

遭遇个人信息泄露,消费者维权要证明:谁泄露的、怎么泄露的、谁在恶意利用——个人信息遭“裸奔”,维权卡在哪儿?

本报记者 卢越

航班信息遭泄露,骗子精准诈骗找上门来,最后10余万元一天内“飞”走。受害人申女士将其购买机票的平台告上法庭。2018年12月29日,北京市朝阳区人民法院认定平台在信息安全管理方面存在漏洞,未尽到对个人信息举报的信息保管及防止泄露义务,判决平台赔偿申女士经济损失5万元并向其赔礼道歉。

申女士胜诉了,但维权难是个人信息遭泄露的消费者面临的普遍难题。其中,许多维权者卡在证明“谁是泄露主体”这一环。

现状:个人信息泄露事件不断刺痛公众

万豪国际集团2018年11月30日发布公告称,旗下喜达屋酒店客房预订数据库遭黑客入侵,最多约5亿名客人的详细信息可能被泄露。去年8月,网络流传一张黑客出售华住酒店集团客户数据的截图,其中涉及姓名、身份证号、家庭住址、开房记录等众多敏感信息,大约5亿条。

据统计,2018年上半年,电商平台、社交平台软件等非法搜集消费者个人信息现象成投诉新热点。2018年8月中国消费者协会的调查显示,85.2%的人表示遇到过个人信息泄露。

北京市朝阳区法院近日以该院2003年至2017年15年间受理的74起涉公民个人信息民事侵权案为样本进行调研,数据显示,六成以上的个人信息侵权涉及三种以上信息同时被侵害,手机号、家庭住址是“重灾区”。

“多重个人信息的聚合,大大提高了信息应用场景和经济价值,也使泄露、公布或不当使用行为的危害性更大,给权利人带来更大困扰、损失和潜在风险。”朝阳法院酒仙桥法庭庭长吴彬说。

不过,根据中消协的调查结果,虽有受害者会向消费者协会和有关行政部门投诉,或与服务商协商和解等,但是,仍有大约1/3的受访者选择“自认倒霉”,很多人认为维权成本高,胜诉难。

难题:怎么证明到底是谁泄露的?

2014年2月,引发关注的“2000万条开房

信息泄露事件”首例诉讼在上海浦东法院第一次开庭审理。原告王金龙下载了网上流传的文件包,结果发现,自己的姓名、身份证号码、手机号和开房时间等信息均在其中,遂起诉汉庭星空(上海)酒店管理有限公司和浙江慧达驿站网络有限公司,要求赔偿20万元。

5个月,王金龙被判败诉。法院认为,王金龙被泄露的信息,其扩散渠道不具有单一性和唯一性,难以仅凭部分信息的一致判断网上流传的信息就是汉庭酒店留存的信息。

败诉的不只是王金龙。2016年3月,5名消费者将苏宁易购诉至法院,认为其存在漏洞,导致个人信息泄露并遭受诈骗。此前,第三方漏洞平台发布了苏宁易购存在的系统漏洞,苏宁易购公开回复承认漏洞。

在这起案代理律师赵占领看来,“这个案子有一定的希望”。不过,消费者最后败诉,法院的判决理由依然是无法证明泄露主体。

“到底是谁泄露的?要证明这一点是最难的。”赵占领说,“掌握个人信息的主体通常是多方的,泄露的渠道和可能性也有多种,比如还包括消费者个人保管不当等原因。根据

‘谁主张谁举证’,消费者往往会因证据不充分而败诉。”

根据朝阳法院15年里受理的侵犯个人信息民事案件调研报告,该院受理案件数呈增长态势,但原告胜诉的比例呈下降特点,近三年胜诉率不足一半。

“这与信息泄露渠道增加、权利人证明信息被特定主体侵害的举证难度增大有关。”吴彬说。

变化:法院对个人信息的保护在加码

消费者个人要告企业甚至是大企业,双方举证能力并不对等。完全按照“谁主张谁举证”的原则,是否超出了消费者的证明能力?

