

本报记者 张奎

「过年回家的车票，是志愿者帮我抢到的」

1月21日下午2点，周海成从天津火车站顺利登上了返乡的T58次列车。已经三年没回甘肃平凉老家的他难掩兴奋之情：“要见到老婆孩子了，挺高兴的。以前没回家一方面是因为春节期间工资高，可以多挣点儿，另外买春节期间的火车票也确实挺费劲儿，这次能买到合适的票真是要感谢志愿者。”

周海成所说的志愿者是天津宝坻一家亲青年志愿服务社。一个多月以前，在天津市宝坻区远景家园建筑工地，身穿红马夹的志愿者们一边向外务工人员发放宣传联系卡，一边向他们介绍订票须知，在工地干活儿的周海成当时就登记了身份证和回家车次信息。“自己不会网上抢票操作，去火车站排队时间长，而且很难买到票。还是志愿者送到家门口的服务好。”

每年12月份开始，在宝坻区的各个建筑工地和工厂，总有一家亲志愿者团队的身影。“师傅，我们是志愿者，您订回家的火车票了吗？我们可以免费帮助您。”

近5年来，宝坻一家亲订票志愿者累计为外来务工人员义务订购返乡、返程(津)火车票3.4万张，涉及全国19个省、自治区和直辖市的近300个城市。爱心与诚信汇出一股暖流，温暖每个人的心。

据志愿者团队负责人、80后的袁鸿飞介绍，目前已经有300名志愿者参与订票服务，其中多数是90后和00后志愿者。他们有学生，也有上班族，大家都是利用业余时间从事这项工作。志愿者分成订票组、核算组、热线组、信息登记与宣传组4个组，春节前订票高峰期，还要经常深入工地企业做宣传。

1月21日，2019年春运第一天，志愿者团队又一次走进工地，为农民工义务订票。在宝坻西北部一片回迁房建筑工地上，38岁的陕西籍在津保安张军娃计划1月31日回家，还没订回家的火车票。袁鸿飞随即打开订票软件看到，天津至西安1月31日发车的T58和K213次列车还有少量硬座。征得张军娃的同意后，志愿者当场给他订下了合适的火车票。

与建筑工地的上门订票不同，从黑龙江来宝坻做保姆的陈艳秋是靠着一张卡片上的热线电话找到订票团队的。“马上到春节了，正月初二是我老伴儿三周年的忌日，我必须回去，前几天着急订不上票，多亏了卡片上的热线电话，一拨就灵。”

最终，志愿者天津师范大学电子与通信工程专业学生石楠等同学抢票成功，帮助陈艳秋订到了1月30日从北京回黑龙江讷河的车票。

今年大学三年级的石楠已经连续三年参加订票公益活动，“每当看到外来务工人员顺利拿到返乡车票，我心里特别高兴，为了网上成功抢票，晚上泡脚时我都在一直刷手机……”3年时间，仅她一个人就为外来务工人员义务订票500多张，帮助许多家庭实现了春节团圆梦。

虽然“一家亲”团队在宝坻，但几年下来，他们的服务对象已遍布天津全市。截至1月19日晚，本季帮农民工订票活动已成功帮农民工抢票2122张，644张待订，累计滚动垫付火车票款176302元。

虽然志愿者热情不减，但订票量还是比去年同期下降了一半多。袁鸿飞感慨万千：“随着生活水平的不断提高，不少农民工选择拼私家车或乘高铁回家，现在高铁四通八达，车票也逐渐好买了。再过两年，农民工可能也不用我们帮助订票了。”

海南为万名农民工补贴春节返乡票

本报讯(记者吴雪君)近日，记者从海南省总工会获悉，2019年省总工会将为1万名农民工补贴春节返乡机票和火车票，补贴金额为50元、100元、200元和300元不等，温暖农民工返乡路，加大对工会会员农民工群体的关心关爱力度。

据海南省总工会相关负责人介绍，符合申请标准的农民工应是海南工会会员，并已由所在工会组织实名制录入数据库，每人仅限领取一次补贴。本次补贴限2019年1月21日至3月1日期间往返海南的火车票、机票、汽车票、船票不在参与范围内，始发站、终点站是海南省内的火车站站点或机场，且往返叠加金额大于或等于50元。

据悉，符合申请标准的农民工可在1月25日至3月1日，通过“海南工会云”手机APP申请，补贴将于3月10日起发放至符合条件的农民工会员借记卡内。

佛山连续9年举办外来工团圆年晚宴

本报讯(通讯员霍嘉琪 记者叶小钟 实习生麦嘉宜)

