



一周工报速读

河北工会
为职工培养身边的心理专家

近日，河北省工会2018年心理咨询培训班在石家庄开班。来自全省各级工会和企事业单位工会负责宣传思想工作的100名工会干部，在为期4天的培训中，就心理咨询的基础知识、操作技能以及拓展应用等方面接受全方位系统培训。

据了解，培训中，基础知识将重点就基础心理学、社会心理学、发展心理学、咨询心理学精华理论知识进行系统培训；操作技能方面，重点提升培训对象的初步心理诊断、心理测验和心理咨询技能，通过知识授课和现场观摩，跟专家老师进行零距离学习做咨询访谈，演练做心理师，对有心理状况的来访者会运用心理知识进行判断筛查，并掌握实际访谈中的操作技能。

（高会坡）
——摘自11月28日《河北工人报》

郑州市总
开评职工职业道德建设“双十佳”

为在广大职工中树立全心全意为人民服务和讲究诚信的职业道德标准，郑州市总工会近日启动了全市2018年度职业道德建设十佳单位、十佳职工评选表彰活动。

按规定，郑州市范围内凡建立工会组织的机关、企事业单位及其职工和职业道德建设工作开展面广、职工参与率高、成果突出的单位，以及在组织开展职业道德建设工作中贡献突出的个人均可参加评选。先进个人须从各单位推荐的市级文明职工中选荐，“十佳”职工推荐对象以一线职工为主。对荣获“郑州市职业道德建设十佳单位”和“郑州市职业道德建设十佳职工”的单位和个人，分别颁发证书或奖牌，同时按程序申报郑州市五一劳动奖状和郑州市五一劳动奖章。申报时间截至12月10日。

（胡艺）
——摘自11月28日《河南工人日报》
（李丹青整理）

灵活就业群体工会会费使用有了“上海标准”

服务会员项目经费人均标准每人每年 420 元,10 万灵活就业会员将受益

本报讯（记者钱培坚）由上海市总工会、上海市财政局近日共同发出的《服务灵活就业群体工会会员项目经费使用管理办法》将于2019年1月1日起实行。该办法对灵活就业群体进行了界定，细化了会费收缴与经费使用，明确了经费申报流程和工会职责，上海10万灵活就业会员将由此受益。

据介绍，这一管理办法旨在做好非正规就业、非标准劳动关系和无单独建会工会会员服务资金保障工作，增强工会吸引力，扩大工会组织对新产业新群体的覆盖面。

《管理办法》明确，经费的适用对象为灵活就业群体，指的是工会经费难以保证、传统工会组建方式

难以适应的新型组织形态的从业者。这些从业者往往就业灵活、流动性强、分散游离，劳动关系复杂或不明确，如家政服务员、物流快递员、护工护理员、货运驾驶员、网约送餐员等。灵活就业群体工会会员通过基层工会审核后，纳入上海工会网上工作平台进行实名管理。

《管理办法》规定，服务会员项目经费的人均标准为每人每年420元，由工会会费、工会经费和财政资金按1:1:1.5的比例安排。其中，工会会费按每人每年120元标准收缴，市总工会按会员数及每人每年120元标准承担项目经费，财政部门按会员数及每人每年180元标准承担项目经费，并由市与区财

政各承担50%。

在项目经费用于会员服务工作的适用范围内，《管理办法》做出了详细的规定，项目经费人均标准中的180元可直接用于会员个人所需的项目，形成会员与非会员的区别效应，提高职工自愿入会的积极性。其中会员缴纳的120元会费，可针对不同会员群体需求，采取便捷灵活的发放方式，可以为交通卡、电话卡、网上购物平台的提货凭证、实物或到指定地点限时领取确定物品的提货凭证等，不可发放现金。其余60元可一次性用于会员所需项目，但不得发放现金、购物卡、代金券等。项目经费人均标准中的其余240元，可以用于提供法律援助、素质技能

提升、体检休养、帮困送温暖、劳动保护、互助保障、文体活动等普惠型项目。

其中，工会会员专享基本保障和新型就业群体会员互助保障计划是为弥补新型就业群体社会保障缺失而设立的两个服务项目，每份保障费分别为每人每年24元或70元，以及每人每年80元。