记者注意到,从近年来的一些司法实践来看,法院对个人信息的保护在加码。

2017年3月,一起公民个人信息民事侵权案由北京市第一中级人民法院终审判决,结果是消费者胜诉。

北京一中院认为,要求原告充分举证超出其能力,且案件发生前后信息泄露事件多

太原42所医院检验结果可全市互认

新华社太原1月6日电(记者马晓媛)记者从太原市卫计委获悉,这个市日前公布医疗机构间医学检验结果互认资格名单,确定太原市中心医院等10所三级医院、太原市人民医院等32所二级医院医学检验结果可在全市医疗机构间予以互认。

太原市要求,各有关医疗机构应在确保医疗质量和医疗安全的前提下,对42家取得医学检验结果互认资格的医院出具的医学检验报告予以确认,尽量减少重复检验,减轻患者负担,努力缓解群众看病贵、看病难问题。

据悉,太原市卫计委将采取明察暗访及督导抽查方式,对取得医学检验结果互认资格的医院进行督导,发现不符合相关标准的,将取消其互认资格,并在全市通报。

个人大病求助平台实施行业自律见成效

本报讯(记者杨召奎)日前,记者打开爱心筹、轻松筹、水滴筹三大个人大病求助平台的PC端和客户端,发现平台已经对发起个人求助者加强了求助信息前置审核的范围和手段。三家平台均要求求助人对包括个人工资收入、房产、车辆、金融资产、医疗保险等信息,以及所患疾病情况、治疗花费情况、所筹款项预期用途等信息进行说明,并提供发起人及患者身份证明、医疗证明等证明材料。

如何保证患者信息真实完整和救助款项不被滥用,是目前个人大病求助平台亟待解决的问题。为真正帮助确有需要的大病患者,2018年10月19日,爱心筹、轻松筹和水滴筹联合发布了《个人大病求助互联网服务平台自律倡议书》(以下简称倡议书)和《个人大病求助互联网服务平台自律公约》(以下简称自律公约)。

记者近日了解到,倡议书和自律公约发布两个月来,三大平台加强了求助信息前置审核,对于求助人相关信息的公示,要求个人求助发起人集中展示受助者是否享受低保、政府医疗救助等信息,并让发起人填写完整个人经济状况信息。同时,三大平台都已建立了失信筹款人黑名单,对涉及编造或夸大求助信息、隐瞒个人财产信息、制造假病历、不当挪用医疗款等行为的恶意筹款人,以黑名单形式公示,并持续更新。对进入失信筹款人黑名单的,三大平台不再为其提供服务并视情节上报相关政府部门以及征信机构。

深圳举办建筑工地标准化管理现场观摩会

本报讯(记者刘友婷 通讯员王天下 覃楚涵)近日,深圳市建筑工地标准化管理现场观摩会在中建三局南方公司前海控股项目举办,活动通过推广先进施工管理经验,引导各项目开展标准化工地创建,促进深圳市建设工程质量及安全生产管理水平提升。来自深圳市住建系统和深圳市在建工地的项目经理、安全总监、质量总监及工友代表约1000人参加观摩。

本次主题展设置了实名制与分账制管理区、政策宣贯区、安全标化区、质量标准化区、BIM展示区、绿色施工、智慧工地七大主题展区。在项目现场观摩可以看到,标准化、专业化的管理让现场规范整洁,智能化的手段让工地高效运转……改变了过去人们眼中的传统工地形象。

存款准备金率“新年首降”预示什么?

本报记者 北梦原

新年第一周,央行动作不断。1月2日,中国人民银行决定,自2019年起,将普惠金融定向降准小型和微型企业贷款考核标准由“单户授信小于500万元”调整为“单户授信小于1000万元”。1月4日,中国人民银行决定下调金融机构存款准备金率1个百分点,其中,2019年1月15日和1月25日分别下调0.5个百分点。

据中国人民银行有关负责人介绍,此次降准将释放资金约1.5万亿元,加上即将开展的定向中期借贷便利操作和普惠金融定向降准动态考核所释放的资金,再考虑今年一季度到期的中期借贷便利不再续做的因素后,净释放长期资金约8000亿元。

尽管此前市场对此次降准已有预期,但毕竟是“新年首降”,而且是近三年来的首次全面降准,在国内外经济形势复杂严峻的背景下,各方都希望借此揣摩拿捏货币政策的分寸乃至经济政策的未来走向。

一直以来,一季度都是资金投放的关键时间点。春节前企业和居民对现金需求增加、前一年各类中短期货币政策工具的到期以及中央和地方财政的调配,都加剧了短期资金面的紧张。

过去两年,为稳定节前资金面,中国人民银行多通过在公开市场开展逆回购、定向降准以及常备借贷便利、中期借贷便利、补充抵押贷款等方式进行资金投放。一系列创新货币政策工具虽保证了市场流动性,但在其资金成本和期限的限制影响下,中长期效果有限。

