

一句“办事不求人”何以赢得掌声

本报评论员 张世光

近日,在黑龙江省人大十三届三次会议上,省长王文涛在政府工作报告中提及2019年要办的事情时,讲到要大力优化营商环境,其中提出要构建亲清新型政商关系,努力做到“办事不求人”。此言一出,会场上响起了热烈的掌声,会场外也引发网友热议。

为什么当地社会各界对这句“办事不求人”如此关注?

应该说,这句话碰到了一些地方社会现实的痛点,或者说是经济社会发展过程中的一个难点。

长久以来,办事求人在一些地方成风,甚至成了人们默认的行为方式。不仅是企业、个人找政府部门办事,就连百姓看病、上学等事情,都要找个熟人从中说情、通融,事情才能办得成、办得顺利。这其中既有程序上、制度上

的缺陷,也有社会习俗的因素。明明是按正常的制度、规定和程序就可以办妥的事情,管事人员为了体现自己的“威风”,办事人为了体现自己的“能耐”,总要找人说情、通融才能办成,这种风气甚至成为众多领域里办事双方的默契。

原则上不能办的事,找人就能疏通;规定中该走程序的事,找人就能省些程序而迅速办妥;明明符合规定能办的事情,因为没找人或者没找到合适的人,就被拖着不办……部门利益太重,人为设限太多,积重难返,长久以来,这种办事必须求人说情的风气,挫伤了民众情绪,助长了歪风邪气,滋生了贪污腐败,甚至败坏了地方名声。

“办事不求人”是一种通俗的说法,而构建亲清新型政商关系正是各地积极推进的改革,

说到底,就是要建立起依法办事、依规则办事的规矩,即在法律、制度、规则面前,人人平等,不在规则之外人为设限,不给徇私情、开后门留下任何可能的空间。

相比内地一些省份,在东南沿海等领改革开放之先的地方,“办事不求人”更加深入人心。事实上,凡是“办事不求人”得到更广泛认同的地方,一定是规则意识确立更为牢固的地方。某种程度上,“办事不求人”可以视为检验政商关系亲清的一个标尺。它在更深层面上,还会影响和引导全社会的风气向尊重规则、尊重法治方向转变。

做到“办事不求人”,政府部门要做好审批下放与流程精简,即在制度上给百姓办事提供更多的便利而不是麻烦,让办事程序便利、透明,“最多跑一次”。更重要的,要打破相关人

员思想上、作风上的惯性,清除某些部门及人员长期以来“吃拿卡要”“有权不用过期作废”的心态,约束好权力,将权力关进笼子。同时,相关的监督必不可少。最好的监督方式莫过于相信群众,说得直白些,就是相信每一位在会场内给予“办事不求人”掌声的代表和他们所代表的每一位群众的监督,保证监督渠道的畅通无阻,保持监督问题的查处力度,从而确保“办事不求人”能落实到位,让政商关系清清爽爽,让百姓办事明明白白、痛痛快快。



扫描二维码“钟鼓声”看工人日报“钟鼓君”评论。

保护个人信息，不能仅靠一两位“斗士”

毛建国

当人们感慨隐私泄露已成为随时会落下的“达摩克利斯之剑”时,有没有想到,又有多少人会像花总一样挺身而出,勇于维护自身的权益?这恐怕不仅是否具有维权条件的問題,还在相当程度上反映着权益意识。

2018年11月,微博网友“花总丢了金箍棒”曝光酒店卫生乱象,引爆舆论。但在仅仅几小时后,花总的个人信息就被一家酒店的员工曝光在网上。从此,花总走上艰难的维权路。近日,在一场颁奖典礼上,花总拒绝了主办方打算颁给他的“隐私斗士奖”。(见1月22日《中国青年报》)

蔡元培先生讲过一句话,“杀君马者道旁儿”。意思是说,一个人骑着一匹马飞奔,道旁的围观者一个劲地鼓掌加油,最终这匹马狂奔力竭而死。应该说,现实中不乏这样的例子,要说花总拒绝“隐私斗士奖”是因为如此,恐怕也不尽然。

在很多人心目中,花总拿“隐私斗士奖”是名副其实的。当个人信息被曝光后,花总像堂吉珂德一样,一个人舞剑前行。堂吉珂德起码还能看到前面的风车,但花总在很长时间内都不知道“敌人”在哪里,凭借个人的执着,他最终追查到了深圳的一位影射酒店经理,也让这位经理付出了代价,称其为斗士

