

带来流量却未除去行业痼疾,用户体验难言改善,多家平台公司相继倒下——

# 互联网家装的出路在哪里？

本报记者 王维砚

2018年的互联网家装行业上演了一幕“冰与火之歌”。

日前,上海互联网家装平台优居客宣告倒闭清算的消息引起了不小的震动,在这一年,倒下的互联网家装公司不在少数。而仅在数月前,行业内的热门消息则是齐家网的母公司奇屹科技于2018年7月成功在港上市,并在上市1个月后就宣布扭亏为盈。同年8月,土巴兔公司紧随其后,在港提交招股书。

万亿级体量的互联网家装市场,看似充满变革机遇,实则挑战重重。有人将矛头指向了背后的价格战。也有人期待,洗牌过后,互联网家装能解决传统家装的行业痛点。

**互联网式“烧钱”上演价格战**

互联网家装发端于2015年。在一、二线城市,互联网家装平台以低廉的价格和“标准套餐”模式吸引流量,并借助资本力量快速生长。

记者调查发现,目前,互联网家装平台的运营方式略有不同。有的平台通过资金托管

提供保障,同时承诺业主能够及时跟踪装修进度;有的平台去掉了赚差价的家装公司,让消费者能够直接找到工长。不过,几乎所有平台都喊出了“免费设计、免费报价、免费量房”等口号,在营销和导流方式上实现了互联网化。

有业内人士对互联网家装平台的盈利逻辑进行了归纳:通过高额返利、广告、线下活动等营销手段导流,从而吸引家装公司入驻,吸引业主用户下单。记者检索发现,2017年优居客就曾推出返利活动,返还装修业主12%~18%的装修款,返利最高甚至可达装修款的24%。

然而,在类似的“返利”“烧钱”模式之下,一旦资金链断裂,平台将无法支撑高额返点和营销投入。

在北京一家装修公司工作的张先生告诉记者,上半年公司合作的一些互联网家装平台就开始出现拖欠装修款的情况。他表示,业主用户选择互联网家装平台进行资金托管,看似更安全。但如果平台过分利用金融杠杆,将这笔资金挪作他用,则可能产生更大的风险。

业主已经把钱交给平台托管,但家装公司却拿不到钱。在出现经营问题的互联网家装平台,业主和家装公司“扯皮”的现象屡见不鲜。

据张先生介绍,用户一旦选择资金托管,一般工程款会有一部分作为质保金压在平台,1个月后会退给公司。因此,装修公司不会主动建议客户使用资金托管,这样会使整个回款周期被人拉长。

**行业痛点能否变成体验“爽点”？**

对于有过装修经历的人来说,装修的过程往往充满“挑战”。走访中,记者发现装修的痛点大致集中在主材的挑选,装修费用的报价以及后续的维护方面。

那么,传统家装加上互联网,能否把这些业主体验的痛点变成“爽点”呢?

装修时,主材的选择十分令人头疼,不少业委会把主材和基装一起全包给家装公司。也有人为了享受互联网家装平台提供的优惠,选购平台提供的主材套餐包。

不过,羊毛出在羊身上,曾在某互联网家装平台工作过的工长胡斌向记者透露,互联

网平台主打低价,为压缩成本,平台或者公司提供的材料存在品质降级情况,工长常会因为主材的质量问题与业主产生纠纷。

而关于装修费用,记者在业主论坛上看到,不少人提到了后期费用追项的问题。胡斌介绍说,尽管互联网家装平台声称通过整合上下游资源来降低成本,但还是免不了去动施工队的“奶酪”。“要维持施工队的收益,后期只能通过加钱的方式来解决。”他这样表达工长们的无奈。

装修出现问题,谁来负责,找谁维修?这是让业主们没有安全感的另一个问题。而在现实中,互联网平台对材料质量、施工节点验收这些业主最关注的问题,控制力并不足够。一旦家装公司倒闭,或者工长“跑路”,平台能负的责任非常有限。

