

彰显“娘家人”本色

——福建龙岩工会坚守“红土精神”开拓创新发展

“工会是肩膀·相伴你成长”2018年龙岩市总工会金秋助学专场活动

“闽西”龙岩是“思想建党”原则确立的地方，也是福建省总工会的诞生地，新时代赋予工人阶级新使命，新征程呼唤工会组织新作为，龙岩市总工会不辱使命，不负所望。

龙岩市位于福建省西南部，地处闽粤赣三省交界，有红色圣地、生态福地、客家祖地和创业热土之称。86年前，福建省总会在长汀宣告成立，揭开了福建省工人运动新的历史篇章。86年来，龙岩工会始终在市委的正确领导和省总工会的指导下，自觉传承红色基因，把党的领导作为政治灵魂，带领全市50多万名职工，围绕中心，锐意改革，在“再上新台阶、建设新龙岩”的伟大征程中充分展示闽西老区工人阶级主人翁风采和主力军作用。

2018年4月29日，龙岩市总工会荣获“全国工会系统先进集体”荣誉称号，是福建省11万多个基层工会组织中唯一获此殊荣的单位。2013年以来，龙岩市总工会已先后获得全国农民工工作先进单位等20多项市级以上荣誉称号，连续五年获得省级文明单位称号，连续6年被评为市直机关单位绩效管理优秀单位。

传承红色基因，强化政治责任办实事

闽西苏区是思想建党和党的群众路线的重要发源地，探索建立了中央苏区最早的工作组织和工会法。站在新时代的起点上，龙岩市总工会以更加开阔的视野，更加昂扬的斗志、更加扎实的作风开展工作，确保龙岩工运事业和工会工作始终在党的领导下，与时代发展同步行、与职工群众心连心、与人民群众共命运。

龙岩市总工会不断强化思想引领，强化意识形态工作主体责任，牢牢把握意识形态工作主导权。通过组织劳模宣讲团、举办专题读书班、培训班、主题党课、座谈宣讲等形式，筑牢广大职工共同奋斗的思想基础。

龙岩市总工会大力弘扬苏区精神，传承红色基因，强化政治责任，工会工作得到规范和加强。

第四次代表大会以来，龙岩市总工会以“中国梦·劳动美”为主题，大力推进企业文化、职工文化建设，组织开展“三送三进”“讲好龙岩故事、传承红色基因”主题演讲比赛、职工职业道德建设“双十佳”“最美劳动者”评选和“网聚职工正能量、争做中国好网民”等系列活动，着力打造市级以上“职工书屋”109家，举办道德讲堂30多场，把中国梦和社会主义核心价值观融入其中，切实凝聚共识、汇聚力量，坚定广大职工听党话、跟党走的政治信念。

2018年，龙岩市总工会把握正确的政治方向，举办丰富多彩的宣教活动，让红色主旋律在广大职工群众中开花结果。积极开展习近平新时代中国特色社会主义思想“大宣讲”工作，组建5支宣讲队伍走进基层、园区等地开展宣讲工作，开展“我与改革开放共成长”职工诗歌征集活动暨龙岩市职工文学采风活动，并征集诗歌170多篇、采风作品40篇，还组织参加以“落实新思想·唱响红古田·建设新龙岩”为主题的“红古田”杯红色故事演讲比赛。

“闽西”苏区是思想建党和党的群众路线的重要发源地，探索建立了中央苏区最早的工作组织和工会法。新时代的闽西工会人要把讲政治摆在首位，发扬好新老古田会议精神和才溪乡调查精神，传承好闽西苏区人民“闹革命走前头、搞生产争上游”的光荣传统。”龙岩市委常委、市总工会主席邓菊芳表示，“中国工会十七大报告提出了‘八个坚持’的重要论断，最关键的是坚持党的领导，最根本的是增强政治性、先进性、群众性，最重要的是维护职工权益、服务职工群众。”

完善三级帮扶，开创“闽西路径”

2016年2月，龙岩市总工会被国务院农民工工作领导小组授予“全国农民工工作先进单位”荣誉称号。龙岩市总工会敢于探索，敢于创新，走出了一条具有山区特色的帮扶路径，用精准有力的帮扶让职工感到了暖心。三级帮扶网络日益完善，特色帮扶的“闽西路径”经验在全省推广。

龙岩市总工会通过强化创新三级帮扶，打造职工温暖工程，不断提高龙岩市广大职工的幸福指数，探索出一条被福建省推广的特色帮扶“闽西路径”。

龙岩市总工会探索建立的全总、地方工会、基层工会困难职工三级档案管理模式，不仅使帮扶更加精准，更有针对性，这个亮点经验于2017年12月在福建全省推广。

在龙岩，只要职工缴纳了医疗互助金，在其生病住院形成住院清单之后，就可以进入医疗互助流程。2007年，龙岩市总工会启动职工医疗互助活动，全市机关、企、事业单位的在职在岗职工在自愿的前提下，按照单位（公司）性质缴交少量的医疗互助金（每年每人36元至100元），便可以享受相应级别的医疗补助金，帮助患病职工、农民工减轻医疗负担。

