

高调自曝家丑,组建反腐联盟

反腐9年,互联网企业“蛀虫”从何而来?

网企能够“变现”的资源多,容易滋生腐败的领域比较广,而相关制度建设往往难以跟上

本报记者 杜鑫

12月4日,“阿里文娱大优酷原总裁杨伟东因经济问题,正在配合警方调查”的消息让公众的目光再次聚焦互联网企业反腐。

此前一天,美团点评发布生态反腐处罚公告,宣布包括内部员工、生态合作伙伴人员以及共犯社会人员等89人受到刑事查处。

近1个月前,58同城通报:渠道事业部原高级副总裁宋波、渠道事业部原总监郭冬等人,涉嫌利用职务便利,非法收受代理商财物,数额巨大,影响恶劣,公司已将此案移至公安机关处理……

临近年底,互联网企业反腐“大案要案”频发,面对互联网企业掀起的新一轮“反腐风暴”,人们不禁发问:互联网企业的腐败是如何滋生的?反腐多年,网企腐败为何频发?这些新经济的蛀虫该如何铲除?

从自曝家丑到联盟反腐

早在2009年,就有媒体报道称,有电商采购员工存在接受厂商贿赂、私自抬高进货价谋取私利的现象。2012年,淘宝“店小二”受贿、索贿问题被曝光,让很多人开始关注互联网企业的腐败问题。

随着互联网的发展与新经济的壮大,根据中国社会科学院中国廉政研究中心和社会

针对企业客服的调查体验报告显示

消费者最不满人工服务转接等待时间长

本报讯(记者杨召奎)想要直接和人工客服“对话”需要耐心地听上一大段语音,好不容易转了人工客服,有可能听到的却是对方正忙需“排队等候”。12月19日,中消协发布的23个城市重点服务领域部分企业服务热线体验式调查报告显示,企业服务热线人工服务转接等待时间长问题,消费者评价最低。

报告指出,在所有体验的服务热线中,国家电网、华泰证券、中行、中信银行、携程、邮储银行、招商银行、中国移动的评价表现较好在85分以上,ofo、广发证券、申通快递评价较低,低于70分。

报告指出,一些企业客服存在转人工困难的问题。以快递行业为例,在“下单及取消

科学文献出版社发布的《反腐倡廉蓝皮书:中国反腐倡廉建设报告NO.8》,体量庞大的民营互联网企业已经成为我国反腐败阵营的重要力量。

上述蓝皮书指出,随着互联网企业商业版图的不断扩张,技术创新使企业的业务日新月异,企业面临的腐败风险呈多元化和复杂化的趋势,腐败问题已经成为企业正常经营管理秩序的最大威胁之一。

互联网企业的反腐工作至少可以追溯至9年前。2009年,阿里巴巴就成立了廉政部;同年,京东成立了监察部;2011年,百度职业道德委员会成立……此后,互联网企业经常曝出“反腐大案”,根据2017年发布的《近年互联网公司涉腐反腐案件榜单》,从2010年开始计算,互联网行业反腐事件共29起,其中京东8起,阿里巴巴与百度各6起。

近些年,互联网企业反腐力度不断加大,纷纷高调自曝家丑。在杨伟东之前,阿里巴巴就有多位高管因腐败问题“下课”。北京志霖律师事务所副主任赵占领认为,自曝家丑一方面可以提醒和警戒企业员工坚守企业制度和廉洁底线;另一方面,可以向外界表明企业反腐的决心,树立公正、公平的企业形象,增强企业软实力。

除了自曝家丑,互联网企业还组成反腐联盟,共同对腐败蛀虫采取限制。2017年2月,包括百度、京东、腾讯等多家互联网企业在内

已下单”方面,申通、圆通最低,只有76%。“其原因主要是坐席忙和转接人工等待时间长。由此看出,人员配置不充分是所有快递企业面临的共性问题。”报告指出。

另一个问题是转接人工客服等待时间长。中华联合保险、泰康保险、中国移动、平安保险转接人工等候时间较短,在10秒左右;而ofo、韵达、12306人工转接超过30秒,其中ofo等待时间最长,超过了46秒。

