

销量陡增,热度空前,千亿市场前景吸引众多企业入场

智能门锁:“锁住”了消费者,能锁住安全吗?

本报记者 周 悅

近两年,智能门锁成为家居产品中的新宠,“非常实用、便捷,轻轻一按就开了,而且避免了忘带钥匙或者钥匙遗失的麻烦。”北京顺义的李朋不久前因钥匙丢了进不了家,便换了一把智能门锁,现在他成了智能门锁的忠实粉丝。

指纹识别、手机开锁、1秒开门……凭借设计与功能的科技感和便捷性,被智能门锁“锁住”的消费者越来越多。北京一家锁店销售员告诉记者:“以前几个月也没见卖出几把,最近一个月就卖出300多把。”

据全国锁行业信息中心预测,未来5到10年内,我国智能门锁的总需求量将超过3000万套,总产值将突破亿元大关。小米、美的、海尔、联想等众多企业正蜂拥进入该领域,智能门锁市场呈现爆发之势。然而,记者调查发现,尽管市场热度空前,但智能门锁安全性仍存隐患。

智能家居的新成员,资本市场的新兴风口

近年来,智能家居产品逐渐走入普通人家,作为智能家居的重要入口,智能锁得到了大众的认可。

去年“双11”,徐明德终于抢到了心仪已久的一某品牌智能锁。近日,记者来到徐明德位于北京回龙观的家中,体验了一把这种神奇的开门方式。记者将自己的指纹录入后,开门时将手指放在识别位置,1秒左右的时

间门就开了。

徐明德告诉记者:“这把锁既支持指纹开锁,也支持手机蓝牙开锁和密码开锁,十分方便。”“那万一系统失灵了怎么办?”记者问道。“这个没问题,这种锁也配有钥匙。如果系统出问题了,就像传统门锁那样用钥匙打开。”徐明德一边用钥匙向记者演示一边说。

如今,像徐明德这样对智能门锁情有独钟的人不在少数。去年“双11”期间,一款智能门锁在网上的总销量超过了12万台,实现了1.83亿元的销售额。

火爆的市场吸引了各大家电厂商和创业公司进入。全国制锁信息中心数据显示,我国目前大约有1300多家智能锁企业,2800多个品牌。但从整个行业来看,智能门锁的普及度依然很低。数据显示,中国有4亿家庭,但智能门锁的渗透率不足5%。相比之下,欧美发达国家的渗透率已超过35%,日韩则高达60%。这也意味着,我国的智能门锁市场还有很大的发展空间。

智能锁品牌“鹿客”执行总裁张东胜表示,智能门锁是伴随物联网发展起来的新事物,往往是一二线城市先崛起,再传递到二三线城市。

质量参差不齐,安全是最大痛点

记者在电商平台上以“智能门锁”为关键词进行搜索,结果显示有1000多件商品,价格从1000元到6000元不等。这些智能门锁的外观和功能大同小异,几乎每个品牌的产

品都具有指纹解锁、密码解锁、机械钥匙、IC卡开门、防撬报警等功能,有的还支持人脸开锁和远程开锁。

门锁关系人身安全和财产安全,是家庭的安全屏障。那么,这些琳琅满目的智能门锁质量到底怎么样?和传统门锁相比,谁更安全?

“暴力撬锁警报马上响起,C级安全锁芯,特殊加密技术,特斯拉线圈无法干扰内部磁场……”

在京东某品牌智能锁的宣传页面上,商家宣称“多重防护,安全护家”。记者以消费者身份向该品牌客服人员咨询是否有安全问题时,得到的答复是“不会有问题”。

但是,国家市场监管总局不久前发布的《关于智能门锁质量安全消费警示》指出,智能门锁产品在远程开锁和人脸识别方面风险较高,在应急卡识别开锁方面隐患较多,在密码逻辑安全、抗电磁干扰、指纹识别等方面存在安全隐患。

工信部泰尔实验室不久前随机抽查了几款智能门锁,结果显示样本均存在被远程攻击开锁的可能。泰尔实验室相关负责人表示,联网是智能门锁安全隐患多的一个重要原因。因为控制门锁的渠道越多,需要做的安全考虑就越多,一旦某个环节出了问题,就会殃及门锁安全。

为了安全,除了慎用人脸识别,还要尽量不使用远程开锁。使用远程开锁时,家庭主人打开手机APP发送开锁请求到厂家服务器,厂家收到开锁请求后发送开锁指令到智能门锁进行开锁。这个过程中意味着,黑客可以截取家庭主人远程发出的数据,等到需要时再发送给服务端,就可以将家门打开。

此外,记者从业内人士处了解到,目前,智能门锁最大的市场在于自如等B端市场的房屋租赁方。这就带来了智能门锁的另一重安全隐患。“如果发生火灾等极端情况,智能锁智能功能失灵,而我手里并没有机械钥匙,那么我就被困住了。”不久前在自如上租了房的杨波对智能门锁多多少少有些不放心。

对于指纹识别,安全隐患主要来自不法分子对房屋主人指纹的盗取采集,但目前通过一些特殊处理,可以让门锁面板不容易留下指纹。指纹识别是一种主动识别,最起码你需要把自己的手指摁在上面;而人脸识别是一种被动识别,只要你路过它就会识别。”

泰尔实验室相关负责人认为,指纹识别在某种程度上要比人脸识别安全程度高。

另一位业内人士指出,国内的人脸解锁

大多使用的是2D图像比对算法,采集到的人脸信息不够丰富,且无法进行活体识别,防假能力较弱。“目前市面上的人脸锁安全隐患非常大,别有用心之人用主人的照片就能轻松打开。”

为了安全,除了慎用人脸识别,还要尽量

不使用远程开锁。使用远程开锁时,家庭主人打开手机APP发送开锁请求到厂家服务器,厂家收到开锁请求后发送开锁指令到智能门锁进行开锁。这个过程中意味着,黑客可以截取家庭主人远程发出的数据,等到需要时再发送给服务端,就可以将家门打开。

对于指纹识别,安全隐患主要来自不法分子对房屋主人指纹的盗取采集,但目前通过一些特殊处理,可以让门锁面板不容易留下指纹。指纹识别是一种主动识别,最起码你需要把自己的手指摁在上面;而人脸识别是一种被动识别,只要你路过它就会识别。”

泰尔实验室相关负责人认为,指纹识别在某种程度上要比人脸识别安全程度高。