

焦点关注

上海市把居家养老作为春节家政保障重点,兜底家政人员春节不断档——

应对“保姆荒”,过节不再“慌”

本报记者 钱培坚

当人们沉浸在春节在即的喜庆气氛中,上有老下有小的双职工家庭却有一丝焦虑在心间:家里阿姨要回家过年,一走时间不短;老人孩子需要照顾,自己假期却只有7天,实在应付不来。

多年来,春节“保姆荒”,让不少职工“心慌”。

近日,上海市商务委员会相关负责人“拍着胸脯”保证:今年春节期间,上海将确保“一老(居家养老服务护理)一小(育婴和母婴护理)”不断档,不会出现“保姆荒”。而敢于兜底的底气,就在于“手握”108家自愿参加2019年春节家政市场保供的市政府实事项目家政持证上门服务的企业。

“春节家政市场不‘荒’,而是结构性供给紧张”

1月25日,记者来到位于上海市徐虹北路的佳禾家庭服务中心。一进门,就感受到了节前家政市场的“火热”,十几个工作人员排排坐,电话声此起彼伏。

工作人员表示,来电者基本都是雇主,对话和需求简洁直接:需要找什么条件的家政人员,或照顾老人孩子,或整理家务……

说到一年一度的春节“保姆荒”,工作人员也很无奈,“现在我手头有几十个客户找阿姨,但目

前阿姨只有十来个。平时,客户对阿姨的要求不少,如做事要细致、最好年纪轻些。而年前这个时候,这些要求也不提了,能找到对口的就很不错了。”

“卡在年关,家政阿姨的要价也比往常稍高。”

工作人员介绍,也有客户为了招到保姆主动提出提高工钱的,行情有点儿“水涨船高”。

记者走访了多家家政公司打听,情况也大体相同。中介工作人员都表示,有需求的尽快预定,先到先得,数量有限。

有调研显示,今年春节上海家政市场供需总体平稳,但还是存在一定的结构性失衡,如“一老(居家养老服务护理)一小(育婴和母婴护理)”作为刚性需求市场供给相对紧缺;钟点工(家庭一般性保洁)需求弹性较大,部分区域性供给有余,而部分区域短缺,区域之间还存在供需信息匹配不够畅通等问题。

“春节家政市场不‘荒’,而是结构性供给紧张。”在上海市商务委员会日前召开的春节家政市场保障工作动员会上,有中介平台负责人如是总结。为做好春节家政市场的保障,上海市商务委员会推出七大政策,概括来说就是用信息化手段精准匹配,用待遇和温情留住家政员。

资源共享,全力保“老”不断档

目前,上海家政市场现有近50万家政服务人员。其中家政服务机构内从业人员20多万,有8.5

万名持上门服务证服务,主要来自安徽、四川、江苏、浙江等省份。

当前,保障春节家政市场刚性需求,就是全力保“老”(居家养老)不断档。

上海市商务委员会工作人员介绍说,实际工作中,保“老”分为两个部分,绝大部分是居家养老的“老客户”需求,目前已形成协议留人的春节市场保障的常态化管理机制。

家政企业与雇主和家政员普遍签订了“三方协议”,协议中明确家政员春节在岗要求和相应经济待遇。因此,大多数签约保“老”需求得到保障,部分需要回家过年的家政员,企业都事先安排了人员顶岗,并且取得了雇主同意,对于春节期间新增的居家养老服务,作为刚性需求成为当前多措并举力争确保的重点。目前已经提前对家政服务人员走留进行摸底,对刚需客户安排人顶岗。

如恋家家政协调了60名家政员错峰返乡,还协调上海11家分店,每家抽调3位全职综合型家政员,

组建33名的应急保障队伍,就近分配,循环服务,重点保障春节刚需;佳禾家政针对103单签约客户需替工的情况,一一安排好替工阿姨,并给予特殊补助;大拇指家政针对原有家政员返乡、又有刚性需求的家庭,推出“7天育儿嫂”等服务。

