

遇到发生乘客与驾驶员争吵或争执等紧急情况时，第一时间劝导、制止司乘冲突

“守护员”来了！兰州近千辆公交车请乘客帮助保安全

有律师表示，当出现抢夺方向盘等危害公共安全事件时，司机、“守护员”等都有行使正当防卫和紧急避险的权利

本报讯（记者康劲）“劝导制止司乘冲突、确保行车秩序和安全没错，但导致事件升级引发人身伤害又该怎么办？”自12月12日起，兰州公交集团在兰州过桥、高坪地区运营的49条线路、968辆运营公交车上设立了“守护员专座”，此举一经推出就引发市民关注。

“重庆公交坠江事件”发生后，公交车司乘冲突事件引发社会普遍关注。为防止此类事件发生，国内部分城市采取了防护措施。

兰州公交集团借鉴其他城市经验，设立

“守护员专座”，号召乘客人人争做“守护员”。遇到车内发生乘客与驾驶员争吵或争执等紧急情况时，“守护员”能够第一时间做出反应，及时劝导或制止，避免乘客跟驾驶员起争执酿成惨剧。

兰州市位于青藏高原东北侧的河谷盆地内，黄河穿城而过，周围群山环绕。有人说：“与许多城市‘摊大饼式’的发展不同，兰州狭长的地形地貌更像一根‘油条’。”每天有49条公交线路、968辆公交车载着数10万居

民爬山跃坪、过桥过河，潜在的危险不容忽视。

记者注意到，兰州公交集团设立的“守护员专座”，都是距离驾驶员最近的座位。车窗和座位贴有明显标识，写着“人人争做守护员”和“守护员专座”等字样，并附有注释——“当发现乘客与驾驶员发生争执时，请及时劝导或制止”。

采访中，许多乘客对此表示理解和赞赏，认为设立“守护员专座”可以减少乘客与驾驶

员发生争执而引起的安全事故，也是在提醒坐这个座位的乘客，有义务第一时间阻止危险事件的发生。

同时，也有部分乘客表达了自己的担忧。市民陆先生表示：“设立‘守护员’，容易引发乘客与乘客间的冲突，造成防卫过当和人身伤害事件又该由谁负责？”

对此，甘肃法音律师事务所的一名律师表示，根据《刑法》的相关规定，如有乘客在公交车上与司机争吵、打骂，甚至出现抢夺方向

盘等危害公共安全的事件时，该乘客的行为有可能构成犯罪。此时，司机和“守护员”在内的乘客都有行使“正当防卫”和“紧急避险”的权利。但在制止危险行为时，不提倡使用暴力，应该避免造成“防卫过当”。

兰州公交集团35路公交车的一位驾驶员表示，当乘客与驾驶员发生争执时，“守护员”只要能够迅速做出反应，带动其他乘客一起及时劝导、制止，给驾驶员留出时间进行危机处理、紧急制动，就能有效保障行车安全。

四川宜宾市兴文县发生5.7级地震

本报北京12月16日电（记者王冬梅）记者今天从应急管理部获悉，12月16日12时46分四川省宜宾市兴文县（北纬28.24度，东经104.95度）发生5.7级地震，震源深度12千米。地震发生后，应急管理部启动IV级应急响应救灾指挥机制，党组书记黄明、副部长郑国光立即赶到部指挥中心，调度了解受灾情况，部署抢险救灾工作，要求迅速分析研判震情趋势，快速高效实施救援，科学调度人员物资，并派出工作组赶赴震区指导救援救灾工作。

截至12月16日17时30分，已接报有16人受伤，震中部分乡镇震感强烈，部分房屋出现裂缝，少量房屋倒塌，个别乡镇出现停电停气，个别道路因滑坡中断。当地消防救援力量已赶到震中开展搜救工作，另有5支地震救援队伍已完成集结，随时可赶赴现场。当地政府正全面开展灾情核查、抢险救灾、伤员救治等工作。

据中国地震台网测定，震中距离兴文县城约20千米，距珙县30千米，距长宁县40千米，距筠连县40千米，距威信县40千米，距离县50千米，距宜宾市约70千米，距成都市约270千米。震中50千米范围内的人口密度约370人/平方千米。

