

通情达理的回应有值得期待

本报评论员 吴迪

“生命不易,一路前行,且行且珍惜。父母渐老,羔羊跪乳,须报养育恩……人生没有过不去的坎,哪怕面临绝境,只要咬紧牙关,坚持坚持再坚持,也许就会山重水复疑无路,柳暗花明又一村……”“没有经历过,谁也无法体会死者家人的沉痛心情。不诤议,不传播,是对死者的尊重,也是对其家人的安抚和保护。”据《北京青年报》2月11日报道,日前,山东莘县公安局通报一青年男子坠亡事件,以温情的口吻,劝告大家珍惜生命,同时呼吁不要传播血腥画面,以免对死者家属造成二次伤害。通报发布后便迅速收获10万多阅读量,网友纷纷点赞。

这则饱含人情味的警情通报,让很多人心头涌起一阵感动。

近年来,遭遇突发公共事件,相关部门的回

应不时会火一把。有的是“正义与机智的化身”,比如去年8月,浙江桐乡市公安在通报中怒骂殴打老环卫工人的某烧烤店老板“不要以为自己是条‘金龙’就可以胡作非为!”;还有福建汀汀县环保局处置寺庙烧纸钱的投诉时,搬出《金刚经》《华严经》中的相关论述,教育烧纸之人“在佛前烧纸是不如法的”,这一“佛性执法”及通报,受到广泛好评。

也有的则是“冰冷与高傲的化身”,比如2015年哈尔滨“1·2”火灾事故导致重大经济损失和消防人员伤亡,但585个字的通报中“领导高度重视”占据258个字。还有的回应拖延时间,回避焦点,答非所问,前后矛盾,专业词汇一大堆让人摸不着头脑,等等。

面对突发公共事件,政府部门理应迅速、坦

诚回应,公开信息,澄清真相,回击谣言,回应关切,这一点越来越在相关部门达成共识,各地实践中也取得了较好成效。与此同时,公共管理的复杂性、科学性也在不断给相关部门提出新的更高要求。比如,在敏感公共事件的处理上,如何进一步强化社会治理的人性化,对潜在风险的预判,提升前瞻性的疏导能力等等。

如果说此次莘县警方通报的前几段内容,更多是对公众应珍惜生命的温情劝告,那么最后一段呼吁不要传播血腥画面,以免对死者家属造成二次伤害,则是站在社会伦理层面,针对可能出现的问题的提前预警和防范,“技术含量”更高了几分。

警情通报也好,相关部门应急突发也罢,怎样与公众建立起良性的信息沟通,是公共治理的

一个重要环节,它说到底是对人的管理和服务,往往涉及广大群众的切身利益。这就要求相关部门在与公众的互动中,态度上要诚恳,感情上要贴近,把公众体验作为创新社会管理的着力点,在深刻体察世态人情的基础上,摆事实,讲道理,暖人心,聚共识,处理好理与情、法治与人文的平衡和分寸。

答好这道考题,不易。



扫描二维码“钟声”看工人日报“钟声”评论。

基层医院该“兴隆”的不是生意

罗志华

据2月11日《新京报》报道,近日,一则关于河南项城市范集镇卫生院张贴“生意兴隆”对联的视频在网上疯传,这副春联为,“好生意(招财进宝)开门红,大财源(日进斗金)行旺运,横批:生意兴隆”。此事引发网友热议,“这家卫生院说出了心里话‘卫生院贴对联说日进斗金,这太直接了吧’……该卫生院已发布致歉声明,称系后勤人员工作失误。”

贴春联是出于表达新年祝福、烘托春节气氛等目的。然而,上述春联却让公众在情感上无法接受。因为医院“生意兴隆”的背后,是患者数量的增加、费用的增加。医院红火火火,对应的自然是更多患者的更多痛苦。“但愿世间人无病,宁可架上药生尘”等,才是医院应有的理念。

其实,仅就“兴隆”而言,针对包括卫生院在内的基层医院,有着特定的指向。比如,为了改变“大医院扎堆看病、小医院门可罗雀”现状,需要大幅提升基层医院门诊量和住院率,让基层医院变得热闹起来。再如,医改强基层,是为了让更多患者在家门口看病,分级诊疗要求首诊在基层、康复回基层,也是希望基层医院变得“兴隆”些。

医改所希望、患者所期盼的“兴隆”,是站在医疗服务可及性等层面来说的,这样的“兴隆”是由于基层医疗质量的提升,带动患者向基层流动。然而,到基层看病的患者增加,并不意味着医院的收入一定会增加。比如,就诊人数增加,药品销量会相应增加,但药品取出加成药,医院并不能获得更大收益。同时,基层医院“兴隆”的背后,大医院就会变得比过去冷清,这有利于提高诊疗的便捷性,并降低患者的医疗负担,这样的基层“兴隆”不仅无可指责,而且应该提倡。

