

# 农民工

周刊

责任编辑:程莉莉  
新闻热线:(010)84151095  
E-mail:grbnmgzk@163.com

## 如何应对人际冲突?

### 冲突具有正面意义



关于人际交往中的冲突,也许我们每个人都遇到过,比如和爱人因为互相不理睬而吵架,和宿舍同事因为生活习惯不同而冷战,和朋友因为一些小事比如约会迟到而生气,和老板因为商量工钱的事情而发生不愉快等等。

其实,在我们平时的生活中,人们之间的冲突很常见。虽然冲突对人际关系有很大的负面影响,但它也可以有正面的意义。它能提供一个机会,让双方把憋在心里的话都说出来,从而解决问题。



### 怎样解决人际冲突?

#### 1 对事不对人

在发生冲突时,关注事情本身,客观地想事情为什么会发展到这样一个地步。很多冲突都是因为生活中的一些小事引起的,很难分清谁对谁错。如果非要一个人承担责任或者承认错误,很可能让他更加生气,事情更严重,那样冲突就更激烈了。



在和别人发生冲突时,态度温和但立场坚定地表达自己的观点和需要,注意不要攻击别人,也不要压抑自己的想法。这只是针对眼前的事情和对方商量解决的办法。

#### 2 控制情绪



在发生冲突时,我们的情绪比较激动,很容易说出自己本来不想说的伤人的话,这样局面就更难以挽回了。其实,退一步海阔天空。

合理的让步并不意味着忍气吞声或者矮别人一截,反而说明你可以很好地控制自己的情绪。

#### 3 马上解决



一旦发生冲突,就应该马上处理,不要让事情一拖再拖,使双方对此的不满更严重。很多人习惯逃避,积少成多,小问题就会变成大问题,到了总账时,摆出陈年旧事,那时再处理就难上加难了。

#### 4 改变能改变的



有人想改变别人几十年的习惯,但别人不愿意改,或一时也改变不了,所以总是发生冲突。对此,如果是必须要在一起工作或生活,你只能适应他,而不能改变他。

要想有所改变,首先得改变自己,才能最终改变别人。

只要我们按照上面这些方法去做,就会发现其实人际冲突一点都不可怕,处理得好,还能让双方关系变得更好。就像我们说的“不打不相识”。



另外,时值年底,不少农民工面临被拖欠工资的问题,容易引发矛盾冲突。对此,各地工会等相关部门正式开通了举报电话,如果遇到此类问题,农民工朋友们除了可以采取以上方法和领导商量外,还可以拨打举报电话寻求专业帮助。

书选自中国工人出版社《农民工应了解的心理健康常识》  
整理:甘智 胡刚 曲欣悦

从新疆到河南,一列绿皮车载满不同寻常的疲惫与欢喜,行驶在61个小时的返乡路上

# 采棉归来:一趟苦乐交织的旅程

本报记者 蒋 菡 文/图

12月5日18时30分,一辆绿皮车从新疆阿克苏开出,将于61个小时后抵达河南郑州。这是K4130次棉农专列,专门运送赴疆采棉的人们回家。

当天深夜,《工人日报》记者从库车站登上这趟车,记录采棉工们的漫漫返乡路。在这18节车厢里,盛满2800多名采棉工两个多月埋头摘棉花的疲惫,以及揣着辛苦挣来的一叠叠现金返乡的欢喜。

不寻常的疲惫换来不寻常的欢喜,车厢里苦乐交织。那由60天、70天亦或80天组合起来的一段段人生,就好像在新疆大地上曾经绽放的一朵朵棉花,每一朵都开得寻常,但也美得动人。数据显示,2017年新疆棉花总产量456.6万吨,占全国棉花总产量76.5%。

你我身上或薄或厚或朴素或华丽的一件件衣裳背后,有这成千上万辛苦劳作的采棉工。中国成为世界上最大的纺织品服装生产和出口国的背后,也有看似微不足道却又举足轻重的他们。

## 一路小跑

12月5日21时45分,新疆库车站外的广场上,一群群裹着头巾、背着硕大蛇皮袋的人相互招呼着一路小跑奔向进站口。

“采棉工从这边走,采棉工从这边走!”工作人员大声招呼着这群特殊的乘客。

这些扛着大包小包的人转而又奔向“棉农通道”。距离专列抵达还有1个多小时,可好多采棉工都步履匆匆。

“早点进站,心里更踏实。”58岁的张大妈操着浓重的河南口音说,“已经出来74天啦!”