《中国家庭健康大数据报告(2018)》发布

在线就医成为常态

本报讯（记者蒋菡）12月15日举行的第三届中国家庭健康大会上，发布了《中国家庭健康大数据报告(2018)》。清华大学健康传播研究所副所长苏婧指出，报告有两大内容值得关注：一是在线问诊上，老年人患者增长迅速。2018年61岁及以上患者比例较2017年增加20.5%；二是心理疾病患者增加，并呈年轻化趋势。

该报告由中国卫生信息与健康医疗大数据学会家庭健康专委会、中国家庭报社、微医集团联合发布。报告显示，近年来国民健康生活意识增强，在家庭健康方面呈现出三大亮点：一是家庭健康掌门人角色更加清晰，女性负责安排家庭健康生活的趋势显著；二是家庭健康掌门人服务更务实，越来越多的家庭医生借助“互联网+”工具开展服务；三是在线就医成为常态。

报告显示，老年人开始更多寻求在线就医。老年病通常为慢性病（如高血压、糖尿病等），需要经常开药、定期监测、复查，在线就医方式可以降低多个医疗环节的时间成本，使其便利性受到老年人的欢迎。

此外，从在线就医大数据提取出的年度疾病情况看，心理疾病不容忽视，尤其是未成年人的心理问题。从疾病分类来看，青少年在线问诊心理疾病以儿童多动症、孤独症、青少年抑郁等问题比较突出。

“互联网+交通运输”行业融合创业大赛复赛10强出炉

本报讯（记者杜鑫）由中国交通报社主办、广东中运传媒科技股份有限公司独家冠名承办的中运传媒杯·2018“互联网+交通运输”行业融合创业大赛复赛近日在京举行。经过激烈角逐，小马智行L4自动驾驶全栈式技术解决方案、基于人工智能的天眼智慧停车平台等10个优秀创业项目脱颖而出，成功晋级12月20日在广州举办的总决赛。

创业大赛复赛评审委员会主席、国家智能交通系统工程技术研究中心首席科学家王笑京表示，本届大赛覆盖面进一步扩大，既有传统的道路运输领域的创新应用，如智慧停车、公路养护等；还出现了一些更具专业度的“互联网+交通运输”创业项目。

怎样保证独立、公正？

罗曼·罗兰说过，要撒播阳光到别人心里，自己心中就要有阳光，要把质量之光撒播到每一处，自己心中必须时刻装着沉甸甸的质量。

近年来，国家在大力推进第三方计量检测机构的发展，对第三方计量检测机构的独立性、客观性以及公正性提出了更高更严的要求，对违规经营的机构施以停业整顿或撤销资质的严厉处罚。

截至2017年6月30日，中国合格评定国家认可委员会累计暂停、撤销检验检测机构认可资格1289家和601家。这大多是校准检测机构出现质量问题所致。

随着广电计量的服务领域越来越广，计量检测内容越来越复杂，风险和陷阱也更加隐蔽多样。他们对商业贿赂“零容忍”，制订了有针对性的廉洁自律奖惩制度。对拒绝商业贿赂的员工，在全公司通报表扬，每人涨薪一级，并给予2000元现金奖励；对弄虚作假的员工，一经查实，坚决开除。

公司内部还实施常态化的飞行检查，由总部不定期组织实施对全国各检测基地实验室的飞行检查。在预先通知情况下，检查组直接到达全国各地检测基地实验室，突击检测运作状况，并严格考核。

“计量检测本身就是公平公正的行业，假如我们都来造假，那么计量检测的价值何在？”黄敦鹏的话掷地有声。

支付看脸，看到了什么？

本报记者 杜 鑫

很多人还在体验“码”上支付的便利时，“刷脸”支付又来了！

上周，中国银联正式对外宣布，推出“刷脸”支付，银联持卡人可在北京、上海多家商超体验“刷脸”支付服务。支付宝紧随其后，推出一款全新的刷脸支付产品——“蜻蜓”。

相比这两年刚普及开的移动扫码支付，“刷脸”支付的变革更加彻底。

回顾人类的支付历史，从物物交换到金属货币，再到纸币，直至银行卡，中间都间隔上千年。而从银行卡到移动扫码支付，只用了几十年。“刷脸”支付则几乎是接踵而至。支付方式越来越便利，推动其变革的科技发展，也越来越快。

