

遭遇个人信息泄露,消费者维权要证明:谁泄露的、怎么泄露的、谁在恶意利用——

个人信息遭“裸奔”,维权卡在哪儿?

本报记者 卢越

航班信息遭泄露,骗子精准施骗找上门来,最后10余万元一天内“飞”走。受害人申女士将其购买机票的平台告上法庭。2018年12月29日,北京市朝阳区人民法院认定平台在信息安全管理方面存在漏洞,未尽到对个人信息负有的信息保管及防止泄露义务,判决平台赔偿申女士经济损失5万元并向其赔礼道歉。

申女士胜诉了,但维权难是个人信息遭泄露的消费者面临的普遍难题。其中,许多维权者卡在证明“谁是泄露主体”这一环。

现状:个人信息泄露事件不断刺痛公众

万豪国际集团2018年11月30日发布公告称,旗下喜达屋酒店客房预订数据库遭黑客入侵,最多约5亿名客人的详细信息可能被泄露。去年8月,网络流传一张黑客出售华住酒店集团客户数据的截图,其中涉及姓名、身份证号、家庭住址、开房记录等众多敏感信息,大约5亿条。

据统计,2018年上半年,电商平台、社交平台软件等非法搜集消费者个人信息现象成投诉新热点。2018年8月中国消费者协会的调查结果显示,85.2%的人表示遇到过个人信息泄露。

北京市朝阳法院近日以该院2003年至2017年15年间受理的74起涉公民个人信息民事侵权案为样本进行调研,数据显示,六成以上的个人信息侵权涉及三种以上信息同时被侵害,手机号、家庭住址是“重灾区”。

“多重个人信息的聚合,大大提高了信息应用场景和经济价值,也使泄露、公布或不当使用行为的危害性更大,给权利人带来更大困扰、损失和潜在风险。”朝阳法院酒仙桥法庭庭长吴彬说。

不过,根据消协的调查结果,虽有受访者会向消费者协会和有关行政部门投诉,或与服务商协商和解等,但是,仍有大约1/3的受访者选择“自认倒霉”,很多人认为维权成本高、胜诉难。

难题:怎么证明到底是谁泄露的?

2014年2月,引发关注的“2000万条开房

信息泄露事件”首例诉讼在上海浦东法院第一次开庭审理。原告王金龙下载了网上流传的文件包,结果发现,自己的姓名、身份证号码、手机号和开房时间等信息均在其中,遂起诉汉庭星空(上海)酒店管理有限公司和浙江慧达驿站网络有限公司,要求赔偿20万元。

5个月后,王金龙被判败诉。法院认为,王金龙被泄露的信息,其扩散渠道不具有单一性和唯一性,难以仅凭部分信息一致判断网上流传的信息就是汉庭酒店留存的信息。

败诉的不只是王金龙。2016年3月,5名消费者将苏宁易购诉至法院,认为其存在漏洞,导致个人信息泄露并遭受诈骗。此前,第三方漏洞平台发布了苏宁易购存在的系统漏洞,苏宁易购公开回复承认漏洞。

这在该案代理律师赵占领看来,“这个案子有一定的希望”。不过,消费者最后败诉,法院的判决理由依然是无法证明泄露主体。

“到底是谁泄露的?要证明这一点是最难的。”赵占领说,“掌握个人信息的主体通常多方的,泄露的渠道和可能性也有多种,比如还包括消费者个人保管不当等原因。根据

‘谁主张谁举证’,消费者往往会因证据不充分而败诉。”

根据朝阳法院15年里受理的侵犯个人信息民事案件调研报告,该院受理案件数呈增长态势,但原告胜诉的比例呈下降特点,近三年胜诉率不足一半。

“这与信息泄露渠道增加、权利人证明信息被特定主体侵害的举证难度增大有关。”吴彬说。

变化:法院对个人信息的保护在加码

消费者个人要告企业甚至是大企业,双方举证能力并不对等。完全按照“谁主张谁举证”的原则,是否超出了消费者的证明能力?

