

哪里有农民工，哪里就有工会组织，哪里就有工会组织的服务

——四川工会关爱服务2000万名川籍农民工纪实

月是故乡明，人是故乡亲。多年来，你们怀着对美好生活的向往，告别亲人，远离家乡，走南闯北，勤奋创业，为城市繁荣贡献了力量，为农村发展注入了活力，为家庭幸福创造了财富，为经济社会发展作出了贡献。

工会是中国共产党领导的工人阶级群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是职工利益的代表者和维护者，是广大农民工的“娘家人”，当你们生活遭遇困难或合法权益遭到侵害时，四川各级工会将竭诚为你们提供帮助。在此，衷心希望广大川籍农民工积极加入工会组织，成为工会会员，以便于我们更好地为你们提供服务；也希望广大在外农民工充分利用学到先进技术、管理手段，积极投身回乡创业大潮，为家乡建设贡献智慧和力量，共建共享成都经济社会发展成果。

这是一封写给川籍农民工的家书，署名“四川工会”。2018年，57.96万封从四川各级工会寄往全国各地川籍农民工集中区域，这意味着至少有57.96万名四川农村外出务工人员被这样一封饱含关心关爱的家书温暖过。一封家书，仅是四川工会创新推出关爱服务川籍农民工的重点举措之一。作为农民工大省，四川工会始终把农民工群体的服务作为重点工作推进。2018年，四川工会深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九大、中国工会十七大精神。为真正做到“哪里有农民工，哪里就有工会组织，哪里就有工会组织的服务”，唱响做实“农民工有困难找工会”，在四川省委、省政府和全总工作部署下，四川工会不断探索服务升级，一场关乎2000万名川籍农民工的声势浩大的娘家人行动由此展开。

围绕中心大局，扛起工会责任

“关爱服务好2000万川籍农民工，不仅是四川工会作为娘家人的职责所在，也是四川工会工作不断发展的题中应有之意。面对这一重要课题，我们工会人仍需付出更多努力。”关于农民工的话题，四川省委常委、省总工会主席田向利在会上、调研中不断向各级工会干部强调。四川作为劳动力转移输出大省，近年来全省农民工转移输出规模始终保持在全国前列。据统计，2018年上半年全省转移输出农村劳动力2530多万人，其中省外转移就业1108万人，主要集中在珠三角、长三角地区及京津冀、新疆、西藏等地。长期以来，全省各级工会按照全总和四川省委、省政府部署，认真履行工会职能职责，依法维护农民工合法权益，多渠道促进农民工就业创业，扎实做好农民工帮扶工作，协助党政有序推进农民工市民化，加强对农民工人文关怀，保持了四川省农民工队伍基本稳定；扎实开展“农民工工会集中行动”，全省农民工会员已达1104万余人，占全省会员总数的55%，实现农民工入会和“双提升”，得到了全总的充分肯定和广大农民工的普遍赞誉。去年，一场特殊的座谈会让所在川籍农民工倍感温暖，也为四川工会如何更好地推进农民工服务工作提出新的课题。2018年10月16日，在广东省考察的四川省党政代表团专门在广州市召开川籍农民工座谈会，会上强调，全省各级各部门要把做好农民工工作作为一件大事来抓，作为一份重大政治责任来推动，及时推出一批有力度、有温度的政策措施，千方百计为广东川籍农民工提供更好的服务保障。在广东各地务工的200多位川籍农民工代表应邀参加座谈会。这仅是一个起点，随后召开的中国工会十七大，一系列关于农民工的指示精神，让四川各级工会干部陷入更深入的思考。四川省总工会相关负责人表示，党中央高度重视农民工工作，省委、省政府贯彻中央精神，推出了一揽子关心关爱农民工的具体举措。作为农民工的“娘家人”，四川工会系统必须深刻领会中央和省委有关精神，切实扛起这份责任，立足工会职责使命，把一项项关爱举措做细做实，“最为关键的是，找准工会组织的自己定位”。



