

一句“办事不求人”何以赢得掌声

本报评论员 张世光

近日,在黑龙江省人大十三届三次会议上,省长王文涛在政府工作报告中提及,2019年要办的事情时,讲到要大力优化营商环境,其中提出要构建亲清新型政商关系,努力做到“办事不求人”。此言一出,会场上响起了热烈的掌声,会场外也引发网友热议。

为什么当地社会各界对这句“办事不求人”如此关注?

应该说,这句话触到了一些地方社会现实的痛点,或者说是经济社会改革发展过程中的一个难点。

长久以来,办事求人的一些地方成风,甚至成了人们默认的行为方式。不仅是企业、个人找政府部门办事,就连百姓看病、上学等事情,都要找个熟人从中说情、通融,事情才能办得成、办得顺利。这其中既有程序上、制度上

的缺陷,也有社会习俗的因素。明明是按正常的制度、规定和程序就可以办妥的事情,管事人员为了体现自己的“威风”,办事人为了体现自己的“能耐”,总要找人说情、通融才能办成,这种风气甚至成为众多领域里办事双方的默契。

原则上不能办的事,找人就能疏通;规定中该走程序的事,找人就能省些程序而迅速办妥;明明符合规定能办的事情,因为没找人或者没找到合适的人,就被拖着不办……部门利益太重,人为设限太多,积重难返,长久以来,这种办事必须求人说情的风气,挫伤了民众情绪,助长了歪风邪气,滋生了贪污腐败,甚至败坏了地方名声。

“办事不求人”是一种通俗的说法,而构建亲清新型政商关系正是各地积极推进的改革,说到底,就是要建立起依法办事、依规则办事的规矩,即在法律、制度、规则面前,人人平等,不在规则之外人为设限,不给徇私情、开后门留下任何可能的空间。

说到底,就是要建立起依法办事、依规则办事的规矩,即在法律、制度、规则面前,人人平等,不在规则之外人为设限,不给徇私情、开后门留下任何可能的空间。

相比内地一些省份,在东南沿海等领改革开放之先的地方,“办事不求人”更加深入人心。事实上,凡是“办事不求人”得到更广泛认可的地方,一定是规则意识确立得更为牢固的地方。某种程度上,“办事不求人”可以视为检验政商关系亲清的一个标尺。它在更深层面上,还会影响和引导全社会的风气向尊重规则、尊重法治方向转变。

做到“办事不求人”,政府部门要做好审批下放与流程精简,即在制度上给百姓办事提供更多便利而不是麻烦,让办事程序便利、透明,“最多跑一次”。更重要的,要打破相关人

员思想上、作风上的惯性,清除某些部门及人员长期以来“吃拿卡要”“有权不用过期作废”的心态,约束好权力,将权力关进笼子。同时,相关的监督必不可少。最好的监督方式莫过于相信群众,说得直白些,就是相信每一位在会场内给予“办事不求人”掌声的代表和他们所代表的每一位群众的监督,保证监督渠道的畅通无阻,保持监督问题的查处力度,从而确保“办事不求人”能落实到位,让政商关系清清爽爽,让百姓办事明明白白、痛痛快快。



扫描二维码
“钟鼓声”看
工人日报“钟鼓
君”评论。

—中国新闻名专栏—
社评

“办事不求人”,说到底,就是要建立起依法办事、依规则办事的规矩,即在法律、制度、规则面前,人人平等,不在规则之外人为设限,不给徇私情、开后门留下任何可能的空间。

保护个人信息, 不能仅靠一两位“斗士”

毛建国

当人们感慨隐私泄露已成为随时会落下的“达摩克利斯之剑”时,有没有想到,又有多少人会像花总一样挺身而出,勇于维护自身的权益?这恐怕不仅是是否具备维权条件的问题,还在相当程度上反映着权益意识。

2018年11月,微博网友“花总丢了金箍棒”曝光酒店卫生乱象,引爆舆论。但在仅仅几小时后,花总的个人信息就被一家酒店的员工曝光在网上。从此,花总走上艰难的维权路。近日,在一场颁奖典礼上,花总拒绝了主办方打算颁给他的“隐私斗士奖”。

(见1月22日《中国青年报》)

蔡元培先生讲过一句话,“杀君马者道旁儿”。意思是说,一个人骑着一匹马奔,道旁的围观者一个劲地鼓掌加油,最终这匹马狂奔力竭而死。应该说,现实中不乏这样的例子,要说花总拒绝“隐私斗士奖”是因为如此,恐怕也不尽然。