“您背那么个大包,是被褥?”《工人日报》记者快步跟上她,问道。

“是给家里人带的新疆特产,大枣、核桃,还有棉花,回去可以做床被子。”行囊沉重,但她表情欢快。

22时,站内广播通知乘坐K4130次列车的乘客可以进站了。刚过完安检进入候车厅的张大妈立刻和同伴们一起加入了检票进站的队伍。

“车还没来,大家先排好队,有问题来找我!”7号站台上,库车站书记孙军对采棉工们招呼道。

“这辆专列共有乘客2800多人,在库车上车的就有1200多人,而停车时间只有7分钟。”他说,“老乡们很少出远门,比较容易紧张,又带那么多行李,特别怕赶不上车。早点在站台上等着,就不会那么慌张了。”

在这个三等小站,每年采棉工返乡时,客流量不亚于春运,站上的“备战等级”也不亚于春运。

23时05分,车进站了。采棉工们依序上车。回家的路近了。

## 沉甸甸的欢喜

0时01分,K4130次驶入轮台站。大批采棉工扛着大包小包从候车大厅蜂拥而来。紧张的气氛瞬间弥漫。

“别急别急,都能上,都能上!”工作人员举着高音喇叭大声维持秩序。

夜已深。刚上车的采棉工们奋力地提着行李挪到自己的座位,奋力地把大包搬上行李架,又在座位下面腾出位置把几个小包安置好。那些没买到坐票的人还要奋力地在过道或是两排座位中间为自己挤出一块安身之地。

但整个车厢里,刚刚上车不久的人们脸上洋溢着发自心底的喜气。那是在两个月艰苦劳作后,怀揣着少则六七千、多则一两万现金返乡的欢喜。

这些朴实的农民,大多“不认卡,就认现金”,所以最后老板结算工钱都是给的现金。

沉甸甸的欢喜。

到处都是人,到处都是东西。要从车厢这头走到那头变成了颇具挑战性的事儿。过道里站满人,得辟出一条路来;地上躺着人,落脚更得小心。

“我买的是卧铺,地上的卧铺。”看到记者在拍照,一位躺在座位底下的大姐探出脑袋来,笑呵呵地幽了一默。

今年棉农专列首次开设了一节卧铺车厢,很快售罄。

53岁的向月慧买到了坐票。“硬座到底比卧铺便宜一半,将就就,赚钱多辛苦。”她笑着算起账来,“省下两百块,就够家里半个月的米油盐花销了。”

向月慧摘棉花的地里浇水没跟上,剥棉桃不好剥,两个月她总共挣了7万块钱。但她说起6年的采摘经历还是兴致勃勃:“我们跑新疆来摘棉花是支援大西北,棉花要是在地里没人摘那不浪费了?而且自己还能挣点钱,两全其美!”

“现在快车、动车、高铁,一个比一个快,一个比一个舒适,可对很多采棉工来说,更看重的还是票价。”列车长郭嘉也给记者算了笔账:全程3844公里,票价206元,折合每公里5分多钱。“开着空车去,回来才上人,开这车我们不挣钱。”

今年,郑州局一共开了8趟棉农专列,总计运回采棉工22158人。

## 那是一双采棉工的手

在9号车厢里,有三个挨着坐的女孩,衣着打扮跟城里的年轻人无异。“你们也是采棉工?”记者有些疑惑。

“是啊!”坐在中间的短发女孩笑着抢答。她伸出手来。

这是一双操劳了两个月的双手。

指甲是秃的,指甲盖里有少许淤血的痕迹,指头有些红肿。

她姓王,34岁,曾经在好几个工厂打工,摘棉花这是第二次。“比起流水线,这活虽然辛苦,但相对自由。大片的棉花可漂亮了!明年我还会来!”

比她小一岁的同伴小杨今年是第一次来,这个略带腼腆的女孩说:“和姐妹们一起干活挺开心。不过还是感觉挺累的,明年不来,到时候再说。”

“新疆钱不好赚,不是跪就是爬。”下半身盖着棉毯子的老采棉工杨林插话道,摘棉花不仅伤手,还费腿费腰。因为棉花植株比较矮,要想摘得快,有时要跪着或爬着摘。

记者快走的时候,杨林又补了一句:“这一路



两天三夜坐回去也太累了,能不能给反映反映,明年多点卧铺?”

