

密织新时代职工权益的“保护网”

——厦门市总工会构建和谐劳动关系综述



新时代、新思想、新理念,构建和谐劳动关系也不例外。在劳动关系新时代,如何更好地和谐创建赢未来?近年来,厦门市总工会以实际行动给出了自己的答案。

围绕构建和谐稳定劳动关系的大生态,厦门市总工会坚持以职工为中心的工作导向,深化理念创新、机制创新、手段创新,全方位维护职工合法权益,团结引领广大职工坚持高质量发展落实赶超,努力建设高素质、高颜值、现代化、国际化城市,有力促进工会工作成效转化为企业的生产力、职工的凝聚力和城市的竞争力。

营造和谐环境 实现企业和职工“双赢”局面

集体协商如何签订?如何合法为职工表达诉求?如何减少劳动纠纷?今年3月“2018年集体协商要约行动月”宣传活动现场,社区工会工作人员耐心地为职工一一解答难题,现场发放了《关于开展集体协商工作的函》等千份材料。

厦门市总工会连续3周推送“要约行动月”集体协商知识课堂,开展为期1周的集体协商知识微信竞答活动。职工参与的热情高涨,据后统计全市有64432人次参与知识抢答,310名职工分享了有奖竞答的奖金。

“工会工作人员讲解的工资协商、劳动法律等政策跟我们自身关系很大,调整工资要协商、化解劳动关系矛盾靠协商……这些先进理念深入我们职工心里。”来自贵州的外来务工人员陈杰如是说。

加强民主管理、推进集体协商、促进规范用工,开展厂务公开、建立职代会制度、职工董事监事制度……厦门市总工会始终站在工会工作改革创新的前沿,积极推进和谐企业创建,从源头保障职工合法权益。



市总工会为“五星职工之家”授牌 (李剑铮 摄)

建设温馨家园,让职工找到“家”的感觉

工会是联系党和职工群众的桥梁纽带,市总工会坚持源头建会,抓住重点区域、重点类型和重点对象,大力推动新建独立基层工会工作,提高工会组织覆盖面。

2014年,市总工会开展基层基础建设三年行动计划以来,在加强基层基础建设,增强基层工会活力,发挥基层工会作用等方面取得显著成效,获得省总、全总的充分肯定。作为加强基层基础建设的主要载体——“开展达标创优活动,争创星级职工之家”的工作被全总评为“工会基层组织建设创新成果一等奖”。

三年圆满收官,2017年又是一个新的开始,市总工会坚持以“第二轮巩固深化工会基层组织建设三年行动计划”为抓手,组织开展“百人以上非公企业建会集中行动”,借助“党建带工建”优势强力推进、整合各方资源合力推进,新组建基层工会1000家、新发展工会会员4.5万多名。截至目前,全市共有基层工会1.9万家、覆盖基层单位6.7万家、会员174.6万名;开业投产一年以上的百人以上非公企业1445家、职工55.51万人,已建会1433家、吸收会员48.49万人,建会率、入会率分别为99.24%、88.53%。

基层基础建设在三年行动计划和达标创优创建星级职工之家活动推动下,全市的基层工会建设呈现出蓬勃向上的良好态势,涌现了厦门住总物业管理有限公司、厦门麦丰密封件有限公司、厦门永亨集团公司、厦门水务集团……一批批优秀的五星级职工之家,这些先进典型起到了良好的示范作用,推进了全市基层工会规范化建设。2017年全市共有4000多家基层工会参与“达标创优”活动,其中有1000多家通过了四星或五星职工之家申报,职工满意率在90%以上。今年有201家和311家基层工会被分别命名为五星、四星职工之家。

“有场所、有人员、有制度、有档案、有经费、有服务”,随着全市镇(街)职工服务站陆续挂牌

运作,工会会员的实际需求能就近就地得到解决。市总工会引入竞赛机制,积极开展“职工服务站规范化建设竞赛”,突出提升服务站工作,真正把“会、站、家”建设有机结合,融为一体,扩大工会影响力,打造职工服务站品牌。