在很多人心中,花总拿“隐私斗士奖”是名副其实的。当个人信息被曝光后,花总像吉诃德一样,一个人舞剑前行。吉诃德起码还能看到前面的风车,但花总在很长时

间内都不知道“敌人”在哪里,凭借个人的执着,他最终追查到了深圳的一位彭姓酒店经理,也让他这位经理付出了代价,称其为斗士。

并不过分。

“我有什么好斗的呢?我真的怂了”。这与拒领联系起来,仿佛他已灰心丧气。可花总还讲了一句话,“非常难受,但只能死磕”。从中不难看出他维护信息安全的坚决态度,而且即使在追查信息过程中遇到了重重困难,到最后也没有查出最终源头,但这些并不能否定追查本身的意义——“只要短期内不会再有人随便发布别人的身份信息,这就是我付出这些代价的价值”。

当下,隐私保护和数据治理已成为普遍性的社会问题,成为惠在每个人头上的“炸药包”。有数据显示,2018年全球有超过14亿人的数据遭遇外泄。这一背景下,单凭一两个“隐私斗士”解决不了问题。这也是社会一直呼吁的,法律法规必须给予隐私更坚强有力的保护。据了解,“个人信息保护法”和“数据安全法”已经列入国家五年立法规划的第一序列,个人信息保护专门立法即将到来。

保障个人信息安全,除法律法规外,还需要群策群力,形成更有效的社会监督机制。当人们感慨隐私泄露已成为随时会落下的“达摩克利斯之剑”时,有没有想到,又有多少人会像花总一样挺身而出,勇于维护自身的权益?这恐怕不仅是是否具备维权条件的问题,还在相当程度上反映着权益意识。

个体能力、条件固然各不相同,但不做“道旁儿”,尽其所能地做一个勇于维护自身权益的“骑士”,相信会鼓舞更多人维权的斗志。



走还是留?

据《重庆晚报》报道,这两天,在重庆一家建材公司当销售代表的赵磊忧心忡忡,年终总结大会后,因为业绩垫底,按公司一贯做法,他很可能被解雇。“现在要么提出辞职,要么等公司开除我,想主动一点提辞职,多少挽回点面子。”

如今不少私营企业都有末位淘汰的做法,有些甚至会加上“激励员工上进”“提高企业效益”等说辞,但本质上是一种涉嫌违法解除劳动合同的行为。遗憾的是,被诟病多年之后,末尾淘汰至今依然有市场,根源在于员工处于弱势地位,话语权小,而维权成本又太高。期待此类现象能逐渐有所改观,别再让员工带着“走还是留”的纠结忐忑过年。

赵春青/图 榆超/文



知否?一张外卖订单可能连着远方的村庄

童生

在外卖平台上选好商家,轻点几下,可口的饭菜几十分钟后就上门了,饿的时候很多人调侃“见到外卖小哥就跟见到亲人似的”。不过,你知道吗?这份外卖可能与扶贫有关——近日,美团外卖发布的《城市新年·2018外卖骑手就业报告》显示,2018年超过270万名骑手在美团外卖获得收入,其中来自贫困县的骑手有67万名;在全国832

个贫困县中,美团外卖平台骑手覆盖了781个,覆盖率高达94%;来自安徽省和河南省的贫困县骑手数量最多,均超8万人。

国家领导人在2019年的新年贺词中,特意感谢了辛勤工作的劳动者——“这个时候,快递小哥、环卫工人、出租车司机以及千千万万的劳动者,还在辛勤工作,我们要感谢这些美好生活的创造者、守护者。大家辛苦了。”毋庸置疑,今天,外卖小哥已经成为劳动者大军中的一支重要队伍,成为人们美好生活的创造者、“联络员”。

上述报告,让人们清楚地看到,外卖骑手在解决城市人就业的同时,也解决了不少农村劳动力的就业问题,而招收贫困地区劳动力作为外卖骑手,也可以是一种扶贫的手段和途径。

让贫困地区的青壮年劳动力加入外卖骑手行业,不仅为其提供了进城谋生的手段、一份可观的收入,而且给了他们长知识、见世面进而改变命运的机会,更是在以此告诉贫困地区的人们——勤劳才能致富,幸福生活要靠自己努力。

为了民族复兴·英雄烈士谱

汪德祥:以身殉职的红军飞行员

的汪德祥跟随红四方面军翻雪山过草地,忍受着饥饿寒冷,英勇前进。1936年长征胜利会师后,汪德祥又随西路军总部直属队转战河西走廊,与军阀马步芳部队展开浴血奋战。

1937年4月底,西路军左支队历尽艰险到达星星峡,得到中共中央代表陈云、滕代远

的接应,进入新疆。在陈云的倡议和组织下,我党利用苏联援助盛事部的军事装备和技术,以油化为训练军事部的重要基地,兴办我军多兵种多学科的军事技术学校。1938年3月,航空队举行开学典礼,汪德祥等25名青年学员被编入飞行班。汪德祥与战友们进

