

资本退潮,共享平台屡碰用户押金红线,半年时间损失押金15亿元

共享经济下半场:留住用户? 还是留住用户的钱?

本报记者 赵剑影

“我申请退还押金已经超过20个工作日,目前仍未收到退还的押金。”12月6日,北京市民艾晨敏告诉记者,他是最早的一批注册ofo的用户,押金为99元。超出官方给出的退款承诺期限后,艾晨敏多次拨打客服电话,却始终未有人接听。“尽管钱不算多,但还是凉了用户的心。”近日,不少和艾晨敏一样的消费者反映,自己在共享单车、共享充电宝和共享汽车等APP上遇到了各种各样的退押金难题。

这个冬天,共享经济的日子并不好过。作为曾经资本追逐的风口,经历了前期爆发式增长后,各类租赁共享企业相继出现了不同程度的经营困难,一些企业押金退还难的问题逐渐显现。据业内人士统计,短短半年时间,共享经济领域用户押金损失就已达到15亿元,并且维权困难。资本退潮,共享经济进入下半场。活下去,是该靠留住用户? 还是靠留住用户的?

退押金受阻,引发用户焦虑

“退还押金跳转理财页面”“官方声称15

个工作日退还”“退款键变灰”……最近,ofo退押金屡出状况。尽管ofo官方一再安抚用户,坚称不存在退款难问题,但实际情况并不如其承诺的乐观。

消费者遭遇退押金难,ofo并不是独一家。从去年下半年开始,很多共享单车用户经历了共享单车押金退不回来的情况。中消协调查发现,70家共享单车平台中有34家倒闭,而其中仅对酷骑单车的投诉就多达21万次,涉及押金10亿元。

针对共享单车押金问题,相关部门出台了《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》明确指出,共享单车平台对用户收取的押金应实施专款专用,接受交通、金融等主管部门监管。但仍有部分平台的押金未交由第三方机构监管,多数企业平台对此多含糊其辞,相关信息披露严重不足。

除了共享单车的押金问题处于胶着状态,共享单车在押金问题上的类似做法,也引发了用户的担忧。“用车前必须交纳押金,在最后一笔订单结算成功20天后,才可以申请退还租车押金,7个工作日到账。倘若在使用期间有违章,要先等到处理完违章后再退还押金。1500元不算小钱,申请完迟迟退不

回来让人着急。”一位togo共享单车用户告诉记者,他所在的退押金维权群里,每天都有来自不同城市的用户在里面讨论千元押金无法退还的解决方法,但用户打客服投诉电话均未能得到回复。“共享单车的押金套路与共享单车极为相似,而且共享单车的押金是共享单车的几倍乃至十几倍,环节也更加复杂,企业逃避拖延的借口更多,退还流程也更为缓慢。”

因资本而起,离资本而衰

“共享单车刚刚兴起之时,给用户带去了极大的便利。用户喜爱,资本争相涌入。资本刺激了企业投身共享单车的热情,同时也加剧了行业竞争。”北京一家私募机构合伙人黎樊说。

相关统计数据显示,2017年共有190家共享经济类企业获得融资,融资金额达1159.5亿元,分布在共享单车、共享汽车、共享充电宝等11个热门领域中。然而,当2018年将尽之时,随着资本潮退去,共享经济市场正在激烈洗牌,诸多二三线品牌已濒临退场。

实际上,从一开始,共享经济商业模式的成熟度和可持续性就受到质疑,“这种新商业模式不可避免地具有互联网商业‘烧钱圈地’

的通病,而且很难找到稳固的盈利模式。有厂商尝试过页面广告,但效果不尽如人意。加之单车破损率高,在维护方面也要投入大量成本,一旦资本退潮,企业资金链断裂,用户的押金就成了‘急救药’。用户想要平台退还押金自然比较困难。”黎樊表示。