对此,中消协建议,企业应强化热线客服人员的专业能力,完善7x24小时自助查询功能,更高效、便捷地满足消费者的查询需求,改善消费者服务体验;继续拓展服务渠道,提高消费者业务咨询与办理效率。

河南通报商丘市华航现代牧业有限公司火灾事故情况

本报讯(通讯员胡小峰 记者余嘉熙)记者12月19日从河南省商丘市人民政府新闻办公室获悉,17日在商丘发生火灾事故后,已有3人因涉嫌火灾事故责任被依法刑事拘留,5名企业责任人员也被依法带至公安机关接受讯问。

商丘华航现代牧业有限公司厂区12月17日11时10分发生火灾。火灾发生时,有11名一线工人在现场作业,送医院救治后,经抢救无效11人全部死亡。

经初步调查,事故是因3名工作人员违规操作导致。火灾发生后,应急管理部已派工作

组赶赴事故现场,指导协助地方全力做好应急救援和调查处理工作。与此同时,河南省委、省政府高度重视,立即启动应急预案,全力做好受伤人员的抢救及家属安抚工作以及事故的调查处理工作。

12月18日,河南召开全省安全生产紧急电视电话会议,通报了商丘市华航现代牧业有限公司火灾重大事故情况,同时在全省立即开展安全生产大排查、大整顿行动进行部署。

据介绍,华航现代牧业有限公司主要从事农产品加工、食品制造和冷链物流集成服务,属于中小型企业。

本报记者 周伟

很多喜欢吃海鲜的朋友对盒马鲜生已经不再陌生。其门店是集超市、餐饮、物流、APP为一体的复合功能体,主打无人结账、外送生鲜等卖点,为消费者提供了一种全新的吃海鲜方式。这一零售模式受到很多消费者青睐,而盒马鲜生也被认为是新零售业态的代表企业。

据了解,自2015年起步以来,盒马鲜生的发展相当快速,在全国范围内门店数量已经接近100家。但是,《工人日报》记者调查发现,同很多新鲜事物一样,盒马鲜生及其新零售模式在发展过程中也遇到了不少问题。

支付,需下载APP,自助支付现乱象

“对不起,支付宝可以在餐饮区结账,但是购物收银不行。”北京的李永新第一次在朝阳区一家盒马鲜生结账时就遇到了麻烦,在收银员帮助下,他下载注册了盒马鲜生的APP才完成了支付,并自动成为盒马鲜生的注册会员。

“以后您可以在APP里下单,我们会在半小时内把商品送到您家,您也可以去自助结账区结账。”收银员边说边指向旁边的一排机器,不少顾客正在机器旁自助结账。

记者走访了几家盒马鲜生发现,店内随处可见下载APP的二维码,部分店内有现金支付通道,但大多比较隐蔽。这种全新的收银方式给消费者带来了新的消费体验,但也给盒马鲜生自己带来了不少困扰,其中最直接的就是货物丢失问题。

盒马鲜生十里堡店的自助结账区设有几位引导员,为第一次使用自助结账功能的顾客提供指导,但不会监督顾客结账的过程,顾客将商品上贴的二维码用机器扫一下便可出现结算金额。“绝大多数顾客都是很自觉的。”一位引导员表示。

零售模式受青睐,门店数量增长快,但消费体验仍待提升

新零售的“成长烦恼”

但无人监督的机制也让一些爱占小便宜的入站了空子,高档牛排柜台的一位售货员便深有感触。“我这天卖了3块M9级牛排。有些顾客或者是忘记了,或者是故意的,没扫码就拿走了。”

服务:等待时间长,座位不好找

现场烹饪是盒马鲜生的一大特色服务。记者在盒马鲜生十里堡店看到,在摆满食材的海鲜吧台旁边便是加工厨房和就餐区。

正在店内购物的陈平与妻子选购了一只300多元的波士顿龙虾、一块188元的牛排和一些虾贝类小海鲜,支付完加工费后,食材被店员送到后厨进行烹制。“平时在家没做过龙虾,也想尝尝这现捞现做的感觉。”陈平说。