据介绍,上海市商务委员会将自愿参加2019年

春节家政市场保供的市政府实事项目家政持证上

门服务的108家企业,以行政区域为单位,向社会公

示服务热线、经营地址、服务区域等基本信息,保刚

需家政员队伍,保证春节期间上海不出现“保姆荒”。

需、保安全。

引进生力军,用待遇和温情留人

随着商务领域家政就业扶贫工作推进,贵州“黔女”,云南“云嫂”,安徽“淮海大嫂”等家政新生力量陆续加入,为上海家政市场注入新鲜血液。

舒继兰、敖素英等一批“黔女”主要从事养老服务工作,大多表示春节不回家,坚守岗位。她们的月薪待遇,吸引了家乡的亲朋好友来上海从事家政服务。

针对区域性供需匹配不够畅通问题,上海还借助企业网络平台,发挥“悦管家”“管家帮”等互联网企业平台化优势,畅通供需信息,开展跨区域调配。此外,还有一些机构在外省市已经储备好家政人员可随时来沪支援。

为了将家政员留沪,上海家政企业开始“花式留人”。办年会、联欢会,吃团圆饭、年夜饭,送电话卡、发奖金红包,欢迎家政员家人来沪……暖心活动层出不穷,这些已成为上海春节家政领域保供的常态化留人举措。

记者了解到,今年,有家政公司还为外地家政员开通了“暖心”公益专线巴士,将服务保障人员留到节前最后一天;有公司为过年后返乡的家政员报销路费;还有家政公司春节期间为家政员提供免费住宿、免费就餐,并发放春节福利补贴等,想方设法稳定家政员队伍,保证春节期间上海不出现“保姆荒”。

人社部公布去年重大劳动保障违法行为2923件

将下大力气抓好保障农民工工资支付

本报讯(记者李丹青)记者近日从人力资源和社会保障部获悉,2018年,全国各级人社部门公布重大违法行2923件。同时,还先后向社会公布了三批拖欠农民工工资“黑名单”,共65家用人单位及15名自然人被“拉黑”,涉及拖欠工资的农民工人数4358人、拖欠工资金额5964万元。

人社部新闻发言人卢爱红说,2018年,人社部门组织实施省级政府保障农民工工资支付工作考核,属地监管责任层层压实,欠薪失信联合惩戒力度进一步加大,执法检查持续加强,治欠保支制度机制进一步完善,工程建设领域拖欠农民工工资问题治理工作取得新进展,拖欠农民工工资问题得到有效遏制。

“接下来,我们将下大力气抓好保障农民工工资支付工作。”卢爱红告诉记者,人社部门将健全治理欠薪问题长效机制,严格落实属地监管责任,强化劳动保障监察日常执法,及时纠正欠薪问题和消除欠薪隐患。加大重大欠薪违法行为社会公布和“黑名单”管理力度,加强欠薪违法失信行为联合惩戒。推进企业工资支付保障立法工作。

“煎饼大妈”



1月26日,“煎饼大妈”在折叠煎饼。

春节将临,山东省淄博市沂源县中庄镇大沟村柿柿红煎饼坊的5名“煎饼大妈”计划这个春节不休息,趁着节日带来的销售旺季加班劳作多增收。

这些“煎饼大妈”们说,在新的一年,她们希望靠自己的双手能让一家人过得更好,这是她们最大的新年愿望。

新华社发(赵东山 摄)

金额8.81亿元。

《意见》提出,调整省总工会职工大病补助资金下拨方式,提高资金下拨时效,减少审批程序,由原先层层上报到省总工会审批,改为下放给各设区市和省级产业工会审批;坚持随报随审和马上就办的原则,由原来按季上报审批改为随报随审,对符合条件的,15个工作日内审结并发放。此外,改变补助资金下拨方式,符合条件审批通过的,即由各设区市和省级产业工会从经费中垫付补助金,先行支付给职工个人,再与省总结算。

今年,福建省各设区市总工会将陆续推出新一期职工医疗互助方案。福建省总工会权益部部长聂裔光表示:“此举将进一步加大大病补助力度、提高资金下拨时效,有效缓解职工看病贵的问题,更好地保障职工群众的健康权益。”