而今年刚开年便开启全面降准,有分

析认为,货币政策放松信号明显,未来或将持续加码。但中国人民银行有关负责人表示,此次降准仍属于定向调控,并非大水漫灌,稳健的货币政策取向没有改变。降准政策分两次实施,和春节前现金投放的节奏相适应,有利于银行体系流动性总量保持合理充裕,同时也兼顾了内外均衡,有助于保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。

经济下行压力加大,融资环境有待改善,市场对政策托底抱有期待乃是自然。然而,货币政策没有“舒适区”,央行也有自己的考虑。中国人民银行发布的货币政策执行报告曾对此有过阐述,主要是外部环境变化和“几碰头”问题。

“目前有关货币政策表态看上去是四平八稳,其实是遇到多方面需要,要加以平衡。”1月6日,中国首席经济学家论坛理事长、交通银行首席经济学家连平在“2019中国首席经济学家论坛年会上”上表示,货币政策在很多方面遇到了挑战:一是经济稳定增长和美联储加息周期之间平衡;二是稳增长和稳杠杆的平衡;三是来自于扶持民企和控制房价之间平衡;四是推动出口和控制资本外流之间的平衡。

过去一年,市场对流动性的渴望和央行守住货币总闸门的矛盾一直存在,稳增长、去杠杆和强监管的关系仍需进一步理顺,宽货币和宽信用之间政策传导渠道还有待进一步疏通……新的一年来了,货币政策如何在老问题面前保持定力,如何增强前瞻性、灵活性和针对性,人们拭目以待。

一周焦点



腊月捕鱼正当时

1月6日,江苏省淮安市洪泽区岔河镇养殖户在捕鱼。当日是农历腊月初一,江苏省淮安市

洪泽区进入捕鱼高峰期,该区岔河镇的养殖户们顶着严寒进行捕捞,一派繁忙的景象。新华社发 万震摄

中国有色金属企业积极稳妥开展境外资源合作

本报讯(记者蒋蕊)近日,第二届中国有色金属工业境外资源开发战略功勋企业和人物颁奖典礼在京举行。中国有色金属工业协会会长陈全训表示,行业骨干企业坚持“资源报国”理念,积极稳妥开展境外资源合作,努力防控各类风险,在海外资源获取、国际产能合作领域又取得了新的成绩,提升了中国有色金属工业的可持续发展能力。

据了解,有色金属行业充分利用“两个市场、两种资源”,积极参与国际竞争,把“一带一路”沿线国家作为重点区域,充分发挥自身技术、资金、人才、装备等方面的优势,在矿山采选、冶炼、工程建设等领域,建设了一批具有示范带动性的境外合作项目和标志工程,推动了所在国的经济社会发展,也积淀了以和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢为核心的宝贵精神财富。

“复兴号”新型动车组即将上线助力春运

1月6日,铁路员工在对CR200J动车组列车进行静态检测维护。

日前,被昵称为“绿巨人”的新型时速

160公里动力集中动车组——CR200J型“复兴号”列车正在中国铁路上海局集团有限公司上海车辆段进行运行前的静态和动态检

测。据悉,该型号动车组将在2019年春运前夕上线运行,同高铁形成优势互补,为旅客提供差异化服务。新华社记者 陈飞摄

《特定航线江海直达船舶法定检验技术规则(2018)》下月起实施 船舶江海直达有了重要基础保障

本报讯(记者杜鑫)近日,交通运输部海事局发布《特定航线江海直达船舶法定检验技术规则(2018)》(以下简称《规则》),适用于航行长江至东海特定海域船长20~150m的散货船、集装箱船和商品汽车滚装船,为服务长江经济带发展、促进江海直达运输提供船舶的设计、建造和法定检验基准。《规则》将于2019年2月1日起实施。

《规则》主要基于内河船舶规范制定,在

轮机、电气、吨位丈量、消防、操纵性、防污染设备和舱室设备等方面,均以内河船舶规范为基础。而在船体结构、载重线和安全设备等方面,则兼顾了沿海和内河船舶的特点。

考虑到水域环境和事故统计分析结论,《规则》以国内航行海船要求为基础,明确船舶的分舱与稳性,提高了舱底水泵、空气管和通风筒等要求,对江海直达船舶受电装置的配备进行了明确规范。同时,兼顾内河和海

船的特点,《规则》规范了特定航线江海直达船舶独有的载重线标志。在船舶航行在内河水域段时,其载重线应符合内河船舶的要求;航行在海上水域段时,其载重线符合海船载重线的要求。根据东海海区收集到的气象和

