

公民视点

暖心好交警



最近,网友在抖音上传的几段15秒视频,让大家对一位交警肃然起敬。

他叫侍东亮,是江苏连云港灌云县交警大队一中队的一名交通辅警。在这些15秒的短视频里,他或张开双臂护着孩子横过斑马线,或指挥过路车辆减速避让,一些小孩还会主动钻进他的怀抱,摸摸他的肚子。

今年是侍东亮参加交警工作的第20个年头。20年间,他先后任职交通路执勤岗、护学岗等多个岗位。

灌云县实验小学东大门前的幸福大道是县内车辆较为集中的路段之一。2013年,侍东亮调任灌云县实验小学承担护学岗工作,一直干到现在。

几年间,侍东亮每天早上6点半就提前到岗,指挥交通、疏导车辆。中午、下午放学时他都要等到最后一位学生被家长接走,才放心离开。

对这位叔叔,孩子们都亲近极了。有时他会抱着他,摸摸他的肚子,有时会围着他,争着给他讲学校里发生的趣事。

几年来的辛勤付出也有暖心的回报。2017年3月,侍东亮收到一面锦旗,还有一封感谢信。锦旗和信是学生家长送来的,上面印有“感谢人民好交警,助人为乐新风尚”。而在感谢信的附页,密密麻麻地排满了72位家长的签名。

更令侍东亮感到欣慰的,是一封来自孩子的信。2018年初放假之前,连云港灌云县实验小学三年级11班的一个小朋友,在写给侍东亮的信中说:“长大后我也要像您这样可爱可敬的人”。

侍东亮自己则真诚地说:“我相信大家都能拿出一颗真诚善良的心,这个世界会更美好。”(卢越)

钢轨“润滑师”



润滑弯道钢轨,减轻车轮磨擦,降低火车噪音,让旅客列车跑得顺畅。春运期间,在途经洛阳至华山段的K385次旅客列车尾部车厢,有一位身穿黄色工作服的中年男子,利用车载仪器对车轮下边的弯道钢轨涂油。他被称为钢轨“润滑师”,是洛阳工务段涂油工区长王学民。

由于铁道线路蜿蜒曲折,列车在运行中产生的冲击力和离心力对钢轨破坏性很大,最典型的病害是钢轨侧面磨擦。火车在过弯道时跑得顺不顺,跟钢轨涂油有很大关系。

春运以来,王学民带领12名工友,每天分3个作业小组,负责对管内陇海、焦柳线弯道半径在800米及以下的389段共计206公里钢轨涂油润滑。涂油工作看似简单,但要求非常高,必须精准将油脂涂到弯道外股钢轨内侧的作用面上。如果稍不留心涂在钢轨顶面上,就容易造成列车轴箱打滑,影响列车运行安全。

用力只能把工作完成,用心才能把工作干好。10年来,王学民练就了钢轨涂油的绝活,熟记着每一段弯道的位置、长度和起点、终点。列车进入弯道前,准确启动仪器,列车驶出弯道后及时关闭阀门。他还总结快速安装管道、固定油卡的方法,在列车停靠站的短短3分钟内,以娴熟的技术安装拆卸输油软管和喷嘴,并完成精准调试,从未影响列车正点开车。(陈斌)

每年春节,都有人因为各种原因没有回家和家人吃上那顿团圆饭

除夕夜,他们吃过的特殊



本报记者 柳姗姗

即将到来的除夕夜,你将“晒”出怎样的年夜饭?

一顿年夜饭,饱含着一家人一年的收获、新年的憧憬和对团圆的殷殷期盼。然而,在以往每一年的除夕夜里,都有很多人因为各种原因没有回家过年。在没有和家人团聚的夜晚,他们吃着怎样的“年夜饭”?体味着怎样的百味人生?

对着一碗泡面,给家乡的爸妈报了10多个菜名

“闺女,晚上都啥菜啊?”

