

# 聚焦主责主业把广大职工团结在党的周围

■魏国强

魏国强 观点

习近平总书记在全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时发表的重要讲话强调,工会要坚持以职工为中心的工作导向,抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题,认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。这为工会做好职工维权服务工作指明了方向、提供了根本遵循。认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神,在工会工作对象、工作方法和工作力量上聚焦主责主业,切实做好维权服务工作,把广大职工紧紧团结凝聚在党的周围,是新时代工会组织的政治责任和光荣使命。

## 聚焦主责主业必须在工作对象上聚焦

工会是党领导的职工群众自愿结合的群众组织,职工群众是工会工作的主体。聚焦主责主业,工会要时刻把群众观念牢牢根植于心中,把工作重心放在广大职工身上,让职工一个不少地同等享有工会维权服务的温暖。

要更多关注一线职工群体。一线职工是企业发展的主体力量,也是工会服务的主要对象,要把他们最关心、最操心的事作为工会维权服务的方向,加强源头参与,主动参与涉及职工利益的法律法规政策的制定修改,健全以职代会为基本形式的企事

业单位民主管理制度;开展大规模技术技能培训,帮助他们提升技能水平,成为知识型、技能型、创新型劳动者;以工资协商为重点深化集体协商工作,促进形成职工工资正常增长和支付保障机制,让广大职工在共享改革发展成果中增强获得感幸福感安全感。

要更多关注农民工群体。农民工是工人阶级的新生力量,工会组织要进一步加强快递员、送餐员、卡车司机等灵活就业群体和平台就业群体的人会和服

务工作,最大限度地

## 聚焦主责主业必须在工作方法上聚焦

基本职责须坚守,法定职责必须为。坚守维权服务基本职责,聚焦主责主业,绝不是一朝一夕之功,更不可急功近利,工会要顺应职工对美好生活的

新期待,用心用情,持之以恒,常抓不懈,久久为功,把服务工作做得更具体更扎实更温暖。

要在为职工服务的普惠性上下功夫。建立服务网络健全、服务阵地广泛、服务机制完善、服务手段多元、服务效果明显、职工群众满意的普惠服务工作体系,实现从普惠型、短

期型网上多元化、长效化拓展;创新工会会员服务网上平台,推动服务职工手段从线下为主到线上线下互动融合的转变,实现服务对象从特殊群体向全体会员转变,服务方式从工会“定菜单”向职工“点菜单”转变。

要在为职工服务的常态化上下功夫。不仅要做好节日期间的送温暖等服务,更要做好平时的服务工作,从小事做起,从点滴做起。唱好“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”的“四季歌”,使工会服务职工工作经常化。只有把职工群众的一桩桩小事做好了,关键时刻才能一呼百应,把职工群众紧紧团结在党的周围。

要在为职工服务的精准性上下功夫。坚

持职工需求导向,把“精准”贯穿服务工作全过程,做到精准识别,精准核查困难职工家庭底数,掌握困难职工群体分布规模,摸清帮扶服务需求;精准施策,深入分析致困原因,找准解困因困措施,户策对接,一户一档案、一户一计划、一户一措施;精准退出,健全困难职工帮扶核退出机制,严格退出程序

## 聚焦主责主业必须在工作力量上聚焦

职工群众主要生活在基层、工作在一线,聚焦主责主业,提高维权服务质量和水平,工会要始终坚持眼睛向下、面向基层,把力量

和资源向基层倾斜投放,形成狠抓基层的鲜明导向。

要进一步加强队伍保障。通过推动基层工会工作者队伍社会化等方式,不断壮大工会工作者队伍,做好其教育、培训和管理,提高政治待遇、经济待遇和社会待遇,拓宽其发展空间,并加强工会志愿者队伍建设,促进解决基层工会无人办事的问题。健全完善工会干部基层联系点制度,推动工会干部走

