



本报讯(记者马学礼)近日,宁夏回族自治区政府印发《关于推行终身职业技能培训制度的实施意见》,倡导劳动者终身培训理念,支持劳动者凭技能提升待遇,提高高技能人才的政治待遇和社会地位。

《意见》明确了职业技能培训不同于往年的几个变化。建立贯穿劳动者就业就学各阶段的终身职业技能培训制度;对高校毕业生、贫困劳动力等群体,分别实施专项职业技能培训,同时突出了职工培训和高技能人才培训;强化企业主体作用的发挥,采取政府补贴培训、企业自主培训和市场化培训的方式实现大规模的职业技能培训。

另外,培训增加了工匠精神培育和职业素养培养内容。在人才评价上,以工作业绩为重点,激发劳动者成长成才;提出建立职业技能培训市场化、社会化的发展机制,包括人才评价机制。

《意见》同时明确,支持企业大规模开展职业技能培训,培训后取得职业资格证书的,按自治区规定标准给予培训鉴定补贴。对当年取得技师和高级技师资格的企业生产一线人员,对该培养企业或职业院校、技工院校分别按照技师每人3000元、高级技师每人5000元标准给予一次性补贴,将有培训意愿和企业能力的城乡各类劳动者纳入政府企业培训补贴范围。

此外,宁夏还将完善技能提升激励机制,支持劳动者凭技能提升待遇,提高高技能人才的政治待遇和社会地位,“首席技师”“技能专家”可参照享受教授级待遇;取得高级工、预备技师职业资格的高级技工学校、技师学院毕业生,可比照大专学历报考宁夏公务员、事业单位工作人员及“三支一扶”。获得中华技能奖、全国技术能手称号和国家级技能大师工作室领行人、技能大师等高技能人才可享受宁夏高层次人才优厚待遇。

山东将实施农民技能提升计划

5年分级分类培训400万人次

本报讯(记者丛民)日前,为推进山东乡村人才振兴工作落实、落地,山东省人社厅制定《贯彻落实〈推进乡村人才振兴若干措施〉行动方案》,提出建立职业农民职称制度和乡土人才信息库,5年分级分类培训400万人次,重点技工院校每年培训不少于10万人次。

在对乡村人才的技能培训上,山东将实施百万职业农民技能提升计划,运用田间课堂、农民夜校、网上教学等形式,发挥各级各类创业大学、就业培训机构、创业孵化基地、农村电商基地等平台作用,5年分级分类培训400万人次。鼓励支持各地开展乡土人才创新创业大赛和传统技艺技能大赛,获得优异成绩的选手直接认定技师、高级技师等资格。

在后备人才方面,山东提出,实施百万乡土人才定向培养计划,推进山东高职和技工院校规划建设涉农学科专业或开设特色工艺班次,采取委托培养、订单培养或定向就业、专项奖学金等方式,应用长短结合、弹性学制、“半农半读”等形式,开展乡土人才专业教育和专项技能培训。

据山东省人社厅相关负责人介绍,山东将建立职业农民职称制度和乡土人才技能等级评价制度。其中职业农民参加职称评审不受学历、所学专业等限制,重点考察业绩贡献、经济社会效益和示范带动作用。

人社部门将开展农民企业家、回乡大中专毕业生、农村种植高手、养殖能手和能工巧匠等乡土人才摸底调查,建立乡土人才信息库。

广铁春运 外来工团体票共订出39.7万张

本报讯(记者叶小钟 通讯员曾勇 徐婧)记者日前从中国铁路广州局集团有限公司获悉(以下简称广铁),春运外来工团体票预订从2018年12月12日开始至2019年1月5日结束,共有4721家企业和自组团预订火车票39.7万张。

据了解,今年新推出的热门方向候补购票方式受到广大旅客热捧。候补购票是旅客在遇到车票售完的情况下,在12306平台登记购票信息并支付预购票资金后,如遇有退票,12306系统将自动为其排队购票。

菜鸟助快递小哥春节返乡

本报讯(记者车辉)菜鸟近日宣布,将与中国铁路上海局集团有限公司合作,于1月30日开通一趟快递员春运高铁专列,从上海及周边地区送快递员返乡,具体线路为上海往安徽方向。本次快递员高铁专列车次为G9402,当天13时10分从上海虹桥出发,途经合肥、六安,于当天16时45分抵达终点站金寨。本趟列车由菜鸟付费购票,报名成功的快递员可以免费乘坐。

