不必再到审批窗口排队，长春工商移动办照上门服务

企业家门口办照，10分钟即可拿到

本报记者　柳姗姗　彭冰

11月23日9时许，一辆银灰色面包车驶进坐落于长春市高新产业技术开发区内的中关村创新中心。“来了，来了，真准时啊！”见到车身上“长春工商、移动服务”的蓝色大字，即将办照的企业负责人满脸喜悦地迎上前。

原来，这一天，长春市首辆“移动办照服务车”正式履职，开始为新设立的企业上门办理工商执照。“这是我们为进一步优化营商环境，让各类市场主体充分享受商事制度改革红利所推出的又一便利措施。”该市工商行政管理局行政审批办公室主任杨晓华说。

移动办照服务车“上岗”

电脑、高拍仪、身份证识别系统、打印机……登上这辆刚刚“上岗”的移动办照服务车，《工人日报》记者看到，各类办公设备一应俱全，两名身着工商制服的工作人员正微笑以待。

“市工商局审批办公室的所有职能都被移到了这辆车上，车内电脑与工商登记系统连接，现场可边受理边审核，企业当场就能拿照！”工作人员告诉记者，这辆“移动办照服务车”是长春市工商局运用4G移动网络技术、互联网信息技术开发的。

指着车身外侧喷涂的预约服务电话，工作人员介绍说，新办企业可通过电话、网络、窗口、微信4种方式，事先进行“上门服务”预约。市局审批办接到预约申请后，会在两个工作日内与申请人取得联系，详细告知其所需提供的材料，并与其确定登门服务的时间和地点。

“因为审批人员此前已为我们详细指导过需要准备的资料，在车内的现场审核效率非常高，有个别不符合规定的地方还可以当场修改。只用了10多分钟，营业执照就拿到手了！”在切身体验办照过程之后，一位企业负责人说。

在中关村创新中心“大展身手”后，这辆“移动办照服务车”又应约驶到了吉林省摆渡创新工场。“车上工作人员现场审核申请材料、确认电子签名等信息是否齐全。对于申请材料符合法定内容和形式的，当场发照！”挥舞着刚领到的“企业准生证”，吉林省睿慧诚科技服务有限公司的李文博笑着说。

“这次我们共有10家初创企业要现场办照，按照以前的传统方式，必须到工商审批窗口排队办理，这回在家门口就能轻松办照，着实省了不少事！”摆渡创新工场的财务人员谭秀丽告诉记者，下次他们这个创新企业孵化器内再有企业集中办照，一定还要预约移动服务车。

民企的信心越来越强

“这一办照车的面世，实现了工商登记窗口的充分前移，让工商服务从‘静止式’的被动等待，变成了‘移动式’的主动登门，使企业注册‘零跑动’、工商办事‘零距离’成为现实。”杨晓华表示，移动办照业务的开展，是该市工商系统进一步解放思想、改善服务的具体体现。

据了解，长春市首辆“移动办照车”的服务对象当前主要包括省、市、区级重大招商引资项目的各类企业，工业园、科技园、产业园、孵化器等新建企业云集的园区，以及在长春高校、市级以上科研单位范围内申请集中办理的各类企业设立登记业务。“移动办照车”将按照申请对象的预约时间顺序，依次上门办理。统筹规划移动办公路线，一般情况下提前15分钟到达指定地点。重大招商引资项目企业还可通过“绿色通道”，全程追踪办理。

“这种新型办照方式大大节约了创业者在设立公司过程中的时间和费用成本，也有效解除了创业者对办照的困惑和畏难心理，使我们直接感受到了政府对民营企业发展的重视和支持。”吉林省摆渡创新工场副总经理金哲顺说。

“从点对点、全流程帮助企业解决在工商注册中出现的问题，到保障企业当天拿照，再到今天有流动服务车直接深入园区，现场审批、现场发照，创业过程正变得越来越便捷！”中关村创新中心负责人张宽告诉记者，这是长春市营商环境在近年来一步步不断优化的缩影。有了这样的环境和土壤，企业的信心必然会越来越强。

中央环保督察组认为

芜湖对督察整改落实不力

本报北京12月3日电　（记者王冬梅）中央第三生态环境保护督察组在对安徽省芜湖市进行下沉督察时发现，芜湖市对部分中央环保督察整改工作敷衍应付、推进不力，生态环境问题仍然突出。

2017年9月，安徽省要求芜湖市针对中央环保督察组反馈问题制定整改方案，但芜湖市直至2018年1月30日才印发市级整改方案。2017年10月以来，市环境保护督察问题整改工作领导小组未对督察整改工作进行过部署和调度。

