

## “兑币专家”刘铁峰

本报记者 柳姗姗

“大哥,您看看我这些钱还能不能兑换了?”前不久的一天早上,在中国工商银行长春人民广场支行,刚坐到窗口的刘铁峰就接待了几位神色焦急的客户。他们颤抖着双手打开捧来的纸盒,里面装满了烧得黢黑的百元纸币。

“可以的,你们别急。”得到刘铁峰的肯定回答,其中一位女子激动得差点留下眼泪。

和他们一样,曾有很多人现在现金损毁后四处兑换未能成功,最后在刘铁峰这“挽回”了损失,在刘铁峰的1号窗口,绝大多数客户都能得到肯定的答复。

在15年的残缺污损钱币兑换工作中,刘铁峰创新发明了“剪刀破除法”“火烧币手法”等,累计兑换残缺污损人民币3.9万余笔,为无数家庭挽回1700多万元损失。

60岁的刘铁峰已经在银行一线干了几十年。相较于现金支取、国债对付、ATM管理等,钱币兑换算是一项非主流业务,一线员工都可以做。但兑换程序繁琐,干起来又脏又累,一般人很耐不了性子,沉稳的老刘却慢慢成了“钱币兑换专家”。

一年冬天,一家公司失火,放在柜子中的近8万元现金被烧。火灾后,被烧毁且混在一起的纸币、账簿已被救火时的水冻成冰块。公司负责人在绝望之下找到老刘,老刘立即用放大镜教其分辨碳化后什么形态的是钱币,并指导其回公司继续“搜救”,最终帮该公司挽回了大部分损失。

“这项工作就是一、二就是二,绝不能估算,你得对国家 and 客户负责。”老刘态度严肃。为此,他专门发明了“剪刀破除法”“火烧币手法”来提高鉴定水平,尽力为客户挽回损失。

“比如这摞约1万元的火烧币,四圈都已碳化,我会先用剪刀将两边碳化的钱币剪成‘人’字型,然后用细钢针一张一张剥离、清点,整个过程要像‘手术’一样精细。”老刘说。

2015年,水果商户孙先生家中意外着火,“抢救”出来的原打算进货使用的现金连水带泥,烧了4个纸箱,且面额不等,1元、10元、100元的都有。当时,家里没有其他积蓄,老人烧伤需要治疗。老刘根据经验,迅速挑选出能够按照全额兑换的现金,先为孙先生兑换了约6万元应急,其余的分批次进行清点、修复,再为其兑换。

“在师傅手上,残缺污损钱币的修复兑换率高达90%,他的手艺很精湛也很独特,有些污损钱币必须通过他独创的方法才能完成兑换。”老刘的徒弟赵雪告诉记者,师傅马上就要退休了,他已经把这门手艺完完整整地交给了他。“干一行、爱一行、钻一行”,15年间,刘铁峰将钱币兑换这份“副业”干到了业内知名。他告诉记者:“心里有担当才能实现梦想,把平凡的工作干得精彩、干到极致,就是我的追求。”

## 让好点子“生金”

本报记者 杨明清

本报通讯员 夏丽萍

对贝卡尔特(山东)钢帘线公司工会主席侯旭波来说,每天的一项重要工作就是打开邮箱,阅读从各部门投递来的邮件,仔细斟酌,反复思量,就邮件反映的问题和意见一一作出回复和安排。

“每封邮件里都是员工的心声,从中能看到他们的真正需求。”身为工会主席,侯旭波不敢懈怠。

在侯旭波看来,工会主席要承担起企业和员工之间的桥梁作用。想要把工会组织建设成名副其实的“职工之家”,就要近距离接触员工,把满足员工需求作为“第一目标”,把为员工办实事作为“第一任务”。

