

老字号转型,千万别丢了品质与诚信

本报评论员 韩韞超

知名老字号同仁堂近日卷入舆论漩涡——受托同仁堂进行加工生产的厂家被媒体曝光将大量过期、临期的蜂蜜回收倒入“原料库”。12月16日,同仁堂发布公告向消费者郑重致歉,承认子公司北京同仁堂蜂业有限公司在委托代工厂盐城金峰食品科技有限公司生产过程中,存在监管不力和失察的责任,所涉产品已全部封存,未流入市场。目前北京大兴区食品药品监督管理局已对此事展开调查。

“蜂蜜门”事件爆出后,不少网友既震惊又伤心:连同仁堂这样以业界良心著称的老字号都会造假吗?的确,品牌的天然力量,正是老字号的魅力与优势所在,而品牌所代表的过硬品质与优质服务,正是这份魅力与优势之根本。作为行业标杆的百年老字号,同仁堂一直自诩“炮制虽繁,必不敢省人工;品味虽贵,必不敢减物力”,如今

产品品质出问题,无疑是对来之不易的品牌声誉的毁灭。

在市场经济的环境下,不少老字号企业在积极探索发展与转型路径。有些是通过改制与创新,打造全新的品牌形象与定位,比如“百雀羚”2008年推出草本护肤系列产品,迎合了年轻群体的消费需求,找到了当时市场的空白点;有些是地理空间上的完美转场,国内老牌缝纫机“蝴蝶”曾一度走向没落,后来进军欧美工业缝纫市场,迎来了发展的又一春;还有些则是努力抓住每一个风口,比如2010年,老胶鞋品牌“回力”捕捉到国货老字号品牌的复古时尚潮流风,在上海开设了第一家旗舰店,实现了月销售额近170万元的满血复活。

同时,一些老字号也因各种原因难以跟上市场的节拍,在一轮轮的竞争中被淘

汰出局。

究竟是该加强对市场的研究和把握,还是要主攻技术瓶颈,抑或是提升品牌宣传力度,加强知识产权保护……每个老字号企业所面临的情形错综复杂,想趟出一条适合自身的转型之路,往往需要披荆斩棘。

无论是出产品、比技艺还是拼服务,经年累月的积淀与传承、鲜明的地域文化背景、深厚的文化底蕴等,这些都是老字号最宝贵的资本。在发展中处理好传承与创新的关系,是老字号企业成功转型必过的一道坎。不少经验与教训告诉我们,老字号的发展不该是在“转型就是转行”的逻辑下盲目摊大饼。如果丢了品质与诚信,丢了责任与担当,那么巨大的品牌效应、先进的商业模式、高效的销售渠道都将成为无源之水、无本之木,很可能在一

片“浪得虚名”的喧嚣声中,难逃被市场抛弃的命运。

老字号企业的光环,是历史的馈赠,如今站在“巨人的肩膀上”,老字号们当思一粥一饭来之不易,在传承中探索,在坚守中创新,老字号企业转型才能更加有的放矢,脚踏实地。既与时俱进地“不抛弃,不放弃”,又时刻坚守初心“不忘本、不逾矩”,这是同仁堂“蜂蜜门”事件给老字号企业上的严肃一课,也是每个企业生存与发展过程中需要维护与坚守的重要根基。



扫描二维码
关注“钟鼓声”,
看工人日报“钟鼓
君”评论。

肖像交易成灰产,还是个人信息保护不力

戴先任

对被侵权者而言,所有的维权障碍都成了侵权者的获利“天梯”,这似乎成了一种反向激励,让侵权者更加肆无忌惮。

12月10日,市民刘女士向记者表示,有人用自己的照片在某社交软件上招嫖。记者调查发现,一条从收集买卖照片到用于各种营销的灰色产业链浮出水面。网上有人收购、出售各种生活照、套图,一位网店卖家称图片有的是买的,有的则采集自微博。想要“窥探”35位陌生女士的海量生活照,只需要19元。(见12月18日《新京报》)