1月21日，广东佛山市总工会举办2019年佛山市外来务工人员迎新春团年晚宴活动。

据悉，这是佛山市连续第9年举办外来务工人员团年晚宴。今年特别邀请了10名凉山籍外来务工者参与活动。四川凉山彝族自治州是全国最大的彝族聚居区，也是全国连片深度贫困的地区之一，一个个村寨分散在重重高山深谷中，国家级贫困县雷波就在凉山最东边，那也是尹帮伍的家乡。到处是快要塌掉的土瓦房、上顿下顿只有玉米面和红薯勉强填饱肚子，这是他在离乡前最熟悉的乡村光景。

17岁的尹帮伍强撑胆子从大凉山深处走出的路并不那么如意，起初只是在西昌市做一些如洗车工、火锅店服务员、建筑工地劳力等简单工作勉强糊口。

2001年，19岁的尹帮伍在哥哥带领下进入四川都江堰一家钢厂做普工，以此为契机一步步在工作之余学习炼钢技术，并不断轮岗，把相关技术都摸了

“长期保姆”回家过年 “顶班保姆”坐等涨价

沈阳：10天4000元难招“顶班保姆”

本报记者 刘旭
本报实习生 韩济阳

“急求‘顶班保姆’，春节期间照顾可自理老人、10天4000元”“急需春节阿姨，扫房、做饭，照顾半自理老人”“过年保姆回老家，找顶班育儿嫂一名，给大红包”……临近春节，一些大型生活服务类平台、家政群里有不少留言急需“顶班”家政员，包括住家保姆、育儿嫂、护工等。

每年腊月起，长期保姆陆续回家过年，不少人因为春节期间寻找“顶班保姆”的事情焦虑和奔波。《工人日报》记者近日走访沈阳市娘子军家政服务有限公司、沈阳市菠萝家政服务有限公司等13家公司了解到，过年期间保姆均价上涨15%，专职“顶岗保姆”被预约走了九成，一些家政公司的“空岗率(长期保姆返乡离岗的比率)”甚至达到了24%。

雇主：春节保姆均价涨15%仍难求

“这都半个月了，还没找到合适的。”近日，家住沈阳市和平区的高华英总不时翻着手机微信里8家大型连锁中介公司联系人的对话框，却还是没有消息。对她说，每年过年最愁的是给母亲找“顶班保姆”。母亲9年前患上小脑萎缩，平时保姆月薪5000元。去年12月底，保姆提前请假，腊月二十八到正月初七回山东老家过年。元旦开始，高华英就四处寻找能做年夜饭、扫房、照顾老人、性格友善的保

姆，给出了10天4000元的价格。眼瞅着还有半个月就过年了，可还是没有结果。

在沈阳，像高华英这样春节期间寻找“顶班保姆”照顾老人、孩子的家庭，今年有所增加。记者走访13家家政公司发现，育婴师平均月薪从5000元~5500元涨到6000元~6500元，养老服务人员从3500元~4500元涨到4000元~5500元，“顶班保姆”均价比长期保姆上涨了15%，尽管这样，仍是“一人难求”。

“顶班保姆”一般指节假日顶替雇主家原来的保姆，干“假期档”，多则一个月，少则一两周。例如，根据沈阳市欣欣乐家政服务中心收费标准，中级保姆最低月薪4500元。按劳动法规定，春节7天假期，前3天为法定假日，雇主按三倍工资发放，后4天为休息日，雇主按两倍工资发放。也就是说，中级保姆在春节一周能赚平时17天赚到的2550元，一个月能赚40天的6000元，再加上一些家庭会给予200元~1000元的红包或新年礼物，实际赚得更多。

“手头能安排的保姆并不多，可接单的人不多，雇主还在排队，已经排到了7号。”沈阳市鑫佳园家政服务有限公司工作人员郭放说。鑫佳园家政成立6年，去年为341户家庭提供了家政服务，今年春节的空岗率达24%，也就是说有81户家庭需要“顶班保姆”，除了部分雇主自己临时“上阵”外，有60家打电话提前找人，但还有一半家庭仍没有找到合适人选。

3天后，高华英给各家政公司群发了一条消息，如果再找不到合适人选，她就准备把外地的姐姐叫回来照顾母亲。她不愿放低标准，毕竟照顾老人的事马虎不得。

保姆：春节不愁没活，坐等涨价

“日子越过越好，不想再拼命，过年想多陪陪家人。”54岁的赵卫华老家在辽宁本溪市农村，做育儿嫂7年，年薪7万元。今年元旦一过，她就申请了春节休假，打算去北京陪上大学的女儿旅游过年。1月15日，在沈阳市欣欣乐家政服务中心培训室内，赵卫华说出了许多保姆的心声。

老家在辽宁凤城市农村的蔡瑞鑫，在沈阳打工13年，现在年薪10万元，“以前育儿嫂抢着接岗，过年也不回家是因为接得越多，赚得越多。早些年我最多一年接5个岗，现在成了金牌育儿嫂，顶多接3个岗，活儿是永远干不完的，可陪家人的日子越来越少。我有一个5岁的孙子和3岁的外孙女，一年都是给别人带孩子，今年过年说啥要回家看自己家孩子。”