“不少呢,红烧排骨、油焖大虾、蒸螃蟹、炖鸡、凉菜……”5年前的除夕夜,张丽一个人窝在冷清而逼仄的出租屋里,对着眼前泡好的方便面,一口气给近3000公里外的爸妈报了十几个菜名,口条贼溜!

90后的张丽出生在吉林白城市镇赉县,从16岁起就在外地打工。“一开始在离家3个小时车程的白城做理发店学徒工,每月只能挣两三百元,生活得紧巴巴的。”张丽回忆。尽管如此,每年孝顺的妈都会攒下一些钱,给爸妈买两件衣服,有一年还爱唱唱歌的爸爸买了一台DVD。

后来,张丽来到四川省达州市打工,开始了异乡生活。有一年没抢到回家的火车票,又舍不得买飞机票,张丽选择留在达州过年。

这样有点酸的理由当然不能直接告诉家里。张丽在电话里告诉妈妈:单位不给放假,过年必须坚守岗位。

张丽提前到超市买了一大袋零食,包括方便面、牛奶、泡椒凤爪等。除夕夜,听着外面的鞭炮声,张丽窝在椅子上,给自己泡了碗方便

面,加了根火腿肠。

拨通家里的电话,张丽为爸妈描述,她和10几个加班的同事一起吃十几道菜的丰盛年夜饭。

这顿特殊的“年夜饭”,张丽至今都不曾跟父母提起。“父母一直在为我操心,这么多年我已经习惯报喜不报忧了。”张丽笑着说。她平时生活节俭,为父母花钱却很舍得,每次回家还要特意挑一身行头,让爸妈觉得自己在过得特别好。

“父母安心,我也就安心。”张丽说。

就着蒜蓉辣酱吃馒头,终于明白幸福都是奋斗出来的

80后小伙儿王睿出生于长春附近的小镇,家庭条件不错。大学毕业之后,王睿和很多啃老族一样,过着逍遥自在的日子。找过几份工作,但坚持时间都不长。

这两年,王睿结婚后没多久,赶上父母做生意损失了一笔钱,王睿感到了经济压力,决定南下广州闯一闯。可闯荡过程不易,一番折腾后,眼看过年了,自己还没稳定下来。深感“无颜见乡亲”,王睿决定留在广州过年。

每个人的胃都装着家乡的味道,连着割舍不掉的归属感。在异乡辛苦工作的小半年里,王睿始终没习惯过口味清淡的南方菜。

“家乡的年夜饭,除了鸡鸭鱼肉,蘸酱菜也是一道必不可少的东北特色菜。小白菜、大葱、黄瓜、臭菜等好几种可以生吃的蔬菜切成小段,裹在小片的干豆腐里,蘸一蘸自家发酵的大酱,一口下去,满口生香。”王睿告诉记者,这已成为他想在年夜饭里一饱口福的执念。

广州的除夕夜,没了妈妈面面俱到的准备,王睿只得自己准备食材。然而,蘸酱菜的灵魂——大酱,却走了好几家超市都没找到。

“大酱是家乡的说法,黄豆制成的,金黄色,气味很特别,能生吃,和南方常见的甜面酱、番茄酱等完全不一样。”没找到大酱,王睿最后无奈地买了一

袋蒜蓉辣酱。

除夕当晚,王睿一个人吃着“创意大餐”——馒头蘸蒜蓉辣酱,心中百味陈杂,“又酸又辣,一点不好吃,嚼起来满嘴都是生活的苦涩。”

体会了艰难困苦,王睿觉得自己仿佛一夜长大。如今,他再次回到长春,放下曾经“公子哥”的架子,不再眼高手低,开始积极地找工作。

“幸福都是奋斗出来的,没有谁能永远坐享其成,踏实些,日子总会变好。”王睿笑着告诉记者。

吃一顿食堂工作餐,没有一丁点别人以为的辛酸

“今年除夕又回不了家了,年夜饭还是和同事们一起吃,这个‘家’老热乎了!”大年三十越来越近,正在2019央视春晚分会场保电点岗位轮值的长春供电公司配电网运检室安全管理员陈伯东,双颊被寒风吹得通红,他笑呵呵地说,嗓子因感冒而有些沙哑。