看到车厢里来了记者,41岁的张自香也来“反映反映”。“我从2002年就开始到新疆摘棉花了,今年干了70多天,挣了两万,可去年的钱到现在还没拿到。”她嗓门抬高说,“去年那老板做红枣生意亏了,把我们摘棉花的钱拿去填了窟窿。”

那张布满辛劳和倦意的脸上覆上一层怨气,弥散出苦的味道。

走出这节车厢,乘务员正在加煤:“天冷,为了保证车厢的温度,每过20分钟就要加一次煤。”

车门处有两个依偎着席地而坐的身影。这里地方够宽敞,但车门不密封,直灌冷风。两人靠一块坐着,盖了床被子御寒。

至少,他们心里是暖的吧。

在采棉工队伍中,这样的夫妻档很少见。“我老公出过车祸,身体不好。”坐在靠近车门一侧的女人张志芳说,这次同行,他主要是给大家做饭。

56岁的张志芳已是第八次来新疆摘棉花了。每公斤挣2元,每天大约采100公斤,80多天一共挣了1.6万元。

“我这年龄,在家乡不好找活。来摘棉花,年纪再大的也要。”张志芳说。

“摘棉花苦,这一趟瘦了好几斤。”她伸出手,大拇指的指甲没了,让人不忍细看。

“明年还来吗?”记者问。

“来!”她毫不犹豫地回答,“在家闲着也是闲着,出来挣点钱!”

## “明年争取都坐飞机回家”

尽管辛苦,大多数采棉工还是和张志芳想法一样,明年还来!

但是,明年也许不需要这么多采棉工了。

眼下,摘棉花已经越来越多地使用机器。“大地块更适合机采摘,小地块适合手工采。”带了70多名采棉工一起返乡的劳务派遣“老板”老赵告诉记者,机器摘得快,但杂费多,没有手工摘得干净。手工的每公斤收购价8元,而机采的是6元。

他并不担心明年自己的生意会变差。“今后

▲在采棉工里,这样的夫妻档很少见。



观看精彩视频  
请扫描二维码

采棉工会越来越少,但新疆还有很多活需要人来干,摘红枣、摘雪梨、摘辣椒、摘核桃,能干的多着呢!”

老赵的队伍里都是他的老乡,以四五十岁的妇女居多,最大的66岁,最小的27岁。今年他奖励产量达到8吨的6名采棉工每人一张800元的机票返乡,但其中4人折算了现金,还是坐火车回家。

“明年争取人人都能坐飞机回家!”老赵话音刚落,坐在他身边的采棉工们一阵欢呼。

在卧铺车厢的山东人霍广轩也是做劳务派遣的,今年带了270人来摘棉花。每公斤挣四毛五的差价,他总共挣了22万元,去年是26万元。“今年棉花减产,下雪了,不好摘。”

霍广轩的衣服上别着一枚党徽,这名36岁的退役军人是共产党员。“我是党员,不会干拖欠工资那样的事。别人知道我是党员,也会更信任我。”

12月6日9时,刚起床的几个信阳老乡坐在下铺聊天。“老板很好,给我们买了卧铺回家。”56岁的陈艳敏喜滋滋地说。

身上的呢子大衣和一脸闲适的表情,似乎与采棉工三个字不太搭。但当她伸出手,那一道裂开的口子,那秃了的甚至掉了的指甲立刻告诉你,她刚摘完这季棉花。

陈艳敏行李不多,只随身带了一个旅行箱。之所以轻装上阵,是因为她和同伴的回家礼物都寄回去了。包括10公斤红枣,还有自己捡的10公斤皮棉,老板找地方帮忙压好,也寄了。

“那天刮着大风,是老板去帮我们寄的。今天也是老板送我们上的车。”第一次出远门摘棉花的陈艳敏,两个月挣了1万元令她欢喜,遇上个“好老板”更让她由衷地高兴。

## 北京市公布 40 家企业重大劳动保障违法行为

本报讯(记者甘哲)12月13日,北京市人社保局依法公布40家企业的重大劳动保障违法行为。其中,涉及拖欠劳动报酬的企业有31家、经行政部门责令改正却拒不改正的有4家、具有逾期不缴纳社会保险费等违法行为的有3家、违法延长劳动者工作时间的企业2家。

