,加快市场出清过程,还能优化存量,倒逼提升资源配置效率,释放大量沉淀资源。

近日,北京破产法庭裁定受理了北京青云航空仪表有限公司申请中国航空机电设备总公司破产清算一案。该案是北京破产法庭今年1月以来受理的第一案,也是贯彻落实国有企业“瘦身健体”提质增效的工作部署,积极配合央企开展“压缩管理层级、减少法人户数”工作,服务首都经济发展大局的具体举措。(见2月16日《新京报》)

中国航空工业集团下属企业严重资不抵债被申请破产,这是央企“僵尸企业”破产第一案,具有标本意义。同时也是落实此前中央经济工作会议提出的,要稳步推进企业优胜劣汰,加快处置“僵尸企业”,制定退出实施办法的具体实践。

“僵尸企业”是经济转型过程中的产物,也是市场经济“劣汰”的必然。“僵尸企业”僵而不死有着众多原因,一方面,我国国有企业破产、淘汰机制不健全,“僵尸企业”难以在法治化轨道上正常退出市场,一些地方政府部门也往往出于种种因素考量,如担心善后工作的人力财力投入压力大等一系列“后

遗症”,在处置问题上的态度和举措并不积极;另一方面,一些“僵尸企业”抱着“好死不如赖活着”的心态,一味依靠政府输血来维持生计。

“僵尸企业”给经济社会发展带来的危害是明显的。一些资源被沉淀在“僵尸企业”,难以最大程度上发挥效用。它还使得社会与市场丧失活力等。处置“僵尸企业”,既可以减少无效供给,缓解产能过剩矛盾,加快市场出清过程,还能优化存量,倒逼提升资源配置效率,释放大量沉淀资源,包括人、财、物、土地等有形资源以及企业家精神、市场活力等无形资源。

对于各地存在的“僵尸企业”现象,应该进行专家会诊,确定其是“假死”还是真的回天无力。如果有“救活”的可能,应该采取有效措施激活资源、发挥出原本的价值,让其起死回生;如果已经病入膏肓,不能盲目救助,而应依法退出市场,并依法做好善后工作等。通过司法程序盘活存量资产,政府多措并举处置“僵尸企业”,引导经济转型升级。

在处置“僵尸企业”的过程中,一切应依法进行,不能搞长官意志,也不能搞“一刀切”。应当按照市场经济原则,依据企业破产法等相关法律法规对职工进行妥善安置,注重公平和效率,让市场起决定性作用,以提高资源配置效率,盘活沉淀资源,促进整体经济良性运行、健康发展。

## 为青年技工优化职业生态建言献策

### 代表委员履职故事

本报记者 李娜

“我曾经以为,走过三峡,再没有什么‘险峰’攀不过。但在成为全国人大代表之后,我感到有些底气不足。”作为东方电气集团东方电机有限公司水轮机装配高级技师,崔兴国在参与三峡水轮机装配制造的重大难点工程后,被评为“三峡三期工程重大设备国产化立功竞赛先进个人”。全国人大代表的身份,让他感到了新的压力。“当选之后,我一直在思考:怎样才能成为一名称职的代表?不想浪费一丝一毫听取民声、建言献策的机会,但又怕抓不到重点。那段时间,我的体重掉了将近3公斤。”

2018年全国两会结束后,崔兴国带着满满的收获回到岗位上,消化了一段时间,开始新的思考;过去近30年自己埋头苦干、兢兢业业,工作成绩出色、传道授业尽

力,可这仅仅是做好了“自己”。作为一名全国人大代表,该如何更好地履职?

反复思考之后,崔兴国认为:为青年技工优化职业生态建言献策,是自己目前最应该做、也有能力做的事。

在工作实际中,他明显感到青年技工大量流失,一些行业出现技工荒。“这与薪资体系不完善、激励机制不足等诸多因素有关。”

不过,崔兴国也注意到,不少企业已经采取了相关措施。以他所在的公司为例,去年通过薪酬体系改革,打破职称晋级的束缚,多劳多得趋势明显,青年技工士气大增。一位在他身边8年的青年技工,过去几年多次有过转行的念头,特别是在而立之年,房贷、育儿等压力袭来,对行业产生了倦怠感。但自从企业工资改革后,这位青年技工的收入增加了14%,精气神焕然一新。

“我们强调‘干一行爱一行’,但也要让青年技工有奔头。青年技工可是中国制造业高质量发展的未来!”崔兴国感慨。

如今,崔兴国有了新的关注点——一线技工的劳动保护如何与时俱进?