一些女性的生活照被用做广告营销,还有的甚至用于色情类服务,而她们自己并没有授权给相关商家和平台使用自己肖像的权利,甚至对此完全不知情。据报道,网上有专人从事采集、收购、整理和销售女性自拍照、生活照、套图等,甚至还有专门采集照片的软件……不知不觉中,在网上分享过个人照片和生活的女性,就成了为他人数钱的受害者。

肖像交易成为一条成熟的灰色产业链,重要原因在于一些网络平台的失于监管。比如,有的平台上存在类似生活照的求



赵春青/图

弱,个人信息容易被泄露,也让维权变得疲软。对被侵权者而言,所有的维权障碍都成了侵权者的获利“天梯”,这似乎成了一种反向激励,让侵权者更加肆无忌惮。

保护好个人信息,就要想方设法补足木桶的每一条短板。一方面,人们应多一些维权意识与防范意识,让不法分子无机可乘,也让他们尝到被迫追究责任的滋味;另一方面,需要平台尽好监管责任,对利用平台从事不法行为的人进行拉黑、封号等处置,情节严重或触犯法律的,及时诉诸司法途径解决;此外,监管部门也应督促平台履行好自身职责,对屡教不改的、违法情节严重的平台依法采取暂停相应业务、停业整顿等处罚。

从个人、网络运营者到相关部门,各方都能强硬起来,形成合力,才能提高不法分子的违法成本,让他们付出应有代价,从而让“网络不是法外之地”变为现实,维护好网络公共空间法治秩序。

破解“任性标注”从整治改号软件入手

张贵峰

要想有效破解“任性标注”现象,除了手机App充分落实审查把关责任,不能“只有标记,没有审核”外,关键还在于进一步强化对诈骗电话尤其是假冒政府机关的诈骗电话的封堵和打击力度。

据央视新闻12月18日报道,贵州的江小姐发现,公安机关的咨询电话在她的手机上显示标注是诈骗电话。记者调查发现,河南、河北、广东、广西等地公安厅的电话都被标记了不实信息。其他部门的公共电话也有被标注不实信息现象,如武汉血液中心的献血热线就曾标注为“诈骗电话”。

公安机关等部门的电话被虚假标注,沦为“骚扰诈骗电话”,如此任性标注势必存在严重的隐患甚至后果。比如,当人们拨打或接听这类电话时,看到“骚扰诈骗”等虚假标注,显然无法放心,甚至不信任或排斥对方;对于相关部门来说,虚假标注不仅会导致各种误事的消极后果,如“武汉血液中心的献血热线在寻找配到血型时屡遭闭门羹”,也会损害这些部门的社会形象和公信力。

公共服务类电话被虚假标注,原因主要有两个层面。首先,不少手机App在提供电话标记服务时,“只有标记,没有审核”,没有尽到应有的把关责任。如据记者调查,“有的平台仅需要10个不同的手机序列号就可以对一个号码进行标记”,甚至有平台明确提示:“不对号码标记数据的真实性、准确性、有效性提供任何保证”。

其次,长期以来,各种诈骗骚扰电话往往通过改号软件,以冒充正规电话的形式出现,以假乱真,进而诱标、误仿。有媒体报道,“大多数电信诈骗是通过改号软件完成的,这个比例在90%以上。”为了骗取信任,这些诈骗电话常常以公检法等权威机关为假冒对象,当这些“影子号码”被标记后,公检法机关的真实号码自然“躺枪”。

可以说,公安机关电话被虚假标注,其实是改号泛滥的一个副产品。有鉴于此,要想有效破解“任性标注”现象,除了手机App充分落实审查把关责任,不能“只有标记,没有审核”外,关键还在于进一步强化对诈骗电话尤其是假冒政府机关的诈骗电话的封堵和打击力度。在源头上,公安机关电话被诈骗电话冒充的现象减少了,其被误标的概率也才会减少。

当然,要减少“任性标注”现象,手机用户也需承担起一定把关责任,如在标注之前,应更加慎重,甚至进行必要的甄别、验证。

排队人数破千万 退押金怎成“马拉松”

夏熊飞

交押金时一秒到账,退押金时排到了千万名之后,这场“马拉松”何时才能跑到终点?

