市总以问题为导向出题，镇街、园区工会认领“作答”

泰兴:“主席领题”解决一批工作中的“疑难杂症”

26个项目全部实施到位，推动工会工作解难题、创特色、树品牌

本报讯（记者王伟 通讯员张正新）1月20日，江苏省泰兴市总工会向市委报送的基层党建“书记领题”项目从全市120个“书记领题”项目中脱颖而出，入选“二十佳”评审，且排名靠前。这是泰兴市总工会实施的“主席领题”项目中的一个好做法。

2018年以来，市总工会策应市委“书记领题”项目，坚持问题导向、目标导向和效果导向，以党建带工建、党工共建，启动实施26个“主席领题”项目，由各乡镇（街道）、园区（总）工会认领“作答”。

“26个项目涵盖工会工作诸多方面，比如建会建家、集体协商、普惠服务、法律援助、劳动保护、安全生产、技能竞赛、财务经审等。”泰兴市委组织部常务副部长、市总工会主席吕斌介绍，此举意在压实各级工会组织责任，激发基层工会改革创新积极性和创造性，推动工会工作解难题、创特色、树品牌。

通过项目观摩、督查、星级评定、约谈等措施，市总逐月逐季度、分批分期推进26个“主席领题”项目科学、持续、快速实施，解决了一批工会工作中的“疑难杂症”，成效明显。

通过该项目，市总去年在黄桥叉车行业、济川街道船舶配件行业、古溪拉丝行业先后开展集体协商，解决行业内企业恶性竞争、职工劳动报酬忽高忽低的问题，促进了劳动关系和谐稳定和地方经济健康发展。

企业工会主席兼而不顾，一直是影响工会工作开展的难题。分界镇工会认领的“建立基层工会考评机制，激发基层工会干部活力”项目，得到党委高度重视。镇党委专题召开党委会讨论出台基层工会干部考核奖励标准，先行在7个规模以上企业试点，效果不错，现已进一步深化并在泰兴全市推广。

珊瑚镇工会认领了“开展劳动技能竞赛，为经济发展提供助力”项目，对如何利用技能竞赛提升职工队伍整体技能水平进行探索，形成了“一年一品”常规竞赛机制。泰兴经济开发区（滨江镇）工会认领的“职工漂流书屋”建设项目，由市、区、企三方共同出资，充实书屋内容，为推进“书香进企业”探索了新路子。黄桥镇实施“打造帮扶服务品牌，扩大普惠服务覆盖面”项目，探索实施“水滴筹”，筹建在职职工互助互济会，春节前已开始运转。

截至2018年12月底，26个“主席领题”项目已全部实施到位，并进行了评星定级工作。据悉，市总将推广成熟型项目，完善成长型项目，并将该活动向系统直属单位工会延伸拓展。

陕西省总牵挂老劳模、“救火英雄”冯玉萍并为她送去问候和祝福——

特别的温暖送给特殊的劳模

本报记者 毛浓曦

春节前夕，陕西工会的送温暖行动紧锣密鼓进行中，一位情况特殊的老劳模让陕西省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为放心不下:“她现在的身体怎么样?能不能过好年？一定要去看看她。”

2月2日，郭大为来到了这位特殊的劳模——上世纪60年代因英勇抢救国家财产造成终身残疾的冯玉萍的身边，送去工会组织的温暖和节日祝福。

1962年2月2日，铜川矿务局桃园煤矿年仅27岁的压风机司机冯玉萍在井下作业时，突遇火灾，她不顾生命危险抢救国家财产，造成面部烧伤，失去双手，严重致残。她的英勇事迹广受赞誉，受到毛泽东、刘少奇、周恩来等党和国家领导人的多次接见。1982年，她被陕西省政府授予陕西省劳动模范荣誉称号。1991年，冯玉萍退休。2000年，冯玉萍患脑溢血导致偏瘫。

2014年，时任铜川市市长的郭大为曾到冯玉萍家中看望慰问。2018年9月初，陕西工会十四大闭幕后，郭大为便提出要关心爱护劳模，特别是要关注像冯玉萍一样的老劳模、老典型，更好地营造“崇尚劳模、关心劳模、争做劳模”的社会风尚。

