

龙岩市旅游行业在集体协商中深化企业与职工的沟通了解，促进双方共建共享、互信互利——

# 由协商带来的共识

本报记者 吴铎思  
本报通讯员 罗倩 杨婷婷

12月5日，福建省龙岩市旅游行业2018年集体协商会议及签约仪式举行。会议现场，职工方代表与企业方代表就职工劳动报酬、职工年度最低工资水平及调整幅度、职工福利、职工工资拖欠问题、女职工特殊保护等事项进行协商，并达成共识。

据介绍，此次协商进一步深化了企业与职工的沟通了解，强化了企业与职工共建共享、互信互利的双赢意识，对推进旅游行业的持续健康发展具有重要意义。

## 【背景】——

2011年，龙岩市旅游行业集体协商在龙岩市旅游局、市总工会具体指导下开始推动，2012年签订全国设区市旅游行业第一个全行业的工资集体协商专项合同，至今已历时7年。

本次旅游业集体协商从9月开始筹备，共经历4轮，其中，9月进行第一轮集体协商，由行业从业人员参加，讨论协商方案，选出员工代表、整理意见表等；10月进行第二轮集体协商，邀请工资集体协商指导员与行业从业人员共同参与，草拟集体协商草案；11月进行第三轮集体协商，邀请工资集体协商指导员与企业方、职工方代表参会，在拟出的草案基础上进行进一步的细节讨论；12月5日进行第四轮集体协商，由龙岩市总工会保障与法律工作部负责人主持召开市旅游行业2018年集体协商会议，职工方代表与企业方代表进行了认真讨论、平等协商，共同就集体协商相关工作和协商方案及合同草案内容进行深入谈判，确定龙岩市旅游行业工资专项集体合同。最终，双方表达一致并签订合同。

## 【现场】——

“员工方代表讨论后一致认为，景区职工的年工资增长幅度应当不低于9%，请问企业方有何意见？”

“我们认为5%比较合理。”企业方首席代表、龙岩市旅行社同业公会会长袁福荣表示。

“大家有什么意见？”职工方首席代表、龙岩市旅游行业工会联合会主席陈太坤征询员方代表的意见。

“我想说一下，确定工资涨幅，应当充分参考当下物价的上涨幅度。”一名员工代表说，“眼下，很多景区职工拿到手的实际工资很低，增长幅度就算是9%，对企业来讲也不过是一两百元钱，提高一点工资，激发了大家的工作积极性，不是很好吗？”

“我们理解职工希望增加收入的想法。”企业方代表接过话茬，“景区属于劳动密集型企业，而且普遍都在乡下，为了吸引人才，景区职工的工资水平一直是高于当地其他行业的工资水平。目前，景区基本都是亏损运营，而且大多数景区都面临转型升级，本身的经

济压力非常大，所以企业希望增长幅度不要过快过高，可以先把转型升级任务完成后，再给大家提供更高的工资标准，希望职工可以理解，4%~6%是比较合理的。”

最终，旅游景区职工工资增长幅度定为不低于6%。

“我们认为，饭店职工工资增长幅度应该达到9%。”一位员工代表提出。

“现在饭店员工的工资已经占到经营成本的很大一部分，饭店职工的工资其实包括了基础工资、绩效工资、五险一金和食宿，福利方面已经很不错了，现阶段酒店业的利润真的非常微薄，如果按照9%的幅度上涨，企业的利润可以说是寥寥无几。希望能够为企业留下一点空间，建议增长幅度定在6%。”企业方代表提出。

“我们今天是在商定不低于的标准，如果部分企业有余力，可以单方面提高，市场竞争应该有良性的发展，最低的标准应该起到一个保护的作用，而不是作为一个上限标准。从良性发展的角度来看，员工和企业是同命运、共成长的，企业肯定要为职工考虑福利，也希望职工能为企业做一些让步。”企业方代表说。最终，双方商定，饭店职工的工资增长幅度不低于6%。

“现在旅游的人越来越多，导游们起早摸黑，风餐露宿，在这种情况下，希望企业方为一线导游考虑，将工资增长幅度定为9%。”职工方提出。

对此，企业方认为，“导游其实是个代收、代付的行业，利润非常低，有时甚至零利润。而且，基本工资只是导游工资的一部分，导游行业都有绩效工资，我们希望通过多劳多得的形式调动大家的工作积极性。加上现在各种出行APP的推广和普及，大量的低价游、自驾游、免费游给传统旅游带来非常大的冲击，也进一步削弱了企业本来就不多的利润，所以企业方也认为增长6%比较合适。”

“我们可以理解企业方的不容易，但兼职市场出现的高额补贴导致很多固定导游都有辞职追求更高工资的想法，希望企业方能够对在职工多一些工资补贴，留住人才。我们认为不能低于7%。”职工方代表继续说道。

“同意……”

就此，旅行行业职工工资增长幅度确定下来。之后，双方就劳动报酬、女职工特殊保护、职工福利待遇等内容达成共识，并就社会保险、年终奖等内容进行补充讨论。在随后召开的龙岩市旅游行业第二届一次职工代表大会上投票表决，并通过了这项集体协议。

## 【成果】——

据介绍，本次协商成果涉及110家企业，惠及1.9万名职工。这次旅游行业集体协商呈现出三大亮点：一是行业工资年度增长按分类实施；二是把女职工特殊保护产假问题列入专题协商；三是首次单列特别条款，形成了持证导游从业人员薪资行业规范。