据澎湃新闻报道,12月17日晚间,共享单车ofo发布最新退押金政策公告后,目前,在线排队退押金人数已经突破了一千万人,且排队人数还在不断增加。按照ofo押金为99元或199元计算,需要退的押金总额无疑是个天文数字。ofo公司表示,“我们承诺依序妥善处理好退押金事宜,请广大用户放心。”

曾经风光无限的共享单车行业,在这两年可谓遭遇了“滑铁卢”,相关企业有的被收购,有的破产。但大家更关注的是共享单车企业倒闭后押金以及余额是否能顺利退还。

此前已经出现过不少共享单车企业倒闭、用户押金及余额无法退还的情形,一时间引起广泛热议与声讨。虽说ofo公司官方表态称企业虽然遭遇困难,但运转正常,可频频出现的押金难退问题,加剧了用户的恐慌,短期内出现用户集中申请退押金的情况也就不足为怪。

可以说,用户为了退还押金使出了“十八般武艺”——打电话、发邮件、在线申请、前往公司总部现场排队办理,甚至还有人冒充外国人维权。押金本是属于用户的钱,而ofo也规定押金“随时可退”,可如今承诺却迟迟无法兑现。

不论线上还是线下,退押金采用相同的规则——排队,对于涉事企业而言,这目的之一或许是为了缓解“用户围城”的焦灼,但一千多万用户实现个人权益显然是遭遇了“马拉松”。对照ofo公司宣称押金0~15个工作日到账,但用户纷纷表示在约定的日期内根本没有收到押金来看,目前申请退押金的用户数量庞大,能否顺利拿到押金,或许还得打个问号。

押金从当初宣称的“想退就退”变成眼下的“想退难退”,ofo一定有自己的苦衷。在本就资金紧张的当下,快速退还申请退押金用户的押金,极有可能成为压死企业的“最后一根稻草”,所以ofo公司或许出于某种“求生欲”而采用了“拖字诀”。

主管监管部门对于用户退押金遭遇排队的“刁难”,而且排到一千万名之后,拿到押金近乎遥遥无期的情况不能坐视不理,毕竟押金难退已经侵犯了用户的正当权益,而且涉及用户范围广、总体金额巨大。为了避免押金打水漂等侵犯用户合法权益的情形再次出现,主管监管部门有必要未雨绸缪,采取必要的措施,把护航用户权益放在首位。

交押金时一秒到账,退押金时却排到了千万名之后,这场“马拉松”何时才能跑到终点?无数用户翘首以盼。

为此毫无保留地燃烧生命直到最后一刻。

出生在北京,成长于上海,樊锦诗从北京大学历史系毕业后的选择却是——大漠敦煌。于是,在莫高窟的一个个洞窟里,樊锦诗每天与千年“高龄”的文化遗产对话,被视为“壁画癌症”的酥碱病害等一道道保护难题取得实质性进展。1986年,两地分居长达20多年的丈夫终于被她从武汉大学“拖”来,两人却仍鲜有时间相守。

超过半个世纪的坚守,这位“敦煌女儿”不断创新保护利用理念,加快莫高窟保护立法,推动中外文化交流合作,一座雄伟的“数字敦煌”宝库实现文化遗产的“数字化”永久性保存,让上千个洞窟绽放出新的时代光彩。瑞典卡罗琳医学院,84岁的诺贝尔奖获得者屠呦呦在主题演讲中有一首中国古诗分享给现场听众,“请各位有机会更上一层楼,去领略中国文化的魅力……”

几十年潜心钻研,千百次实验,冒着巨大风险以身试药……在屠呦呦及其团队的坚持下,青蒿素“炼”成拯救数亿生命时代的灵药,成为中医药送给世界的一份珍贵礼物。

88岁,也被称作“米寿”。2018年9月7日生日这天,袁隆平依然是在稻田里度过。在这片承载一生执着梦想的稻田中,他许下愿望——在成为“90后”之前,实现“超级水稻”高产梦和海水稻研发成功,让中国水稻为人类粮食安全作出更大贡献。