凉山籍农民工吉伍机木收到慰问信和慰问金



四川省总工会在广州召开慰问川籍农民工座谈会



四川省总工会助力推动八大群体职工入会



四川省总工会送文化到项目工地慰问农民工



泸州市龙马潭区步步高商工会联合会成立暨会员代表大会



凉山州总工会在佛山召开农民工座谈会



四川省成都市总工会在天府国际机场项目工地与留守农民工共庆团年饭

创新方式方法，升级服务举措

哪里有关心，哪里就要有工会组织。更好地关心服务农民工，就要最大限度地让农民工群体组织到工会中来。目前，四川省农民工会员已达1104万人，占全省会员总数的55.1%。根据全总测算，该省农民工入会率达到了75.94%，位居全国第二位。这样令人欣慰的成绩得益于四川工会的努力与探索。近年来，四川工会坚持在农民工劳动就业集中的省级以上开发区（产业园区）、建筑项目、农民专业合作社等重点领域，持续推进农民工入会集中行动。针对农民工就业聚集的新经济、新领域，四川省各级工会也不断取得新突破，全省工会全力推进货车司机、快递员、护工护理员、家政服务员、商场信息员、网约送餐员、房产中介员、保安员等八大群体加入工会组织中来。制发了《四川省推进货车司机等八大群体入会工作实施方案》《四川省工会促进道路货运行业健康稳定发展的实施方案》，确定成都市、泸州市龙马潭区等21个市（县）集中开展八大群体入会试点，并实行工作项目化管理。2018年11月，四川省总工会召开了全省推进货车司机等八大群体入会现场观摩暨工作推进会，探索更加方便快捷的入会途径，吸引“八大群体”广泛加入工会。为全面推进农民工入会工作，在2019年元旦春节送温暖活动中，四川省总工会赴省外慰问探望总计达百次，召开座谈会280场，直接慰问农民工5400余人，送去慰问金及慰问品200余万元。

此外，四川各级工会聚焦“八大群体”的实际需求，整合工会维权服务资源，推动“四季送”、困难帮扶、互助保障、普惠服务、文体活动等工会服务品牌向“八大群体”延伸，不断增强新群体的获得感、幸福感，充分调动他们入会的积极性主动性。截至目前，四川省共建成“货车司机之家”“快递员休息室”等实体服务阵地70余个；组织开展技能培训、劳动竞赛，1.5万人次参与；累计投入资金966万元，服务“八大群体”18.5万余人。把农民工请进工会门，便要服务其所盼所急。维权保障，永远是关于农民工群体不变的第一课题。农民工队伍职业技能水平总体偏低、工作时间和劳动标准较难保证……针对农民工工作目前面临的问题和挑战，四川工会聚焦“痛点”“难点”，创新开展了一系列服务农民工工作。为此，全省各级工会针对工作实际频出妙

招。成都市总工会制定《成都市企业职工维权补贴办法（试行）》，对通过法定途径维权的农民工给予2000元至3000元维权补贴，协助解决农民工工资支付问题；绵阳市总工会、北川县总工会联合维权工作组赴新疆伊吾县，协调解决北川籍农民工欠薪158.5万元。巴中市总工会职工维权帮扶中心、巴中市巴州区总工会派出的维权人员赴甘肃，为39名巴中籍农民工讨回拖欠4年之久的110万元工资；四川省总工会驻北京法律援助站帮助川籍农民工维权3年，7次诉讼终有结果……2018年底，全省企业工会普遍建立健全欠薪报告制度，市县工会深入开展农民工工资支付“拉网式”排查活动；春节前四川省总工会联合省有关部门开展农民工工资支付专项检查活动，全省各级工会共派出1200余人次赴2.97万户、涉及劳动者141.89万名，其中农民工101.97万名。通过执法兑付11.18万名农民工工资12.46亿元，有效预防和推动解决拖欠农民工工资问题。

不断延伸触角，关爱更暖人心

今年元旦前夕，四川凉山州总工会走进佛山，与当地总工会就农民工服务合作签约，正式成立联合工作站，旨在通过建立农民工法律援助合作机制，帮助凉山籍农民工依法有序表达利益诉求，引导农民工以理性合法方式维护自身权益；通过建立农民工帮扶合作机制，将符合条件的农民工纳入工会困难职工档案，从生活上、工作上、思想上关心和帮扶，帮助困难职工及家庭成员树立自立自强、干事创业的信心，提高自我发展能力，帮助制定针对性、操作性强的帮扶措施，努力实现困难职工家庭解困脱困。事实上，这并不是第一家四川工会以走出去的方式延伸触角，提升服务效能。早在2005年，四川省总工会与江苏、上海、广东、福建四省（市）工会签订联动维护农民工权益协议。截至今年7月，四川已与24个省（区、市）、133个市（州）和162个县（市、区）建立省（城）际农民工联动维权机制，覆盖出川农民工800多万人。仅在过去5年间，四川工会处理省内外跨区域联动维权案件860件，追讨工资及工伤赔偿金额超过3.16亿元。目前，四川工会正进一步完善和利用该省首创的省际、城际联动维权机制，健全“部门互动、上下启动、线上线下联动”维权服务体系，加强与省外工会的协调联系，建立对口协作和就业维权机制，开展定向输出、定向培训、双向维权工作。凉山州总工会的出川队伍也并非是四川工会去年派出的唯一一支农民工慰问团。元旦前夕，四川各市（州）总工会至少一支队伍赴本籍农民工相对集中的北京、上海、浙江、广州、贵州、云南、新疆、内蒙古等省（区、市）开展走访慰问和慰问活动，向广大川籍农民工送去党和政府的关心、工会组织的温暖。相关数据统计，全省各级工会赴省外慰问探望总计达百次，召开座谈会280场，直接慰问农民工5400余人，送去慰问金及慰问品200余万元。