相反,以做生意的心态来对待医疗事业,则是危险的,因为做生意讲究投入产出,希望利润最大化,久而久之,这样的医院就会将赚钱当成诊疗的最大目的。时下一些医院过度逐利,正是因为没有将两者严格分离,把行医当成了一门生意。在这条歧路上走得久了,还会出于请“医托”、术中加价等唯利是图的事情来。

由此可见,医院“兴隆”有两种截然不同的状态。基层医院“兴隆”可以,但这种“兴隆”不应带上利益诉求。基层医院真正需要“兴隆”的不是生意,而是技术与服务水平提升,是民众的好口碑。

因此,对于基层医院“生意兴隆”这类说法和做法,要区别对待,既不应允许将诊疗当生意来对待,也不必讳言或一刀切地拒绝医院“兴隆”。毕竟,基层医院冷冷清清,不是医改的目的,也不是患者希望看到的结果。基层医院在技术、服务、药品可及性等诸多方面“兴隆”了,反而是患者的福音。

所剩无几

辛辛苦苦一整年,欢欢喜喜过大年。左手刚拿的年终奖没捂热乎,右手就把钱花出去办年货、买新衣、包包包——春节过后,你的银行卡余额还剩多少?中新社的相关报道显示,不同人群的春节开销都不少,初入职场的人,花销近万元,仅红包就支出了6000多元;还有人借钱过年,在电商平台“除账”2万多元……

过年确实是个费钱的事儿,给长辈、晚辈发红包,给自己添几件新年礼物,跟亲戚朋友聚餐聚会或者出去旅游,哪一项不得花钱?所以春节过后,人们大多“荷包”扁了实属正常,这也印证了人们生活的丰富多彩和生活水平的提高。只是,谈到钱必然有一个量入为出、合理分配的问题,对年轻人来说,理性消费、懂得理财尤其重要,没必要打肿脸充胖子、跟风攀比,更不该为此背上“债务”。又长了一岁,方方面面都应有所成长。

赵春青/图林琳/文



仿古小镇别总在同一条河里“湿鞋”

张东阳

据2月11日《人民日报》报道,位于四川成都市成华区的仿古特色街区龙潭水乡,投资近20亿元,占地面积达220亩,历时4年打造,清一色江南仿古建筑,曾被誉成成都的“清明上河图”。刚开业的时候很热闹,不少游客慕名而来。但好景不长,如今,酒店、婚庆基地、饭店等绝大多数商铺纷纷关门,平时游人很少。

又是一个巨额投资却人气萧条的景区。近年来,类似的事件不少,这显然值得反思。有资料显示,由于投资大、周期长、规划

设计同质化严重、缺少独特的文化创意和内涵等因素,全国3万多家景区里,八成左右面临亏损困境。

与之形成鲜明对比的是上海迪斯尼乐园,开园以来营收颇丰,远超预期。而资料显示,内地有70%的主题公园处于亏损状态,20%持平,只有10%实现盈利。

为什么会这样?这是因为迪斯尼的独特创意。该乐园收入中,1/3来自门票、1/3来自酒店收入、1/3来自独特的文创商品,其创意带来的诸多原创卡通人物形象,引得全球几十亿人热烈追捧。而且,其创意还持续地注入新价值:《冰雪奇缘》上映后不到一年,影片中的一款公主裙仅在美国就售出300万

条。同时,其特许经营也让其赚到了大笔收入。而国内的一些主题乐园往往更注重卖过山车、游乐设备和卖商品房,很难搞出真正受人青睐的独特创意。

旅游是朝阳产业,日益富裕起来的中国人,对旅游有着良好的向往和期盼。数据显示,2018年国内旅游人数约为55.4亿人次,收入约人民币5.13万亿元,同比分别增长10.76%和12.3%;中国公民出境旅游人数约为1.48亿人次,同比增长13.5%。如何让景区规划建设之初就有更科学的前瞻,更独特的创意,更深厚的文化内涵,避免同质化、亏损运营的老路,相关地方应该好好反思,不能总在同一条河里“湿鞋”。

为履职,他去人力资源市场做调研

代表委员履职故事

本报记者 彭冰

“今天我参加了吉林省第十三届人民代表大会第二次会议,明后天我还要与相关领域专家探讨一份拟提交全国人大会议的议案……”1月30日晚,记者联系到郑秋林时,他刚从省人大会议会场赶到长春站,欲搭乘动车回吉林省,候车时间,他还在琢磨手机里存的一份议案初稿。