国元证券的研究报告印证了黎樊的观点。目前,共享单车的收入主要来自单车单次使用费用和押金所带来的金融收益。但由于共享单车的高损坏率,目前其发展主要还是依靠资本投资。一旦发展遇阻,资本停止烧钱,企业很容易出现触碰押金资金池红线的情况。

“与共享单车一样,共享汽车兼具租赁和互联网两大特点,且汽车是重资产,运营要花费更多的人力。投放与运营成本产生的双重压力,使得投资方对于共享汽车企业的市场生存能力更加持怀疑态度,其盈利也无法得到保障。一些共享汽车企业就是因为难以控制成本,导致资金链断裂,极易丧失继续在市场中生存的资格。”一家共享汽车平台投资人告诉记者。

共享经济下半场如何破题?

资本退出之后,谁来填补空缺? 这可能

是共享经济下半场面临的最重要问题。显而易见的是,用户的押金并非问题的正确答案。“对于互联网租赁企业,生存之道不是要看用户的押金,更重要的是要找到适合自己的盈利模式。这样资本退出之后,才不至于有釜底抽薪的感觉。”上述共享单车平台投资人表示。

“对于租赁企业来说,收取押金的主要目的之一是为了确保消费者不去故意损毁单车,维持运营秩序,而此目的,还可以通过建立消费者信用体系和正面鼓励等多重手段实现,不一定只依赖于押金。”世界资源研究所中国交通项目部主任刘岱宗说。

“要防止共享经济的异化,警惕那些只为吸引眼球,而无法探索出可持续经营模式的共享经济项目。”熊猫资本合伙人梁维弘认为,共享经济发展已背离共享初衷,不但没有利用闲置资源并使其流动起来,反而提高了交易成本。

电子商务研究中心共享经济与生活服务O2O助理分析师陈礼腾则认为:“由于市场容量不大,前期投资人重,分散只会导致共享单车平台集体走向平庸,而资本也没有退路。共享型创业公司想真正走得长远,就要回到正确的商业模式和轨道上来。”

寻找最美消费维权人物评选启动

本报北京12月12日电 (记者杨召奎)记者今天从中国消费者协会获悉,2018年度“寻找最美消费维权人物”评选活动即日启动,社会化推荐渠道同时开通。

候选对象为近两年中,热心消费维权事业、在维护消费者权益过程中做出积极努力的社会各界人士。其维权事例典型,维权事迹感人,维权成果突出,维权方式合法,对构建消费和谐、协同共治的大环境具有积极推动作用。2019年1月下旬,结合社会投票结果,经专家组审定,确定10名“2018年度最美消费维权人物”和20名“2018年度最美消费维权人物提名”,并向社会公示。3月15日,向社会公布名单。

健康美容服务认证体验周举行

本报北京12月12日电 (记者蒋菡)由中国质量认证中心与《健康与美容》杂志社共同举办的2018健康美容服务认证体验周活动今天在北京拉开帷幕。此次活动以增强健康美容服务认证推动力为阶段目标,在全行业开展标准化认证工作,充分发挥获证企业标杆示范作用。

据悉,本次活动以“职业女性美丽之选”为主题,以首批通过健康美容服务机构5A级认证的10家美容院为体验场所,职业女性代表500人作为体验活动的参与群体,通过亲身感受健康美容认证机构的项目和服务,反映美容服务认证对于提升美容机构服务质量的重要作用。

西藏文化广电艺术中心开工

本报讯 日前,西藏文化广电艺术中心项目开工奠基仪式在拉萨举行,项目建成后将成为西藏新名片、文化新地标。

据了解,该项目由中建交通建设集团有限公司承建,总建筑面积约15万平方米,建设工期900天,预计于2021年5月竣工。项目由西藏综合艺术中心和西藏广电中心组成。其中,西藏综合艺术中心总建筑面积约5万平方米,包括大剧院、小剧场、艺术研究交流中心等设施,集文艺演出、集会、文化推广交流、行政管理等功能为一体。西藏广电中心总建筑面积10万平方米,是集广播、电视、融媒体节目制作等功能为一体的多元化高效综合体。(王东坡)