竞赛中,市总工会通过实地查看、检查台账、听取汇报、座谈交流等形式,对各基层职工服务站“六有”工作情况,以及落实市总工会为职工办实事项目、独立开展特色创新活动的情况进行考核。

“职工服务站是打通工会服务最后一公里的平台和载体”,市总工会党组成员、巡视员杨中华说,“基层职工服务站要善于立足实际,结合街道、园区企业的特点,举办职工喜闻乐见的活动,进一步增强工会组织的凝聚力和吸引力,打造真正的职工之家。”

多年来,全市已建成54个镇街、园区、行业职工服务站,竞赛活动进一步完善了设施与制度、拓展了服务内容,巩固了“会、站、家”一体化建设,湖里区禾山街道等两家工会被评为2017年度全省示范镇街工会。

职工好宿舍、职工好食堂、爱心驿站、共享职工之家、职工爱心加油站……一个个办实事项目的顺利实施,推动和谐稳定劳动关系的构建,切实切实让广大职工感受到“职工之家”的作用,大大激发了职工入会积极性。

为了最大限度地吧农民工组织到工会中来,不断提高农民工组织化程度。市总工会大力开展“农民工入会集中行动”,多次组织工作人员利用周末或者下班时间,分组深入基层、社区开展入户调查,增强农民工对工会的认知度和认同感,广泛宣传发动农民工入会,维护其合法权益。

市快递行业工会联合会、市家庭服务业工会联合会、市物流行业工会联合会……陆续组建行业工会联合会。为了积极扩大工会组织覆盖面,今年以来,市总工会重点抓好八大领域的建会工作,开展入会宣传和会员普惠服务,并通过企业建会、成立行业

工会、加大行业和社区工会覆盖等方式,最大限度地吸收货车司机等八大群体加入工会。

在工会基层活跃着这样一支特殊的队伍,他们的名字叫“工会专干”,他们是工会一线主力军和生力军队伍,是做好工会工作不可或缺的一支队伍。

市家庭服务业工会联合会工会专干魏晨辉得知,家政职工在劳务派遣中受伤得不到补助,隔天立马赶到莆田,从早上一直协调到晚上,最终为56岁的贵州籍来厦务工人员谢永珍拿到了9万元的赔偿金。

一通电话,连起职工与娘家人的心,一次奔走,为困境中的职工化解了危机,像这样的例子还有许多,魏晨辉是厦门168名工会专干队伍中普通的一员,这支工会专干队伍,用他们的专业知识、热情的服务,赢得了职工的信赖。

“市总每年定期举办培训班,把理论学习和实操技能结合起来,通过举办知识竞赛、岗位培训班、辩论竞赛等形式,增强培训质量和实效,让工会专干的知识更全、业务能力更精。”市总工会基层工作部部长蒋丽琴介绍。

为了打造一支高素质、专业化的工会专干队伍,2017年底,市总工会还出台了《厦门市总工会工会专干管理办法》《关于调整工会专干工资待遇的通知》,进一步推动工会专干队伍规范化建设。今年9月,思明区在全省首创职工服务站站长竞聘上岗制度,面向全区工会专干进行公开选拔,通过理论测试、竞选演说及参加人员的德、能、勤、绩、廉进行综合评议,确定首批4名合格的职工服务站站长。

如今,厦门市不少工会专干成为工会工作的主力军和生力军,组织职工参加文体活动、发放劳保福利用品、调解劳动纠纷、解读工会组建和会员入会、困难救助和帮扶、指导企业民主管理……基层工会有困难,基层职员有需求,哪里需要“娘家人”,他们的身影就会出现在那里,职工亲切称他们为工会“娘家人”。