“专款专用”是这次办法中着重强调的一点，开支范围和标准按规定执行，涉及发放的支出实行发放对象实名制。

办法强调，各区总工会要积极推动将其纳入区委督办考核内容。各街镇（园区）工会应接受上级工会、市、区财政、审计及监察部门的监督检查。

在阜新市总工会，百名联络员通过工作群直接对话工会干部，上传的职工心声不仅让诉求及时得到满足，也让工会工作与职工需要“同频共振”——

职工联络员：“零时差”帮你 @ 工会

顾 威 本报记者 刘 旭

“我们公司女职工多，但好多女职工对女性健康知识不了解。”保利民爆辽宁公司“付红霞班”班长付红霞在群里@了阜新市总工会女工部。

“我们会邀请女性健康专家走进企业，为女职工提供健康讲座。”女工部的工作人员立刻在群里回应。

付红霞随即在群里连发了3个鼓掌的表情。这样你来我往的互动场景每天都会出现在阜新市总工会职工联络员工作群里出现。

今年3月16日，阜新市总从基层聘任了100名职工联络员，这支联络员队伍将了解到的职工诉求“零时差”地反映到工作群，在群里直接对话市总各部门工作人员，不少职工痛点在第一时间被解决。与此同时，及时上传的“职工之声”也让工会工作多了职工视角，越来越成为职工需要的模样。

截至10月末，职工联络员共提出意见建议400多条。今年9月，阜新市总对15名提出优秀合理化建议的职工联络员进行了表彰。

一个工作群串起百名联络员

今年3月开始，付红霞有了新身份——职工联

络员。

她告诉《工人日报》记者，她所在的班负责雷管生产，工厂远离市区，“过去和市总工会根本接触不上。”当上职工联络员后，她被拉进了职工联络员工作群，可以在这个群里直接@市总各部门的工作人员“零距离”沟通。

此次，阜新市总聘任的100名职工联络员全部来自一线，多数为劳动模范、五一劳动奖章获得者或是技术状元。

11月19日，职工联络员工作群出现了一条新消息：“阜新市总工会邀请您建言献策，向您征集‘2019年为职工办实事项目’”。阜新市总工会副主席王振贵告诉记者，现在市总开展重要工作时，都会征求“职工联络员”的意见建议，每次还会邀请部分联络员参与研讨。

阜新市总5年工作规划制订、“阜新工匠”评选、职工职业技能竞赛开展……这些阜新工会的“大事件”，付红霞都被请到市总参与研讨。如今，她俨然成了工会工作的“行家里手”。

工会是职工的“娘家”，那么，职工联络员就应该在职工与工会间架起“桥梁”。

按照这个思路，付红霞在公司的15个班发展了15名“联络员”，通过找“联络员”倾听职工之声，召开职工座谈会等方式，她对职工的心思了如指掌。

上传的“职工之声”件件有回音

职工联络员队伍这支分散在基层的工会后援团，通过联络员工作群将“职工之声”及时上传，促使职工的痛点及时得到解决。

“我们是高危工种，女工45岁就退休了，回家后还想再干点什么，却没有技能。”付红霞将女工们的这个想法发布到工作群里，市总推荐了月嫂、育婴师、面点师等技能培训项目。目前，已有20多名女职工参加了培训，有的还拿到了职业资格证，并开始从事相关工作。

阜矿集团机械制造有限公司效益不好，连职工正常的劳动保护用品都没钱购买。职工联络员、一车间主任孟繁明在工作群里求援，为40多名危险工种的工人购买了大头鞋、皮手套等劳保用品。

天津天士力（辽宁）制药有限公司每年都为职工进行常规体检，但从事生产药品的一线职工担心有患职业病风险。职工联络员景峰毅将这一顾虑上传到群里，得到工会重视，在工会的协调下，职业病检查被列入体检计划。

阜新高新技术建设开发公司负责高新区市政设施维护和绿化带养护，职工每天风吹日晒，工作非常辛苦，而过去每年的体检只针对女职工。职工联络员闫海霞建议所有职工都进行体检，最终得到了采纳。

职工需要什么，工会就做什么

职工联络员提出的很多点子被融入工会工作，更好地满足了职工需求。

“市总举办的大龄单身职工联谊活动规模虽大，但不利于男女间的交流。”职工联络员、阜新市中心医院护士长何海玲建议，创新活动形式，让男女职工在活动中有更多接触的机会和条件。市总采纳了这一建议，组织了郊游、趣味运动会等联谊活动，参加人数少了，但交友效果好。

恒大大煤矿职工井下作业容易口渴但却喝不到热水，职工联络员陆海波建议工会在“送清凉”时给矿工赠送饮水机。市总经过调查了解到，井下不安装饮水机主要因为需要接电，担心不安全。他们与有关部门协商，最后用一种防护措施解决了安全问题，井下矿工第一次在采煤时喝上了热水。

每年“送清凉”，送的基本都是茶、糖、西瓜，阜新快递公司职工联络员原新亮提出，“快递小哥”希望能送实用的遮阳用品。市总采纳了这一建议，给170名“快递小哥”送去了凉帽、冰袖。