“今年想花钱省心的雇主越来越多。”郭放告诉记者，雇主过年找家政员的原因大致分三类：一是外地住家保姆过年要回老家，需要另找顶班；二是家里有老人的家庭，春节期间家里亲戚来来往往，做饭打杂事多，需要帮手；三是雇主外出旅游，家里只剩下行动不便的老人，需要保姆照顾起居。

一面是春节坚持在岗的保姆越来越少，一面是雇主需求越来越多，市场供小于求，让许多保姆观望起来，坐等涨价。

杨小春做了7年的“顶班保姆”。前几年，由于雇主评价高，不到腊月初八她就早早被预约出去，定好了工钱。可后来她发现，越是临近春节，雇主怕雇不到人，给的价格也越高，甚至会加红包，送小礼品。有的雇主则会降低标准，只要能准时上班就行。“到腊月

二十八九，只要你出现在公司，直接就能被雇主带走。所以今年不急，往后拖一拖，谁还能多赚些。”

郭放表示，有杨小春这样想法的家政员不少，为了应对春节需求高峰，每年公司都会提前给雇主打电话告知，并尽可能留住家政员。但没到年根，很少有人回复，大部分持观望态度。

专家：建立行业标准缓解供需不平衡

按劳动法规定，节假日的工资标准已经比平日里高出许多，为何市场价格平均上涨15%的情况下，雇主们已吃不消，保姆们仍在坐等涨价？

辽宁社会科学院社会学研究所所长王磊认为，行业内家政服务质量良莠不齐，让雇主觉得钱花得不值，深层次的原因是家政行业缺乏行业服务质量标准和价格标准。

“平日里选个保姆要挑好半天，为啥春节期间不是雇主选人，而是保姆选‘价’？”在高华英看来，之所以达成意向的订单少，不是家政员缺口大，而是雇主觉得花高价还不能雇个“如意的”，心里不平衡，所以还在挑选。

“受市场经济规律的自发影响，很多能力较高、素质较好的家政员都选择了收入更高的月嫂工作，而住家保姆、护工等家政员的服务水平依旧难以提高，高技能水平的‘顶班保姆’短缺，结构性的‘用工荒’还是会存在。”郭放如是说。

郭放认为，应尽快建立行业服务质量标准和价格标准，倒逼家政员参加培训，苦学技术。这样家政员的水平及相应价格一目了然，雇主自然会放心加价雇“顶班保姆”，长远来看也利于行业良性发展。

在外务工者纷纷踏上归途，返乡置业随之成热词，报告称——

52.7%“漂一族”有返乡置业意向

20.0%。随着90后一代进入成家立业的年龄阶段，购房刚需逐渐显现，返乡置业的需求也较为强劲。

从返乡置业购房款的来源上来看，53.8%的人希望通过自己努力买房，32.9%的人选择由家人帮忙支付一部分，另有13.3%的人会和另一半一起购买。而在返乡置业意向人群贷款倾向方面，数据显示，71.3%的人群会以贷款形式购房，全款形式占比为28.7%。

报告显示，有42.8%的返乡置业意向人群是出于未来发展规划而选择回家乡及附近买房，相较于2018年，这一占比增加近一倍。此外，有24.1%的人群回乡购房原因是为结婚做准备。15.9%的受访者将改善老人的居住环境作为返乡置业的理由。

调研结果显示，职业发展和家庭生活仍然是人

们选择在何处购房的决定性因素，59.6%的人认为在工作城市置业是因为工作城市更适合职业发展，另有19.2%的人为了另一半或孩子而留在大城市。

北上广深“漂一族”返乡置业热点城市集中在工作地周边。以北漂为例，返乡置业热点城市前五位分别是保定、廊坊、天津、石家庄、邯郸；在上海工作的“漂一族”选择的前五热点城市为南通、苏州、盐城、合肥、安庆。广州和深圳的返乡置业热点城市则都集中在广东省境内。

三线、四线及以下城市依然是返乡置业的主力城市，合计占比达到78%。其中，保定、洛阳、张家口、许昌等热度较高。这些城市原生人口众多，历史文化悠久，再加上较低的房价和安逸的生活环

境，受到“漂一族”的青睐。

报告显示，51.7%的受访者希望房屋总价在50万~100万元之间，远远超过50万元以下房屋选择人群占比，而在去年，50万元以下房屋则最受欢迎。随着生活水平提高，人们对居住条件也提出了更高要求，并且愿意在可承受范围内，为更舒适、宽敞的房屋买单。

从户型来看，三居室是返乡置业人群的首选户型，占比达到49.7%，这与去年基本一致。大多数返乡置业意向人群希望购买较大户型房子改善居住环境，三居室很好地满足了夫妻、孩子和父母独立居住的需求。

