



责任编辑：王维砚

新闻热线：(010)84151645

E-mail:grbghzk@126.com

图说工会
这些举措
把温暖送到困难职工心坎上！

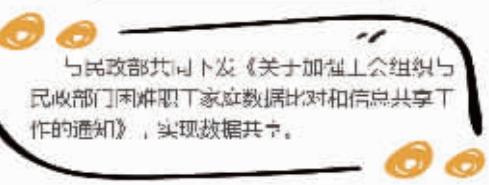
广大职工对美好生活向往是各级工会的奋斗目标。无论是创新送温暖等工会传统品牌活动，还是搭建网上工会服务平台，“娘家人”将持续关注精准施策，把温暖送到困难职工心坎上。

源头参与制度设计

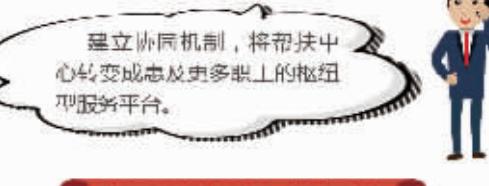
★ 参加《社会救助暂行办法》等有关社会救助、社会福利等方面政策制度制定修订。

★ 与社会救助体系衔接，符合条件的困难职工纳入政府救助保障范围。

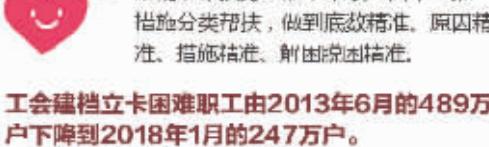
★ 围绕国家脱贫攻坚战略，推动31个省级工会制定城市困难职工解困脱困的实施意见。

建立智慧管理平台

建设全国工会帮扶工作网上平台。

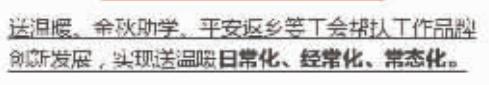
拓展帮扶中心功能

建立协同机制，将帮扶中心变成惠及更多职工的枢纽型服务平台。

分类帮扶精准施策

以后维权为重点，采取“四个一批”措施分类帮扶，做到底数精准、原因精准、措施精准、解困脱困精准。

工会建档立卡困难职工由2013年6月的489万户下降到2018年1月的247万户。

创新帮扶工作品牌

送温暖、金秋助学、平安返乡等工会帮扶工作品牌创新发展，实现送温暖日常化、经常化、常态化。

策划：王维砚 制图：肖婕好

一周工报速读

湖南省总

普法机器人上岗服务

近日，由湖南省总工会、中南大学共同主办的“尊法守法·携手筑梦”服务农民工法治宣传行动走进长沙高新区职工活动中心。活动现场，机器人“小法”首次亮相。职工群众咨询“小法”相关法律问题，“小法”可立即给予回复。

据悉，为了提供更为便捷的法律服务，湖南省总工会对法律服务进行线上线下结合，形成了“互联网+法律”模式。不仅是机器人“小法”，手机扫码关注“三湘工韵”微信公众号，同样能获得大量的智能法律咨询。湖南省总工会将在各市州总工会服务点各配备1台“小法”，通过大数据快速运转，法律服务将更为便捷迅速。(黄雅群)

——摘自12月5日《湖南工人报》

南京

启动“南京工匠”绝技绝活竞赛

近日，2018年度“南京工匠”选树绝技绝活竞赛启动仪式暨炒茶工、工程测量员、无线电装接工等十项绝技绝活竞赛(展示)在南京举行。

为培养、发掘行业高技能人才，促进技艺传承与交流，自2016年起，南京市总工会决定每年在全市选树10个行业(工种)，用10年时间选树命名100名“南京工匠”。目前，前两批已成功命名20名“南京工匠”。今年，南京市总工会将以直接确定选树行业(工种)改为开展推荐身边的“南京工匠”活动，鼓励广大职工踊跃报名。经过组织专家评估，最终确定炒茶工、砌筑工、工业涂装工、环卫工、工程测量员、无线电装接工、班主任(小学)、医师、南京金箔锻制技艺等十个行业(工种)为2018年度“南京工匠”选树工种。(刘涛)

——摘自12月3日《江苏工人报》

(李丹青整理)

武汉粗茶淡饭餐饮公司工会推动企业与职工共同发展、共享发展红利—— 务工者“入伙”吃上“股东饭”

本报记者 张翀

“再不是没盼头的‘打工仔’了。”11月28日下午，在武汉粗茶淡饭餐饮公司隐庐私厨山外山店的后厨里，厨师长杨玉东正忙得热火朝天，他告诉记者，“入伙”企业当股东让他干劲儿更足。