2012年6月24日9时07分,叶聪等人驾驶着“蛟龙”号深潜到马里亚纳海沟7020米深的海底,在世界载人深潜的榜单上刻下了中国人的名字。仅仅3个多小时后,景海鹏带领同事完成神舟九号与天宫一号对接,宣告中国人完全掌握了手动对接这一迈向空间站建设的关键技术。

33年前,年轻的马云第一次出国,踏上澳大利亚的土地,从未有过的见识和经历,让梦想的种子在心中孕育;

33年后,马云创办的阿里巴巴集团在历经19年的沉浮之后,成为全球最大电子商务平台,帮助无数来自世界怀揣梦想的年轻人创业革新。

沧桑巨变,梦想召唤。风起云涌,永不停歇!2018年10月,郎平带领的中国女排结束了世锦赛的征程。

难忘一笔记奋力扣杀将女排带进“五连冠”的空前辉煌;难忘“团结起来,振兴中华”呐喊声中的热泪盈眶;难忘将女排从低谷中重新带上奥运会最高领奖台的种种艰辛……如今,郎平的目光已转向新的赛季、新的赛场。

因为,最精彩的比赛永远是——下一场。(据新华社北京12月19日电)

新华社记者 何雨欣 齐中熙
施雨岑 叶昊鸣

改革开放,当代中国最显著的特征、最壮丽的气象。这是一部史诗,由每一个中国人共同书写。

在改革开放40周年之际,党中央、国务院对百名改革先锋进行表彰。

打开这份名单,重温一部部改革传奇、重回一幕幕改革现场。一朵朵与波澜壮阔相遇、与激荡涌动共跃的浪花,汇入改革开放大潮的伟大历程,生动见证着改革开放是决定当代中国命运的关键抉择。

改革记忆历久弥新,改革精神永不磨灭。敢为人先!——用大胆地试、勇敢地改开拓时代

国家博物馆,“伟大的变革”大型展览正在举行。无数观众驻足于小岗村18位农民按下“红手印”的雕塑前,用40年后的思考,体味那个发生在深夜,却点亮农村改革之火的历史性时刻。

40年中,“红手印”的故事无数次被提及。人们用“农民最质朴而坚决的表达”来形容,也用“平地起惊雷”来形容。

就在小岗人“秘密”按下“红手印”一年多后,又一场“秘密”行动在中国另一个偏远小山村进行,地点是广西河池合寨大队果作屯一棵大樟树下。

果作屯,包括周围的果地屯,村民们用卷烟纸做选票,用米筒当选票箱,用一块木炭在晒谷场上写下一个个“正”字……伴随着书换能等人的当选,一个新的名词“村民委员会”在中国大地诞生。

两年后,这件当时果作屯村民口中“别让大知队知道”的事,被称为“村民自治”,写入宪法,成为中国特色基层民主制度最广泛的实践形式之一。

去年8月,合寨村村委会换届选举也在大樟树下完成,这棵树龄超过300年的参天大树根系发达,年轻见证着一种力量的生长。

1978年春天的一个清晨,南京大学教师胡福明打开广播,听到自己的一篇投稿正式发表,标题由原来的《实践是检验真理的标准》改为《实践是检验真理的唯一标准》。一场大讨论迅速引发,激荡人心。

那是一段“春雷滚滚”的岁月。“轰!”在“杀出一条血路来”的首个特区深圳,开山炮震彻云霄。

1979年,中国第一个对外开放的工业区——蛇口工业区诞生。革命战争岁月中的

在时代大潮中书写时代传奇——致敬百名改革先锋

“排头兵”袁庚,转身为改革开放初期的“探索者”,以一以贯之的精神在蛇口2.14平方公里的土地上拓荒。

同是1979年,曾因“投机倒把”被处理过的郑举选,带着仅有的15元钱回到武汉汉正街,领到汉正街首批个体工商户执照,短短几年间,销售额连创第一。

从最初只能卖针头线脑等小百货,到可以卖童装,但不能卖衬衫,再到可以卖针型电池,但不能卖计算器……以郑举选为代表的汉正街个体户们一点点率先突破各种限制,一点点拉开全国商品流通体制改革的大幕。