快递员可以通过菜鸟旗下“包裹侠”APP报名,填写身份证件、从业网点等个人信息后,选择始发和终到站,即可完成报名。一旦抢票成功,将收到相关确认短信或电话。

菜鸟方面表示,上海是多家中国主要快递公司的总部所在地,也是“江浙沪包邮区”的核心区,这里的快递员加上外卖小哥等相关从业者有数万人。据统计,上海及周边地区的快递小哥中,原籍安徽的比重最高,是春节返乡主力。除了返乡团圆的快递员,今年菜鸟“春节不打烊”仍将继续,有部分配送小哥将在为千家万户送件中度过己亥春节。

本报记者 蒋 蕊

“Hold fast to dreams (把握梦想), For if dreams die (如果梦想消失), Life is a broken-winged bird (生命将是折翼之鸟无法飞行)……”在元旦举行的“爱在朝阳”家政团拜会上,这首兰斯顿·修斯的英文诗《梦想》,被一个年轻的家政员流利地朗诵着,她就是一场高端家政员选拔赛的特等奖获得者刘优。

“做这一行并不丢脸”

今年30岁的刘优毕业于南昌师范高等专科学校。当小学英语老师是父母的希望,也是顺理成章的事。但大二时偶然接触的育婴师课程,改变了刘优的人生轨迹。

“当时听了有关育婴师、早教师的介绍,家长越来越重视孩子的教育,觉得学前教育前景会很好。”当时19岁的她对外面的世界充满好奇,“老师这个职业比较稳当、风光,但一眼能看到以后10年、30年的生活。我想尝试接触下不同的人,干点不同的事。”

抱着这种心情,2010年毕业后,刘优跟北京的一家育婴师工作室签约了。然而,入行后她发现,原来的想法过于理想化。“很多人会疑惑,一个大学生,又这么年轻,为什么不当老师,要来干保姆?”

面对质疑,刘优想先咬牙干满一年。她第一个入户的家庭,孩子10个月大。刘优负责照顾孩子的生活及英语早教。她跟这家人相处不错,一转眼把孩子带到了两岁。后来孩子的爷爷奶奶接受不了育婴师每月上万元的工资。雇主无奈,为了不让孩子难过,趁着孩子出去玩的功夫,要求刘优在半个小时内离开。

被“扫地出门”的刘优搬进了35元一晚的半地下室,“哭了两星期”,好几个月才缓过劲来。“雇主需要的时候用你,不需要时说不用就不用。这让当时的我对自己的价值产生了严

重的怀疑。”

她怀疑的还有当初的职业选择。但个性中的执拗又不允许她就就此放手。

对很多中年家政员来说,她们宁愿自己吃苦,为家庭尤其是孩子创造更好的经济条件。而刘优不同,她看好行业的前景,希望自己能做出些什么。

一天,她跟小区的一个阿姨聊起遭遇,对方建议:“你到我们‘阿姨来了’试试呗!这儿提供免费住宿。”听者有意,刘优去查了这家公司,了解到“阿姨来了”的创始人周袁红是希望探索出一条用“经纪人”来协调家政员和雇主关系的家政之路。

在这家公司,刘优遇到了对自己影响至深的经纪人王庆平。“做这一行并不丢脸。”王庆平直言,“你能利用你的专业知识和技能把小朋友教得很好,你也会有成就感。”

刘优加入这家公司后去的第一户家庭也有爷爷奶奶一起生活。她至今记得入户第一天那家爷爷跟她说的话:“我们都没文化,就希望孩子能多学点东西。你有文化,你们在我们家只要安心做早教,其他不用你干任何家务。”

那一刻,刘优发现了自己干这一行的价值。

8年职业的礼物

当命运给你当头一棒,你要么被打倒,要么依然挺立,甚至腰杆挺得更直。回过头看,刘优发现,8年的早教师生涯,虽然让自己学到了那么多。

在公司,她跟人生经验和业内经验丰富的经纪人聊天,弥补自己的不足。在公司开办的阿姨大学,她系统地学习早教、做饭,虽然后者并不是她的工作范围。“很多事情未必需要我做,但我得会,在缺人时我可以顶上。”