34岁的陈伯东已经在配电网专业岗位上工作11年,今年将是他的第6年缺席家中的年夜饭。

每年春节期间,全市用电量基本都是平时的2至3倍。为保证市民平稳用电,尤其是除夕夜当天的用电,杜绝电网停电的突发状况出现,陈伯东和他的同事们必会提前对全部电力设备进行特巡,并且24小时轮值坚守岗位。每年除夕值班时,陈伯东都是后半夜才能回家。

不过,单位食堂的年夜饭又丰盛又热闹,总能让陈伯东充满期待且津津乐道。“10多个菜,鸡鸭鱼肉样样全乎,还有两种馅的饺子,比家里丰盛。大家围在一张桌子上,嘻嘻哈哈,别提多热闹啦!”

吃年夜饭时,陈伯东喜欢和同事们一起说说工作、生活上的小事,憧憬一下新年的美好,再互相晒晒自家的宝贝孩子,气氛温馨快乐。用陈伯东的话说就是“一丁点没有别人以为的辛酸”。

今年很特殊,因设有春晚分会场,整个吉林省的保电任务都是特级保电。如今,春晚彩排决战正酣,

烹着别人的年夜饭,体味自家团聚的温情

35岁的酒店餐饮总监刘阳已经有16年酒店从业经历。“年夜饭是中国人一年之中最重要的一顿饭,提前一两个月我们就开始根据客人需求设计套餐了。”

麦香雪牛肉粒、锅塌虾西兰花、海参烧秋耳、上汤焗波士顿龙虾、冻豆腐猪肉水饺……刘阳说,这份家宴套餐,不仅饱含吉祥如意,更能让客人充分体验融合菜及地道东北美食的精髓。

刘阳团队还为在西餐厅用餐的外籍客人,设计了现场教学包饺子等活动,在传扬中华民族传统文化的同时,让外籍客人在兴趣盎然里感受中国年的味道。

“唯一的遗憾就是陪家人的时间太少了。”刘阳说。除夕那天,等客人吃完,他才能匆匆开车把双方父母接到家里。此时,虽然妻子已经提前准备好菜肴和饺子,等全家人吃上饭,已经快次日凌晨了。刘阳因此打趣说:“我家的年夜饭得大年初一才能吃上。”

相比自己设计的酒店年夜饭套餐,自家吃得倒是简单多了,但也不少了好菜,炒青菜、盐水虾、清蒸鱼……虽然吃得有点饿,有点折腾,有点累,但说说笑笑,便是浓浓温情。刘阳告诉记者,这种放不下的仪式感在自己家里还会一直延续下去。

“爱心妈妈”助13名孤困孩子圆了上学梦 9年,暖流澎湃不息

本报记者 丛 民
本报通讯员 张明坤

隆冬已至,寒风萧萧。但在山东省济宁市汶上县,小徐、小曹、小蔚等13个孩子心里却暖意融融。9年来,每到寒冬腊月,“爱心妈妈”崔建秀都会准时来看望这些孩子,为他们送上冬日的温暖。

“可想你了!”2019年新年刚过,当崔建秀踏着厚厚的积雪,来到郭楼镇营墙村,为小徐一家送来米、面、油条等新年礼物时,小徐的爷爷激动得泣不成声。小徐的奶奶高兴地拉着崔建秀的手,向她述说孩子的点滴进步,并感谢崔建秀每月给孩子500元生活资助。小徐的奶奶说,小徐所在的济南

技师学院也给了孩子2000元救助金,现在小徐进步很大,上周在学校勤工俭学还挣了200元钱呢。

在郭楼镇东海寺村,崔建秀来到她资助了9年的小曹的家。小曹从小孤苦无依,只能和年迈的奶奶相依为命。小曹的奶奶因为去年生了一场大病不能正常说话,她一手拉着崔建秀的手,一手抹着眼泪不停地表达着谢意。崔建秀表示,虽然小曹现在已不再上学,但仍将继续资助他一年,让他能安心学一门家糊口的技术。