如何真正为员工办实事?除了认真对待员工邮件里的意见之外,侯旭波还鼓励员工参与到企业建设中来,让员工的人才真正在企业发展中发挥作用。

为鼓励员工多献良策,他号召员工针对公司管理工作中的不足提出书面意见和改进解决方案。为此,公司设立了月度、季度及年度建议奖,制定了完善的奖励制度。

此外,侯旭波还牵头成立了员工合理化建议系统电子平台创建小组,推出电子化处理系统,为员工开通了属于自己的“合理化建议银行”。在这里,每个员工都有自己的账户,每提出一条合理化建议,员工账户便会积攒10分,员工可以通过自助查询机查询积分情况,用相应分值来购买所需物品。截至目前,在系统中有记录的员工建议共计2.9万余条,被采纳的有2.16万条,2.07万条已经被实施。

自从成为工会主席,为了实现维护企业整体利益和职工合法权益的统一,侯旭波没少犯愁。

2013年开始,侯旭波鼓励员工内部创新,为员工搭建成长平台。为了吸引更多员工参与到创新实践中,他带头创建了侯旭波创新工作室,以生产经营中需改进的问题为重点,以车间、班组、部室为单元,设立了150个标准持续改进活动小组。

众人拾柴火焰高。各个活动小组总是能迸发出新的创意和点子。通过混料小组的攻关,生产中因混料导致的客户不满次数降为零;吊爪吊具管理小组通过努力,降低了生产中的安全风险……近年来,职工创新工作室共完成改进项目225个。

10余年来,侯旭波与企业共同进步,从普通工人成长为优秀的工会主席。2018年,侯旭波获得山东省富民兴鲁劳动奖章,在他看来,这是属于公司1600多名员工共同的荣誉。

“工会紧密联系着企业和员工,既然员工选了我,我就应该努力为他们负责。”侯旭波说。

## “咽喉病”诊治专家

本报通讯员 丁新生 蒋家成

见到魏海廷的时候,他正在用游标卡尺仔细测量护轨轮缘槽的宽度,粗糙、沾满油污的双手操作起游标卡尺时灵活有余,黑里透红的脸庞写满风吹日晒的沧桑。

魏海廷是中国铁路郑州局集团公司南阳工务段南阳线路工区工长。他工作的南阳火车站,是连接焦柳铁路、宁西铁路两大干线的核心枢纽,每天过往列车近百辆。在车站站场内,100余组道岔遍布其间、犬牙交错。魏海廷的工作就是维护保养这些让人眼花缭乱的铁路设备。

今年初,在南阳火车站站场改造施工中,铺设更换道岔开通后,出现道岔尖轨尖端翘头故障,影响多趟列车正点运行。魏海廷接到通知后,立即赶到现场,通过手摸、眼看、仪器测量检查,发现故障滑床板厚度超过其他滑床板2毫米,他立即组织人员更换符合尺寸标准的滑床板,仅用20分钟就消除了设备故障,保证列车正点到目的地。

“魏工长平时话不多,但爱看书、善总结、勤钻研,总是能从书中和现场工作中找到解决道岔疑难杂症的办法,让我们少出力、少费工,跟着他干,让人服气。”工区职工马鸣阳说。魏海廷在日常工作中注重生产技术创新,坚持以“符合现场实际、解决实际问题、现场作业实用、提高实战技能”为导向,先后完成多项生产发明。

在多年的道岔维修工作中,魏海廷总结了一套完整的作业方法。他把操作方法绘制成作业流程表张贴在学习室,职工在学习时就能对道岔保养、故障查找整治一目了然。他所带领的工区除了每月维修道岔4组、线路4公里外,还要确保116组道岔、站场12股道设备的安全稳定。无论是轨检车动态检查还是静态评定,工区管辖道岔设备质量优良率均能达98%以上,魏海廷也因此被誉为“咽喉病”诊治专家。

## 劳动光荣·劳动圆梦——讲述劳模故事

“我们从事的是工程质量检测工作,关系到居民的生活品质”——

# 苏忠高:为每个人的安全与幸福保驾护航



本报记者 吴烽思 于灵歌

清晨5点,苏忠高准时在微信群里向公司全体职工发送“每日一语”。这是他每天早上起床后的习惯,发送内容涵盖国学经典、企业文化等主题。而这项5年未间断的小举动,被列入公司管理的“十个一工程”。