8年来,刘优跟着雇主去过了10多个国家。为了提高英文水平更好地提供服务,她利用业余时间学雅思。“雇主的要求高、素质高,我们服务人员对自己的要求也得高。”

前段时间,公司举办的高端家政员大赛则成了一次检验“学习成果”的机会。怎样做冷餐、做燕窝,如何保存红酒,平时在雇主家中耳濡目染,刘优

都记在心里了。“一到考场上,我发现我都会。”说起这个,她乐了。

她学到的还不止这些。向雇主学习如何高效做事,令刘优受益匪浅。

刘优曾入户的一户人家,孩子妈妈是公司高管,她要求刘优出行前列出详细清单。“原本我会在出发前想想大概要带哪些东西,然后去收拾。但她要求我把每个家庭成员需要带的东西分门别类地列好,交给她看,确认合适后再准备。”

列清单现在也成了刘优的一个习惯。

当“阿姨”8年,刘优发现自己还有不少变化。比如,原先大大咧咧,现在更注重细节。“身教重于言传,你的一言一行都会影响到孩子,看到你生气时把桌子一推,孩子下次不高兴时可能就会摔东西了。”

在学校时一直都是班干部的刘优,自小个性比较强势,有点急躁。但在雇主家,必须严格按照客户的指令做事,还得妥善处理好孩子的闹腾、老人的挑剔以及跟其他阿姨之间的关系。

家也是一所大学,刘优在这里更深刻地领悟“尊重”的含义。“我们希望别人尊重自己,也应该尊重别人。尤其在同一屋檐下,做早教的收入可能比做家务的高,但我们自己一定不能有高人一等的想法。”

这些,都被她视为这份职业赠与的礼物。

未来的方向

回望这8年,刘优最有成就感的却并不是在聚光灯下领取特等奖的荣耀,而是几件小事。

有孩子转学后,刘优去新学校时总发现孩子一个人站在墙角啃手指,有点郁郁寡欢。她跟老师沟通,老师没在意。她和孩子聊天,了解到孩子不喜欢这所学校。后来,家长给孩子再次转学,孩子又像以前一样开心了,也不再啃手指了。

还有一次,刘优随雇主家庭在香港呆了几个月。孩子上的幼儿园,教文用繁体字。刘优原本也不认识,就自己先学,再教孩子。花了一个半月,终于追上了幼儿园的教学节奏,最后孩子考上了一所很好的小学。

“我付出了,也得到应有的回报。实现了自己的

有数据显示,2018年全国家政服务业企业 66 万家,从业人员 2542 万人

“急需更多高素质、专业化人才”

本报讯(记者蒋蕊)“我们急需更多像刘优这样的人才。”1月15日,阿姨来了创始人周袁红对《工人日报》记者说,随着80后、90后进入生育期,他们对家政员素质要求也越来越高,很多人雇佣月嫂的时候,会要求阿姨有育婴师、早教师等证书,明确要求会英语、会开车。此外,还有雇主家庭要求阿姨具备插花、收纳等高级家政技能,确保生活品质。

为了促进家政服务员技能提升,为家政服务业的提质扩容加油助力,阿姨来了日前举办

了“30万年薪找阿姨”高端家政员选拔赛。比赛设置了个人才艺展示、家庭收纳、厨艺、插花、红酒鉴赏、家私及收藏品保养、育儿及早教等多个现场实操和理论考试科目。

“选拔赛不仅是对阿姨整体素质的检验,更是鞭策阿姨提升专业技能以谋求更大的职业空间。”周袁红说,“随着更多雇主的要求提高,高素质、专业化的家政从业人员势必会成为未来行业主流。”

北京人力资源服务行业协会党委书记张宇泉介绍,随着“二孩”政策的全面放开、人口老龄化程

度的加深和居民收入水平的逐步提高,今后家政服务需求尤其是家庭的教育、理财、秘书、司机等管家型、管家型的中高端家政服务需求将日益增长。

有统计数据显示,2018年,全国家政服务业企业66万家,从业人员2542万人。据测算。2018年全国家政服务企业营业收入3498亿元,同比增长26%。其中,规模以上企业营业收入2144亿元,收入同比增长41.8%。有分析人士认为,家政行业内规模以上企业数量占比为26.3%、从业人数占比为45%,但营业收入却占家政服务总营收的61.3%,这