同一天,崔建秀又辗转来到郭楼镇中学,向学校了解小蔚的学习情况,并和小蔚约定,要等着她中考的捷报。

这位“爱心妈妈”究竟是什么人?其实,崔建秀只是汶上县第一实验小学一名普普通通的语文教

师。2010年她响应县里号召到农村小学支教,让人意想不到的,这一年的支教生涯让她从此和农村的贫困娃结下了不解之缘。9年来,她和众多爱心人士用30多万元爱心款资助了汶上县郭楼镇、寅寺镇、刘楼镇等多个乡镇的13名贫困儿童。

近年来,崔建秀先后被授予山东省学雷锋先进个人、济宁市捐助助学先进个人、济宁市优秀志愿者等荣誉称号,并当选“济宁好人”“山东好人”。崔建秀还入选济宁市教育局师德宣讲团,到各县市区进行了巡回宣讲,在全市教育系统引发强烈反响。

9年,30多万元,助13名孤困孩子圆了上学梦,这是汶上县“最美教师”崔建秀用9年的执着行动对“最美”二字做出的最好诠释。

小年里飘香的火烧馍

1月28日,农历腊月廿三,小年。

传说这一天灶王爷要升天向玉皇大帝汇报一家功过,为了让灶王多说美言,河南南阳人在这一天会将炕好的火烧馍献给灶王。这一风俗流传至今,在小年吃火烧馍便成了一种传统。

天蒙蒙亮,清冷的空气中带着深冬的气息。郑州铁路局集团公司南阳工务段桐柏维修工区的工长杨家磊,此时正带着职工投入到铁路线路病害整治之中。大伙儿的发丝、眉毛、衣肩上散落着一层露水。内燃捣固镐发出“嗡嗡”的声音,液压起道器用身体支撑着钢轨,测量轨距,水平的尺子将1毫米

的误差准确把控,铁路工务人在寒风中把“平安春运、有序春运、温馨春运”精心书写。

“你们有没有闻见一股焦香味?”职工王亮将双手交叉搭在石砟叉上,用力翕动着鼻翼,仔细辨别着空气里的味道。大伙儿停下了手中的活,忘却了疲惫,一个个郑重其事地闻了起来。

“哈哈,今儿是小年,家家户户都在炕火烧馍呢!”大伙儿加油干!咱们食堂里的火烧馍估计也炕得差不多了,指不定这焦香味儿就是从咱们的厨房里传来的呢!”杨家磊咧着嘴笑着说。

职工食堂里,大伙儿吃着不擦洗脸上的灰尘,尺

就迫不及待地捻起滚热的火烧馍,咬上一口,酥脆金黄的外壳轻轻炸裂开来,那柔软香甜的白面儿令人唇齿留香。

“别着急啊,烩菜来咯!”食堂的李红生师傅将一大盆烩菜端了上来。一进腊月,段里就把米面油配发到了大山深处的一个职工食堂。小年当天,李红生起了个大早,一心要让在外忙碌的伙计们回来吃上可口的火烧馍。

此刻,小年里噼里啪啦的鞭炮声和着火烧馍的香味在工区飘荡,屋子里一片欢声笑语……(丁新生 谢宜)

海南 研究制定社区居家养老服务规范

本报讯(记者吴雪君)记者从2019年海南省民政工作视频会议上获悉,今年起海南省民政部门将继续加强养老服务保障,海口计划在今明两年新建27家老年人日间照料中心,提升社区居家养老服务整体水平。