这一次，郭大为再次看望“救火英雄”冯玉萍。他走进冯玉萍小女儿孙玲家中，一进门，走到冯玉萍的轮椅跟前，向她问好、祝福。由于老人已经不能说话，郭大为便向孙玲询问老人的情况:“吃饭怎么样”“有什么困难”……郭大为问得十分仔细，孙玲一边答，一边感谢。

当郭大为一行向老人送上慰问金、慰问信和春联时，老人嘴角张了张，好像在表示感谢。她的女儿贴着老人的耳朵大声说:“妈，省总工会领导来看您，还有慰问信，我给您读。”

深情的朗读似乎感染了冯玉萍，老人眼角湿润了。郭大为说:“您保重！保重!”

郭大为表示，弘扬劳模精神，首先要关爱劳模，特别是不能忘记曾为共和国建设出过大力、生活困难的劳模，要落实好各项政策，关心照顾好劳模生活，让他们真切地感受到党和政府的温暖。

青海省总建立困难职工解困脱困月报制

本报讯（记者邢生祥）青海省总工会日前建立城市困难职工解困脱困工作月报制度，聚焦突出问题，进一步加强和改进解困脱困工作措施，确保解困脱困工作目标任务如期圆满完成。

今年，青海工会将在精准识别、精准帮扶、精准发力上下功夫，确保解困工作解到点上、解到根上、解到家里。各级工会每月向省总报送《城市困难职工家庭困难类别统计表》《困难职工家庭主要致困原因统计表》《城市困难职工家庭住房情况统计表》《城市困难职工家庭脱困情况统计表》等。

各类月报表将注重数据的准确性、全面性和逻辑性、技术性，精准搞清困难职工的底数、主要致困原因、无房户情况和解困脱困措施落实及实效。要求各项数据数出一门，避免数据“打架”，确保上报数据与工会帮扶工作管理系统数据一致。

在做好月报工作的基础上，青海工会还建立城市困难职工解困脱困工作台账，加强日常规范工作，实行销号工作制度，做到工作任务、进展情况、预期目的准确清晰和扎实有效。青海省总工会党组书记、常务副主席陈志忠表示，各级工会干部要主动与困难职工结对子，以“钉钉子”的精神，冲着问题去，大胆创新体现各自特色、顺应职工意愿的新路子，坚决如期打赢城市困难职工解困脱困攻坚战。

大峡谷里的“背篓医生”

在云南怒江贡山县丙中洛镇，管延萍（左）与同事走在进村的山路上（1月13日摄）。

有一个人，从经济发达的珠三角地区，自愿到深度贫困地区云南怒江傈僳族自治州参加东西部扶贫协作，并主动将期限从半年申请延长至3年。

有一个人，从小生活在条件优越的大都市，如今却背着背篓，行走于悬崖峭壁间，送医进山达300多次，足迹遍及丙中洛高山峡谷间的46个村小组，整整走了4轮。

麻花辫，白大褂，像一缕高原阳光，传递着温暖的大爱力量——她就是广东珠海“背篓医生”管延萍。 新华社记者 张加扬 摄

■新闻特写

“生活一定会越来越好”

本报记者 吴铎思
本报通讯员 冯晓玲

“新年好！祝您身体健康，万事如意。”农历大年初一，新疆生产建设兵团十二师驻三坪农场社区“访惠聚”工作队来到患病的低保户马琳家中慰问。

“逢年过节还惦记着我们这些困难家庭，真是我们的贴心人。”马琳拉着队员们的手久久不肯放下。

“去年秋天多亏了工作队，要不然我家的葡萄肯定坏在地里了。”看到工作队来家中慰问女儿，马琳的父亲马爱军闻讯赶来。马爱军告诉记者，“当时家里人少，眼看葡萄成熟了，既要照顾女儿，又要采收葡萄，可急坏了。”

“我们来帮你收葡萄。”就在马爱军左右为难的时候，工作队队员们主动来到地里，帮马爱军剪葡萄、装筐、装车，葡萄很快就收完了。马爱军感动得热泪盈眶。

一转眼，一年过去了。2018年底，一年的“访惠聚”工作即将结束，在职工群众的再三挽留下，工作队队员董娟娟、王宁、刘亚楠主动提出留下来，和新队长王玉芳再次组成工作队。