记者注意到,从近年来的一些司法实践来看,法院对个人信息的保护在加码。

2017年3月,一起公民个人信息民事侵权案由北京市第一中级人民法院终审判决,结果是消费者胜诉。

北京一中院认为,要求原告充分举证超出其能力,且案件发生前后信息泄露事件多

发的背景因素强化了该案被告东航、去哪儿网泄露原告隐私信息的可能,要求被告公开道歉。

在申女士诉另一家在线旅游平台的案件中,该平台辩称,其并非唯一获取申女士信息的主体,同时不排除申女士个人将涉案信息提供给他。

对此,法院判决书写明,基于涉案个人信息被短时间内泄露等时空背景条件,本院认为平台作为消费者所直接面对的第一手完整信息保管者存在泄露涉案个人信息的高度可能。

该案审判法官罗曼表示:“目前,我们更倾向于对于利用公民个人信息获取商业利益的主体科以较高的监管责任。”

“我们希望通过个案的审理和裁判,引导全社会关注个人信息安全,对于各类市场主体敲响加强内部管理和个人信息保护的警钟,在观念上引起重视。”罗曼说。

“我国不缺涉及个人信息的立法保护,但法律的生命在于实施,因此除了消费者提高个人信息保护意识,还需要行政部门加强监管。”赵占领说。

太原42所医院

检验结果可全市互认

新华社太原1月6日电 (记者马晓媛)记者从太原市卫计委获悉,这个市日前公布医疗机构间医学检验结果互认资格名单,确定太原市中心医院等10所三级医院、太原市人民医院等32所二级医院医学检验结果可在全市医疗机构间予以互认。

太原市要求,各有关医疗机构应在确保医疗质量和医疗安全的前提下,对42家取得医学检验结果互认资格的医院出具的医学检验报告予以确认,尽量减少重复检验,减轻患者负担,努力缓解群众看病贵、看病难问题。

据悉,太原市卫计委将采取明察暗访及督导抽查方式,对取得医学检验结果互认资格的医院进行督导,发现不符合相关标准的,将取消其互认资格,并在全市通报。

个人大病求助平台 实施行业自律见成效

本报讯 (记者杨召奎)日前,记者打开爱心筹、轻松筹、水滴筹三大个人大病求助平台的PC端和客户端,发现平台已经对发起个人求助者加强了求助信息前置审核的范围和手段。三家平台均要求求助人对包括个人工资收入、房产、车辆、金融资产、医疗保险等信息,以及所患疾病情况、治疗花费情况、所筹款项预期用途等信息进行说明,并提供发起人及患者身份证明、医疗证明等证明材料。

如何保证患者信息真实完整和救助款项不被滥用,是目前个人大病求助平台亟待解决的问题。为真正帮助确有需要的大病患者,2018年10月19日,爱心筹、轻松筹和水滴筹联合发布了《个人大病求助互联网服务平台自律倡议书》(以下简称倡议书)和《个人大病求助互联网服务平台自律公约》(以下简称公约)。

记者近日了解到,倡议书和公约发布两个多月以来,三大平台加强了求助信息前置审核,对于求助人相关信息的公示,要求个人求助发起人集中展示受助者是否享受低保、政府医疗救助等信息,并让发起人填写完整个人经济状况信息。同时,三大平台都已建立了失信筹款人黑名单,对涉及编造或夸大求助信息、隐瞒个人财产信息、制造假病历、不当挪用医疗款等行为的恶意筹款人,以黑名单形式公示,并持续更新。对进入失信筹款人黑名单的,三大平台不再为其提供服务并视情节上报相关政府部门以及征信机构。