**互联网家装如何进化？**

单纯重视平台流量供给,仅在营销和导流方式上实现了互联网化,而不真正去除传统家装行业的痛点提升用户体验,互联网技术显然无法给整个行业带来真正的改变。

“家装行业模式重、链条冗长、周期长,加

上多个环节分包、参与人员多,需要平衡和投入的人力、物力成本很高。而随着前端获客成本提升,很多企业一方面无法很好地适应和满足用户群体的变化,另一方面本身的运营效率和成本居高不下。”此前,齐家网在接受媒体采访时这样解释互联网家装行业的盈利难题。

在日前举行的第二届全国家装行业峰会上,关于整个行业如何更好“活下去”的讨论成为焦点。会上,金牌厨柜副总裁孙维革这样比喻:“每个企业就像一根筷子,抱团取暖的时机到了。”

正是在这次峰会上,整合供应链资源、依托技术发挥平台优势、聚合产业上下游相关企业、打造共同成长的命运共同体成为业内的共识。

某互联网家装平台负责人在会上表示,将在改革施工工艺和工法、全面升级交付管理上发力。同时,帮助用户对抗装修公司“跑路”、装修施工意外等风险。

在这家平台的规划蓝图里,目前的竣工验收将升级为全程工地托管,把施工现场的安全问题、不规范问题、施工管理机制等全都管起来,同时建立企业端的工艺培训机制。

## 税务总局再取消20项税务证明事项

本报讯（记者郝赫）国家税务总局近日发布《关于取消20项税务证明事项的公告》（以下简称《公告》），决定取消20项税务证明事项，涉及168项具体办税事项，切实精简企业和个人办税需提供的有关证明，为企业发展提供便利。

从涉税领域来看，取消的20项税务证明事项涉及税款征收1项、税收优惠19项。

《公告》明确，税款征收类取消了“不可抗力事故证明”。纳税人因不可抗力需要延期缴纳税款的，不再需要提交公安机关出具的遭遇不可抗力事故证明，改为在申请延期缴纳税款书面报告中对不可抗力情况进行说明并承诺属实，税务机关事后根据需要进行抽查。

取消涉及税收优惠类的19项证明，涵盖了167个具体办税事项，包括35个办税事项所需的“单位性质证明”，91个办税事项所需的“房屋、土地权属证明”，9个办税事项所需的“土地用途证明”，5个办税事项所需的“个人身份证明”以及其他27个办税事项所需的产品合格证明、中介机构专项报告等。

### 2019年邮票发行计划公布

本报讯（记者甘哲）近日，国家邮政局局长办公会议通过2019年纪特邮票发行计划并予以公布。经国家邮政局审定，中国邮政2019年纪特邮票发行计划30套，包括中华人民共和国成立七十周年、澳门回归祖国二十周年、中国2019世界集邮展览、2019年北京世界园艺博览会、“五四”运动一百周年等16套纪念邮票，和乙亥年、拜年、马、马拉松、五岳图等14套特种邮票。

其中，2019年11月3日安排发行《精准扶贫》纪念邮票一套6枚，主要内容为陕西延川县梁家河村、福建宁德市赤溪村、宁夏永宁县闽宁村、湖南花垣县十八洞村、河南兰考县、江西井冈山市，体现扶贫工作重大里程碑意义，展现精准扶贫工作重大成就。

### 京礼高速公路兴延段通车

本报北京1月1日电（记者刘静）今天，历经3年多的施工建设，2019年世园会、2022年冬奥会重点交通保障工程——京礼高速兴延段正式开通运营。

据悉，由中国铁建与北京市政府共同出资建设的京礼高速兴延段南起北京市西北六环路横立交，终点至延庆区大浮坨村西，全长42.2公里，全线设计为双向四车道，预留远期双向六车道通行条件。平原段设计速度100km/h，山区段设计速度80km/h。未来，京礼高速兴延段将与延崇段相接合并成京礼高速，形成北京西北方向第三高速通道，并作为京津冀一体化路网格局的重要组成部分，为2019年世园会、2022年冬奥会提供交通保障。