在返乡置业的时机上，49.7%的人持观望态度，但也有26.9%的人已有相对明确的购房时间规划，表示会在2019年春节或春节后购买房屋。

云南600多名务工人员免费坐动车回家过年

本报讯(记者黄榆)“今天是个好日子，心想的事儿都能成……”1月24日10时42分，满载600多名云南籍外出务工人员的动车伴随着喜庆的歌声驶出广州南站，奔向1280公里外的云南昆明。动车内外张灯结彩，红艳的中国结、窗花和福字把车厢烘托出浓浓年味。

“政府和铁路部门考虑得很周到，不仅把车票免费送到我们手中，而且在车上精心准备了歌舞、有奖竞猜，又有送春联、过生日等暖心的节目，让我们的回家旅途格外温馨。”来自云南丽江的务工人员和陆山开心地告诉记者。2017年，和陆山为减轻家庭负担，离家到广东珠海打工挣钱。

“这是我第一次过生日，而且是在动车上，惊喜、感动，这是最难忘的一天。”当天是务工人员杨荣珍53岁的生日，列车组上还精心准备了蛋糕，共同为她庆生。

“目前在广东务工的云南人约占云南省外出务工总规模的三分之一，他们不但实现了收入的增加，还学到了更多技能，拓宽了视野。”云南省就业局相关负责人介绍，此次返乡的600多名务工者到达云南后，当地将根据不同路线，组织免费大巴分别送至各县城。

据了解，春运前，滇粤两省人社部门开始对云南籍务工人员进行摸底调查，通过组织发动和自愿报名等方式，把一张张免费车票送到广州、深圳、珠海等11个城市189家企业600多名云南籍务工人员手中。

本报记者 王伟伟 摄



河南镇平：

车间里的寒假

本报记者 李娜

一个带一个，一家帮一家

“凉山好汉”南下“摘帽”记

今已有11个年头，从最基层的普工干起，至今也成为了一名中层管理人员，胡前盛对尹帮伍这位带头人内心充满感激。

刘光勇来自四川广元，比尹帮伍和胡前盛都要年长些，也比他们早几年走出老家打拼。虽同是农民工出身，但凭着在技校学到的本事和自己钻研练就的一手好技术，早在2003年时便通过个人承包生产线装配调试项目，拿到了人生中的第一桶金。目前他已受聘成为青山科技的副总。他称自己是“尝到了知识和技术甜头的人”。

在青山科技，四川农民工800余人，刘光勇把自己算在其中，但对于241名凉山籍农民工，他作为企业管理者对其有不同的定位和看法。刘光勇告诉记者，青山科技的炼钢生产线仍是劳动密集型岗位，只要能依照企业要求的规程作业就能成为一名合格员工。可是没读书、读书少注定是短板，这个问题在凉山农民工身上尤为突出。“观念的转变、技术的提升都需要时间，但只要他们对生活有目标，工作上吃苦肯学，一样能成为优质员工”。

聚是一团火。刘光勇说，现在青山科技的一批一批凉山籍农民工很努力，能够留在城市的越来越多，即便工龄较短，年人五六万逐渐拔穷根也并不是件难事，但路还很长，更多的人还需要不断学习和提高，因为唯有知识技术才能改变命运。

希望更多年轻人能走出大山

作为农民工大省，四川每年有数百万农民工外出务工。2018年末，为了更好落实四川省工会16项关心关爱农民工举措，21个市州总工会各自带队赴川开展农民工慰问活动，凉山彝族自治州总工会由党组书记王英带队12个县总工会主席前往广东。临出发前，王英曾有很多顾虑，“凉山基础差，老乡们在外能适应吗？收入怎么样？能留得住发展好吗？”当真正走到外出务工的农民工身边，王英一颗悬着的心落地了。

事实上，最近几年越来越多的凉山籍农民工走出大山，除了像尹帮伍一人自发抱团南下发展，政府也不断搭建平台提供外出就业机会。2018年，广东佛山对口凉山州昭觉、布拖、金阳等11个县开展劳务输出支援合作，一批批凉山籍农民工进入沿海企业就业。慰问期间，王英一行还走访了这部分新生代外出务工者，感慨他们不仅精神状态乐观向上，且浑身充满干劲儿。

开眼才见新世界。记者在跟随慰问的多场农民工代表座谈会上发现，无论是走出来的务工“老兵”还是新手，无疑都向家乡来的工会“娘家人”提出了一点希望——提高百姓受教育水平，让更多年轻人走出大山。

“老乡们说得对，扶贫先扶智，无论留在凉山发展还是外出务工，唯有知识和技能才是真正的傍身之术，这件事刻不容缓！”返程时，王英如是对记者说。