53岁的苏忠高,20多年前开始就有了这样的作息时间表:每天5点之前起床,7点开始工作,常常工作至深夜,每天的睡眠只有四五个小时。20多年来,从质量检测技术员到实验室主任,再到如今的福建博海建工集团公司董事长,自律、钻研、勤奋,成为苏忠高工作生活中的关键词,更写在了他的奋斗之路上。

2018年,凭借公司在推进海峡西岸经济区建设中所作的突出贡献,苏忠高当选为福建省劳动模范。

“对数据负责”

苏忠高说,自己不是一个聪明的人,工作之初,下的都是“笨功夫”。

1986年从同济大学土木工程专业毕业后,苏忠高来到福建省一家国企从事工程检测工作,这对他而言几乎是全新领域。为了尽快上手,苏忠高需要承担起教,先是按照操作流程学技术、学规范,私下自己熟读仪器的组装和使用说明,仅花了3个多月时间就吃透了基本原理。上世纪90年代后期,凭借过硬的业务能力,苏忠高调入福州市市政工程质量监督站,担任检测中心技术负责人、质量负责人。

“质量检测工作必须要严谨、认真,出具的检测数据具有独立性和公正性特点,容不得半点马虎和虚假。”不论是去施工现场收取检测样品,还是到实验室做试验采集检测数据,苏忠高都亲力亲为。有时,为了得到一个检测数据要花费几个小时,人必须在旁边守着,十分枯燥。苏忠高是少有的坐得住的人。在等待采集数据结果的时间里,他坚持阅读相关理论书籍。“我那时不善言辞、不善交际,大家都觉得我是个只懂得干活的老实人。”

不过,“老实人”并非没有原则。一次,某座大桥的施工项目桩基检测不合格,施工方委托多人向苏忠高游说、施压,他顶住了

压力,实事求是,坚持按不合格桩处理,确保工程质量。“这样的事情太多了,许多朋友说我不近人情、不懂变通,得罪了很多,但我坚守了一个检测人的底线,因为我要对数据负责、对工程质量负责。”

“一个人能顶5个用”,因为吃得了苦、勤劳肯干,有前辈这样评价苏忠高。但他对自己的要求不止于实践。从业以来,苏忠高坚持学习,不断提升自己的理论水平,入行不久就被福建省建设厅征召参与制定检测机构资质标准和规程规范。迄今,他已考取行业内30多本资格证书,其中不少证书通过率低于20%,堪称业内“技术大拿”。

“持续创新,尊重人才”

2005年,在国家政策的调整下,检验检测行业不再由国有机构垄断,第三方检测机构应运而生。一直梦想着能有自己实验室的苏忠高,在2010年走上了创业道路,开始组建福建博海工程技术公司。

公司成立之初,只有十几个人,面临着重重挑战:资金缺乏、人才不足、业务有限……如何开拓市场、培养人才、把有限的资金用到最需要的地方,一个个棘手的问题摆在苏忠高面前。

创业一年后的冬天,由于多年劳累过度,苏忠高身体严重透支,住进医院接受检查医治。得知一个非常重要的客户提出商谈事宜,苏忠高不顾医生警告和家人反对,在身上绑着医疗监测设备的情况下,乘车30余公里前往拜访。就这样,苏忠高凭借执着、认真与诚意打动了客户,也带领公司慢慢打开市场。

如何谋求企业的进一步发展?苏忠高写下这样的思考:“要做行业的领跑者,必须突破障碍,持

### 在不断学习中实现创新发展

张 菁

这两年,“终身学习”的话题成为人们乐于讨论的时尚。终身学习是人们为适应社会发展和实现个体发展的需要,贯穿一生的持续的学习过程,只有不断学习,才能获得新知,跟上时代。如今,时代发展变快,知识更新换代的速度也越来越快,学生时代掌握的知识已经不能满足工作的需要、社会发展的需要,这些都促使我们不得不一次次地进行自我更新,更新我们的知识体系、技能水平。所以,终身学习成为时尚。