### 2018“沪上金融家”揭晓

本报讯（记者钱佳坚）日前，上海金融界“奥斯卡”——2018“沪上金融家”评选在中国金融信息中心揭晓，19位金融界精英脱颖而出。

该评选由新华社中国经济信息社、新华社新闻信息中心、新华社上海分社等联合主办，碧桂园提供全程支持。上海期货交易所总经理席志勇等荣获“上海国际金融中心建设2018年度人物”，交通银行信用卡中心总经理卫卫东等荣获“2018沪上金融行业领军人物”，中国太平洋保险集团原首席数字官杨晓灵等荣获“2018沪上金融创新人物”。

据介绍，本年度评选2018年6月正式启动。经过媒体评审、网络投票和专家评审，19位沪上金融界精英最终荣获三大奖项。

## 2018年环保督察“回头看”亮出成绩单

受理群众举报96755件,整改43486家单位,开出10.2亿元罚单

本报讯（记者王冬梅）日前，中央生态环境保护督察办公室有关负责人在生态环境部召开的例行新闻发布会上表示，2018年中央生态环境保护督察“回头看”共计受理群众举报96755件，合并重复举报后向地方转办75781件。截至2018年12月20日，绝大多数群众举报已办结。其中，责令整改43486家；立案处罚11286家，罚款10.20亿元；立案侦查778件，行政和刑事拘留722人；约谈5787人，问责8644人，直接推动解决群众身边生态环境问题7万余个。

据介绍，2018年环保督察“回头看”，重点聚焦第一轮督察反馈问题整改情况，严厉查处一批敷衍整改、表面整改、假象整改及“一刀切”等生态环保领域形式主义、官僚主义问题，进一步压实地方党委、政府生态环保责任。

在地方党委政府和督察组的共同努力下，第一轮中央生态环境保护督察“回头看”取得显著成效，推动解决了一大批多年来

想解决而没有解决的生态环境问题。宁夏泰瑞制药决定实施停产搬迁，彻底解决持续15年的恶臭扰民问题；吉林长白山高尔夫球场及其配套别墅项目多年违法经营，通过“回头看”已彻底拆除到位；山东违法生产销售劣质柴油问题由来已久，问题公开通报后，山东省委、省政府成立专班，正在全力整治。

按照中央全面深化改革委员会第一次会议精神，从2019年开始，用3年左右的时间完成第二轮中央生态环境保护例行督察，再用1年时间完成第二轮督察“回头看”，不断夯实生态文明建设和生态环境保护政治责任。在第二轮督察中，将适当拓展督察范围，视情况将有关部门和中央有关企业作为督察对象；将继续探索创新督察方法，加大卫星遥感、红外识别、无人机、大数据等技术应用；将紧盯督察整改落实，针对重点问题咬住不放，不彻底解决绝不松手。

## 在食品安全专项监督活动中立案62件,发出诉前检察建议59件 紧盯“网红外卖”,甘肃检察机关给监管者“找茬”

本报讯（记者康劭）“说是共同约谈，可实际上作为‘约谈者’，我们也有一种被约谈、被监督的感觉。”近日，兰州市食药监局有关人员对记者发出如此感慨。

此前，兰州市检察院联合市食药监局召开网络外卖服务第三方平台约谈会，“美团外卖”和“饿了么”两家网络餐饮平台区域负责人被约谈，多家“网红外卖”的餐饮企业成为重点监管对象。

目前，盯着“网红外卖”督促监管者尽责履职，正在成为甘肃检察机关的一项工作常态。甘肃省检察院于2018年8月部署开展了为期1年的“保障千家万户舌尖上的安全”检察公益诉讼专项监督活动。截至目前，共立案62件，发出诉前检察建议59件，提起刑事附带民事公益诉讼3件。