但特地前来体验现场烹饪的陈先生等的却是一次失望的消费体验。“等了1个多小时才做好,而且这么贵的龙虾和牛排,餐具却是纸盘和一次性筷子,像是在吃快餐。”陈平抱怨道。

店员解释说,宰杀、清洗等标准化流程复杂。例如帝王蟹需要洗净切开,扇贝需要去除沙砾、螃蟹、龙虾等海鲜煮熟一般需要20分钟左右,因此部分顾客等待时间较长。

店里另一位顾客刘本明被冰柜里摆放的进口生蚝所吸引,挑选了10只法国生蚝,一只29.8元,打算和女朋友享用“现开现吃”的生蚝,过了20分钟,烹制好的生蚝端到了刘本明面前,他准备找个座位坐下时却犯了难,虽然有许多空座位,但是桌子上都堆着食客们吃剩的餐盘和垃圾。

的“阳光诚信联盟”成立。在联盟内部企业发生过腐败事件的员工,都会被列入黑名单,联合拒绝录用。该联盟官方提供的数据显示,截至目前,联盟成员单位已超过200家,其中,互联网企业超过6成。

腐败往往跟业务模式有关

《工人日报》记者梳理相关案件发现,商业贿赂、职务侵占、利益输送等是互联网企业反腐的高频词。这些关键词大多指向权力——互联网头部企业掌握着“流量命脉”,在相关位置上的负责人拥有特殊的权力,导致腐败滋生。这是很多业内人士和专家对网企腐败问题的共同认识。

一位长期研究电子商务的专家解释说,互联网企业的腐败往往跟业务模式有关。比如电商平台型公司掌握的平台流量、资源分配都是商家非常渴求的。管理人员稍微动一点鼠标,资源倾斜一下,就能给商家带来大量流量、财富,这就有了很大的寻租空间。

“一些第三方平台会对互联网金融平台做排名,各家平台都想把自己的排名提上去。”在多家互联网金融平台工作过的刘瑞(化名)表示,第三方平台分管排名的高管往往掌握着话语权,如果不对其权力进行限制,就容易让一些想提高排名的平台钻空子,滋生腐败。

北京盈科(杭州)律师事务所律师方超强在接受媒体采访时表示,与传统的腐败现象



浙江建德:首架通航飞机交付

12月20日,在建德市航空小镇,工作人员对一架大棕熊100系列飞机进行日常维护。

当日,浙江省建德市航空小镇通航制造板块首架飞机下线交付。此次下线交付的大棕熊100系列Ⅱ飞机由美国Quest飞机制造公司出品,有望在通用航空领域发挥作用。建德市自2016年开始航空小镇创建,2017年被列入全国第二批特色小镇名单。

新华社记者 翁忻昕 摄

新华社呼和浩特12月19日电

(记者王靖玉雨萧)在位于呼和浩特市土默特左旗把什村的贾力更烈士纪念馆,人们冒着严寒前来纪念英雄。纪念馆一角,与贾力更一同工作和生活过的、曾任绥远省(今内蒙古自治区)人民政府主席的杨植霖写下的一首赞颂贾力更的诗,令人印象深刻:出入刀丛只身趋,大同城内敌尸飞,如此中华好健儿,堪做楷模永学习……

贾力更,原名康富成,蒙古族,1907年出生,内蒙古土默特旗人。青年时代在反帝爱国思想影响下,积极参加学生运动。1925年加入中国共产党青年团,不久转为中国共产党党员。

全面抗战爆发后,党组织派贾力更回到绥远,与一批共产党员领导土默川人民开展抗日救亡运动。1938年,党中央决定在大青山建立各族群众支援八路军120师创建大青山抗日游击根据地。贾力更按照党的指示,发动各族群众支援八路军,党组织派贾力更回到绥远,与一批共产党员领导土默川人民开展抗日救亡运动。1938年,党中央决定在大青山建立各族群众支援八路军120师创建大青山抗日游击根据地。他在蒙古族群众中宣传党的民族政策 and 主张,引导蒙古族青年投身革命,为党培养大批少数民族干部做出了重要贡献。