“随着工业制造产品不断升级,工人的安全保护也面临新的挑战。”崔兴国讲述了一则实例。白鹤滩水电站是目前全球在建装机规模最大的水电站,而转转则是水电机组的“心脏”。重达395吨的精品转轮由东方电机承担制造任务,崔兴国带领28人的团队完成最后总装的打磨工作。由于白鹤滩水轮机组处在高水位,流动狭窄,操作工人在打磨时空间

### □采访手记

## 多看多听多调研

本报记者 李娜

瘦高身材、花白短发,开口时会不由自主地推一下架在鼻梁上的金丝眼镜——这是崔兴国代表在2018年全国两会留给记者的印象。一年后,在车厢里再次见面,一身工装的他显得更加从容。

他十分珍惜作为人大代表的每一次调研机会。当他阐述观点时,总会说“我曾向相关

非常狭窄,戴安全帽作业时几乎无法转头,存在安全隐患。这就需要劳动保护措施进行改进,而目前相关配套明显滞后。比如,在狭窄空间里可用柔性安全帽代替常规安全帽,但市场上很难找到合乎规格和标准的购买渠道。

“类似的问题,在制造业正逐步显现,必须防患于未然。”崔兴国说,制造业的高质量发展,需要不断提高研发能力,提高工艺水平,提高工人的操作技能,从而制造出高质量的产品。同时,也要注意优化产业工人的职业生态,比如薪资待遇、劳动保护等,这样才能为制造业发展留住更多优秀的青年技工。他准备针对这一问题提出建议,在今年全国两会上发声。

专业人士请教过“这个问题我还需要再查些资料佐证”……为了提出优化青年技工职业生态的建议,他多次走访、座谈,搜集数据,整理出来的材料装了满满一文件袋。“必须多看、多听、多调研。否则,即便发现了迫切需要解决的问题,也无法找到真正有效的破解路径。”采访过程中,崔兴国代表不断向记者强调“学习”的重要性,因为“只有学习,才能成长”。

济适度多元发展创造更有利的大环境。注重强调惠及普罗市民,强调建设优质生态环境,增加市民的幸福获得感。

新闻稿说,根据澳门特别行政区政府“建设粤港澳大湾区工作委员会”的工作部署,近期将在澳门陆续举办关于大湾区议题的宣讲会,座谈会,向社会清晰传达《粤港澳大湾区发展规划纲要》的意义和内容,鼓励社会各界积极参与大湾区的建设。继续加强和社会各界结对合作,紧抓粤港澳大湾区建设的重大机遇,强化澳门“一中心、一平台”的定位,全力参与粤港澳大湾区建设。同时,澳门特别行政区政府将坚定按照国家的统一部署,结合自身对港澳居民的各项便利措施,加强政策的解读和支持配套工作,让广大澳门居民在粤港澳大湾区建设中有更多的参与感和获得感。

## 工匠常怀“大国”心

(上接第1版)

——上世纪90年代,亚洲最大“长二捆”全前振动塔的焊接操作中,高凤林长时间在表面温度高达几百摄氏度的焊件上操作。他的手上,至今可见当年留下的伤疤。

——国家“七五”攻关项目、东北哈汽轮机厂大型机车换热器的生产中,为了突破一项塔焊难题,半年时间里高凤林天天趴在产品上,一趴就是几个小时,被同事戏称“跟产品结婚的人”。

在汗水的浇灌下,高凤林练就了出神入化的“神技天焊”。

### 用行动诠释工匠精神

自2015年在央视《大国工匠》纪录片中亮相以来,高凤林几乎成了“大国工匠”的代名词,但他始终坚守生产一线,用实际行动诠释着工匠的品格。

作为高凤林班组长,他把多年经验和技艺毫无保留地传授给年轻人,徒弟中已有多人荣获全国技术能手。他带领班组成员荣获全国工人先锋号、全国学习型优秀班组、全国安全生产示范班组、中央国有企业学习型红旗班组“标杆”等多项荣誉。

成为耀眼的“工匠明星”,也意味着他在繁重的科研生产任务之余,承担了更多的责任和使命。

在2018年1月高凤林召开的全总十七届一次执委会上,高凤林当选全总兼职副主席,站在更高的平台上为一线工人发声;

2019年1月,高凤林工作法视频课程在京首发,这是国内首部以大国工匠工作法命名的优秀产业工人技术技能视频课程,为产业工人学技术、增本领提供了新的学习与交流的平台;

近年来,他还经常受邀到各地宣讲工匠精神,参加全国总工会“大国工匠进校园活动”“海峡两岸职工创新成果展”等活动,成为弘扬工匠精神的践行者;

……

对于现在的工作状态,高凤林表示:“岗位不变,只是工作内容更加饱满和丰富了。”

虽然辛苦,但他乐此不疲,因为“能为全国职工学习上精神,展示向上力量做事,感觉特别欣慰”。