深圳举办建筑工地

标准化管理现场观摩会

本报讯 (记者刘友婷 通讯员王天下 草楚涵)近日,深圳市建筑工地标准化管理现场观摩会在中建三局南方公司前海控股项目举办,活动通过推广先进施工管理经验,引导各项目开展标准化施工创建,促进深圳市建设工程项目质量及安全生产管理水平提升。来自深圳市住建系统和深圳市在建工地的项目经理、安全总监、质量总监及工友代表约1000人参加观摩。

本次主题展设置了实名制与分账制管理区、政策宣贯区、安全标准化区、质量标准化区、BIM展示区、绿色施工、智慧工地七大主题展区。在项目现场观摩可以看到,标准化、专业化的管理让现场规范整洁,智能化的手段让工地高效运转……改变了过去人们眼中的传统工地形象。



1月6日,铁路员工在对CR200J动车组列车进行静态检测维护。

日前,被昵称为“绿巨人”的新型时速

160公里动力集中动车组——CR200J型“复兴号”列车正在中国铁路上海局集团有限公司上海车辆段进行运行前的静态和动态检

测。新华社记者陈飞摄

《特定航线江海直达船舶法定检验技术规则(2018)》下月起实施

船舶江海直达有了重要基础保障

本报讯 (记者杜鑫)近日,交通运输部海事局发布《特定航线江海直达船舶法定检验技术规则(2018)》(以下简称《规则》),适用于航行长江至东海特定海域船长20~150m的散货船、集装箱船和商品汽车滚装船,为服务长江经济带发展、促进江海直达运输提供船舶的设计、建造和法定检验基准。《规则》将于2019年2月1日起实施。

《规则》主要基于内河船舶规范制定,在

船的特点,《规则》规范了特定航线江海直达船舶独有的载重线标志。在船舶航行在内河水域时段,其载重线应符合内河船舶的要求;航行在海上水域时段,其载重线符合海船载重线的要求。根据东海海区收集到的气象和风浪资料、航线情况,《规则》规定了计算风压稳定性、敞口集装箱船浸水高度。

《规则》规定了特定航线船舶的防止油类污染、运输包装有害物质污染、生活污水污染、垃圾污染、空气污染、噪声污染和控制船舶有害防污底系统污染等要求,严格落实《船舶水污染物排放控制标准》和《船舶发动机排气污染物排放限值及测量方法》两个强制性国家标准。《规则》还在内河船舶规范基础上,提高了舱底净空高、卧室居住面积、餐厅、卫生设施等要求,最大限度保障船员健康与利益。

考虑到水域环境和事故统计分析结论,《规则》以国内航行海船要求为基础,明确船舶的分舱与稳性,提高了舱底水泵、空气管和通风筒等要求,对江海直达船舶受电装置的配备进行了明确规范。同时,兼顾内河和海

新华社记者

尽管面临复杂多变的经济形势,记者在民营经济发达的沪苏浙皖调研发现,依托大数据、云计算,新经济增长迅猛,通过信息化智能化改造,制造业转型升级加快,长三角经济加速新旧动能转换,同时随着区域分工优化、整体营商环境提升,系列稳投资政策效果成效明显,长三角民营经济依旧充满活力。

加速新旧动能转换 迈向更高质量发展

一名工人、7条机械手,经过6道冲压工序、10秒时间,一根用于太阳能电站的太阳能跟踪支架系统的轨道支撑架就此产生。这是苏州宝嘉新能源科技有限公司自主研发的冲压智能车间,可以为企业降低20%左右的生产成本。

在浙江,全国最大的轮胎制造企业中策橡胶集团引入阿里云人工智能ET工业大脑,通过人工智能算法在短时间内处理分析每一块橡胶的出身,匹配最优合成方案,极大地稳定了混炼胶性能,平均合格率提升达3%至5%。

长三角新旧动能转换的进程不断加速。经过多年培育,浙江正日益成为数字经济创新创业的沃土;江苏正加快形成集智能设计、

资金、人才、装备等方面的优势,在矿山采选、冶炼、工程建设等领域,建设了一批具有示范带动性的境外合作项目和标志性工程,推动了所在国的经济社会发展,也积淀了以和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢为核心的宝贵精神财富。