进京学“女红”

1月15日,学员在毕业仪式上展示服装制作技艺。

当日,150名来自新疆、甘肃等地的妇女在北京首期时尚女红服装工艺传承班毕业,她们在培训班学习了服饰设计制作、服饰礼仪、时尚设计等课程。
 新华社发(张元 摄)

南宁市创业大赛总决赛闭幕,首设农民工分赛场

养“与众不同”的鱼 一农民工创业者获奖

本报记者 鹿慧敏

本报实习生 谭博文

2018年12月28日下午,南宁电视台8号演播厅不时传出笑声,舞台上正播放着项目介绍的视频。“鱼眼清晰,呼吸均匀,鱼体光亮,此乃健康之兆。”话音一落,只见视频中的讲述人迅速转身,将捧在手里活蹦乱跳的小鱼抛向身后池塘。伴随欢快的背景音乐,展现在观众眼前的是宛如山水画般的生态农业基地,引得台下观众纷纷举起手机拍照。

在南宁市创业大赛总决赛的现场,当看到自己一手创办的事业能登上更大的舞台,黎明不禁笑逐颜开。这位在外打拼了19年的农民工,所有的努力都获得了认可。

艰辛的“三零鱼”实验

几年前,黎明带着所有家当回到家乡创业,选

择了不少乡亲们都熟悉的养鱼行业。在环保领域干了多年的他,想让自己养的鱼“与众不同”,黎明告诉《工人日报》记者,他的目标是为消费者打造餐桌上的生态鱼,生产真正无污染的安全食品。2015年,黎明的广西泉景生态农业有限公司成立。位于莲花山脚下的生态农业基地,成为他创业的起点。

“创业是一个从无到有的过程,稍有不慎就有可能前功尽弃。”谈及这几年创业的艰辛,黎明感慨道。2016年,基地建设完毕,黎明与他的创业团队正式将“三零鱼”实验提上日程。第一批三万吨的鱼苗如约而至时,大家一起兴奋地将其放进池塘。但没想到的是,第二天一早,水面上飘满了成片的死鱼,这让闻讯赶到现场的黎明心如刀割。

当时正处夏天,没时间沮丧,黎明和团队成员在预订下一批鱼苗的同时,立刻思考问题所在。他们本以为如是夏季气温高,鱼耗氧量大,氧气设备不足导致。据此完善了相关设备后,他们将第二批鱼苗放进了池塘。但奇怪的是,接下来的几天接连出

现大规模死鱼情况。短时间里损失惨重,这给黎明和他的创业团队迎头一棒。

开弓没有回头箭,黎明迅速收拾好心情,和团队反复探讨研究,经过仔细检查,发现问题出在了转移鱼苗的方式上:由于投放时落差高,鱼进水时受的冲击力大,造成鱼苗后续难以成活。为此,黎明带领他的创业团队着手改进,技术人员随时观察、跟进,工作以“一对一”形式分摊,情况才渐渐好转起来。

为创业者提供展示机会

2017年10月,经过二次检测后,泉景生态终于养殖出了符合要求的“三零鱼”。2018年10月,黎明的团队收获了第一批鱼6000斤,纯利润3万元。“我们已经在筹备春节时的发布会了,希望能有更多的消费者尝到我们生产出来的‘三零鱼’。”黎明说道。

在总决赛现场,黎明的创业团队向评委和观众讲解三零鱼生态养殖循环系统项目。团队用三年养

价值,我很自豪。”刘优说这话的时候,眼中自信满满。

当然,这8年也并非一帆风顺。

有家孩子3岁多,脾气大,只要菜不合心意就全扔地上,阿姨得花大力气收拾,还要遭老人批评说菜做得不好。“我想好好教育孩子,可这家老人觉得请你来不是要你教训孩子的,得捧着。”当发现自己的教育理念和雇主完全不一致且无法改变对方时,刘优选择了离开。