2018年11月4日至9日，督察组对芜湖市集中式饮用水水源地安全保障、入河排污口排查整治、黑臭水体治理以及边督边改等4个方面整改工作进行了下沉督察，发现当地敷衍整改问题突出。

芜湖市整改方案明确，全面排查清理集中式饮用水水源保护区内违法违规项目、生产经营活动、排污口、生活垃圾等，于2017年底完成清理整治工作。但2018年11月4日现场检查发现，芜湖市健康路水厂饮用水水源地取水口上游约300米处存在雨污合流制陶沟排灌站，雨天污水直接排入饮用水水源一级保护区；一级保护区陆域内存在酒吧、商店、公共厕所等与供水无关设施。

针对群众举报绿洲公司长期异味扰民问题，2017年8月，芜湖市上报安徽省协调联络组称已整改完成。2018年11月5日现场检查发现，下风向的金江码头可闻见明显异味；飞灰堆放场所未完全密闭，周边异味明显，现场配备除臭风机但未运行，督察人员检查后才临时开启设备。

多元参与的社会治理是市场监管大方向

本报记者　杨召奎

“国家市场监管总局组建之后，实现了一支队伍管市场，但这也对市场监管部门的监管能力和执法水平提出了更高要求，因此必须完善市场监管体制、创新监管方式。”中国法学会副会长张鸣起日前在中国工商出版社主办的首届市场监管领域社会共治高峰论坛上表示，多元参与的社会治理是市场监管的大方向。

据了解，在欧美一些市场监管体制发展较为成熟的国家，社会共治理念已被广泛认同。但在我国，由于历史原因，多年来一提到市场监管问题，人们就想到政府监管，总想着要靠不断投入行政资源来解决市场问题。

不过，在专家看来，在政府有关部门、社会公众、企业、消协组织等多方力量的共同努力下，社会共治在理念、制度、监管方式、交易方式等方面已开始生根发芽。我国市场监管领域社会治理日益呈现不同主体共同参与、协同合作的新趋势。例如，在政府层面，2016年底，国家企业信用信息公示系统上线运行，被称为“全国一张网”，它是涉企信息统一归集、依法公示、联合惩戒、社会监督的应用平台。

提高社会共治水平，需要公众广泛参与。以最近发生的网友爆料五星酒店卫生乱象为例，通过公众的监督，推动了企业的整改、行业的规范、监管的严明，进而推动了市场环境的净化。

作为社会共治的重要组成部分，企业的作用至关重要。在当天的论坛上，车好多集团CEO杨浩涌表示，参与社会共治是企业担当主体责任的重要使命，企业应当积极主动加入到市场监管的共治格局当中。作为市场主体，企业的首要责任就是依法合规经营，切实维护消费者权益。其次要通过创新对行业赋能，推动整个行业的规范发展。

阿里巴巴合伙人、首席风险官郑俊芳表示，互联网、大数据、人工智能为社会共治带来了巨大的机会。大数据让矛盾、纠纷以及各式各样的问题透明化、样本化，为有关政策与法律的制定与执行提供了依据；互联网让社会治理方方面面的参与主体、手段、工具连接与共享，变得非常高效与快捷；而高效的人工智能技术，让社会治理更加精准。

据郑俊芳介绍，阿里巴巴通过搭建“红旗渠”系统，可以协助市场监管部门快速处理消费纠纷。该系统可智能显示消费纠纷相关投诉双方的主体信息、信用状况、订单信息、商品信息，主管部门可通过该系统引导经营者、消费者自愿调解，把投诉纠纷解决在民间。系统上线后，杭州市市场监管部门消费投诉处理的工作效率提升了50%。

开展社会治理，消协等社会组织也是重要的力量。中国消费者协会秘书长朱剑桥建议加强立法保障，在消费者权益保护法实施条例中对消协的规定予以细化，为消协发挥作用提供法制保障；消协组织需尽快充实专业力量、创新维权方式，通过消费维权助推社会共治不断发展。

深度观察

市场预期改善　A股放量上攻

12月3日，股民在杭州一证券交易所关注股市行情。

本周首个交易日A股放量上攻，上证综指轻松收复2600点整数位，深市三大股指涨幅均超过3%。两市交投活跃，成交总额突破4200亿元。

新华社发　龙巍　摄

邮轮、集装箱交会“双行道”，缓解船期延误问题

长江口深水航道“超宽交会”常态化运行

本报讯（记者杜鑫）记者近日从交通运输部获悉，自12月1日起，长江口深水航道大型邮轮和大型集装箱船舶“超宽交会”由试运行转为常态化运行，具体工作由上海海事局组织实施。此项政策的实施，将有效缓解长江口深水航道大型邮轮与大型集装箱船的船期延误问题，对于提升黄金水道通航效率，助推上海国际航运中心和邮轮母港建设具有深远影响。