进基层一线,面对面、零距离为职工群众服务,帮助解决问题。

要进一步强化经费保障。近年来,江苏省总工会每年将全省工会经费全年收入的85%留在市县和基层工会,省总工会本级留用10%中的70%以上用于对下级工会的补助。今后,将通过转移支付、项目化管理等方式,把更多的工会经费投向基层工会,用于服务职工群众。同时,鼓励支持向社会购买服务,推动基层工会服务社会化、基层工会活动社会化,在做好物质和生活服务的同时,为职工提供更高水平的精神和文化服务。

要进一步强化阵地保障。以加强职工服务阵地建设为途径,不断丰富服务内容,整合服务资源,创新服务方式,积极推动各级工人文化宫、疗养院、职工服务中心等与基层工会法律援助点、爱心驿站、爱心母婴室等服务站点加强联络,互通有无,做好业务衔接,形成系统完备的服务体系,让工会在职工需要时看得见,找得到、靠得住,吸引更多职工愿意来、经常来,真正把工会建成值得信赖的职工之家。

(作者为江苏省人大常委会副主任、省总工会主席)

## 认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神

■郭晶显刚艾辉唐红

郭晶 显刚 艾辉 唐红 观点

“不忘初心”具有丰富的理论内涵,对于做好新时代工会工作具有重要的指导意义。各级工会组织要

不忘自觉坚持和接受党的领导,不忘我国工人运动的时代主题,不忘从职工中来到职工中去,不忘竭诚服务职工群众,始终坚持正确方向,不断创新工作方法,努力做好新时代工会工作,团结带领广大职工投身经济建设主战场,为高质量发展作出更大贡献。

## 三工论坛

“不忘初心、牢记使命”,是习近平总书记向全党发出的伟大号召,彰显了中国共产党的理想信念和根本宗旨。“不忘初心”这一重大命题,具有丰富的理论内涵,对于做好新时代工会工作具有重要的指导意义。

### 不忘自觉坚持和接受党的领导

我国工人运动的历史充分证明,只有中国共产党才能领导中国工人阶级取得民族独立、人民解放和国家富强,党的领导是中国工人运动蓬勃发展的根本保证。

坚持党对一切工作的领导,既是坚持和发展中国特色社会主义的基本方略,也是中国特色社会主义工会发展道路的核心要义。我们党历来高度重视工会工作,特别是党的十八大以来,习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,丰富和发展了马克思主义工运理论。工会是党领导的工人阶级群众组织,要始终把自己置于党的领导之下。是否坚持党的领导,事关中国工会的性质,事关中国工运事业的发展,事关工人阶级队伍的

团结统一,事关社会和谐稳定与国家长治久安。工会在任何时候、任何情况下,都必须自觉坚持和接受党的领导。

### 不忘我国工人运动的时代主题

服从和服务于党的中心任务,是我国工人运动的重要使命。我们党在团结带领全体人民进行革命、建设、改革的各个历史时期,广大工人阶级始终坚定不移地走在前列,为实现党的中心任务不懈努力奋斗,充分发挥了先进阶级的重要作用。

中国特色社会主义进入新时代,我们党的中心任务是实现“两个一百年”奋斗目标,新时代我国工人运动的时代主题是,为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。这是由当代工人阶级先进性和肩负的神圣历史使命所决定的。

必须充分认识到,工人阶级是我国的领导阶级,是我国先进生产力和生产关系的代表,是我们党最坚实最可靠的阶级基础,是全面建成小康社会、坚持和发展中国特色社会主义的主力军。习近平总书记曾指出,不论时代怎样变迁、不论社会怎样变化,我们党全心全意依靠工人阶级的根本方针都不能忘记、不能淡化,我国工人阶级地位和作用都不容

动摇、不容忽视。

牢牢把握新时代我国工人运动的时代主题,就要坚定不移推动党的全心全意依靠工人阶级的根本方针得到贯彻落实。工会作为党联系职工群众的桥梁和纽带,不能把全心全意依靠工人阶级当“口号喊”、当“标签贴”,要积极建言献策,推动党的全心全意依靠工人阶级的根本方针得到贯彻