海南省民政厅相关负责人表示,今年海南省民政部门将持续开展养老服务服务质量建设专项行动,促进养老服务提质增效。同时,引导社会力量参与养老服务,推动医养融合高质量发展。加强社会养老服务设施升级改造,满足高端人群对高品质养老服务需求。推进养老机构公建民营合作,开展运营评估和经验复制推广。在制度方面,将总结推广海口市居家和社区养老服务改革试点经验,研究制定《海南省社区居家养老服务规范》,扩大社区和居家养老服务覆盖面。

作为居家养老试点城市,海口市今年也将大力推进居家和社区养老服务重点项目建设,打造“互联网+”智慧养老服务平台,将利用海口市福利院在建的老年人福利院开设日托中心项目,并建设4个各具特色的区级居家和社区养老服务示范中心,对33个城区老年人日间照料中心、农村敬老院等进行升级改造,进一步完善居家和社区养老服务功能。同时,还计划在今明两年再新建27家老年人日间照料中心,提升社区居家养老服务整体水平。

对“12349”社区居家养老服务求助信息平台,海口也计划进行全面升级改造,打造一站式智慧养老体验中心,实现市、区、街道(镇)三级养老服务信息平台全面覆盖,为老年人提供高效、便捷的居家养老服务,形成“随叫随到”的居家养老服务圈,打造无围墙“虚拟养老院”。

1月28日,笔者在春运发源地广州采访时发现,广州火车站新搭建的雨棚内人头攒动,但秩序井然;广州东站内客流如梭,旅客进站乘车十分顺畅;广州南站各条股道排满了一列列蓄势待发的白色动车组,站台上旅客排着队平静上车,偌大的高铁站紧张而有序。当日广铁客流高达180多万人,客流有较大增幅。这些信号告诉我们:作为全国春运发源地的广州,进入了“极速”春运模式。

“兴”了经济,“苦”了铁路

春运是一份档案,记录着我国经济社会快速发展历史,同时又是一面镜子,反映出中国经济快速发展的源头走向和建设者的劳动成果。上世纪80年代初,随着广东沿海地区经济快速发展,数以千万计的外来工奔赴珠三角,屡屡推高春运发送人数,不断加大铁路春运运输压力。时至今日,铁路在春运中的长途主力担当地位一直未动摇。

翻开上世纪80年代初的春运照片,记录的改革开放前阵阵地——珠三角地区第一代农民工,几乎都是满脸皱纹、皮肤黝黑的面相,打扮与时尚完全脱节。在全国春运发源地的广州火车站,扁担、红白相间的编织袋、肩扛被褥、锅碗瓢盆,这些照片主角的重要logo。在珠三角的新兴城市里,他们从事最粗重的体力活,赚取微薄工资供子女上学和家人生活。一年到头,带钱回家看望

广东春运进入“快跑”时代



家人是头等大事。

准备从广州回常德的刘长根告诉笔者,在广州打工30多年,以前干建筑工人,工资最多的时候有4000元,现在年纪大了,做材料看守员,工资只有2000多元。“说实话不出来打工就没有钱。3个孩子有的要成家,有的要上大学,还有年老的父母要养,每月零用钱后自己的日常生活还得省着用。但是看到广州变得越来越漂亮,我感到很自豪,因为我也是建设者之一。”

外来工发送量居全国首位的广铁春运,难就难在——节前出省难。每年春节前,上千万外来工在广州等着要回家!在没有高铁的时代,因为受京广铁路南段运输“瓶颈”制约,运力增长较为缓慢,远不能满足旅客乘车需求。每年春运,都是一场广东铁路运力与旅客出行需求的追逐赛。

到2009年底武广高铁开通后,广铁运力加速度明显大于旅客出省需求增长长度。2010年春运,武广高铁运力达578万人,占广铁总运力的24%,这是新增加的运力。到

今年春运,广铁管内10多条高铁齐发力,出省运力提高到1500万人次,使得运力缺口大大缩小,这也为特殊群体开行专列体现社会关爱提供可能。

“瘦”了行李,“短”了旅程

如今,在广州各大火车站乘车的春运人潮,变得越来越时尚,白里透红的年轻面孔多了,衣服的颜色从单一的黑白灰变得五彩缤纷。他们拉着拉杆箱,穿着情侣装,拿着平板电脑,带着耳机,如果不是问其籍贯和工作地点,根本分不出他们和外出旅行的城市年轻人有什么差异。