并不过分。

“我有什么好斗的呢?我真的怄了”。这与拒领联系起来,仿佛他已灰心丧气。可花总还讲了一句话,“非常难受,但只能死磕。”从中不难看出他维护信息安全的坚决态度,而且即使在追查信息过程中遇到了重重困难,到最后也没有查出最终源头,但这些并不能否定追查本身的意义——“只要短期内不会再有人随便发布别人的身份信息,这就是我付出这些代价的价值”。

当下,隐私保护和数据治理已成为普遍性的社会问题,成为悬在每个人头上的“炸药包”。有数据显示,2018年全球有超过14亿人的数据遭遇外泄。这一背景下,单凭一两个“隐私斗士”解决不了问题。这也是社会一直呼吁的,法律法规必须给予隐私更坚强的有力保护。据了解,“个人信息保护法”和“数据安全法”已经列入国家五年立法规划的第一序列,个人信息保护专门立法即将到来。

保障个人信息安全,除法律法规外,还需要群策群力,形成更有效的社会监督机制。当人们感慨隐私泄露已成为随时会落下的“达摩克利斯之剑”时,有没有想到,又有多少人会像花总一样挺身而出,勇于维护自身的权益?这恐怕不仅是否具有具备维权条件的问题,还在相当程度上反映着权益意识。个体能力、条件固然各不相同,但不做“道旁儿”,尽其所能地做一个勇于维护自身权益的“骑士”,相信会鼓舞更多人维权的斗志。



知否? 一张外卖订单可能连着远方的村庄

童生

在外卖平台上选好商家,轻点几下,可口的饭菜几十分钟后就上门了,饿的时候很多人调侃“见到外卖小哥就跟见到亲人似的”。不过,你知道吗?这份外卖可能与扶贫有关——近日,美团外卖发布的《城市新青年:2018外卖骑手就业报告》显示,2018年超过270万名骑手在美团外卖获得收入,其中来自贫困县的骑手有67万名;在全国832

个贫困县中,美团外卖平台骑手覆盖了781个,覆盖率高达94%;来自安徽省和河南省的贫困县骑手数量最多,均超8万人。

国家领导人在2019年的新年贺词中,特意感谢了辛勤工作的劳动者——“这个时候,快递小哥、环卫工人、出租车司机以及千千万万的劳动者,还在辛勤工作,我们要感谢这些美好生活的创造者、守护者。大家辛苦了。”毋庸置疑,今天,外卖小哥已经成为了劳动者大军中的一支重要队伍,成为人们美好生活的创造者、“联络员”。

上述报告,让人们清楚地看到,外卖骑手在解决城市人就业的同时,也解决了不少农村劳动力的就业问题,而招收贫困地区劳动力作为外卖骑手,也可以是一种扶贫的手段和途径。

让贫困地区青壮年劳动力加入外卖骑手行业,不仅为其提供了进城谋生的手段、一份可观的收入,而且给了他们长知识、见世面进而改变命运的机会,更是在以此告诉贫困地区的人们——勤劳才能致富,幸福生活要靠自己的努力。

新华社合肥1月23日电 (记者鲍晓菁)在安徽金寨县革命博物馆,收藏着11000余名烈士的姓名,汪德祥就是其中一位。

汪德祥,1916年出生于安徽省六安县金家寨一个贫苦农民家庭。他早年丧父,与寡母相依为命,过着饥寒交迫的苦难生活。1931年11月,中华苏维埃中央临时政府成立,红军在皖西六安、霍山一带开展土地革命,汪德祥积极参加打土豪分田地,在革命斗争中锻炼成长,当年加入了青年团,这年他刚满15岁。同年,他说服母亲参加了红四方面军,并于1933年光荣地加入了中国共产党。

他先后担任传令兵、班长、总部译电员,追随部队转战南北。长征中,不到20岁

的汪德祥跟随红四方面军翻雪山过草地,忍受着饥寒凛冽,英勇前进。1936年长征胜利会师后,汪德祥又随西路军总部直属队转战河西走廊,与军阀马步芳部队展开浴血奋战。

1937年4月底,西路军左支队陷入极端险到达星星峡,得到中共中央代表陈云、滕代远

为了民族复兴·英雄烈士谱

汪德祥:以身殉职的红军飞行员

的接应,进入新疆。在陈云的倡议和组织下,我党利用苏联援助盛世才的军事装备和技术,以迪化(今乌鲁木齐)为训练军事部的重要基地,兴办我军多兵种多学科的军事技术学校。1938年3月3日,航空队举行开学典礼,汪德祥等25名青年学员被编入飞行班。汪德祥与战友们进