董娟娟说，“一年的时间太短，留队后，老队员还可以再干两年。”

“今年，工作队将重点引导职工发展都市观光旅游业。”董娟娟说，三坪农场地处乌鲁木齐市和昌吉市交界处，乌鲁木齐综合保税区和铁路集装箱编组站位于农场辖区，再加上生态环境好，很适合发展观光旅游业。下一步，工作队要帮助职工提升接待能力与水平并带动更多的职工参与。除了这些，队员们还有很多想法，比如，依托民俗文化特色打造旅游产业名片，发挥生态环境优势发展原生态葡萄采摘……

“幸福是奋斗出来的。工作队将继续带领职工群众奋斗，大家的生活一定会越来越好。”董娟娟满怀信心地说。

会场上的“工匠风”

本报记者 卢翔

“工匠精神是追求精益求精的职业精神”“把工匠精神注入家政服务，整个家政业的服务就会更加规范，消费者就能更加放心”……在近日召开的江西省两会上，袁政海和蔡细春两位代表就工匠精神交流着各自的心得。

除了人大代表这个身份，这两人还有一个共同的身份——“洪城工匠”。

袁政海是江铃汽车股份公司的“模具高手”，在他看来，“工匠精神”4个字几度被写入政府工作报告，这其中蕴含着社会各界对中国制造品质革命的期待。而在育婴师蔡细春眼里，“工匠精神”意味着干一行爱一行、专一行精一行，一辈子认真做好一件事。

实际上，在江西省600余名人大代表中，来自江西利丰鞋业公司针一组的许小英、江西气体压缩机公司车工组的陈赣飞、江西省建材集团瑞金万年青水泥公司熟料车间的黄文生、江西铜业集团德兴铜矿泗州选矿厂的谢建辉等人，均为工匠代表。

许小英代表说，做鞋子最具挑战性的环节是“换款”，这意味着要重新出样板。而从制鞋工人到人大代表，这也是其个人角色的“换款”，既是机遇也是挑战。“机遇指的是有机会将工友们的建议带到全省的两会上，挑战指的是要将大会精神原汁原味地传达回去，带头宣传贯彻会议精神。”

对于培育和弘扬工匠精神，江西省总工会党组书记、常务副主席饶剑明代表也有话说。他表示，弘扬工匠精神既需要技能人才本身发挥示范带动作用，也需要在全社会厚植工匠文化，营造尊重技能人才的良好氛围。

据饶剑明介绍，今年，江西省总将命名一批省级劳模（工匠）创新工作室，激励广大劳模和工匠人才充分发挥示范引领作用，引领职工群众积极投身大众创业、万众创新，推动落实由“中国制造”向“中国精造”的转变，弘扬工匠精神，为劳模工匠发挥作用搭建平台、提供舞台。

找问题补短板 解难事办实事

安吉工会大走访问需企业问计职工

本报讯（通讯员周建巨 记者邹倜然）岁末年初，浙江省安吉县总工会以“找问题补短板，改作风提质量”为内容的非公企业大走访活动全面展开。县总工会领导带班，兵分4路赴全县15个镇街非公企业，问需企业，问计职工，给非公企业记录整理出“民情档案”，帮助非公企业和工会解难事、办实事。

“平常有困难找工会吗”“养老保险、职工医疗互助参加了吗”“你月收入多少”……工会干部带着问题走进213家非公企业，召开座谈会250多次，回收问卷调查表2600多份，访谈对象达520多人次，收集了大量来自基层工会、企业单位和广大职工反映的问题和意见建议。

工会干部在走访中了解到，目前工会组织已经全面覆盖了全县大大小小的企业，绝大多数职工也都知道企业有工会，但是职工在工作生活中遇到困难后首先想到找工会的不多，企业平时开展的工会活动大都集中在安全生产和发福利方面，职工的文化娱乐活动偏少，工会认知度不够，工会活动员工参与度不高，企业民主管理工作也有待加强，有些企业用商业保险替代社会保险，职工疗休养还未全面普及，大多数职工没有参加过疗休养，非公企业工会维权呈现弱化现象，职工维权还有待加强……这些“民情档案”成为指导工会服务职工的重要参考。

