

# 聚焦主责主业把广大职工团结在党的周围

**魏国强** 观点

习近平总书记在同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时发表的重要讲话强调,工会要坚持以职工为中心的工作导向,抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题,认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。这为工会做好职工维权服务工作指明了方向、提供了根本遵循。认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神,进一步聚焦主责主业,做实做好维权服务工作,把广大职工紧紧团结凝聚在党的周围,是新时代工会组织的政治责任和光荣使命。

## 聚焦主责主业必须在工作对象上聚焦

工会是党领导的职工群众自愿结合的群众组织,职工群众是工会工作的主体。聚焦主责主业,工会要时刻把群众观念牢牢根植于心中,把工作重心放在广大职工身上,让职工一个不少地同等享有工会维权服务的温暖。

要更多关注一线职工群体。一线职工是企业发展的主体力量,也是工会服务的主要对象,要把他们最关心、最操心的事作为工会维权服务的方向,加强源头参与,主动参与涉及职工利益的法律法规政策的制定修改,健全以职代会为基本形式的企事

业单位民主管理制度;开展大规模技术技能培训,帮助他们提升技能水平,成为知识型、技能型、创新型劳动者;以工资协商为重点深化集体协商工作,促进形成职工工资正常增长和支付保障机制,让广大职工在共享改革发展成果中增强获得感幸福感安全感。

要更多关注农民工群体。农民工是工人阶级的新生活力量,工会组织要进一步加强快递员、送餐员、卡车司机等灵活就业群体和平台就业群体的人会和服务工作,最大限度地把农民工吸纳到工会中来,担负起对他们的团结、教育、服务等职责。大力实施农民工“求学圆梦行动”,多渠道促进农民工就业创业,推动解决农民工工资拖欠问题,让农民工经济得实惠,学习得提升,就业有后劲,在圆梦的道路上走得更远、更快,更好地融入城市。

要更多关注城镇困难职工群体。小康路上一个都不能少。困难职工是工会帮扶服务的重点,要进一步推动完善扶贫帮困服务体系,在精准识别的基础上为符合条件的城镇困难职工建档立卡,开展困难职工帮扶攻坚行动,优化打造生活救助、医疗救助、教育救助和法律援助,坚持扶贫同扶志、扶智相结合,激发困难职工脱贫的内在动力和自我发展能力,帮助城镇困难职工脱贫致富,同步迈入全面小康社会。

## 聚焦主责主业必须在工作方法上聚焦

基本职责须坚守,法定职责必须为。坚守维权服务基本职责,聚焦主责主业,绝不是一朝一夕之功,更不可急功近利,工会要顺应职工对美好生活的新期待,用心用情,持之以恒,常抓不懈、久久为功,把服务工作做得更具体、更扎实更温暖。

要在为职工服务的普惠性上下功夫。建立服务网络健全、服务阵地广泛、服务机制完善、服务手段多元、服务效果明显,职工群众满意的普惠服务体系,实现从优惠型、短期型向多元化、长效化拓展;创新工会会员服务网上平台,推动服务职工手段从线下为主到线上线下互动融合的转变,实现服务对象从特殊群体向全体会员转变,服务方式从工会“定菜单”向职工“点菜单”转变。

要在为职工服务的常态化上下功夫。不仅要做好节日期间的送温暖等服务,更要做好平时的服务工作,从小事做起、从点滴做起。唱好“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”的“四季歌”,使工会服务职工工作经常化。只有把职工群众的一桩桩小事做好了,关键时刻才能一呼百应,把职工群众紧密团结在党的周围。

要在为职工服务的精准性上下功夫。坚

持职工需求导向,把“精准”贯穿服务工作全过程,做到精准识别,精准核查困难职工家庭底数,掌握困难职工群体分布规模,摸清帮扶服务需求;精准施策,深入分析致困原因,找准解困脱困措施,户策对接,一户一档案、一户一计划、一户一措施;精准退出,健全困难职工帮扶核准退出机制,严格退出程序和标准,做到应帮尽帮,应退则退。

## 聚焦主责主业必须在工作力量上聚焦

职工群众主要生活在基层、工作在一线,聚焦主责主业,提高维权服务质量和平,工会要始终坚持眼睛向下、面向基层,把力量和资源向基层倾斜投放,形成狠抓基层的鲜明导向。

要进一步强化队伍保障。通过推动基层工会工作者队伍社会化等方式,不断壮大工会工作者队伍,做好其教育、培训和管理,提高政治待遇、经济待遇和社会待遇,拓宽其发展空间,并加强工会志愿者队伍建设,促进解决基层工会无人办事的问题。健全完善工会干部基层联系点制度,推动工会干部走