杨玉东所在的武汉粗茶淡饭餐饮公司，成立于2000年3月，是一家以餐饮业为主的民营股份制连锁企业。公司在2002年11月组建了工会，现有会员484人，占员工总数的96%。

让杨玉东实现股东梦的，是公司工会2013年7月在职代会上提出的员工投资入股建议。

人员流失率一直是困扰餐饮企业发展壮大的难题。粗茶淡饭餐饮公司工会主席程祯告诉记者，在民营餐饮企业，大部分员工都是外来务工者，要想留住他们的心，就要让他们感到有事业、有奔头，与企业成为命运共同体，让员工成为股东，不仅是激励更是责任。

此前，工会曾多次与公司董事会协商，提出由公司先投入、亏损兜底、员工无风险入股的分红方案。最终，这一建议于2013年“梦想照进现实”，当时公司正大力发展快餐、小吃店等小型餐饮业态。

当年，短短3天时间公司就收到82份入股申请，其中，农民工员工申请65份。不到一年时间，入股员工就全部收回本金开始享受分红，目前每季度可获得分红近1万元。

“把企业交到职工手里，让职工成为企业主人。”2013年开始，公司工会连出大招，助推企业让利职工，鼓励职工参与企业发展，让职工有机会变身企业股东或合伙人，共享发展红利。

2015年，公司再推“经理承包责任制”，每季度从盈利部分划拨20%返现给经营单位，用于奖励员工，工龄3个月以上的员工每季度平均可获得2000元左右的奖金，员工工作积极性显著提升。

2016年，公司工会对于如何让职工的“钱袋子”鼓起来又有了新点子。

在总经理办公会上，工会提出了建立企业合伙

人机制的建议，得到公司领导重视，在新业态兰亭蒸鲜店、隐庐蒸鲜店各拿出50%的股份由140余名一级、二级员工合伙人出资入股，参与实体运营分红。目前，所有合伙人不仅收回了股本金，每季度还可享受一万多分红。

2017年，公司扩大了企业合伙人的受益面，在一、二级合伙人基础上建立了三级合伙人机制，根据贡献大小参与各实体运营季度分红。三级合伙人不需要员工出资，员工根据贡献大小、技能全面性和工作业绩参与各实体运营半年分红。目前，公司拥有三级合伙人280余人，平均每月可分得红利2000元。

程祯告诉记者，员工吃上“股东饭”之后，不仅腰包鼓了，收入每年增长约20%，而且也激发了员工活力，助力企业新业态发展跑出“加速度”，公司的分店由8家变成了16家，营业收入翻了一倍。

除了让职工获得真金白银的实惠，公司工会也在充当职工的“梦想合伙人”，把子女教育、职工安居、医疗健康等问题都“打包”管了起来，帮助职工实

现融入城市的梦想。

2014年，在工会推动下，公司位于江夏区的生态种植、养殖基地交由员工家属承包，公司承诺以不低于市场价格回收所有产品，降低了承包风险，也提高了承包的积极性，带动员工家庭与企业共同致富。

据介绍，工会不仅帮忙协调员工子女入学难题，还专门设立了助学补贴。同时，通过工会帮扶制度为职工办理购房无息贷款，让他们不再“漂”在城市。

每月在各连锁店召开职工民主生活会，公司已经坚持了17年。改善住宿、伙食条件，优化干部管理……会议上的每一条职工心声都记录在案，逐一落实回复。员工满意度还被纳入干部考核体系，每任命一名中层管理干部，都通过公示，接受员工监督。在餐饮行业员工流失率高，用工荒频现的情况下，粗茶淡饭餐饮公司的员工流失率一直维持在2%左右，企业初创时期的50名老级员工一个都没有走。

咸阳市总“三新”宣讲进基层**“职工讲、讲职工”“好人宣讲好故事”**

本报讯 (通讯员张翟西滨 记者毛浓曦)“今年是改革开放40周年，也是我们公司成立60周年，我要从宣讲中汲取精神营养，为水务集团的发展壮大再立新功。”近日，陕西省咸阳市总工会“新时代、新气象、新作为”百姓宣讲活动走进咸阳市水务集团公司，陕西省劳模、咸阳市自来水公司管网抢修班班长王继红听了宣讲后如是说。