落实。

牢牢把握新时代我国工人运动的时代主题,还要持之以恒凝聚起工人阶级的奋斗伟力。今年,恰逢改革开放40周年,我们亲眼目睹的每一项伟大成就,都离不开工人阶级的伟大创造。

### 不忘从职工中来到职工中去

工会作为党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织,与职工有着天然的密切联系。工会如果脱离职工,就会成为无源之水、无本之木。

从职工中来到职工中去,是我们党群众路线在工会工作中的实际运用,也是工会组织赖以存在和发展的本质属性。当前,在工会工作中还存在着脱离职工群众的问题。习近平总书记关于增强“三性”、去除“四化”的重

要指示,为做好新时代工会工作指明了前进方向。工会最大的优势是联系职工群众,最大的危险是脱离职工群众。

县区级工会处于工会的最前沿、最基层,担负“承上启下”的重要任务。要从领导体制到运行机制入手,建立健全联系职工群众的长效机制,创建网格化工会工作站,实现工作重心下移、工作作风转变。要从巩固党执政的阶级基础和群众基础的高度出发,始终保持与职工群众的密切联系,把职工群众紧紧地团结在党的周围,为新时代中国特色社会主义贡献磅礴力量。

### 不忘竭诚服务职工群众

习近平总书记指出,工会要坚持以职工为中心的工作导向,抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题,认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。做好新时代工会工作,必须全心全意为职工群众服务。

中国特色社会主义进入新时代,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分发展之间的矛盾。在当前形势下,工会工作也存在发展不够平衡、服务不够充分的问题。各街道

(开发区)之间、不同所有制单位之间、劳动经济权益与民主政治权益之间、职工对工会需求与工会精准服务之间、线上与线下开展工作之间发展还不够平衡;在基层基础建设、职工素质提升、职工文化阵地、普惠职工群众、维护合法权益、基层活动经费等方面服务还不够充分。必须以改革创新精神,坚持问题导向,认真协调和解决职工群众遇到的各种实际问题,实现好、维护好、发展好职工群众切身利益,让职工真正感受到工会是“职工之家”,工会干部是最可信赖的“娘家人”。

基层工会离职工最近,联系职工最直接,服务职工最具体,是工会工作的基础和关键。基层工会要始终坚持服务职工、服务基层、服务企业“三服务”工作理念,并将其作为工作宗旨一以贯之。推行项目制管理法,把为职工做好事、办实事、解难事,确定为一个个具体工作项目,做到有标准、有考核、有验收、有奖励,使工作项目变成一件件职工群众看得见、摸得着的好事、实事、喜事。

总之,各级工会一定要不忘初心、牢记使命,始终坚持正确方向,不断创新工作方法,努力做好新时代工会工作,团结带领广大职工投身经济建设主战场,为高质量发展作出更大贡献。

■匙涛

匙涛 观点

党的十九大开启了全面建设社会主义现代化国家的新征程,为工会组织发挥作用提供了广阔舞台,各级工会组织和工会干部要不断强化政治引领意识、服务大局意识、维权服务意

识、固本强基意识、项目带动意识,开创新时代工会工作新局面。

## 观察思考

党的十九大开启了全面建设社会主义现代化国家的新征程,为工会组织发挥作用提供了广阔舞台,各级工会组织和工会干部要不断强化五

种意识,开创新时代工会工作新局面。

强化政治引领意识。对于工会组织而言,把广大职工最广泛、最紧密地团结在党的周围,引导职工听党话、跟党走,是党赋予工会的政治责任。从总体上看,工会开展职工思想政治引领工作的载体方式还不够灵活多样,不够有力有效。这就需要以更加务实的态度,从职工群体的思想状况和现实需求出发,找准工作切入点,把准职工思想动态的脉搏,掌握引领职工思想的客观规律,策划实施职工喜闻乐见、易于接受的有效载体方式,提升运