福建职工医疗互助再“升级”

大病补助最高可达15万元

合条件的农民工、环卫工人,每个档级补助标准再上浮30%。

据介绍,职工医疗互助活动是通过职工间的互助互济,在职工发生疾病时,给予一定经济帮助的活动。该活动自2006年起在福建省各地工会开展。2015年,在职工医疗互助活动的框架下,福建省总工会建立了职工大病补助制度,即由省总工会

出资,对已参加医疗互助活动的职工,住院净自付达一定金额的,再次给予补助,进一步减轻患病大病职工的负担。

2016年和2018年,福建省总根据大病补助制度的执行情况,适时进行了政策调整,连续加大省总工会职工大病补助力度。截至去年10月30日,全省累计共有1967万人次参加职工医疗互助活动,筹集资金10.58亿元,补助60.23万人次,补助

@求职者,这八大求职陷阱请绕行

本报记者 李丹青

找工作时,如何避免被骗?人力资源和社会保障部近日发布警惕求职应聘八大陷阱提示,包括警惕“黑中介”“假猎头”“假兼职”“乱收费”等。

警惕“黑中介”

“黑中介”是指非法机构以介绍工作为名,向求职者变相收费。打工者小胥联系了某求职中介公司,缴纳200元押金后,接到的工作任务是在电线杆上刷宣传广告。但他仅干了1小时就被联防队员勒令停工,联系中介后被告知押金不退。工商所方面称,这是一家曾被取缔的黑中介。

防范提示:求职者要核实中介机构营业执照的经营范围是否包括职业介绍业务,是否具备《人力资源服务许可证》。

警惕“假猎头”

“假猎头”是指某些诈骗人员自称“人才猎头”等,向求职者承诺提供高薪职位,但须缴纳服务费。陈某接到一位自称是“高级猎头顾问”的电话,对方准确说出其个人信息,并称可提供高薪职位。陈某信以为真,不久就收到面试通知,但要先汇2000元服务费,入职后返还。陈某汇款后前去面试,对方表示并未委托招聘,当他再次拨打“猎头”电话时,对方已关机。

防范提示:求职者要全面了解用人单位、招聘职位,尽量通过用人单位官网核实工作内容和性质,核对薪资水平是否合理。

警惕“假老乡”

“假老乡”是指某些诈骗人员以“老乡”的名义,主动搭讪求职者,热心介绍工作,骗取钱财。火车

站、汽车站周边,时常出现一些骑摩托车或开面包车的人,他们看到拖着行李的农民工,就会主动上前套近乎。农民工小高刚下火车,就轻信了一位自称是“老乡”并许诺可以帮介绍工作的人的话。“老乡”开车带他到一个门口放着招工牌子的工厂后,就赶他下车并要200元车费。

防范提示:求职者到陌生城市,尽量到正规人力资源服务机构求职,切勿轻信“老乡”说辞。

警惕“假兼职”

“假兼职”是指某些诈骗人员打着高薪兼职、点击鼠标就赚钱、刷单返现等幌子进行诈骗。诈骗人员发布“兼职刷单,立马返现;足不出户,月薪过万”的信息,炮制出“兼职刷单”陷阱。一名受害人称其在收到“兼职刷单”短信后,按指引刷单返现,结果被骗1.8万余元。

防范提示:求职者不要轻信既轻松又赚钱的“好差事”。同时要注意保护个人信息,不要轻易泄露银行卡、网银密码等信息。

警惕“乱收费”

“乱收费”是指用人单位或中介机构借保管或经办社会保险、申办工资卡等业务名义,扣押求职者身份证件、毕业证、学位证等证件原件。李某到某公司工作时,负责人要代管身份证件。可上班后他发现,实际工种与当初承诺的有很大出入。李某要求辞职并归还身份证件,可老板不仅不归还,还向他讨要违约金。

防范提示:任何单位和个人都无权扣留他人证件原件,求职者不要将证件原件交付他人。需要提供证件复印件的,要注明具体用途。

警惕“扣证件”