“既要发现问题，也要解决问题。”安吉县政协副主席、县总工会主席侯献荣表示，将通过大走访，找问题补短板，使工会工作更接地气，更受非公企业和职工欢迎。

三方联动形成合力 推动调解提质增效

烟台成立劳动人事争议联合调解工作站

本报讯（记者杨明清 通讯员宋洁 张洪军）山东省烟台市劳动人事争议联合调解工作站日前在市人社局挂牌成立，并分别在烟台市总、市工商联、市企业与企业家联合会设分站，标志着烟台市劳动人事争议联合调解工作全面启动。

据了解，该工作站是山东省建立的第一个协调劳动关系三方四家联合调解工作站，通过发挥调解在劳动人事争议处理中的基础性作用，促进三方联动、形成化解争议合力。工作站由烟台市人社局牵头建立运行，联合市总、市工商联、市企业与企业家联合会建立联动工作机制，统一标识、统一名称、统一调配资源。烟台市劳动人事争议调解仲裁委员会具体承担联合调解工作站的日常工作，负责对联合调解工作站进行业务指导，各工作站接受市仲裁委的委托进行调解，达成调解协议的，向有管辖权的仲裁委提起仲裁审查申请，置换仲裁调解书；未能达成协议的，当事人可以申请仲裁立案。

为及时有效化解矛盾、完善多元处理机制、维护劳动关系和谐稳定，联合调解工作站从3个方面入手推动调解工作提质增效：一是特邀30余位调解员，从法学专家、律师、检察官、工会干部等专业人员中选聘；二是整合社会资源力量，调解员与双方当事人不存在利害关系，独立开展调解工作；三是“量身”选择调解员，在征求当事人同意调解基础上，根据当事人的实际情况为其选择调解员。

烟台市总工会副主席王文昌表示，开展三方联合调解工作，不仅可以承接劳动人事争议仲裁委员会受理案件的先行调解和委托调解，提高调解的针对性和成功率，达到“案结事了人和”的目的，还可以加强三方沟通协调，推进协调劳动关系三方实体化建设，维护劳动关系和谐稳定。

“春风行动”促就业

2月13日，求职者在江苏省苏州市“春风行动”招聘会上查看招聘信息。春节假期结束后，各地纷纷举办“春风行动”主题招聘活动，吸引众多应聘者前来咨询。

王建康 摄（新华社发）

西藏工会发放全国劳模补助金

本报讯（特约记者张中源）记者近日从西藏自治区总工会了解到，目前，自治区总工会已完成全国劳模专项补助资金（节日慰问金）发放工作。

今年，自治区总工会向全区207名全国劳模发放全国劳模专项补助资金41.4万元。发放工作由自治区总工会、各地市工会负责，将全国劳模专项补助资金发放到全国劳模银行账户。

襄阳市总“四比四促”活动启动

本报讯（记者邹明强 通讯员王洪云 田灵）2月11日，湖北省襄阳市总工会启动“四比四促”主题教育实践活动，旨在打造政治强、业务精、作风硬、敢担当的模范工会。

“四比四促”主要为通过比学习、比奉献、比业绩、比作风实现促提升、促担当、促落实、促转变。活动中，襄阳市总坚持一季度一总结一展示一评比，晾晒成果、展示业绩，完善评优评先机制，实现“岗位对责、绩效对账”；重点解决工作不在状态，在其位不谋其政、在其位不行其职、在其位不担其责等不良倾向，等等。

上海杨浦区总工会职工服务中心推出“双延服务工作法”，精准对接职工需求，受到职工赞誉——

敞亮的“娘家客厅”

本报记者 钱培坚

职工下班，工会干部不下班；双休日“不打烊”，照常提供服务……上海杨浦区总工会职工服务中心推出“延时”“延伸”的“双延服务工作法”，精准对接职工需求，被职工亲切地称为“敞亮的‘娘家客厅’”。

作为工会服务职工的窗口，杨浦区总工会职工服务中心成立5年来，一直承担着工会会员卡、就业指导、互助保障、法律援助、心理咨询、困难帮扶等“6+X”工作，为职工排忧解难，演绎出一个个暖心故事。

