

## 2018,那些温暖人心的瞬间

也许是一个微小的举动,也许是一次平常的选择,也许是一张干净的笑脸。回首2018年,总有一些画面带我们击穿冷漠,总有一些瞬间让我们热泪盈眶。惟愿这样的感动常在,惟愿这样的人心始终温软。

## “点滴医生”



绿色的手术服还顾不上脱下,脚上还穿着手术拖鞋,两名医生在手术间隔的半小时,坐在手术室的脚踏凳上,共用一个吊针支架输液。药液一滴滴落下来,他们疲惫的脸上,却面带微笑。在这之前,他们为患者做了三台手术,站了10多个小时。

1月12日,发生在西安交大第二附属医院第三手术室的一幕令人动容。“病不等人。”当事医生淡淡的一句话,却有着直戳人心的力量。

## 结冰救火



头戴“冰帽”,身披“冰甲”,寒冬中,消防员岳永峰在火灾现场的照片感动了无数网友。

12月8日,辽宁大连市中山区民主广场附近,一老式建筑突然起火。大连消防中山大队青泥洼中队顶着大雪赶赴现场。水枪里喷出的水花,散落在岳永峰身上,很快就结成了冰。

“我只是战友们的一个缩影,偶然被拍到了。”岳永峰的谦虚,恰是消防员这个职业的荣光与担当。

## “爱心冰箱”



这个夏天,“爱心冰箱”成为风靡大半个中国的一道风景线。虽然只是一瓶水、一支雪糕、一片西瓜,但炎炎夏日下,这些微小而普通的东西,却让户外工作者们感受到了沁人心脾的清凉。

更可贵的是,没有哄抢、没有破坏,东西不少反多。人们在收获爱心、送出爱心、传递爱心的过程中,善意也在这一次次的传递中流淌。“爱心冰箱”折射的是一座城市的文明和一群人的道德。

## “最美人梯”



有人在下面撑被子,有人组成“人梯”托住孩子,有人试图破门进入房屋……12月14日,山东日照一名3岁孩子头卡在窗户外的护栏上,身子悬在半空。看到这一幕的邻居纷纷行动起来,最终把孩子救回了房间。

有人把这张新闻照片称为《邻居》。有这样的邻居真好。它让人相信,恻隐之心人皆有之,古道热肠从未远去。远亲不如近邻,爱心就在身旁。

## 撑伞背影



本报记者 周有强

站在2018年年终,回望过去的一年,无论是打动你我的温暖瞬间,还是遭到谴责的不和谐之声,一个强烈的感受是:理性正在支配着我们的公共生活,文明正在成为时代底色。

过去一年,尽管还有诸如高铁霸座、公交车抢方向盘的不文明个案,但真正浸润人心、带来力量的,还是那一个个普通而善良的个体,一个个微小而感人的行为。

道德的引领、法律的规制、制度的约束、教育的示范……人们对文明素养的期盼,正在成为涵养社会向善的沃土;人们对美好社会的追求,正在指引人们前行的方向。



## 文明的风景线

日前,一段流传网络的视频,让浙江慈溪四年级小学生黄唯成了“网红”。

视频中,这个独自背着大书包的小男孩,站在拥挤的公交车厢里,在短短的12分钟内,连续4次让座。

“第一次让座时,我刚坐下就看到一位像是刚下班的叔叔站在了我旁边。他工作了一天肯定很累,就把座位让给了他。”一位老爷爷上车,我觉得他站着会不安全,就把座位让他坐了”……只要看到有需要的人上车,他就第一个让出自己的座位。

我们都说,人之初,性本善。然而,这种教养与礼让,更多还是来自后天的养成。“和妈妈一起坐车时,妈妈也常常会为别人让座。最近她怀孕了,一些陌生的叔叔阿姨也会给妈妈让座。”小男孩说。