随着我国经济社会发展,我国成为了全球高铁第一强国,春运路上不仅“瘦”了行李,而且“短”了旅程。

我国一直有着“铁路强国梦”。中国之有铁路,始于清朝末年。1865年英国商人在北平宣武门外修筑了1里多长用于“展示”的小铁路,不久便因害怕破坏风水被拆毁。清末到中华民国,我国铁路并没有取

得较好发展。

建国以来,作为国民经济“先行官”的铁路取得了长足发展进步,各条连接各区域的运输干线相继建成。到去年底,铁路营业里程达到13.1万公里,居世界第二,其中高铁营业里程突破2.9万公里,居世界第一,占全世界高速铁路总量的66%以上。

100多年来,从0.5公里的“展示铁路”到“八纵八横”的高铁路网,从“龙号”机车到时速350公里的“复兴号”动车组,铁路发展见证了—个国家百年巨变,一个民族的伟大复兴。

而我国春运的兴起过程,从某种程度上推动了铁路的发展进程。尤其是近些年,因为高铁的发展壮大,铁路春运经历了从棚车、绿皮车到空调车再到复兴号运客的完美蜕变;高铁由春运的配角荣升为“一号”主角,推动铁路运能最大程度提升;日趋成熟和完善的高铁网络,在拓展旅客返乡路的同时,正不断改变着春运旅客的出行习惯、乘车方式与旅途体验。

据广铁集团介绍,今年广铁运能尤其是高铁运能达到历年峰值。今年春运广铁发送旅客预计高达5930万人,比无高铁前的2009年春运运量提高了1倍多。

在高铁大幅提升运力的同时,铁路春运组织效率也得到较大提升。铁路多元售票体系建设、站车组织科学化,以及互联网+、大数据、视频识别、共享设备等高新技术运用,正悄然改变着春运组织模式,使得春运进程大大加快。

“搭”了平台,“暖”了心窝

今年春运,广铁集团进一步与政府部门、主流媒体及有关爱心企业合作,开行6趟服务“精准扶贫对象”“莘莘学子”等特定人群的爱心专列,汇聚社会各方力量,助力这些特定人群“带爱回家”,反映温情旅途和温馨春运。

党的十九大吹响了坚决打赢脱贫攻坚战的号角。在1月26日广州南开往百色D3782和D3786次两趟“精准扶贫”爱心专

列上,铁路部门和广东省人社部门都搭建了招聘台,组织有关企业与外来工在列车上见面洽谈,为他们来年就业牵线搭桥。

在1月27日开行广州南至成都东D1853次扶贫专列上,1200名乘客由外卖员、快递员、环卫工、建筑工人、厨师、保安等川籍外来工组成。他们来自大小凉山彝区、高原藏区、乌蒙山区、秦巴山区等贫困地区。

今年春运,广铁联合四川省政府有关部门和广东省人社厅、交通厅、新浪广东等政府部门、媒体以及一些公益机构,开行了这趟“脱贫扶智专列”。专列为乘客定制四川口味的饭菜,组织书法家写最地道的川味春联;邀请农民工代表分享脱贫致富故事;邀请政府部门代表向农民工讲授脱贫攻坚的重点内容;将四川脱贫工作的成果设置为问答题库,在互动中感知政府工作成绩;开展爱心书包“阅读陪伴”活动,志愿者随专列出发,深入当地中小学开展活动,帮助学生养成学习阅读良好习惯,为教育扶贫贡献力量。

“在春运进程进一步加快的今天,社会各界更加关爱扶贫对象等特殊群体,对他们付出的辛勤劳动既感恩又给予回馈。铁路部门开行这些专列非常有意义,展现了大国春运的速度与温情。”深圳市委党校教授谢煜认为。(曾勇)