郑秋林,这位在中油吉林化工工程公司成长起来的“超级焊工”,有着多重身份:中油集团公司技能专家、全国劳模、吉林省总工会副主席(兼职)、第十三届全国人大代表……

在一线当焊工11年,出任企业培训中心焊接培训师14年,拥有这样的履历,郑秋林最关心的话题就是:如何又快又好地培养出真正符合企业需要的高技能人才工人。去年他第一次参加全国人代会时便提出相关建议,今年这仍将是 he 建言献策的重点。

为了履好职,他还曾专门去人力资源市场调研,从中摸到真实情况,寻找问题根源。

“我在人力资源市场做过调研,以焊工为例,因需求缺口大,如今普通焊工日工资300元以上,高技能焊工月薪最高大约700元,但很多企业仍招不到满意的工人。”郑秋林在思考,“为什么?我觉得,一个重要原因是我国职业教育还需进一步改革创新,不断完善教育模式,让职业院校毕业生真正能够学有所成、学有所用。”

“我平时应邀去职校讲课发现,一些职业院校老师无实操经验,学校实践场地的条件和设备不能完全满足需求。”郑秋林对记者说,“实际上,大型国企的培训能力很强,师资、设备、场地都具有一定规模。我觉得,国家可出台政策,引导企业承接职校生入企学习,甚至对外承接社会学员。比如,根据企业承接外部学员的数量,按人头给予企业一定的培训补助。”

“一个国家要从制造大国变成制造强国、创造强国,必须传承工匠精神。”郑秋林对记

者笑言,“所以,弘扬工匠精神,我不遗余力!”作为吉林省总工会兼职副主席,“劳动者合法权益保护”是郑秋林关注的又一重点课题。

去年6月,郑秋林曾和10余位人大代表一起来到吉林省高级人民法院调研。郑秋林说:

采访手记

用工工匠精神履职

本报记者 彭冰

联系采访郑秋林代表比较难,因为他实在忙。忙,不仅是因为他工作任务繁重,更因为他每项工作都认真负责,一丝不苟、精益求精。作为一名来自基层的工匠代表,他把工匠精神带到了履职过程中。

每个建议,每份议案形成前,即使是对自己相当熟悉的领域,郑秋林也会深入调研,多方了解情况、广泛听取意见,“做足功课”。严谨、

“我希望法院不断强化与社会各界的联动,继续加快推进对失信被执行人的联合监督、警示和惩戒,进一步使老赖们‘一处失信,处处受限’,无处可逃。”

“没有调研就没有发言权,上会前,我必须全方位做足功课……”郑秋林说。

谦逊、踏实,力求“立得住、行得通、真管用”。郑秋林关心的问题,都是涉及国计民生的热点问题。从技术工人培养,到司法公平正义,到国家粮食安全,既“围绕中心、服务大局”,又关系千家万户、回应百姓期盼,履职之精心、用心,可见一斑。

为提高履职能力,郑秋林拿出钻研焊接技术的劲头,时常挑灯夜战学政策、学法律……他说,“只为兑现心中那句庄严承诺:不负党和人民的信任与重托。”

对指战员们说:“有我们就有群众,我们绝不能让群众受到鬼子的伤害!”回忆至此,赵老眼里泛起了泪花。

马定夫牺牲后,噩耗传到烈士家乡榆社县,人们悲痛万分,纷纷请战,迅速组织起120多人的“马定夫复仇连”。为纪念这位抗战殉国的勇士,太行2分区将第30团第3连命名为“马定夫爱民模范连”。

1964年,太谷县人民政府为纪念在枫子岭战斗中牺牲的马定夫等12位革命烈士,在位于枫子岭东南方向约一公里处的甘草脑山顶修建了烈士纪念碑及墓群。每年清明节,当地村民和来自各地的学生都自发到墓地悼念缅怀英烈。

新华社太原2月12日电 (记者张磊)通往山顶的是一条削山而建、路宽不足3米的盘山砂石路。巡林防火的皮卡车摇摇晃晃沿山而上,目的地是位于山顶的马定夫村。

马定夫村位于山西省太谷县东南18公里处,原名枫子岭,坐落在太行山脉的一个小山头上。为纪念1943年7月23日在枫子岭战斗中牺牲的马定夫烈士,太谷县人民政府把村子更名为马定夫村。

马定夫,1915年出生,山西榆社人。1935年考入北京晓光高中,积极投身反帝爱国运动。1936年春加入中国共产党。全国抗战爆发后,受党组织派遣回到家乡,参加山西牺牲救国同盟会。1939年后,历任中共榆社县委宣传部部长、组织部部长,八路军晋中独立支队政治部教育科长、民运科长,太行2分区政治部主任,新编第10旅第30团政委等职。