入航空队之后,就投入到紧张的航空基础理论和飞机操纵、领航、仪表、气象等专业知识的学习,随后进入了单机飞行训练。无论是理论学习还是飞行实习,汪德祥的成绩总是遥遥领先。

1942年6月9日清晨,他驾驶一架双翼战斗机升向3000米高空,开始了高难技术飞行训练。平时,他对飞行技术精益求精,严格要求自己,从不马虎。这天,当他做完大小坡度的盘旋急转弯之后,开始翻滚表演,第一次做得不够理想,于是又进行了第二次特技训练。突然发生意外,飞机旋转速度出现了异常,刹那间飞机由翻滚变成了螺旋下降。为了保住飞机,汪德祥放弃了跳伞逃生的机会,以身殉职,年仅26岁。

(上接第1版)

“小时候还只是对邮车的向往,当真正从事这项工作后,才明白了邮运对老百姓的意义。”其美多吉告诉记者,在通讯不发达的时代,信件传递、政府所需要的机要文件,全靠邮运车,“只要信件上贴上一枚8分钱的邮票,信件就一定会到达目的地。”

工作之初,其美多吉还是遇到了未曾预料考验。

“我是高原上土生土长的康巴汉子,但第一次驾车翻越雀儿山,还是紧张得一直流汗,把衣服都打湿了。”其美多吉回忆起当年的惊心动魄:“那时哪有现在的柏油路,全是土石路,边走边掉渣,低头便是万丈深渊,稍不留神就会车毁人亡。”

即便如今已是轻车熟路,对于雀儿山,其美多吉依旧充满敬畏,每当驾驶重达12吨的邮车经过这里,每一次加速、转向,他丝毫不敢松懈。驾车行驶在雪域高原的凶险,其美多吉再清楚不过。21年前,同事吕幸福在翻越海拔5050米的垭口后,突发高原性肺气肿,36岁的生命永远留在了雀儿山。此后,每一次经过垭口,其美多吉都会为他撒上一把龙达(祈求保佑的纸幡)。2000年,他和同事邓珠曾在山上遭遇雪崩。为了保护邮件安全,他们用加水桶和铁铲一点一点铲雪,不到一公里的距离走了两天两夜。

在过去近30年的雪线邮路之上,其美多吉每年行驶5万公里,行驶总里程达140多万公里,相当于绕地球赤道35圈,不仅驾驶的邮车从未发生一次责任事故,还曾无数次向

在雪线邮路上遇困的路人司机伸出援手。

用鲜血与生命守护邮车

川藏线不仅路况复杂、气候恶劣,过去车匪路霸也时常出没。用鲜血与生命守护邮车,是邮运人所面临的生死考验。

其美多吉肤色黝黑,脸颊上有一道弯月疤痕。而就是这道疤痕,藏着他在雪线邮路上一次惊心动魄的过往。

2012年9月的一天,其美多吉驾驶邮车途经国道318线雅安市天全县的新沟。在一陡坡处,车速减缓。突然,路边跳出一群歹徒,有人挥舞砍刀,有人拿着铁棒和电棍,将邮车团团围住。而同事还在后方几公里,车厢上的铁锁无论如何也招架不了这么多人的围攻。危急关头,其美多吉没有犹豫便下车直面歹徒。

“要打就打我,不准砸邮车!”其美多吉朝歹徒怒吼,来不及反应,砍刀和棍棒已齐齐落下。那一天,他身中17刀,肋骨被打断4根,头盖骨被掀掉一块,左脚左手静脉被砍断……经过抢救,生命垂危的其美多吉挺了过来。在住院期间,他最牵挂的,还是那车邮件是否被全部追回。

“幸亏当时后面来了一些过路的车辆,他们见人多马上就跑了,邮件也没有丢。如果邮件追不回,自己真的没脸再当邮运人了。”这是其美多吉第一次遇到抢劫,时至今日回想起来都有点后怕。脸上的刀疤,也就此留了下来。