今年6月，咸阳市总下发《全市工会“新时代、新气象、新作为”百姓宣讲活动实施方案》，并在全市工会委员(扩大)会上启动这项活动。活动中，咸阳市总、县(市)区总工会和部分市直基层工会，利用网站、微博、微信公众号、宣传橱窗等新媒体平台和宣传阵地对活动进行宣传。在为期4个多月的活动中，咸阳市总组织多位有社会影响力的中国(咸阳)好人、劳动(道德)模范等入选人、村人、社区人、机关人、班组人，先后举办11场宣讲，从各自的经历和不同的视角，演绎社会、企业和人生的嬗变。职工群众聆听宣讲2200余人次。

听完宣讲后，咸纺集团一分厂女工张娜鸽说，“这种形式好，好就好在身边人讲身边事，真情实感，亲切动人。”

映，申报条件中“足额缴纳养老保险”企业并未如实履责。

在上级工会介入下，公司行政方主动与职工方就养老保险缴费基数进行了协商，最终达成了按照应发数计缴的共识，公司每月增缴养老保险费近200万元。

小微企业来了协商指导员

近年来，小微企业“小而散”的布局特点带来的工资集体协商建制“盲区”，成为基层工会的普遍“烦恼”。“组织专业队伍做专业的事”，南通市总决定组建协商指导员队伍。

通过选拔和培训，先期在每个乡镇(街道)各配备了1~2名由劳资干部、工会干部组成的集体协商指导员，共114名，负责辖区内企业特别是小微企业的协商指导工作。

“依法推动企业普遍建立工会组织、普遍开展工资集体协商”，南通市总于2011年成立了由3名集体协商专家和资深企业工会主席组成的集体协商督导组，面向全市各类企业开展工资集体协商工作和服务和经常性督导活动；2014年在市辖4区通过招聘或选聘方式陆续聘用了11名专职工资集体协商指导员，督查和指导市区街道及所属企业集体协商工作；2017年又按照“有办公场所、有办公标识、有办公设施、有经费保障、有规章制度、有台账资料”和“人员到位、职责清晰、功能明确、设施完善、运行规范、活动正常、作用明显”的要求，在9个县(市、区)和小微企业集中地普遍建立了工资集体协商指导工作室。

为保障协商指导员在岗、在行、在状态，该市、县(市、区)工会与协商指导员签订了工作合同，同时还设立了工资集体协商专项工作经费，全额承担协商指导员的工作补贴。5年多来，市总已累计拨付100多万元专项工作经费。

从“不愿谈”“不善谈”到“愿意谈”“主动谈”，南通工会引导企业追求高质量协商——

让职工都有个好“薪情”

年前的南通，像这样认识工资集体协商的企业不在少数。

为此，南通市总于2006年初推出以特别提示函、要约书、回复书、整改建议书、限期改正指令书、工资审查意见书、履约报告书为主要内容的“一函六书”制度，并先行在60多家市直企业试点。

其中，“一函”针对未建立工资集体协商的企业而设计，具有友善劝导功能；“六书”根据协商推进的难易程度而设计，相互之间具有递进互补特征。

某钢制品公司产销两旺，但员工工资远低于政府发布的企业工资增长指导线。为此，公司工会曾两次向企业行政方提出工资协商要求，均遭拒绝。于是，公司工会将情况向上级工会反映报告。该企业所在的港闸区总工会随即启动相关程序，要求该公司15日内完成整改。人社部门也联动介入责令其改正。一个星期不到，该公司行政回复同意按期开展工资协商，职工的利益诉求得到保障。

12年来，南通市总已对不能正常开展协商的企业下发特别提示函11万份，整改建议书730份、限期整改指令书132份，推动了一批“老大难”企业工资集体协商建制。

“一函六书”为谈工资“撑腰”

“我们已经按国家规定给职工发了工资，企业还要长期发展，协商工资是对企业不放心、不信任”“企业是我的，职工工资给多给少我说了算，用不着协商，也没必要协商”……时间回到10多

想要申报先进，先让协商“摘星”

为促进企业持续、规范、高质量地开展工资集体协商，并引导和激发职工积极参与、进行监督，南通市总从2014年起在50人以上建会企业中组织开展了“工资协商星级企业”创建活动，同时将工资协商星级企业作为先进申报的前置条件，实行“一票否决”。

南通市总规定，凡未获得由乡镇(街道)命名的工资协商一星级企业，不得参与县级合格职工之家、劳动关系和谐企业、职业会制度规范化建设先进单位的评选，其法定代表人不得参与县级劳动模范、五一劳动奖章的评选；未获得由县级命名的工资协商二星级企业，不得作为市级劳动保障守法诚信企业、劳动关系和谐企业、模范职工之家等荣誉称号的候选单位，其法定代表人不得作为市级劳动模范、优秀企业家等荣誉称号的候选人；未获得由市级命名的工资协商三星级企业，不得作为省级以上劳动保障守法诚信企业、模范劳动关系和谐企业、模范职工之家等申报单位。