进基层一线,面对面、零距离为职工群众服务,帮助解决问题。

要进一步强化经费保障。近年来,江苏省总工会每年将全省工会经费全年收入的85%留在市县和基层工会,省总工会本级留用10%中的70%以上用于对下级工会的补助。今后,将通过转移支付、项目化管理等方式,把更多的工会经费投向基层工会、用于服务职工群众。同时,鼓励支持向社会购买服务,推动基层工会服务社会化、基层工会活动社会化,在做好物质和生活服务的同时,为职工提供更高水平的精神和文化服务。

要进一步强化阵地保障。以加强职工服务阵地建设为途径,不断丰富服务内容,整合服务资源,创新服务方式,积极推动各级工人文化宫、疗养院、职工服务中心等与基层工会法律援助点、爱心驿站、爱心母婴室等服务站点加强联络,互通有无,做好业务衔接,形成系统完备的服务体系,让工会在职工需要时看得见、找得到、靠得住,吸引更多职工愿意来、经常来,真正把工会建成值得信赖的职工之家。

(作者为江苏省人大常委会副主任、省总工会主席)

## 认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神

**郭晶显刚艾辉唐红**

# 不忘初心对新时代工会工作的重要意义

## 三工论坛

SANGONGLUNTAN

**郭晶显刚**  
**艾辉 唐红** 观点

“不忘初心”具有丰富的理论内涵,对于做好新时代工会工作具有重要的指导意义。各级工会组织要不忘自觉坚持和接受党的领导,不忘我国工人运动的时代主题,不忘从职工中来到职工中去,不忘竭诚服务职工群众,始终坚持正确方向,不断创新工作方法,努力做好新时代工会工作,团结带领广大职工投身经济建设主战场,为高质量发展作出更大贡献。

### 不忘自觉坚持和接受党的领导

我国工人运动的历史充分证明,只有中国共产党才能领导中国工人阶级取得民族独立、人民解放和国家富强,党的领导是中国工人运动蓬勃发展的根本保证。

坚持党对一切工作的领导,既是坚持和发展中国特色社会主义的基本方略,也是中国特色社会主义工会发展道路的核心要义。我们党历来高度重视工会工作,特别是党的十八大以来,习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,丰富和发展了马克思主义工会理论。工会是党领导的工人阶级群众组织,要始终把自己置于党的领导之下。是否坚持党的领导,事关中国工会的性质,事关中国工运事业的发展,事关工人阶级队伍的

团结统一,事关社会和谐稳定与国家长治久安。工会在任何时候、任何情况下,都必须自觉坚持和接受党的领导。

### 不忘我国工人运动的时代主题

服从和服务于党的中心任务,是我国工人运动的重要使命。我们党在团结带领全体人民进行革命、建设、改革的各个历史时期,广大工人阶级始终坚定不移地走在前列,为实现党的中心任务不懈努力奋斗,充分发挥了先进阶级的重要作用。

中国特色社会主义进入新时代,我们党的中心任务是实现“两个一百年”奋斗目标,新时代我国工人运动的时代主题是,为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。这是由当代工人阶级先进性和肩负的神圣历史使命所决定的。

必须充分认识到,工人阶级是我国的领导阶级,是我国先进生产力和生产关系的代表,是我们党最坚实最可靠的阶级基础,是全面建成小康社会、坚持和发展中国特色社会主义的主力军。习近平总书记曾指出,不论时代怎样变迁、不论社会怎样变化,我们党全心全意依靠工人阶级的根本方针都不能忘记、不能淡化,我国工人阶级地位和作用都不容

动摇、不容忽视。

牢牢把握新时代我国工人运动的时代主题,就要坚定不移地推动党的全心全意依靠工人阶级的根本方针得到贯彻落实。工会作为党联系职工群众的桥梁和纽带,不能把全心全意依靠工人阶级当“口号喊”、当“标签贴”,要积极建言献策,推动党的全心全意依靠工人阶级的根本方针得到贯彻落实。

牢牢把握新时代我国工人运动的时代主题,还要持之以恒凝聚起工人阶级的奋斗伟力。今年恰逢改革开放40周年,我们亲眼目睹的每一项伟大成就,都离不开工人阶级的伟大创造。

### 不忘从职工中来到职工中去

工会作为党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织,与职工有着天然的密切联系。工会如果脱离职工,就会成为无源之水、无本之木。

从职工中来到职工中去,是我们党群众路线在工会工作中的实际运用,也是工会组织赖以生存和发展的本质属性。当前,在工会工作中还存在着脱离职工群众的问题。习近平总书记关于增强“三性”、去除“四化”的重