同时,他还奉党的指示,深入敌占区,揭露日本侵略者以“复兴蒙古族”之名,行吞并内蒙古、分裂中国之实的罪恶阴谋,争取伪蒙疆政权人员弃暗投明,参加抗日。

1938年,贾力更得知日军在大同城北购置了军火库,正在储运大批武器弹药,为进攻做准备。虽然伤病未愈,但他当机立断,化装成劳工,只身潜入日军军火库。

本报讯(记者李元浩)近日,记者在中石油塔里木油田库车油气开发部克深作业区看到,作业区油气处理站“马力”全开,全力以赴保障冬季供气需求。据介绍,今冬以来塔里木油田每天以超8000万方的高峰气量,为西气东输下游居民和南疆百姓“加气御寒”。

塔里木盆地库车山前是天然气的富集区,也是西气东输供气的主力区和冬供主战场。“塔里木油田不断加快库车山前天然气勘探开发进程,天然气勘探屡获重要发现,展现出良好的开发前景。”塔里木油田勘探事业部副经理蔡振忠对记者表示,“在加强新气源勘探开发的同时,油田以老油气田综合治埋会战为契机,使得24口老井重焕活力,日增天然

本报讯(记者叶小钟 实习生刘晓青 通讯员徐团庆)近日,广铁集团启动2019年春运外来工团体订票,用工规模不少于30人的企业、5人及以上自组团体均可申报,不仅可以同步订往返车票,而且可以分开订去程或回程车票,大大方便了广大外来工回家返厂。

据介绍,珠三角地区申请办理2019年春运外来工团体订票的条件相对去年更加方便。跟去年一样的是,要求用工规模(经地方劳动或社保部门确认的企业流动人员数量)

部关于经济犯罪案件追诉标准的规定》也提到,为谋取不正当利益,给予公司、企业的工作人员以财物,个人行贿数额在1万元以上的,单位行贿数额在20万元以上的,应予追诉。

从过往的案例来看,互联网企业的腐败分子大多受到了法律制裁。有律师认为,要进一步加大对商业贿赂的经济处罚力度,以增加商业贿赂的违法成本,从经济上阻断商业贿赂行为的滋生。同时,要进一步明确经营单位对其下属单位或个人进行商业贿赂而监管失察所应承担的经济、行政乃至刑事责任,形成严密的责任体系。

在很多从业者看来,贪腐就像是蛀虫啃食着企业的根基,铲除新经济的蛀虫,靠自律,更需要他律。中央纪委国家监委网站官方微博公众号也刊文指出,企业迅速扩张,获取更大市场份额的同时,监管制度的脚步要跟得上,信任不能代替监督。

目前,不少互联网企业都设立了干部轮岗、定期审计等制度,但这些能否在反腐中起到决定性作用,尚有待观察。
 有评论指出,互联网企业反腐,健全规则是前提,同时,需要将业务流程化、产品化,分解“人”的集权,提升员工的薪酬福利。

“反腐要真投入,动真格。”刘瑞(化名)介绍说,深圳一家互联网金融平台为了反腐,聘用了一些原公安部门的工作人员,效果明显,已经将很多腐败分子“送进去”了。



为了民族复兴·英雄烈士谱

蒙古族抗日英烈贾力更:出入刀丛只身趋 大同城内敌尸飞

贾力更的儿子康存计讲述:“他摸清日本人军火库的枪支弹药,用准备好的酒瓶子,底下是汽油,汽油上面夹层纸,纸上头是硫酸,在太阳落山的时候,一下把这个军火库给引爆了。”
 “这在当时是很振奋人心的。回来以后,他不仅组织了党的支部,还在一些地方组织了抗日救国会,为八路军开辟大青山根据地做了群众准备。”土默特历史文化研究会副会长于永发说。

1939年9月,中共土默特旗成立蒙古工作委员会,贾力更是主要负责人之一,蒙古工作委员会遵照党中央关于坚持与发展广泛的地方与群众性的游击战争的指示,贾力更做了大量工作,创建了蒙古族抗日游击队,成为绥西地区影响较大的地方抗日武装。1939年底,贾力更被绥蒙区党委推选为中国共产党第七次全国代表大会代表。