一家缫丝企业曾于2015年获评县级工资协商二星级企业。在企业公示申报上一级荣誉时，职工反

加大援企稳岗力度 促进青年群体就业 开展公共就业服务**“加强版”促就业“大礼包”来了**

本报记者 李丹青

当前，我国就业局势总体稳定、稳中有进，个别地区、个别企业还面临着一些新挑战。

日前，国务院印发《关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的若干意见》，以下简称“《意见》”为相关部门做好就业工作做了指引，稳定和促进就业的一揽子相关政策随之出台。

出招援企稳岗

今年以来，就业局势保持总体稳定，人社部副部

长张义珍介绍称，主要表现在三方面：

一是核心指标运行良好。今年1~10月新增就业累计达1200万人，比去年同期增加9万人。三季度末，全国城镇登记失业率为3.82%，降至近年来低位。

二是重点群体就业稳中有进，困难群体就业援助力度加大。特别是前10个月，就业困难人员实现新就业149万人，同比增加2万人。

三是人力资源市场供求基本平稳。100个城市公共就业服务机构市场供求数据显示，三季度人力资源市场的求人倍率保持在1.25，环比和同比均有所上升。这说明招聘岗位数量依然大于求职人数。

“目前就业局势总体稳定。但个别地区、个别企业还面临着一些新挑战。”张义珍说，今年以来，国内外不稳定不确定因素增多，对部分企业生产经营和就业带来影响。再加上就业领域固有的总量压力和结构性矛盾，劳动者对高质量就业、自主创业的需求日益增加，这些都对就业工作提出新的要求，需进一步加大政策力度，完善措施保障。

稳岗先稳企。在中国劳动和社会保障科学研究院副院长莫荣看来，“要通过加大企业稳岗补贴、失业保险费返还、加强对小微企业金融支持等措施，来帮扶面临暂时经营困难的企业尤其是小微企业。”

此前，《意见》提出，对面临暂时性生产经营困难且恢复有望、坚持不裁员或少裁员的参保企业，返还标准可按6个月的当地月人均失业保险金和参保职工人数确定，或按6个月的企业及其职工应缴纳社

会保险费50%的标准确定。

帮助青年找到心仪工作

一直以来，高校毕业生都是就业工作的重点群体。根据教育部公布的数据，2019届全国普通高校毕业生预计将达到834万人，比2018届增加14万人。

“从目前情况看，高校毕业生就业情况总体平稳。”张义珍表示，具体表现在，今年高校毕业生就业水平和去年同期相比略有提高，总体保持在较高水平。从整个就业市场求人倍率看，连续保持在1.2以上，就业岗位数大于求职人数。

为使更多毕业生找到心仪工作，张义珍指出，人社部和相关部门抓好高校毕业生基层成长计划，促进毕业生到基层城乡、到中小企业就业，同时促进高校毕业生创业。

对一些离校未就业的高校毕业生，实行实名制就业服务。对于建档立卡贫困家庭、残疾等困难毕业生，人社部门还提供就业援助和就业帮扶。

值得注意的是，在国务院就业新政策“组合拳”中，提出实施“三年百万青年见习计划”，重点为没有

公共就业服务常态化

为促进就业增长，人社部、发改委、财政部联合发文，指出要提供覆盖全民、贯穿全程、辐射全域、便捷高效的全方位公共就业服务。在此基础上，人社部日前印发《关于开展2019年全国公共就业服务专项活动的通知》，要求各地要在2019年统一组织开展10项全国性的公共就业服务专项活动。

这10项活动主要包括就业援助月、春风行动、大中城市联合招聘高校毕业生专场活动、民营企业招聘周、农村贫困残疾人就业帮扶活动、全国高校毕业生就业服务行动、金秋招聘月、就业扶贫行动日、人力资源市场高校毕业生就业服务周、中央企业面向西藏青海新疆高校毕业生专场招聘活动等。同时，活动将实现常态化。

在服务内容方面，人社部将指导各地按照全国统一部署，在组织10项全国公共就业服务专项活动基础上，根据市场需求创造性地开展N项形式多样的服务活动，打造“10+N”的专项活动格局。

促就业政策措施的落地需要资金保障。张义珍指出，要用足用好就业补助资金、失业保险基金、职工教育经费等各类资金渠道。同时，还专门从工业企业结构调整专项奖补资金中安排一部分资金，用于当前稳定和促进就业相关工作。