多措并举应对冬季施工

本报讯 中铁二十二局集团京沈客专项目部三工区,落实各项措施,确保冬季工程安全质量。

该工区位于北京市密云区境内,项目部及时为一线员工发放了防寒服、防寒鞋、移动取暖器等物资。配备养护棉被、采暖器、保温棚、热风机等保温设施,确保施工环境及温度达标。施工中加强过程控制,他们从混凝土拌制源头入手,采取添加外加剂,对拌合站料仓、主机房、配料机施工用水加温,给混凝土罐车“穿棉衣”、为输送泵管包裹保温层等方式,控制混凝土的出罐、入模温度,确保混凝土施工强度。(段晚东 王建承)

水源地环境整治进入“扫尾”阶段

本报北京12月12日电 (记者王冬梅)为贯彻落实关于打好水源地保护攻坚战决策部署,各地持续推进饮用水水源地环境问题整治工作。按照专项行动部署,2018年底前,长江经济带县级、其他省份地市级水源地要

完成排查整治任务,共涉及31个省(区、市)276个地市1586个水源地的6251个环境违法问题整治。截至12月12日,6119个问题已完成整改,完成比例达到97.9%。

目前,上海、宁夏、湖南、青海、内蒙古、西

藏、天津、甘肃、山东、四川、福建、海南、重庆、吉林、北京、黑龙江16省(区、市)已相继完成2018年水源地环境整治任务,其余15个省份任务完成率也超过90%,整治工作正持续深入推进。

距离今年底仅剩19天,仍有132个问题尚未完成整治,涉及广东清远、江苏扬州、江西九江等40个地市。目前,剩余问题包括农农村面源污染问题75个、道路交通问题18个、工业企业14个、非法排污口9个以及其他问题16个,多是一些“难啃的硬骨头”。

的27%。

蓝皮书建议,基于北京养老服务发展的历史与现状以及未来人口老龄化与老年人口的态势,应该重点在以下几个方面做出努力:打造老年人口大数据平台,确立政府与市场的精准界限,不同服务主体之间分工明确,加强养老服务人才队伍建设,政策实施以后需要做出客观的评估与总结。

蓝皮书指出,从养老服务的模式来看,老年人主要是居家养老和机构养老。养老机构建设的重点是提升质量,在有余力的情况下提供居家养老服务。

报告称北京抚养比已是“4个养1个”

本报讯 (记者杜鑫)北京市早已进入老龄化社会,且老龄化程度不断加深。人口总抚养比从2010年的21%,上升到2017年的27%。换言之,约4个劳动力要养1个非劳动人口。这是北京市委党校北京人口与社会发展研究中心、社会科学文献出版社近日共同发布的《北京人口蓝皮书:北京人口发展研究报告(2018)》得出的结论。

蓝皮书提供的数据显示,2010年65岁及以上老年人为170.9万人,占总人口的8.7%;而2017年65岁及以上老年人为237.6万人,占总人口的10.5%。与老年比例上升相对应的是15岁~64岁劳动年龄人口比例的逐年下降,所占比例由2010年的82.7%回落到2017年的78.6%,进而人口总抚养比从2010年的21%上升到2017年

内蒙古自治区总工会

积极推进“八大群体”入会 竭诚服务新业态职工群众



内蒙古自治区总会在呼和浩特举行货车司机等群体集中入会仪式

职工的普惠化、便捷化水平,让职工随时随地能找到组织、参与活动,使工会组织更接地气、聚人气、有生气。

“加入工会,就像找到了‘娘家人’,让我们有了归宿感。”呼和浩特日信物流有限公司的货车司机张毅领到工会会员证时,激动地拿着红色小本子反复翻看。

张毅是名有着15年驾龄的货车司机,在与日信物流签订劳动合同之前,曾自己买车拉货,自主经营,不仅极少去做体检,还“被坑了无数次”。在他加入工会后,工会为他办理了会员优惠卡,还为他提供帮扶及各种法律咨询服务,让他感受到了工会组织的温暖。