阜新发电厂300MW等级火电机组集控值班员是一个特殊工种，市总历年的职工技能竞赛从未安排过这一工种，职工联络员张宇向市总反映了职工参与竞赛的愿望，市总在今年的技能竞赛中专门设置了这一工种。

厦门市总工会积极推动“互联网+”工会建设，工会服务全部上网，“一网两微两端”抢占职工“掌上空间”——

服务职工从指尖到心间

下达、信息上通；另一方面，构建工会新媒体平台矩阵，形成信息互通、功能互补、各具特色、协同互动的宣传引导平台，实现工会工作在多个新媒体平台“一站受理，一网通办”。

如今职工只要打开微信，填写信息，上传车票、身份证和工会卡信息，职工服务站就能第一时间在系统后台看到申报信息。申报、审核、咨询工作全部在网上实现，职工不需要跑一趟腿，也不需要填一张纸。

湘妹子成了工会“铁粉”

“现在，主动找工会的人比以前多了。”这是厦门市总全媒体中心的小编对于网上工会建设的另一个直观感受。他们所说的“找”工会，并不是“上门找”，而是“上网找”。

一组数据，真实反映了厦门网上工会的受欢迎程度：厦门工会网开通了“办事直通车”“职业介绍”“在线咨询”等64个栏目，累计访问人数超670万人次；厦门市总微信订阅号和服务号平台开通以来，各吸粉50多万，累计阅读数突破3100万人次，单条最高阅读量突破10万+，分享转发次数达120多万人次。

职工王明艳是厦门市总微信公众号的“铁粉”。来厦工作后，湖南妹子王明艳开始关注厦门市总微信公号。3分钟学法、月月抽好礼、元宵猜灯谜、节日晒祝福……对于工会定期举办的网上活动，王明艳了如指掌，不仅每期参与，还转发给同事。

“每个月我们都会对所有粉丝的活跃度进行统计，评选出15名‘铁粉’，并建立‘铁粉’群，很多‘铁粉’都成了我们的好朋友。”据介绍，目前厦门市总微信“铁粉”群已经有100多名“铁粉”，他们是工会好声音的传播者，也是网上工会建设的建

言者。

“网上工会建设就是要把工会联系职工群众的这根‘地线’接通，使职工能够在网上找到工会组织、听到工会声音、向工会反映意见、参与工会活动、得到工会服务。”厦门市总工会党组书记、常务副主席许毅育说。

抓取需求痛点精准服务

“我们单位男生多，大家都面临找对象难题”“本周末职工服务中心有联谊交友活动，可以去看看。”

“来厦门这么久了，想学闽南语，不知道哪里可以学”“每周三、周五晚上文化宫有闽南语公益培训班，请关注网上活动信息。”

……

这是在网上工会系统每天都能看到的互动场景。

近年来，随着工会改革持续深入，厦门市总在“精准服务”上进行尝试。通过掌握职工需求的大数据，推动工会服务由过去“全面施力”的“供给服务”向“精准发力”的“定制服务”转变。

依托厦门市工会会员服务卡采集的130万名工会会员和1.4万家工会组织的信息，厦门市总建立起基层工会和会员信息大数据库。每年初，微信平台都会推送一条征集启事：“为职工办实事项目，你有啥建议？”职工纷纷留言，献计献策。这种“点单办事”的方式广受好评。

厦门市委常委、市总工会主席倪超表示：“建设网上工会，形成线上线下融合的工会工作格局，是工会改革‘转职能、转方式、转作风’的重要着力点。要更多地运用群众化、社会化、网络化的方法手段开展工作，逐步拓展网上工会阵地，建立网上服务、网上办公一体化的网上工会平台。”

都昌县贫困户“面试”扶贫企业

工生产的岗位。如果村民与企业达成合意，企业立即在村内进行入职培训，村民入职之后可以在家进行手工生产。

“我们会派专人定期进行生产材料派发和产品验收，同时可提供机器设备，将生产车间直接开进村内，村民根据自己的时间自由上下班，工资实行计件发放的形式，多劳多得。”一家企业负责人说，这样算下来，村民的月薪普遍可达到1500

元~3000元之间，足不出户就可以实现就业。

“面试会”上，村民江女士告诉记者，“我这些年来一直在汕头打工，也是计件生产，每月能拿到6000多元的工资。最近因为儿媳正在家待产才回来陪护，听说村里有培训会，特意赶过来。”在了解完情况后，江女士立刻报名参加新光明电子厂入职培训。“既能在家照顾儿媳，又能上班挣钱，真是皆大欢喜。”她兴奋地对记者说。