公共空间的善意会互相传递。回顾2018年,正是无数普通公民在举手投足间的善意之举,给人们带来了满满的正能量,不断涂抹着整个社会的文明底色——

在北京,活跃着9000多名公共文明引导员。他们全都由退休大爷大妈组成,遍及全市2300多个公



## 用法律和制度做支撑

文明行为的塑造既需要个人的道德自觉,也离不开外部的引导和约束。

2018年,包括天津、昆明、西安等在内的多个城市出台了文明行为促进条例。以昆明为例,今年12月1日开始实行的《昆明市文明行为促进条例》,就对鼓励和禁止的各种文明行为做出具体规定,并且明确“违反本条例文明行为规定,情节恶劣,社会影响较大的,行政执法部门可以将对当事人的行政处罚决定录入信用信息系统”。

通过“黑名单”、罚款等手段,越来越多的不文明行为受到惩戒。以旅游不文明行为为例,截至目前,已有35人被列入全国旅游不文明行为记录“黑名单”,记录期限为2到3年不等。在这期间,这些人不仅会被媒体公示,还会影响他们的旅行社报名、购买机票、车票等行为,甚至还可能被拒绝进入景区。

“需要拿起‘法治’的利器,由过去单纯依靠教育倡导的‘软引导’,向兼具依法治理的‘硬约束’转变。”昆明市人大法制委主任委员兰昆表示,把文明

交、地铁站台。“请、您好、谢谢”是他们每天说的最多的词;亲切的微笑是他们脸上最常见的表情。他们身上的“柠檬黄”外套,就像是跳动的火焰,照亮了城市,温暖了出行的人们。

在通往西藏的“天路”上,时常会看到三五成群弯腰低头的人。他们在高山峡谷与河流冰川间捡拾垃圾,手腕处往系着一条蓝丝带。这些“擦亮天路”的志愿者,大多是普通的进藏游客。他们在清理环境的同时,也在改变着人心。

在台风“山竹”过后,一群农民工的行为打动了许多人。在学校避难离开时,他们不仅没有留下一点垃圾,将层层叠起的桌椅有序地摆放整齐,还自发地在黑板上写下一封封朴实无华的感谢信。他们用自己的行为,给孩子们上了一堂文明课。

在社会的各个角落,文明正在成为一道风景线。高铁、办公室等禁烟场所,想要抽烟的人忍耐了很多;旅游景区里,随地吐痰、插队加塞、乱涂乱画的现象越来越少;红白喜事中,“喜事廉办、婚事新办、丧事简办、小事不办”的理念日益深入人心……

如果说法治是文明行为的支撑力,那么科技就是文明行为的助推器。

今年28岁的王琪每天睡觉前都要打开“蚂蚁森林”应用收取能量。无论是行走步数、网络购票还是电子发票,都可以转换为软件计算的能量值,用来养一棵虚拟的树。而现实生活中,这棵树也将被种植在荒漠地区。

“身边很多朋友都在参与这些力所能及的互联网公益项目,感觉举手之劳就能让这个世界变得更美好一点,还是很有意义的。”王琪说。

随着互联网技术的发展,公益的门槛被大大降低,文明的举动触手可及。随手捐一元钱,就可以让身处困境的人们看到希望;简单一个转发,就可以让冬日躲在车底的流浪动物避免伤害;甚至在买买买、看直播、理财交易、阅读新闻的过程中,你都可以参与到公益行动中。零门槛的指尖公益,正在让每一个微小善行更简单易行。

科技也让人们对不文明行为的监督变得更有力量。当你在街上看到不文明的行为,如果没有勇气



## 促进文明需要多元合作

当然,文明的培养不可能一蹴而就。在过去的一年,依然有一些不尽如人意之处。

8月21日,在从济南开往北京的高铁上,一名男乘客不肯对号入座,却抢占女乘客的座位,列车长和乘务员劝说无果,视频被发到网上后,引发网友谴责;

10月28日,因坐过站,重庆万州一乘客与公交车司机争执互殴致车辆失控坠江,一车15人全部遇难;

11月3日,杭州一女子带着两个孩子的小区门口散步时,孩子被没拴绳的狗吓到,女子驱狗却遭狗主人拳打脚踢;