入航空队之后,就投入到紧张的航空基础理论和飞机操纵、领航、仪表、气象等专业知识的学习,随后进入了单机飞行训练。无论是理论学习还是飞行实习,汪德祥的成绩总是遥遥领先。

1942年6月9日清晨,他驾驶一驾双翼战斗机升向3000米高空,开始了高难度飞行训练。平时,他对飞行技术精益求精,严格要求自己,从不马虎。这天,当他做完大小坡度的盘旋急转弯之后,开始翻滚表演,第一次做得不够理想,于是又进行了第二次特技训练。突然发生意外,飞机旋转速度出现了异常,刹那间飞机由翻滚变成了螺旋下降。为了保住飞机,汪德祥放弃了跳伞逃生的机会,以身殉职,年仅26岁。

汪德祥跟随红四方面军翻雪山过草地,忍受着饥饿寒冷,英勇前进。1936年长征胜利会师后,汪德祥又随西路军总部直属队转战河西走廊,与军阀马步芳部队展开浴血奋战。

1937年4月底,西路军左支队历尽艰险到达星星峡,得到中共中央代表陈云、滕代远

的接应,进入新疆。在陈云的倡议和组织下,

我党利用苏联援助盛事部的军事装备和技术,以油化为训练军事部的重要基地,兴办我军多兵种多学科的军事技术学校。1938年3月,航空队举行开学典礼,汪德祥等25名青年学员被编入飞行班。汪德祥与战友们进

入航空队之后,就投入到紧张的航空基础

理论和飞机操纵、领航、仪表、气象等专业

知识的学习,随后进入了单机飞行训练。无论

是理论学习还是飞行实习,汪德祥的成

绩总是遥遥领先。

1942年6月9日清晨,他驾驶一驾双

翼战斗机升向3000米高空,开始了高难度

飞行训练。平时,他对飞行技术精益求精,

严格要求自己,从不马虎。这天,当他

做完大小坡度的盘旋急转弯之后,开始翻

滚表演,第一次做得不够理想,于是又进

行了第二次特技训练。突然发生意外,

飞机旋转速度出现了异常,刹那间飞机由

翻滚变成了螺旋下降。为了保住飞机,汪

德祥放弃了跳伞逃生的机会,以身殉职,年

仅26岁。

汪德祥跟随红四方面军翻雪山过草地,

忍受着饥饿寒冷,英勇前进。1936年长征

胜利会师后,汪德祥又随西路军总部直

属队转战河西走廊,与军阀马步芳部队

展开浴血奋战。

1937年4月底,西路军左支队历尽艰险

到达星星峡,得到中共中央代表陈云、滕

代远

的接应,进入新疆。在陈云的倡议和组织下,

我党利用苏联援助盛事部的军事装备和

技术,以油化为训练军事部的重要基地,

兴办我军多兵种多学科的军事技术学校。

1938年3月,航空队举行开学典礼,汪

德祥等25名青年学员被编入飞行班。汪

德祥与战友们进入航空队之后,就投入到

紧张的航空基础理论和飞机操纵、领航、

仪表、气象等专业知识的学习,随后进入

了单机飞行训练。无论是理论学习还是

飞行实习,汪德祥的成绩总是遥遥领先。

1942年6月9日清晨,他驾驶一驾双

翼战斗机升向3000米高空,开始了高难度

飞行训练。平时,他对飞行技术精益求精,

严格要求自己,从不马虎。这天,当他

做完大小坡度的盘旋急转弯之后,开始翻

滚表演,第一次做得不够理想,于是又进

行了第二次特技训练。突然发生意外,

飞机旋转速度出现了异常,刹那间飞机由

翻滚变成了螺旋下降。为了保住飞机,汪

德祥放弃了跳伞逃生的机会,以身殉职,年

仅26岁。

汪德祥跟随红四方面军翻雪山过草地,

忍受着饥饿寒冷,英勇前进。1936年长征

胜利会师后,汪德祥又随西路军总部直

属队转战河西走廊,与军阀马步芳部队

展开浴血奋战。

1937年4月底,西路军左支队历尽艰险

到达星星峡,得到中共中央代表陈云、滕

代远

的接应,进入新疆。在陈云的倡议和组织下,

我党利用苏联援助盛事部的军事装备和

技术,以油化为训练军事部的重要基地,

兴办我军多兵种多学科的军事技术学校。

1938年3月,航空队举行开学典礼,汪

德祥等25名青年学员被编入飞行班。汪

德祥与战友们进入航空队之后,就投入到

紧张的航空基础理论和飞机操纵、领航、

仪表、气象等专业知识的学习,随后进入

了单机飞行训练。无论是理论学习还是

飞行实习,汪德祥的成绩总是遥遥领先。