1940年初,贾力更先后任中共绥西地委蒙民部部长、晋绥游击区行政公署驻绥蒙办事处

日均向西气东输和南疆供气超8000万立方米 塔里木油田增产提能“加气御寒”

气340万立方米。”

为进一步满足冬季天然气保供需要,塔里木油田不断加大地面扩容提能力度。目前,迪那油气处理厂扩建工程投产,新增一套400万立方米的装置,天然气日处理量达到2000万立方米。克深至克拉联络线提前投运,相当于在克拉、克深地区增加一套1000万立方米的天然气处理装置,大大提升冬季

本报讯(记者杜鑫)记者从交通运输部获悉,12月20日起,《公路法修正案(草案)》《收费公路管理条例(修订草案)》《农村公路条例(征求意见稿)》在交通运输部网站全文刊载,向社会开展为期一个月的公开征求意见。

交通部相关负责人介绍说,《公路法修正案(草案)》充分考虑不同公路用户的需求,确立了“两个公路体系”的发展思路,即未来公路发展坚持以非收费公路为主,适当发展收费公路。明确村道为公路的一个组成类别,将县道、乡道、村道统称为农村公路,并明确了村道规划的编制主体、责任主体以及规划和命名编号等要求,为村道发展提供法律保障。此外,进一步规范了收费公路融资渠道。

《收费公路管理条例(修订草案)》是对现行条例的继承与发展,主要变化体现在提高收费公路设置门槛等七个方面。

“小微信贷服务导航”上线

本报讯(实习生林水静)12月20日,市场监管总局召开“小微信贷服务导航”上线专题新闻发布会。市场监管总局副局长马正其在会上表示,希望“小微信贷服务导航”能够进一步方便小微企业获取融资信息,依托国家企业信用信息公示系统,增进银企互信,为小微企业提供线上便捷办理融资的渠道,促进小微企业良性健康发展。

2017年以来,针对小微企业融资瓶颈,市场监管总局与银保监会在全国范围内开展“银商合作”,建立支持小微企业发展的信息互联互通机制,着手在小微企业名录系统中开发“小微信贷服务导航”功能,推动解决小微企业融资难、融资贵等问题。

30多家主流媒体采访报道 兖州民营经济

本报讯 为庆祝改革开放40周年,充分展示山东济宁兖州区经济社会发展的巨大成就,近日,全国主流媒体行活动在兖州区举办。活动期间,来自全国30多家主流媒体的记者深入华勤橡胶工业集团、太阳纸业、经典集团、百盛生物、小孟镇梁家村等进行采访,集中报道兖州区民营经济“改革开放的故事”,展示兖州的独特魅力。

据兖州区区长王骥介绍,近年来,兖州以实施新旧动能转换重大工程为统领,凭借成熟的产业配套能力,先后吸引20家世界500强落户,培育了橡胶轮胎、造纸包装、装备制造等优势主导产业和华勤集团、太阳纸业等中国500强企业,农机产业被评为国家级产业集群。

(张健民 张美荣)

处长,负责绥西地区蒙古族民族工作。1940年,在日军对抗日根据地进行残酷的军事“扫荡”和经济封锁的严峻形势下,贾力更领导中共土默特旗蒙古工作委员会,展开了卓有成效的反封锁斗争,多次带领蒙古族群众穿过封锁线,为抗日根据地运送武器弹药,通讯器材等急需物资。

“那种艰苦斗争的环境下,贾力更在筹集物资这方面,是做了突出的贡献的,被李井泉等老战友亲切地称为‘我们革命的军需部长’。”贾力更烈士纪念馆馆长阿勒腾说。

1941年3月,党组织决定贾力更回延安学习,并准备参加党的七大。3月19日,贾力更带领一批爱国青年前往延安,途中在绥西遭日伪军包围,在激战中立壮牺牲,年仅34岁。
 挽救民族危亡,实现民族复兴是贾力更毕生的追求。如今,在贾力更出生和曾经战斗过的土默特大地上,全面建成小康社会、实现经济社会高质量发展的号角已经吹响。贾力更的夙愿得偿。