在更高起点、更高层次、更高目标上推进改革提供了系统的认识论和方法论。

时代是思想之母，实践是理论之源。只有顺应历史潮流，积极应变，主动求变，才能与时代同行。今天，用好“九个必须坚持”这笔弥足珍贵的精神财富，就要深刻认识其现实意义和时代价值。“九个必须坚持”，既总结历史，更指向未来；既是理论指导，更是行动指南。习近平总书记指出，“伟大梦想不是等得来、喊得来的，而是拼出来、干出来的”。贯彻落实“九个必须坚持”，不能囫囵吞枣、一知半解，不能流于表面、上下一般粗，而是要坚持以改革开放的眼光看待改革开放，把“九个必须坚持”同新时代推动全面深化改革结合起来，同解决现实矛盾问题结合起来，同提升人民群众获得感结合起来，同推动实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦结合起来，以更大决心、更大勇气、更大力度把改革开放推向深入。

哲人说过，“经验是永不停歇的播种机。”40年改革开放，我们把不可能变成可能，创造了改变中国、影响世界的人间奇迹。改革开放再出发，坚持好经验、找到新办法，我们有信心创造新的更大奇迹。

(新华社北京12月23日电)

# 前进路上弥足珍贵的精神财富

——论学习贯彻习近平总书记在庆祝改革开放40周年大会重要讲话

人民日报评论员  
善于总结经验、把握规律，既是中国共产党人的历史自觉，也是我们党推动工作的制胜法宝。“改革开放40年积累的宝贵经验是党和人民弥足珍贵的精神财富，对新时代坚持和发展中国特色社会主义有着极为重要的指导意义”。在庆祝改革开放40周年大会上，习近平总书记从历史、全局、战略的高度，深刻总结40年宝贵经验，并将其概括为“九个必须坚持”。这些重要思想，回答了在新时代继续把改革开放推向前进的重大理论和实践问题，必须倍加珍惜、长期坚持，在实践中不断丰富和发展。

实践是检验真理的唯一标准。从1978

年至今，40年的实践充分证明，党的十一届三中全会以来我们党团结带领全国各族人民开辟的中国特色社会主义道路、理论、制度、文化是完全正确的，形成的党的基本理论、基本路线、基本方略是完全正确的；40年的实践充分证明，中国发展为广大发展中国家走向现代化提供了成功经验、展现了光明前景，是促进世界和平与发展的强大力量，是中华民族对人类文明进步作出的重大贡献；40年的实践充分证明，改革开放是党和人民大踏步赶上时代的重要法宝，是坚持和发展中国特色社会主义的必由之路，是决定当代中国命运的关键一招，也是决定实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的关键一招。

“行之力则知愈进，知之深则行愈达。”40年来，我们党带领人民不仅创造了人间奇

迹，更积累了宝贵经验。必须坚持党对一切工作的领导，不断加强和改善党的领导；必须坚持以人民为中心，不断实现人民对美好生活的向往；必须坚持马克思主义指导地位，不断推进实践基础上的理论创新；必须坚持走中国特色社会主义道路，不断坚持和发展中国特色社会主义；必须坚持完善和发展中国特色社会主义制度，不断发挥和增强我国制度优势；必须坚持以发展为第一要务，不断增强我国综合国力；必须坚持扩大开放，不断推动共建人类命运共同体；必须坚持全面从严治党，不断提高党的创造力、凝聚力、战斗力；必须坚持辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论，正确处理改革发展稳定关系。这“九个必须坚持”，是对40年改革开放规律性认识的成果，把我们对改革开放的认识提升到新的高度，也为我们

(新华社北京12月23日电)

定的经济工作大政方针，才能确保我国经济发展沿着正确方向前进；只有从长期大势认识当前形势，坚持从世界看中国、从全局看局部、从未来看当下，才能不断把握规律、增强信心，避免被短期变化牵着鼻子走；只有精准把握宏观调控的度，确保措施精准恰当，把握好力度和节奏，强化政策协同，才能做到既坚定不移推进供给侧结构性改革、又保持经济平稳运行；只有及时回应社会关切，才能引导好具有基础性的社会心理预期变化，及时消除杂音噪音，有效提振市场信心；只有充分调动各方面积极性，才能激发全社会积极性、主动性、创造性，更好攻坚克难。

知之愈明，则行之愈笃；行之愈笃，则知之愈明。面对我国经济运行中的风险和困难，面对我国发展外部环境的复杂多变，只要我们坚持“五个必须”，在实践中不断深化规律性认识，坚定必胜信心，增强忧患意识，保持战略定力，注重稳扎稳打，我们就一定能激荡起经济发展新气象，推动经济社会发展取得新成就，赢得中国经济新未来。

(新华社北京12月23日电)

之年，也是我国发展进程中极不平凡的一年。我国发展外部环境发生明显变化，经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，发展不平衡不充分问题和各种周期性、结构性、体制性因素交织叠加在一起。面对错综复杂的国际环境，面对艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，我们之所以能保持经济持续健康发展和社会大局稳定，迈出全面建成小康社会新步伐，关键就在于以习近平同志为核心的党中央坚强领导，关键就在于我们在实践

中深化了对做好新形势下经济工作的规律性认识。

做好明年经济工作，关键就是坚持好“五个必须”。越是形势复杂、挑战严峻，越要发挥党中央集中统一领导的定海神针作用。只有坚持党中央集中统一领导，坚持党中央

之年，也是我国发展进程中极不平凡的一年。我国发展外部环境发生明显变化，经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，发展不平衡不充分问题和各种周期性、结构性、体制性因素交织叠加在一起。面对错综复杂的国际环境，面对艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，我们之所以能保持经济持续健康发展和社会大局稳定，迈出全面建成小康社会新步伐，关键就在于以习近平同志为核心的党中央坚强领导，关键就在于我们在实践

中