此类不文明个案的发生,越来越让人们意识到:随着权利意识的不断高涨,规则意识和法治意识也需要同步更新,否则就会存在“文明的剪刀差”。

北京大学社会学系教授夏学奎表示,不文明行为归根结底源于人们的道德观念。根除不文明陋习,应以教化为主,法律管制为辅,逐渐培养文明的自觉。

而针对一些突出的道德问题适时出台法律法

## 让文明成为每个人的自觉

会的进步程度;心理学家表示,文明是一个人内心的自律,是他和外在世界打交道时的克制。

说到底,文明就隐藏在城市的每个角落里,体现在每个人的举手投足间。公共场所不大声喧哗是一种文明,景区内不插队是一种文明,吃自助餐时吃多少拿多少也是一种文明。文明是人们对规则的敬畏,对他人的尊重,对良善社会的期盼。

金字塔不是一日建成的,文明的养成也不可能一蹴而就。尤其是在一个剧烈变迁的社会里,当旧的规范已经倒下,新的范式还未完全建立之时,就可能会出现个别别人突破社会底线现象。可喜的是,随着社会经济的发展、人民生活水平的提高,建设文明社会、争做文明人,已经成为社会的共识。

不过,文明不会从天而降,教养也无法自动习得。它需要涵养,需要教育,需要培育和浇灌。路上红灯闯不闯、老人摔倒扶不扶、他人有难帮不帮,一个人在遇到事情那一刻的选择,透露出的不仅是你自己的道德水平,也包含着你父母言传身教、老师谆谆教诲、榜样感染示范的全部姿势。每个人都是一

面镜子,在里头,你可以看见社会的模样。

文明不仅是教育出来的,还是管出来的。去日本旅游的人,往往会感慨于其一尘不染的城市,一丝不苟的垃圾分类,认为那是现代文明的结晶。殊不知,干净的背后是日本对垃圾分类严格的法律和制度约束。日本关于垃圾分类的法律条文之多、量刑之重,堪称世界之最。

中国也同样如此。回头去看这几年中国在文明领域的频频动作,无论是对失信行为的联合惩戒,还是黑名单制度的建立,或是文明促进条例的出台,都是在用法律和规则,去约束人们的行为,加大公民“做小恶”的成本。其效果,在不断彰显。

当然,惩恶更要劝善。对文明行为及时鼓励,才能树立崇德向善的价值导向;对凡人善举进行褒扬,才能让文明成为时代的精神风尚。

无论是法律,还是教育,或是引导,这一切举措都有一个共同的终极指向:让文明真正成为每一个人内心的自觉。要做到这一点,需要全社会努力,需要每一个人参与,更需要持之以恒、久久为功。

12月9日,云南永胜县仁和镇新田村。45岁的杨叶红背着80岁的瘫痪老母亲,走了六七百米来村口看戏。两人坐在路边台阶上,母亲坐不稳,杨叶红抱着母亲看。看到精彩处,杨叶红眼睛眯成一条缝,怀里的老人专注地盯着舞台,一只手自然搭在儿子手背上。

曾经,年幼的儿子在母亲的怀里慢慢长大;如今,母亲已有白发,儿子已成壮年。两人换了个位置,但彼此的温暖依旧。

(周有强)



## 从今天起,做一个文明的人



从今天起,做一个文明的人,

低碳、绿色、健康生活。

从今天起,着装整洁,举止得当,

轻声接打电话,与人相处友善。

从今天起,关心环境与社会,

垃圾分类放,遛狗一定拴;

不攀折、不抛洒,不随地吐痰。

从今天起,做一个文明出行的人

不逆行、不酒驾、不马路横穿;

不霸座、不插队、不抢方向盘。

从今天起,做一个文明旅游的人,

尊重历史、入乡随俗、爱护文物和花草,

“到此一游”绝不要,航班延误不吵闹,喷泉池

里不洗脚。

从今天起,少一点戾气,多一点善意,

有人摔倒,伸个手;有人困难,帮把手,

赠人玫瑰,手有余香;助人为乐,温暖纯良。

(周有强)