“元旦，春节即将到来，祝愿各位农民工朋友节日快乐，阖家欢乐！”2018年12月28日，四川省总工会党组书记、副主席胥纯赴粤看望慰问川籍农民工，这也是四川工会在春节前出川的最后一支慰问队伍。在中国中铁广州市轨道交通十号线工程项目部工区内，胥纯与来自各行各业的15市（州）、10家企业川籍农民工热聊家常，并为他们准备了一场温馨难忘的集体生日。走进在外就业的川籍农民工，既能感受到他们对家乡的眷恋之情，也能更好地了解广大外出务工人员的所思所盼、所思所念，对我们如何提供更好服务具有重要的指向作用。“四川省总工会相关负责人介绍，通过“走出去”和更广泛、更精准的省内外摸底调研，他们发现了处于不同生产阶段农民工的不同需求，尤其是通过给川籍农民工寄出的57.96万封慰问信，回收收到农民工各方面的意见建议6391条，更是“干货”满满，“比如新生代打工者明显感到低学历和低技能的束缚和限制，而农民工创业者或有意愿创业者对利好政策以及相关指导、创业资金的扶持十分渴求”。

有所求必有所应。近年来，四川工会主动适应贸易摩擦、经济下行、省外农民工回流以及四川省企业供给侧结构性改革的新形势，积极推进和配合党委政府完善和落实农民工就业促进政策，加强困难救助与就业促进的衔接，促进农

建更好的“家”，聚最浓的“情”

今年春节前后，四川工会一系列暖心行动不断感动着四川农民工内心最柔软的乡情。四川工会将农民工和“八大群体”作为2019年元旦春节期间开展送温暖慰问的重要对象，通过发放慰问信、慰问品、慰问金等方式对全省农民工及农民工家庭进行普遍慰问，10个慰问组分赴21市（州），按照人均1000元标准发放慰问金，为1万名农民工送去温暖。春运首日，成都市总工会在火车北站、成都东站汽车客运站、双流国际机场等农民工集中返乡站点设立了6个“农民工平安返乡服务站”，组织工会志愿者和律师为返乡农民工提供法律咨询等服务；同步还有全省各级工会与铁路、交通运输等部门开展的“农民工平安返乡行动”，农民工“返乡专列（专车）”等志愿服务，其中，达州市总工会共组织开展4趟免费的“爱心专列”，5000名农民工被工会娘家人亲自迎回家。除夕前日，由四川省委常委、省总工会主席田向利带队，四川省、成都市两级工会共同走进位于成都市天府国际机场T1航站楼项目部的中建八局友村，与留守在项目工地的建设者们和同样奋战在岗位上的货车司机、网约送餐员、快递员等“八大群体”共度新春团年饭。工会活动现场共300余名建设者和新春四面八

赶来的“八大群体”代表与工会干部们举杯共庆新春之乐，留守工地的建设者们望着新出锅热气腾腾的饺子笑称：“幸福皮儿暖心馅儿”，工会送来的新年大礼包带着浓浓的团圆味儿！”而在这天，四川各地工会多场欢乐的团年饭也在同一时间进行。春节长假一过，四川省总工会还协调交通运输部门开设农民工专列，在车站、码头设置服务点，方便川籍农民工节后返工。2月12日，“助企稳就业、创业赢未来”四川省总工会就业创业服务月系列活动在遂宁正式启动，由工会做“媒”，510家用人单位携4万余岗位入场招才，3万余