据WIND数据,2018年前三季度报显示,浙江307家制造业企业实现总净利润825亿元,同比增长21.9%;江苏284家制造业企业

加速新旧动能转换 实现高水平区域分工

——长三角民营经济调查

在浙江嘉兴布局华东智慧能源与电气产业基地,在安徽设立智能电力制造设备基地,由此实现了产业链、价值链的最优配置。”正泰电气股份有限公司总裁陈成剑说。

借助淘宝天猫等电商平台,位于安徽芜湖的食品电商企业三只松鼠在2018年“双十一”实现全渠道销售额达6.82亿元,同比增长30.51%。2018年三只松鼠还在南京设立研发中心,欲立足南京辐射长三角,打造一个全国的研发平台。

上海全球城市研究院院长、长三角一体化决策咨询专家周振华认为,市场之手已经走在政府前头,正积极推动长三角一体化协同发展——从过去垂直化的产业分工、贸易分工,转向水平化的要素分工、价值链分工。

系列组合拳让民企寒冬中感到温暖

杭州青草地计算机信息服务部负责人在杭州江干区行政服务中心提交申请后,当场领到了《食品经营许可证》。最新实施的杭州市《深化“最多跑一次”改革简化食品药品医疗器械审批实施方案(试行)》,大大减少了食药审批申请填报手续,改革红利直接受惠于全市近14万户食品、药品、医疗器械市场主体。

浙江“最多跑一次”、上海“一网通办”、江苏“不见面审批”,安徽“一张网一扇门”,长三角各地正在打造审批事项少、办事效率高、投资环境优、企业获得感强的最优营商环境。

同时,针对企业成本高企问题、上市公司债务风险问题、中小企业融资难融资贵问题,长三角各地积极落实激发民间有效投资活力的系列组合拳。

上海国际集团牵头发起的总规模1000亿元的长三角协同优势产业基金在上海正式落地,这一基金将通过对“硬科技”等方面的重点投资,加速长三角产业链深度融合。共同发起方包括沪苏浙皖三省一市的国有企业、金融机构和社会资本,在跨行政区、跨不同行业、跨所有制企业间实现了资本合作。

一系列减负降本、金融扶持实体经济的组合拳出台,民营企业的感受最明显。“现在每天都会接到银行负责人的电话,让我推荐优质的民营企业,国家对民营企业支持力度大,让企业感到温暖。”上海出口商品企业协会会长胡伟表示,融资难、融资贵问题的确得到了缓解。

(记者屈凌燕 有之忻 陈刚 董雪) (据新华社杭州1月6日电)



腊月捕鱼正当时

1月6日,江苏省淮安市洪泽区岔河镇养殖户们顶着严寒进行捕捞,一派繁忙的景象。

当日是农历腊月初一,江苏省淮安市

中国有色金属企业积极稳妥开展境外资源合作

本报讯 (记者蒋茜)近日,第二届中国有色金属工业境外资源开发战略论坛在京举行。中国有色金属工业协会会长陈宗年表示,行业骨干企业坚持“资源报国”理念,积极稳妥开展境外资源合作,努力防控各类风险,在海外资源获取、国际产能合作领域又取得了新的成绩,提升了中国有色金属工业的可持续发展能力。

据了解,有色金属行业充分利用“两个市场、两种资源”,积极参与国际竞争,把“一带一路”沿线国家作为重点区域,充分发挥自身技术、资金、人才、装备等方面的优势,在矿山采选、冶炼、工程建设等领域,建设了一批具有示范带动性的境外合作项目和标志性工程,推动了所在国的经济社会发展,也积淀了以和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢为核心的宝贵精神财富。

据WIND数据,2018年前三季度报显示,浙江307家制造业企业实现总净利润825亿元,同比增长21.9%;江苏284家制造业企业