如今,中国市场主体已经超过“亿户”,郑举选这段往事让人百感交集。而这位拥有敏锐商业眼光的改革者,因为幼时的一场天花,是一位盲人,被称为“盲侠”。

岁月可以让人白头,但唤醒时代的精神永远朝气蓬勃。

1978年12月,新华社以《中共十一届三中全会闭幕 会议作出胜利进行新长征的一系列重大决定》为题,对改革开放具有标志性意义的会议进行了报道。

对中国改革开放这场“新长征”而言,一出发就已锐不可当,千帆竞发。

改革激荡生活,文学之火迅速点燃。

1979年,蒋子龙发表“改革文学”开山之作——《乔厂长上任记》,讲述一个老干部大刀阔斧改革,将一个工厂扭亏为盈的故事,太多丰富的现实素材让他三天就完成创作。而这位作家另一篇作品的名字意味深长——《开拓者》。

何惧艰险!——用积极应变、主动求变顺应时代

“如果失败的话,请给我一次失败的机会吧!”

上个世纪90年代末,在没人相信民营企业能造汽车的时候,从一个小县城起家的李书福创办了民营汽车企业——吉利。

这也意味着横亘在李书福面前的是一座座大山。在头几年的时间里,他甚至连汽车生产“准生证”都拿不到。

然而,这始终没有动摇李书福的决心,他想办法通过注资一家汽车企业,“借”到了一张“准生证”。

2001年,中国加入世界贸易组织,在一阵阵“狼来了”的声音中,中国汽车行业也面临前所未有的挑战。

然而,摸爬滚打多年的吉利却从中抓住了机遇,在十多年的时间里,吉利在世界汽车市场版图巾布局求变,并逐渐赢得主动,积极推动中国汽车工业“走出去”。如今,吉利已成为世界知名汽车企业沃尔沃集团、戴姆勒公司第一大股东。

生涯改革,而改革之路从来不会一片坦途。万向集团创始人鲁冠球一次次在困难中突围;开办乡镇企业之初没资格购买材料和燃料,就去国企捡废料和煤渣;进不了全国订货会,就在场外摆地摊刮起“鲁旋风”……万向最终从一个小作坊发展为第一个进入美国市场的中国汽车零部件企业。

海尔集团创始人张瑞敏难忘自己拿起斧头的那一幕:一位用户来信反映海尔冰箱存在质量问题,张瑞敏带头砸掉76台有缺陷的冰箱,员工们从此牢牢树立起质量意识,如今的海尔连续9年蝉联全球白色家电第一品牌,并参与多项国际相关标准制定。

腾讯集团创始人马化腾难忘创业中的“至暗时刻”:第一次互联网泡沫来袭,他曾一度想把起家的ICQ软件卖掉,但最终依靠“互联网+”的不断创新重整行装,腾讯从一个仅有5人的小公司成长为全世界最具影响力的互联网公司之一。

西班牙马德里时间2018年11月24日上午11时,一辆由中国义乌始发的中欧班列缓缓开进马德里车站,“义新欧”中欧班列开行四周年,往返运行532次。

义乌从小商品起家,成为今天“全球最大的小商品批发市场”,不得不提上个世纪80年代经历的最艰难的时候——

10多名义乌农民在县委门口拦住时任县委书记的谢高华讨说法:“鸡毛换糖”为何屡屡被扣?