所谓“超宽交会”，是指在海事部门的交通组织下，总宽度大于80米但不超过90米的大型邮轮与大型集装箱船利用长江口深水航道两侧边坡自然水深进行的双向交会。

据介绍，长江口水域是全国乃至全球船舶最密集、流量最高的水域之一。随着船舶超大型化的发展，长江口深水航道宽度逐渐成为制约通航能力的突出矛盾。自2018年1月以来，交通运输部开展了利用长江口深水航道边坡自然水深来提升通航效率的研究工作，并由海事部门多次组织实施大型邮轮和大型集装箱船舶“超宽交会”的试运行。经对试运行效果评估，长江口深水航道“超宽交会”可以实行常态化运行。

“走进黄姚，就像走进了另一个故乡”

辉煌60年·壮美新广西

本报记者　韩韫超　庞慧敏　卢越

清晨开窗扫院、莳弄盆景植株，便是黄炎忠一天的开始。对于这个2014年第一次来到黄姚古镇的广东汉子来说，这里已是他的第二故乡。

4年前，黄炎忠带着家人来这里度假，“女儿特别喜欢这里，回去后依然意犹未尽”。当时，他在广东经营一家工艺品厂，生意很不错，女儿对黄姚的流连，让他萌生了到黄姚投资的想法。于是就开起了民宿。“没承想做着做着，竟把这边做成了主业”。

黄炎忠确实赶上了好时候。

位于广西贺州市昭平县的黄姚古镇，被评为“中国最美十大古镇”之一。2015年10月，作为当地“十三五”期间打造旅游文化养生“千亿元”产业的重大决策，黄姚古镇文化产业区成立，营商环境有了极大改善，黄炎忠就是乘着这股“东风”来到这里。

“刚过来时，整个古镇外来投资商并不多，我第一家民宿开业时，平均入住率也就30%。”黄炎忠告诉记者。

黄姚古镇文化产业区成立后，一大批有实力的企业在黄姚投资兴业。环境配套和基础设施建设搞上去后，游客自然就来了。

黄炎忠的民宿有24间房，去年入住率已达到60%。他7岁的女儿一放假就来古镇玩。而黄炎忠在黄姚已有3个项目，两个在古镇内，一个在古镇外。

旅游产业化也让古镇居民尝到了“甜头”。说起家乡近些年的变化，今年35岁的梁谊兴深有感触。

“之前镇子还比较闭塞，没开放到这个程度。”从17岁到32岁，梁谊兴一直在广东的各种小厂子里打工，尽管黄姚所在的贺州处在桂粤湘交界处，但他每年只回家一两次，“路不好走是主要原因，过去坐车回来要转来转去，现在方便多了。”

2015年，听说家乡成立了旅游产业区，梁谊兴结束了打工生活，利用镇里沿街的一间家族主屋，开店卖起了土特产。

“在家门口经营点小买卖，收入不比打工差，还能照顾家里。”谈起现在的生活，梁谊兴挺知足，“生意好坏不敢奢求，守着美景守着家，心里就踏实。”

在外人看来，镇子里朴素的建筑与街景，几百户人家真实的生活原貌，是黄姚古镇最吸引人也是最珍贵之处，而能将这份原生态守住并保持下来，并不容易。

规划面积358平方公里、区域辐射人口达21.3万——如今的黄姚产业区按照“东村、西湖、南水、北岭、中古镇”五大片区联动发展，努力构建“东周庄、西凤凰、北平遥、南黄姚”中国四大古镇新格局。2007年，古镇被列为国家历史文化名镇，2009年被批准为4A景区，今年又被列为自治区首批现代服务业集聚区和自治区文化产业示范园区。

这几年，家乡的“帽子”和名头越来越多了，但梁谊兴觉得，游客在青石板路上散步、拍照时的惬意和对镇里居民的羡慕眼神更让他自豪，“有游客曾经和我说，走进黄姚，就像走进了另一个故乡……希望能有更多的人知道黄姚，来我们这里走一走，看一看。”

退伍女兵宋玺：从北大校园走向索马里海域

开栏的话

他们，曾经是军人，黄金百战穿金甲；他们，退伍不褪色，快马加鞭未下鞍。退役军人是党和国家的宝贵财富，是建设中国特色社会主义的重要力量。即日起，本报开设“最美退役军人”栏目，走进优秀退役军人的日常工作和生活，从不同角度讲述他们脱下军装、离开军营后，不忘当兵历史，立足本职岗位，活出精彩人生的故事。