术后3个月,其美多吉的左手因肌腱断裂不能合拢,这意味着其美多吉不得不提前

“退休”。

历尽劫难的他却不愿认命。无论大医院还是小诊所,不管理疗还是吃药,只要听说有用,他们就立刻赶过去。每次完成康复训练,他都疼得满身大汗,被咬破的嘴唇滴着鲜血。两个月后,奇迹出现,他左手的运动功能竟然恢复了。

同事们心疼他,劝他别再开车。但妻子知道,这个倔强的男人,重返雪线邮路,才能找回丢失的魂。回归车队的那一天,同事为他献上哈达。他转身把哈达系上了邮车。

“就算是对第二次生命的感恩回馈,我也应该继续邮运之路,这是我热爱的岗位和事业。”其美多吉说。

愿余生为藏区发展尽绵力

临近春节,其美多吉的邮运之路没有停歇。近30年来,他只在家里过了5个除夕。两个儿子出生时,他都行驶在邮路上。

“除了天上的老鹰,就是地下的邮车,连雪猪子(旱獭)都躲在山底下时。”其美多吉说,每每到邮路上只剩寂静雪山时,望着车窗外天地间一片白茫茫,他总会自言自语如是感慨。

2017年,历时多年修建、全长7公里的雀儿山隧道正式通车,邮车翻山时间从两个小时缩短到10分钟内。通车前一天,其美多吉开着邮车,去和道班兄弟们道别。在垭口,他们祭山神、撒龙达、挂经幡、献哈达。那一刻,他流泪了,心里却由衷高兴。

云端上的30年,川藏线之上的路越走越

对标重要领域和关键环节改革 继续啃硬骨头确保干一件成一件

(上接第1版)

会议强调,鼓励引导人才向艰苦边远地区和基层一线流动,要坚持党管人才原则,完善人才培养吸引流动和激励保障机制,搭建干事创业平台,畅通人才流动渠道,健全人才帮扶协作机制,留住用好本土人才,完善住房、就医、社保、子女入学等保障服务政策,让各类人才引得进、留得住、用得好。

会议指出,推进政法领域改革,要坚持党的绝对领导,加强统筹谋划和协调推进,加快构建优化协同高效的政法机构职能体系,优化政法机关职权配置,深化司法体制改革配套改革,全面落实司法责任制,深化诉讼制度改革,完善维护安全稳定工作机制,构建普惠均等、便民利民的政法公共服务体系,推进政法队伍革命化正规化专业化职业化建设,推动科技创新成果同政法工作深度融合,抓紧完善权力运行监督和制约机制。

会议强调,自然资源资产产权制度是加强生态保护、促进生态文明建设的重要基础性制度。要健全自然资源资产产权体系,明确产权主体,开展统一调查监测评价,加快统一确权登记,强化整体保护,落实监管责任,完善法律法规,注重改革创新,促进自然资源集约开发利用和生态保护修复。

会议指出,主体功能区规划、土地利用规划、城乡规划等空间规划融合为统一的国土空间规划,实现“多规合一”,是党中央作出的重大决策部署。要科学布局生产空间、生活空间、生态空间,体现战略性、提高科学性、加强协调性,强化规划权威,改进规划审批,健全用途管制,监督规划实施,强化国土空间规划对各专项规划的指导约束作用。

会议强调,绿色技术创新是绿色发展的重要动力,是打好污染防治攻坚战、推进生态文明建设、促进高质量发展的重要支撑。要以解决法律建设,推动科技创新成果同政法工作深度融合,基础和服务体系完备,资源配置高效、成果转化顺畅的绿色技术创新体系,推动研究开发、应用推广、产业发展贯通融合。

会议指出,全面保护天然林,对于建设美

“凉茶里掺药”,你知情吗?