内蒙古各级工会既以发展会员为工作对象以便提供精准服务,更以维权服务为工作手段以便吸引更多的职工入会,从而提高“八大群体”的组织化程度,团结广大职工群众听党话、跟党走。有意识地将工会的维权服务内容和项目重点向“八大群体”倾斜,比如开展面向“八大群体”的“送清凉”“送温暖”“送岗位”“金秋助学”等帮扶解困工作,开展丰富多彩的主题活动,加

大对他们的教育培训力度,组织开展行业特点鲜明的劳动竞赛、技能比武和发明创造活动,积极开展法律宣传和维权服务,依法维护他们在劳动就业、劳动报酬、安全卫生和社会保障等方面合法权益。

大力开展面向“八大群体”的普惠性服务,为他们办理和发放会员服务卡,向他们提供日常生活、休闲娱乐、参观游览、文化体育、医疗体验等方面的服务,开展他们关注度高、喜闻乐见的网上活动,使“八大群体”同等享受会员的普惠服务,真正感受到加入工会的好处和实惠。通过加强工会自身建设提高服务实效,切实加强“六有”基层工会建设,分层实施、持续深化“双亮”活动,深入开展乡镇(街道)、开发区(工业园区)工会规范化建设“双创优”活动,统筹推进基层工会自身建设,服务职工阵地建设和职工之家建设,使“八大群体”随时随地都能加入工会、得到帮扶服务,让他们切实感受到工会是真正的“职工之家”,工会干部是值得信赖的“娘家人”。

做好货车司机等群体入会工作,工会责任重大、使命光荣。内蒙古自治区总工会将按照全国总工会和自治区党委的要求,认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深入贯彻落实中国工会十七大精神,勇于担当、锐意创新,上下联动、合力攻坚,努力实现“八大群体”入会在各地区、各相关行业都有突破、都有亮点,进一步提升基层工会建设水平,增强工会组织的吸引力、凝聚力、战斗力,奋力开创工会工作新局面,团结动员广大职工为决胜全面建成小康社会、建设现代化内蒙古作出新的更大的贡献。(张 程) 广告



农牧民工现场扫码申请线上入会

东胜区总工会组织网约送餐员填写入会申请表

新华社记者

看到纪录片《我们一起走过——致敬改革开放40周年》呈现出的孕产妇从以前请接生婆到家生产到现在在医院无痛分娩的这一变化,46岁的上海援疆医生崔勇,感慨万千。

两年的援疆岁月,崔勇和同事们扎根医疗条件薄弱的新疆喀什地区,致力开展“三降一提高”(降低传染病发病率、孕产妇死亡率、婴幼儿死亡率、提高人均寿命期望值)等工作。

“改革开放以来,我国医疗技术水平飞速发展,身为医疗援疆干部,我们有义务、有责任不断加大卫生防病工作的力度,努力提高偏远地区的医疗卫生水平。”他说。

由中共中央宣传部、中央广播电视台总台联合制作的18集电视纪录片《我们一起走过——致敬改革开放40周年》2日起在央视综合频道每天播出两集,引发了社会各界共

鸣着我们党为人民谋幸福的初心。”

“片子里那一项项富民产业,一张张被太阳晒红了的丰收笑脸,都不让我联想到我的家乡。”甘肃省陇南市徽县的“陇上庄园”网店负责人梁倩娟说,当地也在依靠电商扶贫,将乡亲们的一罐罐土蜂蜜、一颗颗核桃卖到山外。

55岁的新疆富蕴县环境保护局党组书记禹贵灵,对片中展现的改革开放40年来环保事业和理念的进步有了更加深刻的认识:以前富蕴县财政收入的70%以上来自矿业,如今转变经济增长方式,坚持“不开荒、不开矿、不开水电”,良好的生态环境释放了旅游红利,让不少农牧民脱贫增收。