要指示,为做好新时代工会工作指明了前进方向。工会最大的优势是联系职工群众,最大的危险是脱离职工群众。

县区级工会处于工会的最前沿、最基层,担负“承上启下”的重要任务。要从领导体制到运行机制入手,建立健全联系职工群众的长效机制,创建网格化工会工作站,实现工作重心下移、工作作风转变。要从巩固党执政的阶级基础和群众基础的高度出发,始终保持与职工群众的密切联系,把职工群众紧紧围绕在党的周围,为新时代中国特色社会主义贡献力量。

### 不忘竭诚服务职工群众

习近平总书记指出,工会要坚持以为职工为中心的工作导向,抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题,认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。做好新时代工会工作,必须全心全意为职工群众服务。

中国特色社会主义进入新时代,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分发展之间的矛盾。在当前形势下,工会工作也存在发展不够平衡、服务不够充分的问题。各街道

(开发区)之间、不同所有制单位之间、劳动经济权益与民主政治权益之间,职工对工会需求与工会精准服务之间、线上与线下开展工作之间发展还不够平衡;在基层基础建设、职工素质提升、职工文化阵地、普惠职工群众、维护合法权益、基层活动经费等方面的服务还不够充分。必须以改革创新精神,坚持问题导向,认真协调和解决职工群众遇到的各种实际问题,实现好、维护好、发展好职工群众切身利益,让职工真正感受到工会是“职工之家”,工会干部是最可信赖的“娘家人”。

基层工会离职工最近,联系职工最直接,服务职工最具体,是工会工作的基础和关键。基层工会要始终坚持服务职工、服务基层、服务企业的“三服务”工作理念,并将其作为工作宗旨一以贯之。推行项目制管理法,把为职工做好事、办实事、解难题,确定为一个个具体工作项目,做到有标准、有考核、有验收、有奖励,使工作项目变成一件件职工群众看得见、摸得着的好事、实事、喜事。

总之,各级工会一定要不忘初心、牢记使命,始终坚持正确方向,不断创新工作方法,努力做好新时代工会工作,团结带领广大职工投身经济建设主战场,为高质量发展作出更大贡献。

**匙涛**

# 强化五种意识 展现工会作为

## 观察思考

GUANCHASIKAO

党的十九大开启了全面建设社会主义现代化国家的新征程,为工会组织发挥作用提供了广阔舞台,各级工会组织和工会干部要不断增强五种意识,开创新时代工会工作新局面。

党的十八大以来,习近平总书记多次就工会工作作出重要指示,强调要“强化五种意识”,即强化大局意识、强化政治引领意识、强化服务职工群众意识、强化维权服务意识、强化改革创新意识。这些意识是工会组织在新的历史条件下必须具备的基本素质,是工会组织在新的历史条件下必须履行的基本职责。

强化大局意识。对于工会组织而言,把广大职工最广泛、最紧密地团结在党的周围,是工会组织的基本职责,是工会组织的基本要求。

强化政治引领意识。对于工会组织而言,把广大职工最广泛、最紧密地团结在党的周围,是工会组织的基本职责,是工会组织的基本要求。

强化服务职工群众意识。工会组织要赢得职工群众的信任和支持,必须做好维护职工切身利益工作,促进社会公平正义。要建立更加精准的维

权服务工作机制,适应职工群众的美好生活需要,建立职工需求调查制度,围绕满足不同职工群体的多样化、个性化需求,实施工会维权服务工作改革,不断增强工会精准服务、依法维权的实效性。

强化维权服务意识。工会工作应当胸怀大局,把握大势、着眼大事,找准工会在发展大局中的定位,成为经济社会稳定发展中不可或缺的推动力量。要从自身能出发,更加主动地参与到党和政府的重大工程、重大项目和重大载体中,力求有所作为、有所建树。要通过整合工作力量和布局,发挥工会作用和优势,融入党政工作大局,成为党政重点工作不可或缺的一部分。要在党政工作大局各项政策制定过程中代表工人阶级和工会组织发表意见建议,主动作为,组织动员广大职工建功立业,促进党的各项事业全面协调可持续发展。

强化维权服务意识。工会要赢得职工群众的信任和支持,必须做好维护职工切身利益工作,促进社会公平正义。要建立更加精准的维

权服务工作机制,适应职工群众的美好生活需要,建立职工需求调查制度,围绕满足不同职工群体的多样化、个性化需求,实施工会维权服务工作改革,不断增强工会精准服务、依法维权的实效性。

强化维权服务意识。工会要赢得职工群众的信任和支持,必须做好维护职工切身利益工作,促进社会公平正义。要建立更加精准的维

权服务工作机制,适应职工群众的美好生活需要,建立职工需求调查制度,围绕满足不同职工群体的多样化、个性化需求,实施工会维权服务工作改革,