用互联网引领职工的能力,把广大职工更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,坚定不移听党话、跟党走。

强化服务大局意识。工会工作应当胸怀大局,把握大势,着眼大事,找准工会在发展新局中的定位,成为经济社会稳定发展中不可或缺的推动力量。要从自身职能出发,更加主动地参与到党和政府的重大工程、重大项目和重大载体中,力求有所作为、有所建树。要通过整合工作力量和布局,发挥工会作用和优势,融入党政工作大局,成为党政重点工作

中不可或缺的一部分。要在党政工作大局各项政策制定过程中代表工人阶级和工会组织发表意见建议,主动作为,组织动员广大职工建功立业,促进党的各项事业全面协调可持续发展。

强化维权服务意识。工会要赢得职工群众信赖和支持,必须做好维护职工切身利益工作,促进社会公平正义。要建立更加精准的维

权服务工作机制,适应职工群众的美好生活需要,建立职工需求调查制度,围绕满足不同职工群体的多样化、个性化需求,实施工会维权服务工作改革,不断增强工会精准服务、依法维权的实效性。要健全工会依法维权服务体系,加强立法参与、执法监督,提高各级工会干部运用法治思维、法治方式维护职工权益的意识和能力,确保各项维权工作有法可依、有法必依;着力打造线上线下维权服务平台,健全完善各级工会维权服务网络,建立“上天下”维权机制,构建形成“法治化、智慧化、个性化、全天候”的维权服务体系。要整合维权服务力量

和资源,对外充分发挥工会枢纽型社会组织的作用,协调人社、住建、妇联等部门共同参与职工维权服务工作;对内整合分散于各个机关部室的维权服务职能,形成维权服务合力,不断提升工会维权的实效性。

强化固本强基意识。要着力彻底解决工会系统存在的“上热下冷”“上紧下松”问题,

消除工会组织没有覆盖的盲区,以及“牌子工会”“空壳工会”。着力扩大有效覆盖,加大在非公有制企业依法建会力度,抓好农民工相对集中的领域建会工作,探索建立适合新技术新产业新业态新模式从业人员的建会入会模式,大力推进劳动关系领域社会组织工会建设。把力量

和资源向基层倾斜,加强对下指导和与各级党委的沟通协调,为基层工会争取编制和人员,健全完善社会化工会工作者的管理使用制度,扩大使用范围,加强对基层工会的经费支持,把工会经费更多地留在基层,确保基层工会有人干事、有钱办事。切实增强基层组织活力,持续深化“双亮”,广泛开展“双争”,深入推进“六有”工会建设,加强基层工会干部培训,努力把基层工会建设得更加坚强有力、更加充满活力,把工会建设成为职工信赖的职工之家,使工会干部成为职工信赖的“娘家人”。

强化项目带动意识。通过实施一批对于

工会全面工作具有支撑和引领作用、可以提升工会工作整体水平和效果的重大项目,来解决各级工会工作力量不集中、工作效能不强、社会认可度比较低等方面的问题。要选好工作项目,着眼于经济社会发展的全局问题、党政民学普遍关注的社会问题和广大职工群众共同关心的现实问题,策划实施能够牵一发而动全身的重大工程、重大载体、重大抓手、重大活动,在广泛深入调研的基础上,拿出实现重点工作突破的思路和办法。要系统谋划推进,坚持目标导向,采用项目化管理的方式,从规划到实施,从统筹推进到效果评价,都组织专门力量,制定详实计划,建立完备机制,坚持系统化运行,稳步推进重点项目实施。要坚持重点打造,坚持把优势资源用在能够起关键作用、决定作用的重点项目上,集中全会力量,突出重点、抓住关键、强力推进,力求将重点工作抓牢、抓实、抓出成效。