民工就地就近转移就业。2018年，四川工会以提升农民工素质为重点，以劳动力市场需求为导向，投入资金800万元，采取购买社会服务的方式，开展农民工职业技能培训、创业培训、转岗培训，进一步提升四川省农民工专业技术水平；着力推进就业创业援助工程，支持、引导和激励农民工参与“大众创业、万众创新”，投入700万元，通过开展“工会创业小额贷款”、搭建创业园区、组织创业培训等多种帮扶措施，鼓励返乡农民工创业，促进就业。目前已打造返乡农民工创业园、农民工双创中心等阵地近80个，提供创业补助资金1000余万元，撬动银行贷款超过1.5亿元。此外，为丰富农民工精神文化生活，加强对农民工的思想引领和人文关怀，四川省总工会深入基层广泛开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动，强化职工文化阵地建设与管理。据统计，2018年，四川省总工会共建设省级职工书屋示范点30家，赠送全国工会电子职工书屋阅读卡37万张，开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动13场。“相关机制已经建立，服务框架已经形成，平台搭建也已初具规模，如何更加精准化服务，是未来我们必须攻克难题！”四川省总工会相关负责人表示。

民工就地就近转移就业。2018年，四川工会以提升农民工素质为重点，以劳动力市场需求为导向，投入资金800万元，采取购买社会服务的方式，开展农民工职业技能培训、创业培训、转岗培训，进一步提升四川省农民工专业技术水平；着力推进就业创业援助工程，支持、引导和激励农民工参与“大众创业、万众创新”，投入700万元，通过开展“工会创业小额贷款”、搭建创业园区、组织创业培训等多种帮扶措施，鼓励返乡农民工创业，促进就业。目前已打造返乡农民工创业园、农民工双创中心等阵地近80个，提供创业补助资金1000余万元，撬动银行贷款超过1.5亿元。此外，为丰富农民工精神文化生活，加强对农民工的思想引领和人文关怀，四川省总工会深入基层广泛开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动，强化职工文化阵地建设与管理。据统计，2018年，四川省总工会共建设省级职工书屋示范点30家，赠送全国工会电子职工书屋阅读卡37万张，开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动13场。“相关机制已经建立，服务框架已经形成，平台搭建也已初具规模，如何更加精准化服务，是未来我们必须攻克难题！”四川省总工会相关负责人表示。

民工就地就近转移就业。2018年，四川工会以提升农民工素质为重点，以劳动力市场需求为导向，投入资金800万元，采取购买社会服务的方式，开展农民工职业技能培训、创业培训、转岗培训，进一步提升四川省农民工专业技术水平；着力推进就业创业援助工程，支持、引导和激励农民工参与“大众创业、万众创新”，投入700万元，通过开展“工会创业小额贷款”、搭建创业园区、组织创业培训等多种帮扶措施，鼓励返乡农民工创业，促进就业。目前已打造返乡农民工创业园、农民工双创中心等阵地近80个，提供创业补助资金1000余万元，撬动银行贷款超过1.5亿元。此外，为丰富农民工精神文化生活，加强对农民工的思想引领和人文关怀，四川省总工会深入基层广泛开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动，强化职工文化阵地建设与管理。据统计，2018年，四川省总工会共建设省级职工书屋示范点30家，赠送全国工会电子职工书屋阅读卡37万张，开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动13场。“相关机制已经建立，服务框架已经形成，平台搭建也已初具规模，如何更加精准化服务，是未来我们必须攻克难题！”四川省总工会相关负责人表示。

民工就地就近转移就业。2018年，四川工会以提升农民工素质为重点，以劳动力市场需求为导向，投入资金800万元，采取购买社会服务的方式，开展农民工职业技能培训、创业培训、转岗培训，进一步提升四川省农民工专业技术水平；着力推进就业创业援助工程，支持、引导和激励农民工参与“大众创业、万众创新”，投入700万元，通过开展“工会创业小额贷款”、搭建创业园区、组织创业培训等多种帮扶措施，鼓励返乡农民工创业，促进就业。目前已打造返乡农民工创业园、农民工双创中心等阵地近80个，提供创业补助资金1000余万元，撬动银行贷款超过1.5亿元。此外，为丰富农民工精神文化生活，加强对农民工的思想引领和人文关怀，四川省总工会深入基层广泛开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动，强化职工文化阵地建设与管理。据统计，2018年，四川省总工会共建设省级职工书屋示范点30家，赠送全国工会电子职工书屋阅读卡37万张，开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动13场。“相关机制已经建立，服务框架已经形成，平台搭建也已初具规模，如何更加精准化服务，是未来我们必须攻克难题！”四川省总工会相关负责人表示。