快递小哥实现转岗愿望

一天，暴雨倾盆，快递员小王来到设在服务中心里的“户外职工爱心接力站”休息。小王刚坐下不久，手机就响起来。接完电话，他一边穿上雨披，一边苦笑着对工作人员抱怨:“平日业务繁多，风里来雨里去，一日三餐也不规律，最近查出患有慢性胃病，很想换一份相对安稳的工作，却不知道上哪里找工作。”

“服务中心每周四举行现场招聘会，求职者可以和招聘单位面对面交流。你若有时间可以来试试。若没有时间，也可体验一下线上就业服务。”工作人员热情地对小王说，又指了指小王手中刚从“爱心冰箱”取出的一瓶可乐，“你可以扫码关注瓶身上的服务中心微信公众号，除了每周定期发布的岗位信息，还能在线填写简历。”

两周后，他来到中心参加招聘会，面试薪资待遇较好的某酒店行政楼层保安员岗位并当场被录用。

之后，服务中心工作人员还从酒店人事处了解到，小王由于工作踏实肯干、认真负责，被评为该酒店的“三季度优秀员工”。酒店人事工作人员也在电话里对服务中心的就业服务工作表示感谢:“正是因为工会搭建的就业服务平台，才让酒店招到了如此优秀的员工。”

据了解，2018年，服务中心举办了46场“周周职场”招聘会和6场“践行主业主责，精准服务再出发”大型招聘会。累计提供岗位23228个，达成录用意向1834人。

职工遇到劳动争议获法援

为了做好服务工作，服务中心引入律师和劳动法律专家担任志愿者，为职工和企业提供有效、便捷的法律服务。

2018年10月的一天，杨浦区一家超市的工会干部来到服务中心咨询一起劳动纠纷。这位工会干部称，单位一名姓丁的女职工在一次走访统计卖场商品价格时，顺手拿了超市货架上一支价值2元的水笔使用，被巡逻的防损员发现后举报。该超市以丁女士严重违反单位规章制度为由予以辞退。丁女士认为单位太不近人情，希望单位给予补偿。双方僵持不下。

律师了解整个事件后提出建议:依照《工会法》第21条规定，企业、事业单位处分职工，工会认为不适当的，有权提出意见。职工认为企业侵犯其劳动权益而申请劳动争议仲裁或者向法院提起诉讼的，工会应当给予支持和帮助。

这名工会干部听后表示要把这些建议带回去，依法处理好这起事件，今后还要让单位工会切实发挥作用，保障职工合法权益。目前，丁女士已拿起维权武器，申请劳动仲裁，要求单位支付她经济赔偿金。

这样的例子还有很多。如今，在杨浦区，不少职工在遇到劳动争议问题和一些法律方面的困惑时，选择走进服务中心寻求法律援助。

抑郁症女孩“重见阳光”

小丹（化名）因患有抑郁症，正在医院接受药物治疗。她母亲听主治医生说起服务中心有免费的心理咨询，就抱着试试看的心理拨通了中心心理咨询热线。工作人员为其预约了一次现场咨询。

那天，母女俩一走进心理咨询室。还未来得及坐下，小丹的母亲就忍不住说道:“我女儿太脆弱了，一点小事就歇斯底里，我跟她父亲都不知道怎么办了。”小丹低着头，沉默地坐在母亲旁边，用力抓着自己的衣服。咨询师仔细观察着这对母女的言行，并告诉小丹可以和咨询师单独聊聊，小丹点头。

母亲离开咨询室后，小丹开始讲起自己的故事:她是家中独女，父母要求比较高。母亲是个容易焦虑的人，经常唠叨、督促自己要好好学习。父亲则比较严厉，稍不如意就对她大喊大叫……

经过谈话治疗，咨询师和小丹初步建立信任关系。咨询师在咨询室创造了一种“自由与受保护”的空间，并通过“空椅子”技术，引导她通过意象对话的方式跟“父母”对话……最后，小丹感到轻松了许多，仿佛“重见阳光”。

据杨浦区总工会职工服务中心主任张鸿祥介绍，该中心正努力完善“周周有专家”的特色做法，提倡预前准备，优化服务流程，为顶尖心理咨询专家和专业律师团队发挥更大作用创造良好的工作环境和氛围，进一步把中心打造成有温度、接地气、聚人气、有生气，职工能进得了门、讲得上话、办得了事的服务阵地。