风浪资料、航线情况,《规则》规定了计算风压稳性、敞口集装箱箱浸水高度。

《规则》规定了特定航线船舶的防止油污类污染、运输包装有害物质污染、生活污水污染、垃圾污染、空气污染、噪声污染和控制船舶有害防污底系统污染等要求,严格实施《船舶水污染物排放控制标准》和《船舶发动机排气污染物排放限值及测量方法》两个强制性国家标准。《规则》还在内河船舶规范基础上,提高了舱室净空高、卧室居住面积、餐厅、卫生设施等要求,最大限度保障船员健康与利益。

新华社记者

尽管面临复杂多变的经济形势,记者在民营经济发达的沪苏浙皖调研发现,依托大数据、云计算,新经济增长迅猛,通过信息化智能化改造,制造业转型升级加快,长三角经济加速新旧动能转换,同时随着区域分工优化、整体营商环境提升,系列稳投资政策效果成效明显,长三角民营经济依旧充满活力。

加速新旧动能转换 迈向高质量发展

一名工人、7条机械手,经过6道冲压工序、10秒时间,一根用于太阳能电站的太阳能跟踪支架系统的轨道支撑架就此产生。这是苏州宝嘉新能源科技有限公司自主研发的冲压智能车间,可以为企业降低20%左右的生产成本。

在浙江,全国最大的轮胎制造企业中策橡胶集团引入阿里云人工智能ET工业大脑,通过人工智能算法在短时间内处理分析每一块橡胶的出身,匹配最优合成方案,极大地稳定了混炼胶性能,平均合格率提升达3%至5%。

长三角新旧动能转换的进程不断加速。经过多年培育,浙江正日益成为数字经济创新创业的沃土;江苏正加快形成集智能设计、智能产品、智能装备和智能技术及服务于一体的全产业链;上海认准产业链、价值链高端,正在建设全球卓越制造基地。

据WIND数据,2018年前三季度季报显示,浙江307家制造业企业实现总净利润825亿元,同比增长21.9%;江苏284家制造业企业

我中有你、你中有我 寻求高水平区域分工合作

总投资409亿元、民间资本控股51%的杭绍台铁路,总投资383亿元、民间资本控股51%的杭温铁路两个国家级铁路PPP示范项目落地,分别引入复星集团等8家民营企业联合体、百盛联合集团。长三角民间资本抱团进入铁路基础设施投资领域先行先试,为铁路投融资体制改革走出新路,也让长三角经济更具“黏合力”。

浙商、苏商、皖商或是沪商,已是我中有你、你中有我,通过产业转型升级与重构,促进了区域内城市分工的不断深化。

“企业在上海松江建设正泰启启智能港,

加速新旧动能转换 实现更高水平区域分工——长三角民营经济调查

在浙江嘉兴布局华东智慧能源与电气产业基地,在安徽合肥设立智能电力制造设备基地,由此实现了产业链、价值链的最优配置。”正泰电气股份有限公司总裁陈剑锐说。

借助淘宝天猫等电商平台,位于安徽芜湖的食品电商企业三只松鼠在2018年“双十一”实现全渠道销售额达6.82亿元,同比增长30.51%。2018年三只松鼠还在南京设立研发中心,欲立足南京辐射长三角,打造一个全国化的研发平台。

上海全球城市研究院院长、长三角一体化决策咨询专家周振华认为,市场之手已经走在政府前头,正积极推动长三角一体化协同发展——从过去垂直化的产业分工、贸易分工,转向水平化的要素分工、价值链分工。

系列组合拳让民企寒冬中感到温暖

杭州青草地计算机信息服务部负责人在杭州江干区行政服务中心提交申请后,当场领到了《食品经营许可证》。最新实施的杭州市《深化“最多跑一次”改革 简化食品药品医疗器械审批实施方案(试行)》,大大减少了食药审批申请填报手续,改革红利直接惠及全市近14万户食品、药品、医疗器械市场主体。

一系列减负降本、金融扶持实体经济的组合拳出台,民营企业的感受最明显。“现在每天都会接到银行负责人的电话,让我推荐优质的民营企业,国家对民营企业支持力度,让企业感到温暖。”上海出口商品企业协会会长冯郑州表示,融资难、融资贵问题的确得到了缓解。

(记者屈凌燕 有之忻 陈刚 董雪)

(据新华社杭州1月6日电)