但这一次离开,她没有失落,反而更有自信。她意识到干这个职业也是一种双向选择。“工资是一方面,客户的尊重也很重要。如果感受不到认同,也无法在这个家庭的服务过程中获得自我提升,我可以选择离开。”她说,“我不得不学到新东西,不能从一个家庭出来就跟社会脱节了。”

8年的职业生涯,已经在刘优身上塑造出鲜明的职业气质:不卑不亢,有条有理。她已经不再是那个在半地下室“哭了两星期”的女孩了。

这个月底,刘优将迎来她自己的一对双胞胎孩子。因为怀孕待产而离开雇主家之前,她曾帮着招新人。“来应聘的不但有本科生,还有硕士。随着高端早教师工资暴涨,正有越来越多高学历的年轻人投入这一行。”

“从业8年,你未来将向哪里走?”记者问。

刘优说,“我希望从高端有望向高端管家转型。这些年的工作让我了解到对一些家庭来说,孩子的课程安排、家庭的行程安排,都需要有个熟悉家庭情况的人来帮助他们完成。”她想了想,又补了一句,“我也可以跳出来做培训,或者在家政领域创业,我对家政行业的前景很看好。”

一个有梦想的人,即便道阻且长,行则将至。



更多精彩视频
请扫描二维码

一数据表明,规模以上企业比规模以下企业的经营效率更高,在市场竞争中更具有竞争力。

家政服务业经营业态可以划分为母婴护理、养老看护、小时工及其他四类。从2018年的调查数据来看,家政服务业中这四类占比分别为30.2%、16.3%、26.2%、27.4%。去年整个市场对家政行业四大业态的用工需求基本保持高速增长,增速在16%~25%之间,其中尤以小时工、其他增速较快。

从供给层面来看,一方面,由于适龄进城务工人员更愿意就近就业而非远离家乡、奔赴大中城市从事家政服务,导致大中城市家政服务供给缺口较大;另一方面,由于大中专院校培养的专业化人才偏少、职业培训力度明显不足等因素的影响,大中城市优质家政服务不足且流动性较大。“今后,家政服务尤其是优质、中高端家政服务供需仍然存在较大缺口。”张宇泉说。

武汉市政协常委建议强化职业培训为家政服务业插上“互联网+”翅膀

本报讯(记者张群)日前,武汉进入“两会”时间。家政服务业作为近几年朝阳行业引起广泛关注,武汉市政协委员、武汉市蔡甸区政协主席胡朝晖就武汉市家政服务业的健康发展提出,要提升从业人员技能,强化职业培训,大力发展“互联网+家庭服务”。

“特殊行业应有相应的特殊制度。”胡朝晖依据调研认为,家政服务行业在助力解决就业问题及精准扶贫、精准脱贫中发挥巨大的积极作用,能够吸纳大量的人员就业、创业。面对目前武汉市家政业存在的几方面问题,如市场主体规模偏小、中介经营偏多,从业农民工年龄偏大、文化层次低,行业标准不健全、管理不规范,职业培训效果有待提高、培训与就业脱节等,政府职能部门在执行过程中应有特殊的对待方式。

同时,胡朝晖提出,要提升从业人员技能水平,创办职业技能学校,打造师资队伍;培育品牌,促进行业规范化、品牌化发展;大力发展“互联网+家庭服务”,提高家政服务行业的便利化、信息化;强化诚信服务及诚信服务体系的建设;注重农民工的合法利益等,进而全面促进武汉市家政服务业的健康发展。

最终,黎明和他的创业团队获得了大赛优秀项目奖。据了解,本次创业大赛由南宁市人社局主办,此前举办的晋级赛前十强和农民工创业大赛决赛前2名共12个优质项目站到了总决赛舞台。通过路演、问询等环节竞争,最终产生冠军、亚军各1名,优秀奖奖9名。

“本届大赛特地增加了农民工分赛场,为他们提供展示机会。更好地激发农民工等群体返乡下乡创业热情。”南宁市人社局相关负责人表示,下一步南宁市将积极引导更加丰富的创业资源,增添优质创业元素,构建更具活力的创新创业生态系统,推动就业创业的高质量发展。

“其实赛事结果并不是最重要的,重要的是难得有这样的宣传平台。”面对赛况,黎明解释道,除了感谢各方的大力支持,他也想借此机会让更多人了解生态养殖,做大做强自己的“生态梦”。