于是,一场决定义乌命运的全县大会召开。

“开放义乌小商品市场,出了问题我负责,我宁可不要乌纱帽!”谢高华毅然拍板,给路边摊市场“开绿灯”。

顶着巨大的压力,谢高华果断提出“四个允许”——允许农民经商、允许长途贩运、允许放开城乡市场、允许多渠道竞争。

不懈奋斗!——用拼出来、干出来拥抱时代

冬日里的山东青岛港,一派火热气息,3000多名港口工人正在忙碌。

时针拨回到34年前,大洋彼岸,许海峰实现了中国奥运史上金牌榜“零的突破”,举国受到巨大激励。一位同样姓许的年轻人,带着行囊来到青岛港。

他叫许振超,在中国开放大门沿海开启之际,成为青岛港集装箱公司第一批桥吊司机。

初字当头,许振超从没接触过英文到“啃”下100多页厚的外国桥吊图纸,只用了3个月;在无数次的尝试中,练就了“一钩准”“一钩净”“无声响操作”等绝活……

随着许振超团队先后多次刷新集装箱装卸世界纪录,“振超效率”美名远播。青岛港也在许振超和同事们的不懈奋斗中,一跃成为东北亚地区的重要枢纽港口。

广东省佛山市三水区委办公室里,摆满了各种法律书籍,即使工作再忙,胡小燕也不忘利用业余时间“充电”,明年,她将完成本科阶段的学习。

路遥曾在《平凡的世界》中写下:“生活不能等待别人来安排,要自己去争取和奋斗”。胡小燕用行动来诠释着这种“争取和奋斗”。

24岁那年,来自四川广安农村的胡小燕挤上南下的绿皮火车,靠着勤奋好学和一路拼搏,她当上了质量总检、车间副主任……2008年,成为第一批当选全国人大代表的农民工之一。

2009年,国际金融危机肆虐,以胡小燕为代表的中国外来务工者首次登上美国《时代》周刊封面,评价为,中国在世界主要经济体中继续保持最快的发展速度,并带领世界走向经济复苏,这些功劳首先要归功于中国千千万万勤劳坚韧的普通工人。

改革开放40年,一代代打工者挥洒汗水,点燃青春,为一座城市市添砖加瓦,而从实现异地高考,到养老金全国“漫游”,再到户籍改革破冰……他们也与一座座城市共享改革成果。

平均海拔4700米,年平均气温零下2.0摄氏度,草场沙漠化严重……位于“世界屋脊”之上的西藏阿里则则是抢古村自然条件恶劣,世代牧民以养牛羊为生,靠天吃饭,贫困

发生率近20%。

穷则思变。为激活集体经济,推广牲畜入股、劳动力入股、联户放牧、草场流转的“四个人股”方式,村党支部书记尼玛顿珠挨家挨户耐心走访,一对一为村民讲解政策,71户村民的内生动力被激发。

组合合作社、修硬化路、建安居房、搭温室棚……2017年,合作社共创收376.4万元,人均纯收入达到14701元,全村实现脱贫。

改革离不开奋斗,奋斗更需要改革。集体经济从300多万元锐减到20多万元,浙江安吉余村原村支书鲍新民带领村民选择从山再来。

这是一次主动选择。

上世纪80年代,余村人开山采矿,“石头经济”发展得红红火火,集体收入居全县各村之首。但是,环境污染问题越来越凸显,村里常年烟尘弥漫,竹林里的竹笋被粉尘覆盖,越长越小……

2004年担任村支书后,鲍新民带领村民关停所有矿山和水泥厂,集体收入大幅锐减。

之后的十几年时间里,余村人坚持不懈对矿山复垦复绿、携手发展乡村旅游等第三产业……2016年,集体收入重回300多万元,村民们在这条绿色兴村之路上走得坚定不移。

40年斗转星移,改革开放的伟大成就,源于中国人民的伟大奋斗。

逐梦前行!——在走得更快、走得更远中奋进时代

夜幕降临,万籁俱寂。

世界上最大的单口径射电望远镜——“天眼”仰望星空,其中那颗以它的“父亲”南仁东命名的小行星,或许也在温柔地回顾。

截至2018年9月,“天眼”已发现44颗被确认的新脉冲星。这一国之重器开启了中国射电天文学的“黄金时代”,人类对太空的探索又前进了一步。

“我得回国。”

上世纪90年代初,海外求学是不少优秀学子的首选。在日本国立天文台担任客座教授、享受世界级科研条件和薪酬待遇的南仁东,选择了“逆行”。

此后20余年,南仁东将一个异常大胆的“天眼”之梦一步步扎实转化为现实,他也