兰州市是此次专项监督活动的重点。该市检察院依托行政检察与行政执法衔接平台，同步开展“网络餐饮”专项监督行动。他们通过采集、筛选出1200余条网络餐饮食品安全监管不到位的案源信息分析研判，向食药、工商等部门发出检察建议27件。接到

检察机关检察建议后，兰州市食药监等部门门开展执法检查行动，对不符合规定的网络外卖服务平台上的商户采取了查封、扣押、停业整顿等行政措施。

2018年12月14日，兰州市检察院在与市食药监局联合举办的网络外卖服务第三方平台约谈会上直言不讳，对食药监局、工商局再次提出“针对本地实际拟定外卖监督规范性文件”“提升监管效率，加强食品安全”“完善监督体系”等多项司法建议。

有关人员表示，这些司法建议，让监管者感受到“动真格”“真出汗”“真治病”的效果，促使其严格落实线上线下核查，盯紧部分“网红外卖”存在的问题，强化监管措施。

有评论者指出，“网络餐饮”已成为新的消费趋势，但其中有少数不良企业通过人为炒作并借助互联网传播变身“网红”。而食品安全问题往往被监管者忽视，甘肃检察机关盯着“网红外卖”给监管者挑错也是为“舌尖上的安全”再上一道安全锁。

## 新版《船舶大气污染物排放控制区实施方案》正式实施 沿海和内河主要通航水域全面纳入排放控制管理

本报北京1月1日电（记者杜鑫）自1月1日起，新版《船舶大气污染物排放控制区实施方案》（以下简称《方案》）正式实施，我国沿海和内河主要通航水域将全面纳入排放控制管理，降低船舶硫氧化物、氮氧化物、颗粒物和挥发性有机物等大气污染物的排放，持续改善沿海和内河港口城市空气质量。

《方案》明确，自2019年1月1日起，海船进入排放控制区，应使用硫含量不大于0.5% m/m的船用燃油。2020年1月1日起，海船进入内河控制区，应使用硫含量不大于0.1% m/m的船用燃油。船舶不得装载使用不合规格燃油。此外，自2022年1月1日起，海船进

入沿海控制区海南水域，应使用硫含量不大于0.1% m/m。《方案》要求，靠港船舶强制使用岸电，并允许船舶使用清洁能源、新能源、船舶蓄电池装置或尾气后处理等替代措施，满足排放控制要求。

据了解，自2015年在珠三角、长三角、环渤海（京津冀）区域设立3个船舶大气污染物排放控制区以来，船舶大气污染物减排取得了明显成效。相比2015年同期，2018年1-10月3个排放控制区的船舶硫氧化物排放量减少了16万吨，颗粒物1.7万吨。

据估算，新方案实施后，2019年全年船舶将减排硫氧化物为34.5万吨、颗粒物为5万吨，为2018年排放总量的60%。

# 我在岗位迎新年



石家庄一名护士在为元旦诞生的新生儿按脚印。 贾敏杰 摄



陕西汉阴火车站，铁路民警排查车治安隐患。 杨长空 摄



杭州藻溪漂染厂内，一名工人进行布料烘干作业。 胡剑欢 摄



乌兰浩特钢铁公司轧钢厂，王伟峰正在忙碌。 郑志宏 摄



中铁大桥局七公司香溪河大桥的施工人员在高空作业。 邹玮 摄



中铁上海局淮西线路车间值班人员在巡查。 孙方华 摄

# 2019, 哪些民生新获得将改变你我生活？

新华社记者 郁琼源 于文静  
胡 浩 田晓航

告别2018,迎来2019。新的一年,个税改革红利进一步释放,更多贫困人口将实现脱贫,生娃、入托、上学、用药等方面都将发生深刻变化。2019,哪些民生新获得将改变你我生活?