苏忠高认为,一家企业要真正做大做强,职工素质永远是最重要的的一环,他希望公司不仅成为一家技术型、创新型企业,更要成为一家教育型、学习型企业。没错,苏忠高认识到了终身学习的重要性,他鼓励职工“做复合型专家人才”,并为职工打造完善的培训与激励机制。让职工在工作中不仅能学会专业技能和方法,还要学会做人的道理,懂得爱与感恩、责任与坚持。这所做的一切,都是在提升职工素质的同时,提升企业的核心竞争力。

在一个充满学习氛围的环境中,突破障碍、持续创新成为必然,在竞争中谋求更好的生存与发展成为可能,这样,苏忠高和他的团队就能专心做好质量检测,更好地为每个人的安全与幸福保驾护航。

■人物点击

## 永不熄灭的生命之光

——追记甘肃省优秀共产党员、五一劳动奖章获得者马进伟



时10分左右,突然有人看到倒塌到河道里的水泥墙下,飘起来半截雨衣,十几名救援人员冒险跳进河水,奋力抬起水泥墙,抱起被压在下面的马进伟。

近1个小时的全力抢救,没能挽回马进伟的生命,他就这样走了,年仅46岁。

按照家乡的风俗,8月3日18时,马进伟魂归大地。在简朴的葬礼上,千余名当地居民和满身泥水、刚从抢险现场返回的工友们纷纷赶来送他最后一程。

同事安绪正清楚地记得,事发当天,马进伟出发赶赴现场时,望着与单位仅仅一街之隔的家喃喃了一句,“好久没吃家里做的热面片了。”

同事马永煜将马进伟戴了多年的安全帽从泥浆

中捡回,端正地摆放在办公桌上。他无次数地翻看马进伟的朋友圈,一遍遍听着马进伟发来的最后一句语音——“后沟现场”。

同事肖新华指着空荡荡的所长办公室说:“到今天,大家也接受不了马所长不在的事实,每天依旧把他的办公室打扫得干干净净。”

积石山县电力公司的公告栏里,马进伟的照片还贴在光荣榜上,他被评为2017年度优秀共产党员、劳动模范,照片里的他手捧鲜花,笑容灿烂而温暖……

在马进伟的笔记本上,详细记录着每天的工作,哪个基杆坑被雨水冲毁了,哪个拉线松动了,哪个基杆塔倾斜倒塌了,哪条电线开裂断档了……

成自己的家人。”

苏忠高认为,一家企业要真正做大做强,职工素质永远是最重要的一环。因此,他希望公司不仅成为一家技术型、创新型企业,更要成为一家教育型、学习型企业。每年夏季,应届毕业生入职之初,公司都会为新入职的职工进行为期3个月的岗前培训,由公司技术骨干担任老师,为新职工传授知识和技术,让他们能够更好地投入到工作中。此外,公司还打造了人才通道,制定5年人才培养计划。

在苏忠高办公室的书柜中,除了被翻阅数次、纸张发黄的专业技术书籍,还有大量管理学、经济学书籍,以及一本本写满摘抄的读书笔记。技术专家出身的他,为了担任好公司管理者,花了两年时间专注于学习企业管理,并为公司制定了一套完整的组织管理体系。他所倡导的公司“十个一”工程受到高度认可,被福州市总工会作为优秀典型管理经验大力推广。

“管人先管己,我自己先要勤于律己,持之以恒地学习。”苏忠高要求公司内部定期举办读书分享会、学习心得分享会,邀请名师来公司给职工上课。今年,公司投资200万元资金举办专场培训班。苏忠高希望职工在工作中不仅能学会专业技能和方法,还要学会做人的道理,懂得爱与感恩、责任与坚持。

“居行无忧,乐享幸福”描述的是企业愿景,也是苏忠高最看重的8个字。“我们从事的是工程质量检测工作,修路、造桥、建房子,每一项工程都关系到居民的生活品质,做好检测就是在为每个人的安全与幸福保驾护航。”(制图:张菁)