2015年5月，龙岩市总工会发现部分困难职工不能满足进入中华全国总工会管理系统档案的条件，就结合实际，探索建立了地方性档案。2015年底，龙岩市总工会形成了包含全总、地方工会、基层工会的三级建档模式，把过去随意性的帮扶转化为更加精准、规范的帮扶。

2018年，龙岩市总工会精准分类建档，健全困难职工档案管理体系。2018年1月份，制定下发了《龙岩市总工会办公室关于建立困难职工地方工会管理档案的补充通知》，作为《龙岩市总工会困难职工档案及专项帮扶资金管理办法（试行）》的重要补充规定，弥补了龙岩市地方档案管理和资金使用方面的内容，进一步完善了三级档案管理体系。

坚持每年两次的入户核实、档案调整工作，上半年4月和下半年10月分别下发了困难职工档案调整通知，指导全市工会建好困难档案，动态跟踪困难职工，为实施依档帮扶、精准施策提供制度保障。特别是下半年档案调整，进一步细化建档条件、退档情形和不宜建档情形，标准更加明确。

截至11月30日，共帮扶困难职工629户，发放帮扶资金达94.3万元。

开放窗口服务，做好“娘家人”坚强后盾

龙岩市总工会不仅做好窗口服务，“娘家人”连心服务也消除了职工群众的后顾之忧。职工维权“110”联动机制、“一庭一室四制”、“中彩金”项目……一项项机制的建立，不仅为职工提供了更深入有效的帮扶，更是

放慰问金62.8万元。

畅通“12351”职工维权热线，做好“12345”便民服务台工作。“12351”职工维权热线24小时接听职工来电，每天登录“12345”便民服务台网站处理职工诉求，做好解释说明工作，保证了职工反映诉求渠道畅通无阻。2018年窗口共接访512人次，来访396人、来电106人，“12345”平台网件10件。开展法律咨询、法律知识问答10场/次，

人提供就业服务，达成就业意向1.8万余人。

打造五大平台，助力建设新龙岩

2018年以来，龙岩市总工会劳动和经济工作部工作先后被中华全国总工会、国家应急管理部评为2016~2017年度全国“安康杯”优秀组织单位，被福建省总工会、福

小”创新活动做法，结合去年情况对各县总工会下发开展“五小”技术创新活动指标，激发了全市广大职工参与“五小”技术创新活动的积极性和主动性。2018年全市实现征集职工“五小”技术革新项目878项，项目数和获奖数名列全省设区市总工会第二名，被福建省总工会授予2018年百万职工“五小”创新大赛优秀组织奖。

打造弘扬劳模精神、工匠精神平台。积极开展“劳模创新工作室”创建活动，先后创建了全省第一个全总命名的全国首批示范性创新劳模工作室暨全国劳模陈进周示范性创新劳模工作室，全国劳模高孔长、全国劳模兰华雄、省劳模修连金领衔的省级示范性劳模工作室3个，省级劳模工作室35个，市级示范性劳模工作室10个。先后组织100多名各地各级劳模开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和中国工会十七大精神“进机关、进企业、进农村、进社区、进学校”活动，参与职工群众3万多人次。开展百名劳模走进新罗小池培斜村植树造林等活动，增强劳模荣誉感和示范作用。在各地推荐的基础上，龙岩市总工会联合市人社局开展首届“龙岩工匠”评选活动，并在“五一”前以市政府名义表彰了8名“龙岩工匠”。

打造劳动保护工作平台。龙岩市总工会联合市安监局部署开展全市“安康杯”竞赛活动，利用龙岩市安委会成员单位平台，把“安康杯”列入对市直安全目标单列考核单位的考核内容，开展“夏送清凉”活动，慰问重点在建项目，积极开展职业病“三查一看”活动，开展县级总工会年度“安康杯”竞赛交叉检查活动，全市参加“安康杯”竞赛的职工人数突破10万人。参赛单位无死亡事故、无重伤事故、无重大职业危害事件发生，把“安康杯”竞赛活动落到实处。

今年3月，龙岩市总工会被福建省总工会评为2017年度“安康杯”优秀组织单位，福建省安全生产监督管理局评为2017年度“安康杯”优秀组织单位，今年5月被中华全国总工会、国家应急管理部评为2016~2017年度全国“安康杯”优秀组织单位。