### 【个税专项附加扣除可以申报了】

包括子女教育、继续教育、大病医疗、住房贷款利息、住房租金、赡养老人等6项个人所得税专项附加扣除政策于2019年1月1日起实施。纳税人可以按规定填报专项附加扣除信息,进一步享受个税改革红利了。

据介绍,纳税人的填报方式有四种:按照各地税务局公告的渠道下载手机APP“个人所得税”并填写;登录各省市区电子税务局网站填写;填写电子信息表;填写纸质信息表。电子和纸质信息表都可以在各省市区税务局网站下载。其中,选择在扣缴单位办理专项附加扣除的,可以直接将纸质或者电子表提交给扣缴单位财务或者人力资源部门,也可以通过手机APP或互联网WEB网页填写后

选择推送给扣缴单位。

由国家税务总局开发的个人所得税APP软件已于近期上线,其中专项附加扣除信息填报功能2018年12月31日正式上线使用。

### 【1000万左右贫困人口脱贫】

2019年,我国将进一步聚焦深度贫困地区、特殊贫困群体和影响“两不愁三保障”的突出问题,确保再减少农村贫困人口1000万左右。

随着脱贫攻坚持续发力,贫困地区生产生活条件明显改善,但依然面临不少困难和挑战。饮水安全、义务教育阶段孩子辍学、仍有少量贫困群众没有参加医保、危房改造存量任务较多……这些都需要进一步核准底数,研究对策,统筹解决。

2019年我国将做好“三区三州”和199个深度贫困县脱贫攻坚。大力解决贫困人口“两不愁三保障”突出问题。通过确保真脱贫、保持政策稳定、建立稳定脱贫长效机制等措施防止返贫。可以预期,通过各方共同努力,贫困地区条件将进一步改善,贫困群众的收入和获得感将进一步提升。

### 【“无痛分娩”不再遥远】

2019年,分娩镇痛试点将在全国开展。

在疼痛指数中,分娩疼痛仅次于烧灼伤痛,居第二位。让无数女性为之身心俱疲,甚至让不少产妇痛不欲“生”。然而,作为减轻分娩疼痛的有效手段,分娩镇痛在我国实施比例却不足10%。

满足越来越多的孕产妇无痛分娩需求,更是“全面二孩”时代的题中应有之义。新政策将帮助更多家庭减轻痛苦,让新生命的到来满载甜蜜。

### 【规范小区配套幼儿园建设使用】

不少小区入住多年,承诺中的配套幼儿园却迟迟不见踪影。《中共中央 国务院关于学前教育深化改革规范发展的若干意见》规定,2019年6月底前,各省(区、市)要制定小区配套幼儿园建设管理办法。配套幼儿园由当地政府统筹安排,办成公办园或委托办成普惠性民办园,不得办成营利性幼儿园。对存在配套幼儿园缓建、缩建、停建、不建和建而交等问题,在整改到位之前,不得办理竣工验收。

### 【“部编本”将覆盖义务教育阶段所有年级】

2017年9月起,全国义务教育阶段公立

中小学起始年级的语文、历史、道德与法治3个科目启用教育部统编教材。到2019年,“部编本”将覆盖义务教育阶段所有年级。

落实社会主义核心价值观,加强中华优秀传统文化教育和革命传统教育,是贯穿三科教材编写的原则。在新的统编语文教材里倾听民族心灵的声音;历史新教材以史实为基奠,为每一位学生建立起国家认知;道德与法治新教材着重培养学生树立法治意识、公民意识。

### 【多种抗癌药和罕见病药原料实行零关税】

2019年进出口暂定税率等调整方案明确,自2019年1月1日起,我国对706项商品实施进口暂定税率,对94项能源资源产业商品不再征收出口关税。其中药品原料方面包括多种抗癌药原料和罕见病药原料,2019年暂定税率均为零。

2018年5月1日,我国已取消包括抗癌药在内的28项药品进口关税。调整后,除安宫牛黄丸等我国特产药品、部分生物碱类药品等少数品种外,绝大多数进口药品,特别是有实际进口的抗癌药均将实现零关税。

未来,药品价格将更趋于合理,切实减轻百姓用药负担。 (新华社北京1月1日电)