为了民族复兴·英雄烈士谱

回荡在太行山的英雄赞歌——

爱民模范马定夫

1943年,马定夫率领全团参加了著名的祁县印染厂战斗,重创日伪守军。6月,马定夫奉命带领部队赴晋中地区的太谷县南山中北岭一带伏击日军,击毙30多名日军。

马定夫是抗日战争时期著名的爱民模范。他关心战士,热爱群众,率部始终以遵纪爱民著称,深受广大指战员的爱戴。

1943年7月23日,由于叛徒告密,盘踞

在黄卦据点的200多名日伪军偷袭南山枫子岭。为掩护群众转移,马定夫率部与敌血战。战斗中,马定夫不幸中弹牺牲,年仅28岁。

82岁的赵守柱老人是那场战争的亲历者,当年马定夫曾住在他家。赵守柱回忆说,我军在地形处于劣势和寡不敌众的情况下,仍英勇阻击,马政委在掩护群众转移时

公益诉讼成为公共利益“看护人”

(上接第1版)

2018年5月,宁波市海曙区检察院委托第三方机构开展了问卷调查,结果显示,平均90%的受访者认为广告推销电话已成为“骚扰电话”,对居民正常生活和工作产生较大或很大影响,侵犯了公共利益,希望行政管理部

门加强约束和监督。海曙区检察院决定,提起公益诉讼。但是,通信管理部门认为“骚扰电话”定义不明,要对此处罚还缺乏法律依据,没有积极履行监管义务。

针对骚扰电话治理是否在法律规定的检察机关提起公益诉讼领域之内的问题,司法实务和理论界均存在不同理解。海曙区检察院邀请浙江省内多位法学专家进行专题研讨和论证,一致认为“骚扰电话”对人民群众的合法权益造成了严重侵害,应当属于行政诉讼法规定的行政公益诉讼的范围。

“检察监督不是刁难推诿,而是为了共同努力回应民生关切。”在与通信管理部门沟通过程中,海曙区检察院如此强调。最终,通信管理部门与三大电信运营商根据检察建议要求,制定了专项整改方案对“骚扰电话”进行整治。

2018年11月,海曙区检察院再次委托第三方机构对骚扰电话治理情况进行社会调查。这一次,1800名受访者中,81.1%的受访者表示满意。

“对民事诉讼法、行政诉讼法规定的检察公益诉讼案件范围,即生态环境和资源保护、食品药品安全、国有财产保护、国有土地使用权出让等领域,我们坚持作‘等’内的理解和掌握。”最高检负责公益诉讼的第八检察厅厅长胡卫列说,“对于‘等’内‘等’外理解有分歧,但又严重侵害公益、群众反映强烈、普通诉讼又缺乏适格主体的情况,一些地方检察机关进行了审慎而又积极的探索。”宁波检察机关治理骚扰电话,正是检察机关对于其他领域突出问题开展的一次探索。

行政机关主动“求监督”

检察机关提起行政公益诉讼,监督行政机关积极履职,甚至可能把行政机关“告”了,

行政机关啥态度?

“行政机关对检察公益诉讼实现了由最初的消极误解到积极配合,由被动应付到主动争取支持的‘两个转变’。”张雪樵如是说。

湖北省黄石市磁湖风景区生态环境保护公益诉讼案,就是行政机关主动要求监督的典型例子,并由此打破了持续14年之久的行政机关“多龙治水”僵局。

磁湖位于黄石市区,水域面积约10平方公里,是湖北省级风景名胜区。2004年,黄石市政府依法征收了位于磁湖西岸团城山公园教堂附近的15.5亩鱼塘和1.6亩土地。被征地区居民张某在这块已被征收的国有土地上建设违章建筑并违法养鱼,一直未被有效制止。

2018年5月,黄石市检察院发现这一线索,指定西塞山区检察院管辖。西塞山区检察院在调查中发现了难题——要拆除违建和收回被占用的鱼塘,涉及国土、规划、水利、城管等市、区两级多个部门,而且各部门之间存在管理权限不清、多头难管的问题,行政执法一直受阻。

这时,得知检察机关已启动公益诉讼调查,黄石市国土局和下属区城管局主动与市检察院对接,请求检察机关通过行政公益诉讼介入,促成行政机关形成执法合力,彻底破解这一困扰多年的执法难题。

2018年5月中下旬,西塞山区检察院向黄石市国土局等5家行政单位分别发出检察建议,建议依法对张某的违法行为进行处理,消除对磁湖风景区的不利影响。

同年7月26日,几家相关行政单位开展联合执法。经过150余名执法人员5个多小时作业,存续14年之久的违法建筑和投肥养殖用的渔网全部被依法拆除。

“把检察公益诉讼这项制度丰富发展完善好,还有很长的路要走。”张雪樵对记者表示,除了食品安全、环境保护等办案重点,人民群众反映强烈的、媒体报道关注的热点事件,比如对个人信息安全、大数据安全、互联网侵权等热点问题,也要加强研究,积极探索检察公益诉讼发挥职能作用的路径。