“扣证件”是指用人单位或中介机构借保管或经办社会保险、申办工资卡等业务名义,扣押求职者身份证件、毕业证、学位证等证件原件。李某到某公司工作时,负责人要代管身份证件。可上班后他发现,实际工种与当初承诺的有很大出入。李某要求辞职并归还身份证件,可老板不仅不归还,还向他讨要违约金。

防范提示:任何单位和个人都无权扣留他人证件原件,求职者不要将证件原件交付他人。需要提供证件复印件的,要注明具体用途。

警惕“培训贷”

“培训贷”是指某些培训机构以高薪就业为诱饵,向求职人员承诺培训后包就业,但须借贷支付培训费。王某即将大学毕业,听信某培训学校“培训后高薪就业”的承诺,在培训前按要求办了贷款。然

而,培训结束后,该学校并未兑现承诺,还让王某欠下债务。王某意识到受骗,但因难以证明对方欺诈,最终无力维权。

防范提示:求职者要增强辨别和防范意识,参加培训前要看培训机构是否具备培训资质、经营范围是否包含培训内容、承诺薪资是否与社会同等岗位条件薪资水平大体一致。同时,要注意保留有关材料,一旦发现被骗,立即向有关部门报案。

警惕非法传销

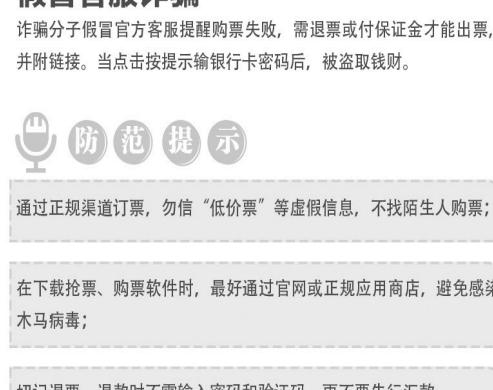
非法传销是指组织者通过发展人员,要求其缴费或以购买商品等方式,取得加入或发展他人的资格,牟取非法利益的行为。非法传销一般以亲友推荐的途径传播,以轻松赚大钱、无需面试直接上岗为噱头,面试或工作地点都比较偏僻且转换频繁,公司业务不能清晰说明。

防范提示:求职者要了解有关禁止传销的法规,掌握识别传销的基本知识;自觉抵制诱惑,树立勤劳致富、拒绝传销的防范意识。广大劳动者要到当地公共就业和人才服务机构求职,也可登录中国公共招聘网、中国国家人才网或各地公共招聘网站查询招聘信息。政策咨询、信息查询、办事指南等可拨打12333咨询电话。接到招聘邀约后,要及时核实相关信息,特别是要到市场监管部门的官网查询该用人单位注册或备案情况。如遭遇求职陷阱或人身安全受到威胁,请立即向公安部门报警。



春节春运诈骗套路,助你安全回家

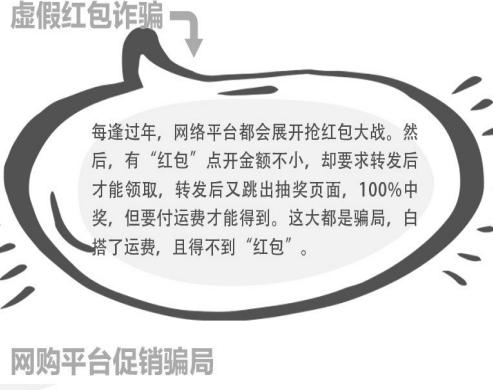
代抢车票诈骗
假冒客服诈骗
提前买保险,旅行更安全



买年货,食品安全多留心
选购食品时要做到“三查三注意”:



春节“红包”藏诈骗,小编支招来防范
虚假红包诈骗



网购平台促销骗局
春节期间,电商平台也忙着促销,不少人想趁折扣网购商品走亲访友。结果下单后接到来自“商品断货”等说辞的“客服”来电,随后按对方交“保证金”、“验证账户安全”等要求,将钱“送”给骗子。要牢记,凡自称快递公司主动理赔的、客服让在网上借款的、银行客服索要验证码的都是诈骗。策划:李丹青 制图:肖婕妤