在支付变革史上，“刷脸”支付是支付方式第一次脱离了人身体以外的载体，不需要现金、银行卡，甚至是手机。从这个层面看，“刷脸”支付是革命性的。

从“刷脸”支付的应用来看，其正渗透到多个交易场景中，并且更加节约时间，效率更高。今年天猫“双11”的数据显示，刷脸和指纹完成的支付高达6成。实体店方面，全国100多个城市、300多家肯德基已经支持“刷脸”支付。而接入支付宝“刷脸”支付的超市卜蜂莲花宣称，收银效率提升了50%——普通大卖场顾客结账10件商品平均需要56秒，“刷脸”支付则只需28秒。

随着“刷脸”支付的推广和普及，整个支付产业链也将面临变革。一方面，传统的POS行业需要更多地考虑未来的转型方向；另一方面，一些新的掌握人脸识别、物联网等技术的企业会加入进来，形成从设备生产到系统研发，再到安装应用的产业链。

从技术创新来看，“刷脸”支付无疑是划时代的，甚至曾被列为2017年全球十大突破性技术。

随着人脸识别技术的不断进步，高精度的识别度会极大地提高支付的安全性。但是它却给监管带来了难题，甚至会带来伦理问题。

从短期来看，监管层面目前只是鼓励银行将人脸识别嵌入开户流程，并未明确支持人脸识别应用于支付。面对这样一个新事物，相关标准也未制定。

从长期来看，隐私泄露问题是业界关注的焦点。很多推广“刷脸”支付的文章都提到其一大优势是描绘出更精准的用户画像。这意味着，当用户在“刷脸”时，包括这张脸在内的相关数据都有可能被收集。过度收集将是一大风险，且这个度由谁来定也未可知。此外，这些数据还面临被滥用、泄露的风险。

可以预见的是，未来人脸识别技术的应用范围将越来越广。一张脸背后将集结一个人几乎所有的隐私和行为轨迹，如果企业对这些信息使用不当，或者造成隐私泄露，无异于让用户穿上皇帝的新装，在信息高速公路“裸奔”。

更让人担心的是，这张脸是独一无二的，一旦隐私被泄露，将无可挽回，因为一个人很难再有第二张脸。

“刷脸”支付刚刚起步，人们在看脸的同时，可以惊叹于其对于支付方式、产业、生产生活带来的巨大变革，同时也应该看到潜在的风险。

需要指出的是，就目前来看，不同支付方式各有利弊，彼此之间很难被完全取代。人们可以根据自己的偏好选择支付方式，并且应该享有这样的权利。

一周焦点



特色民宿打造海岛休闲度假“新名片”

临海而建的“迷屿海”民宿（12月16日无人机拍摄）。近年来，浙江省舟山市朱家尖街道依托海岛得天独厚的自然条件和景观资源

源，大力发展战略民宿经济，提升民宿内涵和文化底蕴，提高民宿经营者的服务质量，涌现出一大批具有代表性的精品民宿、海岛客栈，成为

朱家尖打造国际海岛休闲度假胜地的一张全新名片。

新华社记者 徐昱 摄

各方按比例承担责任分担风险

湖北新型政银担合作机制启动运行

本报讯（记者邹明强）近日，湖北省再担保集团与符合条件的10家市县政府、12家银行和11家担保公司签署了新型政银担合作协议，新型政银担合作机制在武汉东湖高新区、鄂州、荆州、松滋等地宣告落地。同时，省再担保集团向湖北大正担保有限公司发放了第一份“4321”比例分险再担保业务确认函。

据了解，新型政银担合作机制的核心是“4321”风险分担模式，纳入再担保体系的小企业无法偿到期的担保贷款时，政府性融资担保机构、省再担保集团、银行业金融机构和地方政府分别按4:3:2:1的比例承担风险责任。

此前，湖北省再担保集团已被国家融资担保基金纳入第二批合作机构，并获授信额度100亿元。

截至目前，湖北共有40家市县政

府性融资担保体系内纳入第二批合作机构，并获授信额度100亿元。

截至目前，湖北共有40家市县政