打造职工示范引领平台，广泛开展市级“工人先锋号”评选活动。2018年以来，龙岩市各级工会紧紧围绕市委的决策部署，组织引导广大职工开拓进取，扎实工作，为龙岩市社会经济发展作出了积极贡献，涌现出了一批工作一流、服务一流、业绩一流的先进班组，营造了“劳动最崇高、劳动最光荣”的社会氛围，激发了全市广大职工的劳动热情和创造活力。经过基层工会推荐、县级总工会审核，市总工会党组研究，龙岩市总工会1月份命名75个集体为龙岩市“工人先锋号”，4月4日在市总工会四届九次全委（扩大）会议上为市级“工人先锋号”代表授牌。12月初，市总工会推荐新罗区职工服务中心等10个窗口作为省级工人先锋号候选窗口。

在龙岩这个全国著名革命老区，龙岩市总工会结合红军故乡和长征重要出发地等红色基因，团结引领全市职工大胆创新，锐意进取，落实新思想、唱响红古田，建设新龙岩，为决胜全面建成小康社会、推进龙岩高质量发展落实赶超而不懈奋斗。



市总工会领导为《福建省工会劳动法律监督条例》暨专家讲师团授旗

为职工解决了一件件烦心事、忧心事，维护了广大职工的权益，促进了社会的和谐稳定。

龙岩市总工会职工服务中心通过一系列措施保证了窗口服务质量更优质，获得“全国模范职工小家”称号。

2018年，龙岩市总工会围绕“帮扶、维权、管理”职能，不断完善窗口建设，服务质量再上新台阶，职工服务中心持续健康做好医疗互助工作。

2018年，龙岩市医院开始实施单病种收付费政策，目前正开展第十二期职工医疗互助活动形成十项切合实际、特色鲜明的政策调整方案，提高了龙岩市医疗互助补助标准，强化了风险防范，规范了免责条款，更加贴近职工群众需要。第十二期职工医疗互助参缴活动正在有序进行，第十一期职工医疗互助活动运行正常，截至11月30日，共补助1.06万人次，补助金额793万余元。

2018年，龙岩市总工会继续全方位服务全市职工。“两节”伊始，职工服务中心慰问在档困难职工174户，发放慰问金51.94万元；慰问非在档劳动模范、先进工作者、重点项目建设者、坚守岗位的苦脏累险环卫、公交、殡葬、林业、地矿、公路等行业一线职工、困难企业职工、单亲困难女职工合计25个单位，发

共接待咨询300多人次，发放宣传资料1000余份。办理法律援助、调解案件388件。

树立了“有困难找工会”的窗口服务形象，深受广大职工、农民工的欢迎，走在了全省山区地带的前列。

以连心帮扶为载体，组织各级工会广泛实施职工温暖工程。2013年以来，共筹集各类资金2.2亿余元，惠及职工42.1万余人次，走访帮扶慰问困难职工及其子女13万人次；举办73场招聘会，促成就业7.5万多人次；建成62家“妈妈小屋”，累计接待服务12万人次，积极参与脱贫攻坚战役，全面完成扶贫挂钩各项任务。

助学“圆梦”行动卓有成效。2018年“金秋助学”已列入市委、市政府为民办实事项目，并进驻“e·龙岩”公益助学栏目。2018年龙岩市“金秋助学”活动共资助困难职工和困难农民工子女684名，共筹集并发放助学款250.32万元。

此外，还发挥工会“就业超市”作用，开展就业服务活动。依托职工服务中心，龙岩市总工会每月为求职者免费提供就业服务，并举办校企对接、农民工专场招聘会。截至11月30日，共举办招聘会40多场，参加企业2157家，提供就业岗位5.07万余个，为6.8万

建省安全生产监督管理局评为2017年度“安康杯”优秀组织单位，被福建省总工会评为2017年度“安康杯”优秀组织单位，今年5月被中华全国总工会、国家应急管理部评为2016~2017年度全国“安康杯”优秀组织单位。

龙岩市总工会着力打造职工技能竞赛平台、“五小”创新平台、弘扬劳模精神和工匠精神平台、劳动保护工作平台和职工示范引领等“五大平台”，团结带领全市广大职工为推进龙岩高质量发展，落实赶超发挥主力军作用。

打造职工技能竞赛平台，开展龙头企业职工技能竞赛三年计划。部署龙头企业三年开展职工技能竞赛、劳动竞赛、岗位练兵活动不少于100场，表彰市级工人先锋号100个、表彰市级金牌工人100个、表彰“市五一劳动奖章”30个。截至目前，开展市级龙头企业竞赛6场，参与职工6000多人，为广大职工在经济建设主战场上建功立业搭建广阔舞台。今年深化职工技能竞赛、岗位练兵、劳动竞赛活动以来，龙岩全市先后开展了烟草、银行业、气象、邮储、交警、公安、林业、环保、铁路、教育等行业职工技能竞赛活动，截至目前开展市级竞赛32场，参与职工7万多人。

广泛动员全市广大职工参加2018年福建省百万职工“五小”创新大赛活动。改革“五



2018年3月7日，百名劳模在培斜村义务植树



2018年9月11日，“城发杯”砌筑技能竞赛



2018年5月25日，漳平台湾农民创业园制茶行业集体协商会议