秋 实

广东省市面上的凉茶铺开遍大街小巷,个别经营者在凉茶里添加法律、法规禁止添加使用的物质。近日,广东省中山市就有两名凉茶经营者往凉茶里掺消炎药,因构成生产、销售有毒、有害食品罪而分别被判刑。(见1月22日《南方都市报》)

在茶里掺药,这类现象在南方一些地方并不少见。去年广东佛山南海区检察院发布2017年度十大“精品案件”,其中就有一起因凉茶中添加复方甘草片及阿咖酚散被立案侦查并获罪的案件。有凉茶店老板因这事被抓后,坦承这种做法很常见,道出了“茶里掺药”现象的普遍性。

往茶里添加药品,其毒副作用会对人体造成程度不同的伤害,因此其性质要比往食品里非法添加其他物质要严重。往凉茶里掺药,容易产生类似于药品的治疗作用,会让对此不知情的消费者,将药的功效误当作茶的功效,凉茶店的生意好了,消费者的身体却要为此付出代价,这不仅是对消费者的欺詐,更是对其健康的一种损害。

类似往食品当中添加药品的现象,在现实中并不陌生。比如,消费者原以为一家火锅店的味道特别好,却不曾想到,火锅底料里被添加了违禁的植物或药品。还有,在“天然减肥食品”里加入违禁减肥药,在保健酒里加入“伟哥”等。且有人只看作用不在乎副作用,导致这类对健康有害的产品不愁销路。

因此,对类似现象,要将其放在食品非法添加药品的高度,作为一种现象来思考和治理。

带有非法药品的食品或许会在短时间内被消耗掉,取证难度大,这就要求监管部门对具有显著的食品或保健品保持足够警惕,消费者也不应期望食品或保健品具有药品那样的功效。同时,还应根据这一现象的特点,研究制定针对性举措,给予更有效监管和更严厉打击,如此才能提高非法添加成本,维护好市场秩序和消费者的健康。

无论白天黑夜、酷暑严寒,无论工作日还是休息日、节假日,外卖小哥都辛勤地奔波在路上……今后,当我们再次看到他们穿梭的身影,应该意识到,在这群辛苦赚钱的人背后,是贫困家庭的经济来源和寄托,是全家、全村脱贫的希望和努力。

据悉,为了让骑手更安心工作,有的企业还推出了骑手守护计划,提供覆盖25种重大疾病的关怀基金,以保障骑手身体健康安全。这对外卖小哥来说是更深一层的保护和保障。

提供岗位带动就业,充盈骑手队伍保证外卖服务质量,健全福利保障留人留心,定向扶贫脱贫服务,在企业发展与盈利、员工成长与待遇之间,找到合理的契合点,进而推动、实现共赢,这是外卖企业在贫困县招募外卖小哥带给我们的更深层的启示,同时也值得更多企业借鉴和思考。

丽中国,实现中华民族伟大复兴具有重大意义。要全面落实天然林保护责任,着力建立全面保护、系统恢复、用途管控、权责明确的天然林保护修复制度体系,维护天然林生态系统的原真性、完整性,促进人与自然和谐共生。

会议强调,党中央支持海南建设国家生态文明试验区,开展海南热带雨林国家公园体制试点,目的是要牢固树立和全面践行绿水青山就是金山银山理念,在资源环境生态条件好的地方先行先试,为全国生态文明建设积累经验。海南省要精心组织,明确任务,落实责任,抓出成效。中央和国家机关有关部门要做好协调指导支持工作。

会议指出,党的十八大以来,我们高举改革开放旗帜,坚持思想再解放、改革再深入、工作再抓实,在更高起点、更高层次、更高目标上推进全面深化改革,主要领域改革主体框架基本确立,全面深化改革展现了新作为、实现了新突破。要抓紧完成党的十八届三中全会部署的改革任务,多抓根本性、全局性、制度性的重大改革举措,多抓有利于保持经济健康发展和社会大局稳定的改革举措,多抓有利于增强人民群众获得感、幸福感、安全感的改革举措,多抓对落实已出台改革方案的评估问效。

会议强调,改革工作重点要更多放到解决实际问题上来,发现问题要准,解决问题要实。要抓好任务统筹,精准推进落实,加强调查研究,坚持问题导向,画好工笔画,提出的改革举措要直击问题要害,实现精准改革。改革方案落地过程中要因地制宜,逐层细化,精准有效,改什么、怎么改都要根据实际来,不能一刀切。特别是直接面向基层群众的改革,要把抓改革落实同做群众工作结合起来,讲究方式方法,确保群众得实惠。要防止空喊改革口号,防止简单转发照搬中央文件,防止机械式督察检查考核。要处理好政策顶层设计 and 分层对接,政策统一性和差异性关系,加强政策解读和指导把关。要强化责任担当,对推出的各项改革方案要进行实效评估,及时发现和解决问题。

中央全面深化改革委员会委员出席,中央和国家机关有关部门负责同志列席会议。