齐歌夷　杨雅雯

宋玺，北京大学学生，原海军陆战队某旅女子侦察队队员。这两个看似毫不搭边的身份在她身上产生了奇妙的“化学反应”。

2016年底，宋玺作为唯一一名女陆战队员加入中国海军第二十五批护航编队，赴亚丁湾、索马里执行护航任务。她所在的护航编队完成62艘次中外船舶护航任务，解救被追击船舶2艘，发现并驱离疑似海盗活动小艇82艘次。

护航过程中，最令宋玺难忘的非“海盗事件”莫属了。

2017年4月9日，一艘图瓦卢籍货船遭遇不明数量海盗登船袭击，16名中国特战队员急速出击，经过7小时的惊险营救，成功将19名船员解救并首次抓捕海盗。

“虽然因为我是女孩子，在后方负责保障，但当时我的心也非常焦灼不安，数着秒盼着战友们平安回来。”宋玺说，“我最自豪的时刻，就是听到被解救的外国船员们举着中国国旗，竖着大拇指对我们说‘Thank you, China’。”

从北大校园到亚丁湾、索马里海域，并非一路坦途。

宋玺的父亲曾从军19载，从一名普通战士成长为一名军官。父亲转业前，宋玺一直在部队大院里生活。“高考时，我就很想报考军校。”但深知军人不易的母亲觉得当兵太苦，希望宋玺在普通大学完成学业。

“上了大学，当兵的理想一直深藏在我的心里。”2012年，宋玺考进北京大学。大一刚过半，她就想去军营，父母以其年幼不能照顾自己为由，打断了她的计划。大二期间，看到海军到学校招兵，她又提出入伍的想法，再次遭到父母反对。等到大四，她选择了“先斩后奏”，完成报名、体检后才将消息告诉家人。

入伍后，宋玺才意识到军营生活并非想象中那么“美好”。在一个严格有序的环境里，她显得有些格格不入，几次受到批评。在新兵训练基地的头一个月，她就瘦了整整20斤。

但宋玺没有低头，她记得自己的志向——当兵就当最好的兵。为了能如愿分配到自己向往的海军陆战队，宋玺给自己制订了更加苛刻的训练计划，五公里越野、攀爬铁丝网等训练内容，她都坚持完成别人近两倍的训练量。

2015年12月，宋玺以全优的成绩进入海军陆战队，成为一名两栖侦察兵。一年后，她又被抽调加入中国海军第二十五批护航编队。

除进行日常特战训练外，宋玺还是编队文艺骨干。2017年5月至7月，护航编队先后访问马达加斯加、澳大利亚、新西兰、瓦努阿图，她作为舰员代表参与了舰艇开放日引导、对外文化交流、甲板招待会等活动。

在校期间，宋玺就是北京大学学生合唱团的骨干成员。2014年，她还作为合唱团领唱参加在拉脱维亚举行的第八届世界合唱比赛，为中国赢得两枚金牌。

去年9月退役后，宋玺回到学校继续学业，如今已是北京大学临床心理学专业的硕士研究生。一头短发清爽干练、说起话来干净利落，简单装扮的她身上仍然保留着一股军人气质。

“军旅生活让我成长为一个勇敢坚强、信念坚定的人，今后我会更有勇气去体验不同的成长历程，成为更好的自己。”宋玺说。

（新华社北京12月3日电）

最美退役军人

从创新商业模式到布局数字经济

——一家世界级数字经济企业的生意经

本报记者　车辉　邹倜然

11月26日，一封阿里巴巴集团CEO张勇致员工的公开信刷屏。信中说，面向未来，公司将再次组织升级，扩大技术创新投入，增强人才梯队深度——这家从电商起步，已逐步成为世界级数字经济体的企业，一举一动都牵动着业内神经。

改革开放40年，中国大地诞生了无数商业传奇，浙江人马云创造的阿里巴巴集团在其中书写了一段精彩篇章。这家19年前诞生在杭州的民营企业，从最初只有18名员工的小公司，发展到如今员工超过8万，业务网络遍及全球。

从商业创新者到布局数字经济，阿里巴巴的发展成长所运用的生意经，也生动展现出数字经济给中国经济转型升级带来的强劲动力。回首往昔，马云和阿里巴巴高管团队均认为，“没有改革开放，就绝不会有阿里巴巴的今天。”