海南省药品监督管理局行政审批办公室主任科员何家武说,纪录片中关于政府“简政放权,便民服务”的做法,现在看似寻常,实际上转变并不容易,经过几年磨合,大家才把心

思落在琢磨着怎么把办事时间缩短、把办事指南做得更细。

年近50岁的何家武,对片中的歌曲、舞蹈和舞台片等耳熟能详,这是他从儿时到青年年中年的重要文化记忆。“改革开放40年来变化越来越快,现在想看什么演出、看什么电影都很方便,智能手机上可以选择的文化产品更多、更便捷。”

“改革开放带我们进入了一个更为丰富多样的世界”

——纪录片《我们一起走过——致敬改革开放40周年》引发社会共鸣

甘肃省文联副主席汪小平说,片中展现的改革开放带来的文化繁盛和文艺创作的勃兴,他正在经历。“改革开放带我们进入了一个更为丰富多样的世界,党和国家越来越重视文化事业,创作资源更加富集,创作环境愈加宽松,文艺工作者得以从火热的生活和改革的一线汲取创作的灵感和营养,文艺‘百花’开得更艳,群众多样化的精神需求也得到了更好满足。”

26岁的王于航看到片中的部队场景,不由想起自己作为武警战士守卫边疆的经历。如今,他已转业担任新疆喀什市伯什克然木乡永丰村支部书记。“在村里,我要继续以坚韧不拔的军人精神鞭策自己,值班、备勤、巡逻、走村入户,不畏严寒酷暑,不计个人得失,更加坚守自己职责使命,扎根奉献基层。”

劲霸男装首席执行官洪伯明说,纪录片中展现的许多筚路蓝缕的改革先锋,通过自己的努力为社会创造了巨大财富,让他看了感同身受。“40年前冰河解冻,中国民营经济规模从小到大,由弱变强,逐渐成为可推动中国经济发展的力量。我相信,民营企业与政府能够同船划桨,共同拼搏,在新时代里有更大作为。”(记者白瀛 周文冲 吴振东 鲍晓菁 王博 孙少雄 马锴 刘邓)

(据新华社北京12月12日电)

为了民族复兴·英雄烈士谱

抗日英烈胡一新:不怕流血牺牲的革命“乐天派”

胡一新不仅是一位出色的思想政治工作者,还是一位优秀的军事指挥员,为适应山区游击战特点,他刻苦训练骑射。练骑术,摔下来,再爬上去,直到不管多么烈的马,即使无鞍韂也能驾驭;练射击,一丝不苟,终于成为全队有名的神枪手。在他的带领下,第6支队军政素质显著提高,成为一支战斗力极强的英雄部队。

1939年秋,日、伪军兵分数路,大举进犯晋绥边根据地。胡一新率领骑兵营袭击临时驻扎在右玉县杀虎口的一个伪骑兵连。战斗中,胡一新被子弹击中左眼和膝部,膝关节被打碎。后在朔县墙凤岭韩解村隐蔽治疗。

1940年4月,胡一新被转送延安治疗。治疗期间,他不顾病痛折磨,每天拄拐杖锻炼身体,精读毛泽东的《论持久战》,还根据党校

课程,拟定自学计划。由于医疗条件太差,药品缺乏,他的伤势日渐严重,伤口化脓,总是流血不止。前来探望的战友伤心落泪,但他强忍着疼痛安慰对方:“哭啥? 革命哪有不流血的! 我这腿很快就会好的,到那时我还要上前线打敌人呢!”在医院,他既是伤病员,又是医生的好助手,经常帮助做伤病员的思想工作,还为大家演奏乐器,演唱歌曲。

1940年冬天,胡一新病情突然加剧,医治无效牺牲,时年33岁。

2014年春天,丰镇市元山子乡隆重举行了胡一新烈士塑像揭幕仪式。每年都有大量来自全国各地的游客到那里,追寻先辈足迹,缅怀革命烈士。“为了革命事业,胡一新冲锋陷阵,百折不挠,我为他感到自豪,也经常教育子女们,学习他的精神,为党和人民奉献一生。”胡一新的侄子胡选民说。