据了解,北京市将把以上发生重大劳动保障违法行为的企业记入劳动保障守法诚信档案,纳入人力资源社会保障信用体系。同时,北京市发改委、住建委、人社局、工商局等31个部门已经签订了联合激励与惩戒备忘录,对诚信守法的企业实施联合激励,对计入联合惩戒备忘录的企业加大惩戒措施力度,包括对企业在办理行政许可时可重点核查、增加检查频次,限制申请政府补贴资金支持,限制参与政府采购、国有土地出让或主要使用财政性资金项目的招标等。

此外,截至今年11月底,北京市人社保局已在全市范围内组织开展农民工工资支付、人力资源市场、政府投资项目、用人单位遵守劳动保障法律法规等七次专项执法检查,共检查用人单位9.72万户,查处各类劳动保障违法案件1.62万件,为劳动者追发工资2.36亿元。

和前几年相比,今年的治欠保支工作实现三下降,查处拖欠农民工工资案件数5104件,同比下降9.26%;为1.74万名农民工追回工资1.37亿元,同比分别下降8.42%、22.16%;政府投资项目实现“零拖欠”。

国家统计局陕西调查总队报告显示:

## 三成农民工有意返乡创业,但面临多重障碍

本报讯(记者毛浓敏)近日,国家统计局陕西调查总队在子长、紫阳、扶风等9个国家农民工返乡创业试点县,就农民工返乡创业进行了专题调查。结果显示,近三年农民工返乡创业人数逐年增加,30%的农民工有返乡创业意愿,但仍存在融资难、创业成本高、营商环境待优化、创业能力待提升等需要进一步研究解决的问题。

据陕西省劳务交流指导中心测算,2016年全省农村劳动力转移总量保持在700万人左右,有返乡创业意愿的农村劳动力的比例约30%左右,总量达200万人左右;2015年~2017年全省农民工返乡创业人数累计分别为41.05、45.21、48.1万人,年均新增

创业人数3.5万人,年均增长8.25%。

调查显示,农民工的平均返乡时间为5.5年,平均创业时间为3.5年;2015年及以后创业的农民工占68.5%。这些农民工及其创业呈现以下特点:一是返乡创业农民工年龄以30~50岁为主;二是返乡创业农民工学历水平高于全省农民工总体水平,以初中文化程度为主;三是返乡创业农民工返乡前从业特点突出,52.8%是从县外省内返乡,84.3%在外从事务工活动,87%在外从业3年以上,44.4%从事建筑业、制造业,68.5%返乡前月收入在3000元及以上;四是返乡创业意识、高收入吸引和兼顾家庭是促成返乡农民工创业的主要动机;五是返乡创业农民工

创业较多集中在农业领域。

报告显示,农民工返乡创业还面临着突出的问题。首先是融资难,政府的创业担保贷款一般不超过10万元,但108位返乡创业农民工的平均创业启动资金为52.4万元;贷款担保难,绝大多数返乡创业农民工难以找到合适的担保人;贷款门槛高,仅有1人得到了政府创业贷款。其次是创业用地成本高。第三是营商环境需要进一步优化。尤其在办理施工许可、水电气暖、信贷等方面存在环节多、费用高、时间长、反复跑路的现象,加大了返乡农民工创业的负担和风险。

此外,农民工的创业能力有待提升。多数返乡

创业农民工虽然掌握了一定的技能与经验,但缺乏在工商、税务、金融、管理等方面的专业知识,市场分析能力、组织经营管理能力不强,缺乏自主研发、技术创新意识,难于适应市场、驾驭市场,创业风险较大。

对此,基层干部和返乡农民工普遍呼吁:加大政策指导,使返乡农民工在创业过程中能够“有灯引路”,不再是对政策流程“一抹黑”;增加资金扶持,设立创业基金,加大政策性金融对农民工返乡创业的支持;改善技能培训,提供多层次、多技能的培训机会;健全服务机构,在基层建立专门为返乡农民工创业提供服务的机构。

建筑工人品尝水饺,以此方式慰问工人,迎接即将到来的冬至。  
杨华峰 摄/中新社

长沙一工地举办“饺子宴”

12月18日,长沙,众多建筑工人同吃“饺子宴”。当日,工地项目管理人员免费邀请100余位