民工就地就近转移就业。2018年，四川工会以提升农民工素质为重点，以劳动力市场需求为导向，投入资金800万元，采取购买社会服务的方式，开展农民工职业技能培训、创业培训、转岗培训，进一步提升四川省农民工专业技术水平；着力推进就业创业援助工程，支持、引导和激励农民工参与“大众创业、万众创新”，投入700万元，通过开展“工会创业小额贷款”、搭建创业园区、组织创业培训等多种帮扶措施，鼓励返乡农民工创业，促进就业。目前已打造返乡农民工创业园、农民工双创中心等阵地近80个，提供创业补助资金1000余万元，撬动银行贷款超过1.5亿元。此外，为丰富农民工精神文化生活，加强对农民工的思想引领和人文关怀，四川省总工会深入基层广泛开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动，强化职工文化阵地建设与管理。据统计，2018年，四川省总工会共建设省级职工书屋示范点30家，赠送全国工会电子职工书屋阅读卡37万张，开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动13场。“相关机制已经建立，服务框架已经形成，平台搭建也已初具规模，如何更加精准化服务，是未来我们必须攻克难题！”四川省总工会相关负责人表示。

民工就地就近转移就业。2018年，四川工会以提升农民工素质为重点，以劳动力市场需求为导向，投入资金800万元，采取购买社会服务的方式，开展农民工职业技能培训、创业培训、转岗培训，进一步提升四川省农民工专业技术水平；着力推进就业创业援助工程，支持、引导和激励农民工参与“大众创业、万众创新”，投入700万元，通过开展“工会创业小额贷款”、搭建创业园区、组织创业培训等多种帮扶措施，鼓励返乡农民工创业，促进就业。目前已打造返乡农民工创业园、农民工双创中心等阵地近80个，提供创业补助资金1000余万元，撬动银行贷款超过1.5亿元。此外，为丰富农民工精神文化生活，加强对农民工的思想引领和人文关怀，四川省总工会深入基层广泛开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动，强化职工文化阵地建设与管理。据统计，2018年，四川省总工会共建设省级职工书屋示范点30家，赠送全国工会电子职工书屋阅读卡37万张，开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动13场。“相关机制已经建立，服务框架已经形成，平台搭建也已初具规模，如何更加精准化服务，是未来我们必须攻克难题！”四川省总工会相关负责人表示。

民工就地就近转移就业。2018年，四川工会以提升农民工素质为重点，以劳动力市场需求为导向，投入资金800万元，采取购买社会服务的方式，开展农民工职业技能培训、创业培训、转岗培训，进一步提升四川省农民工专业技术水平；着力推进就业创业援助工程，支持、引导和激励农民工参与“大众创业、万众创新”，投入700万元，通过开展“工会创业小额贷款”、搭建创业园区、组织创业培训等多种帮扶措施，鼓励返乡农民工创业，促进就业。目前已打造返乡农民工创业园、农民工双创中心等阵地近80个，提供创业补助资金1000余万元，撬动银行贷款超过1.5亿元。此外，为丰富农民工精神文化生活，加强对农民工的思想引领和人文关怀，四川省总工会深入基层广泛开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动，强化职工文化阵地建设与管理。据统计，2018年，四川省总工会共建设省级职工书屋示范点30家，赠送全国工会电子职工书屋阅读卡37万张，开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动13场。“相关机制已经建立，服务框架已经形成，平台搭建也已初具规模，如何更加精准化服务，是未来我们必须攻克难题！”四川省总工会相关负责人表示。

民工就地就近转移就业。2018年，四川工会以提升农民工素质为重点，以劳动力市场需求为导向，投入资金800万元，采取购买社会服务的方式，开展农民工职业技能培训、创业培训、转岗培训，进一步提升四川省农民工专业技术水平；着力推进就业创业援助工程，支持、引导和激励农民工参与“大众创业、万众创新”，投入700万元，通过开展“工会创业小额贷款”、搭建创业园区、组织创业培训等多种帮扶措施，鼓励返乡农民工创业，促进就业。目前已打造返乡农民工创业园、农民工双创中心等阵地近80个，提供创业补助资金1000余万元，撬动银行贷款超过1.5亿元。此外，为丰富农民工精神文化生活，加强对农民工的思想引领和人文关怀，四川省总工会深入基层广泛开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动，强化职工文化阵地建设与管理。据统计，2018年，四川省总工会共建设省级职工书屋示范点30家，赠送全国工会电子职工书屋阅读卡37万张，开展主题为“中国梦·劳动美”送文化到基层文艺慰问演出活动13场。“相关机制已经建立，服务框架已经形成，平台搭建也已初具规模，如何更加精准化服务，是未来我们必须攻克难题！”四川省总工会相关负责人表示。