从B2B到C2C，引领商业创新

1999年，从杭州一所大学辞职的马云开始创业。对电子邮件尚不完全熟悉的他，却选择了互联网和电子商务作为创业方向。

这缘于他在美国的一次经历，当时他在朋友指导下搜索网页，美国已开始通过网络进行商品销售，他却查不到任何一款来自中国的商品。于是他想用互联网搭建一个桥梁，让中国物美价廉的商品能够触达全世界的客户和消费者。

“让天下没有难做的生意”，是这家企业的使命。脑洞很大的马云为公司起了“阿里巴巴”这个名字，希望让互联网为中国的商品“芝麻开门”。彼时，中国的商贸往来主要在批发市场和大型商场，商人们对互联网卖东西一无所知。马云和他的团队在推销自己业务时四处碰壁。

虽然玩的是高科技，但他们下的是笨功夫。阿里巴巴早期创业团队中有支著名的“铁军”，他们跑遍大江南北的中小企业，一家一家地把中小企业纳入其商业网络。通过阿里巴巴，很多中国的中小企业得以第一次通过互联网寻找海外市场，达成出口业务。

当时的中国，刚刚处在加入世界贸易组织的前后，中国制造在海外市场加速拓展。凭借国内庞大的中小企业用户群体，阿里巴巴也迅速成为全球最大的B2B(企业到企业)平台。

2003年，阿里巴巴作出一个重大战略抉择，从B2B进军C2C(个人到个人)市场，成立淘宝网。

当时，阿里巴巴面对的第一个对手，就是外来的电商企业eBay，它已在中国市场占据巨大优势。但阿里巴巴无所畏惧，短短两年多时间便击退后者。在和国际巨头的商业缠斗中，淘宝员工发挥聪明才智——坚持本地化，围绕本地消费者特点，打造具有亲和力的个性化页面和销售方式。在不断创新努力下，阿里巴巴超越国外竞争对手，牢牢把握住中国市场。

2004年，为了解决交易中的信任和支付问题，阿里巴巴创设了支付宝，由此，阿里巴巴搭建了中国最早也是迄今最完善的电商服务网络，让网购进入千家万户。

一个节日背后的雄心壮志

2018年的天猫“双11”是该企业组织的第10次“狂欢节”，1天交易额超过2000亿元。2009年的“双11”，全天交易额则为5200万元。那时候没有人会想到，这样一个网络促销活动，会成为远超“黑色星期五”的全球最大购物狂欢节。

有专家称，“双11”的故事背后，是阿里巴巴生态对于商业和社会的影响和改变，背后有其企业发展壮大的雄心。

2008年，改革开放第30个年头，阿里巴巴迈出了自身发展史上又一关键步伐，成立淘宝商城(即天猫前身)，进军B2C(企业到个人)市场。B2C市场带动阿里巴巴零售生态实现大幅增长。从销售数字说上，自2015年起，阿里巴巴超越传统零售企业沃尔玛。

移动互联网时代，他们开发手机淘宝进行移动化转型，从消费者服务到品牌商服务，从PC互联网到移动互联网，阿里巴巴不断努力走在中国商业变革前沿。

2014年9月19日，阿里巴巴集团在美国纽约证券交易所上市，成为当时全球历史上最大规模的IPO。阿里巴巴没有高管参与敲钟仪式，而是选择了8名在阿里巴巴平台上的普通人。根据中国人民大学劳动人事学院专题课题组的测算，阿里巴巴生态2017年创造了3681万个就业岗位。

立足前沿不断创新

按照阿里管理层的规划，今天的阿里巴巴，早已不再只是一家电商公司，更准确的定位，是数字经济体。

2009年，阿里巴巴开始启动云计算业务，成为中国第一家大规模开展云计算业务的互联网企业。如今，阿里云的市场占有率不仅在中国市场高居第一，更和亚马逊云、微软云并称全球三大云计算服务商。2013年，阿里巴巴和生态伙伴发起设立菜鸟网络，建设智能物流体系。

智能试衣镜、智能母婴室、刷脸支付，“黑科技”改变了人们的消费体验。集商超、物流、餐饮等功能为一体的盒马鲜生，在一二线城市逐渐推开。阿里巴巴已经从一家商业公司成长为完整的数字经济生态。

阿里巴巴集团首席执行官张勇表示，阿里巴巴已经转型为一家技术公司。在大数据、云计算、人工智能、物联网上的全面布局和准备，希望为中国乃至全球制造业变革打下基础。过去两年，阿里巴巴已经用技术为零售业创造了巨大价值，未来这一价值将在制造业、金融业进一步显现。

百城百县百企调研行