完善服务体系,提升职工获得感幸福感



邱海君的老家在莆田山区,今年是他厦门工作的第21个年头。如今,他已从一个普通的焊工工,成长为技艺高超的能工巧匠,并且成为一名技术革新的推动者。

邱海君是厦船重工的一名普通工人,公司工会十分注重对员工技术的提升,邱海君被派遣到日本学习最先进的焊接理论和实践,3年的学习让他成为行业的佼佼者。“厦门是我的第二故乡,在企业的支持下,我买了房,有了家,这里有我的理想和事业……”职工的成长与企业的发展息息相关,在市总工会全力构建的和谐劳动关系中,邱海君是受益一员。

近年来,在市总工会坚持以职工为本,加大服务职工工作力度,健全完善职工服务体系,解决职工群众最现实、最直接、最关心的问题。通过为职工办实事,让职工直接感受到工会组织的服务,解决他们的后顾之忧。

春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖……长期以来,市总工会关注民生,扩大服务覆盖面,提升普惠力度,更精准地为职工群众办好事、办实事,

当好职工群众信赖的“娘家人”,不断提升他们的幸福感和获得感。

近年来,市总工会不断创新服务方式,坚持“贴近民生、服务民生”,每年公开向社会征集为职工办实事项目,让职工直接感受到工会“娘家人”的温暖。如今,办实事项目已覆盖到职工日常生活的方方面面,成为厦门工会一块响当当的服务品牌。

“如果没有工会,我可能因为经济原因放弃学业,更当不了医生。”对于当年因贫困差点失学的叶凯榕而言,工会提供的“金秋助学”补助金让他看到了希望。如今的叶凯榕已经顺利完成学业,成为厦门市第三医院胸心外科住院医师。“金秋助学”是市总工会的传统帮扶品牌,每年高考季,工会都坚持向困难职工家庭提供“金秋助学”补助,将寒门学子送进大学校门,解决他们用知识改变命运。

今年10月,2018年职工“求学圆梦”学历提升启动仪式举行,1000名学员开启新的学习生涯。“求学圆梦”是加强产业工人队伍建设,提高产业工人队伍素

质的重要举措。市总工会副主席陈劲萍介绍,“求学圆梦”活动通过政策优惠、学费补助的方式,帮助在厦职工提升他们的学历层次和技术技能水平,更好地服务厦门经济社会转型发展和产业结构调整升级。

“娃在楼下玩耍,我在楼上上班”,这是不少双职工感受到舒心工作的体验。暑假来临,许多双职工家庭面临着“父母上班,孩子放假无人看管”的难题,市总工会推动基层工会建立职工子女亲子园(暑托班),帮助职工解决带娃难题。

今年7月以来,全市共有14家基层机关企事业单位及社区工会开办了37个职工亲子园(暑托班),服务职工子女906名。市总工会女职工部部长陈晓晖说:“我们鼓励基层单位根据职工需求兴办暑托班,不仅要为职工解决后顾之忧,也要给暑托班的孩子门们一个安全、快乐、有意义的假期。”

建设“职工好宿舍”“职工好食堂”参加“医疗互助”保障、免费提供“两癌”(宫颈癌、乳腺癌)专项筛查、建立“爱心驿站”……除了传统帮扶项目外,工会

还不断拓展普惠服务,让“娘家人”的温暖惠及每名职工。工会卡线上线下活动,现已吸引132万人持卡会员参与普惠服务,仅2017年,全市新增工会卡特惠商户近30家,全市会员特惠商户增加到200多家。市总党组成员、巡视员杨中华说:“6年来,以会员卡为纽带,将全会的办实事项目、会员普惠服务项目、会员管理等有机融合。”

会员服务日活动和每月10万元的微信抽奖活动,参与的会员累计有近300万人次;工会卡附赠的保险,全年共为4000多名会员发放住院补贴和交通意外补助200多万元;平安返厦活动为15万多名会员发放交通补助2100多万元……

厦门市委常委、市总工会主席倪超表示,下一步市总工会将继续扩大工作覆盖面,围绕职工对美好生活的向往,整合各方力量,突出主责主业,强化维权服务,创新工作方式方法,努力推动职工体面劳动、舒心工作、全面发展,持续提高广大职工的获得感、幸福感。

(邓娜)