(作者单位:山东省总工会政策研究室)

# 工会干部要增强竭诚服务职工本领

■司志通

司志通 观点

维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会组织的基本职责,是新时代工运事业和工会工作的重要内容,对工会干部提出了新的更高要求,各级工会干部要深刻领会、准确把握,坚持以职工为中心,恪守职业道德,提升业务能力,增强竭诚服务职工本领。

## 工作研究

维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会组织的基本职责,是新时代工运事业和工会工作的重要内容,对工会干部提出了新的更高要求,各级工会干部要深刻领会、准确把握,内化于心,外化于行。

### 坚持以职工为中心

工会干部要掌握马克思主义看家本领。政治上的坚定源于理论上的清醒。因此,要在工会干部中掀起学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的热潮,学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,学习中国工会十七大

精神。深刻认识职工群众在实现中国梦中的重要作用,提高政治站位,加深对职工群众的感情。

工会干部要把根深扎在职工群众之中,这就对工会干部密切联系职工群众提出了新要求。要继续深化工会改革,坚持眼睛向下。工会干部每年都要把大量时间花在调查研究

和沟通联系职工群众上,要多到职工困难多、操心忧虑事情多的基层单位去,忧职工之忧、急职工之急、想职工之想,与职工建立深情厚谊。

工会干部要正确对待职工诉求。工会干部要推动依法及时解决职工合理诉求。由于客观条件限制一时无法解决的,要努力跟进解决。同时,工会干部要依据法律法规与职工明事析理、解疑释惑、推心置腹。通过回应和解决诉求,加深与职工群众的感情。

### 恪守职业道德

竭诚服务职工群众,是新时代工会干部的最高职业道德。

切实加强工会干部职业道德教育。工会系统的培训机构,要把职业道德教育列入培训内容,并摆在重要位置,让工会干部系统掌握职业道德的内涵外延、重要性、养成途径和手段措施。加强工会干部职业道德主题实践,形成道德习惯。

切实加强工会干部职业道德考核。制定考核标准,完善考核举措,用考核“指挥棒”,强化工会干部自我修

身的自觉性、积极性。

严把工会干部进入关。新时代,对工会干部的职业道德水准提出更高要求。要把职业道德水准列入工会干部选拔使用和录用的重要条件。工会的大门坚持“无德者莫进来”“对

职工群众感情不深者莫进来”“不为职工群众办实事解难事者莫进来”。

### 提升业务能力

竭诚服务职工群众,需要更高水平的服务。

工会干部要加快迈向专业化。中国特色社会主义进入新时代,工会工作的领域日益宽广,工会业务日益分出若干专业。例如,职工法律工作专业化、企业工资集体协商工作专业化等。因此,锻造工会干部专业化、职业化成为势之自然、理之必然。

工会干部要加快提高群众工作水平。工会工作是党的群众工作的重要组成部分。党的十九大把群众工作本领,列入干部八大本领之一。工会干部要精心研究系统掌握群众工作的特点、一般规律和特殊规律,借鉴科研新成果,努力成为服务职工的行家里手。

工会干部要掌握群众工作方法。党的十八大以来,习近平总书记着重强调了辩证思维、战略思维、历史思维、创新思维、法治思维、系统思维和底线思维等。这些科学思维方式具有内在联系,构成一个有机整体,有利于增强竭诚服务职工群众的科学性、预见性、主动性和创造性。要提高服务实效,让职工群众做工会工作的主角、当工会工作的评委,自觉接受职工群众的监督。

工会干部要着力提高服务效率。赏不逾时,事不过夜,不只是对行政管理领域提出的新要求,更是对工会领域提出的新要求。要着力加强工会干部作风建设,职工利益无小事,服务职工等不得。要借鉴行政领域推行的“群众办事最多跑一次”“群众办事一次成”等经验,在工会重点服务领域,开展专项治理,力求让职工少跑路,问题在最短时间