

唯有治本,才能远离“死亡路段”

本报评论员 林 琳

据11月21日《中国青年报》报道,11月3日晚,在兰海高速兰临段兰州南收费站附近,一辆重载货车因制动失灵失控造成数十辆车碰撞的交通事故,导致15人死亡、45人受伤,33辆机动车受损。此路段2004年底通车,2005年获称“死亡路段”,失控货车甚至曾夷平两个收费站。而车辆频频在此失控的重要原因之一,在于这是一段长达17公里的下坡路。

十几年前就被称为“死亡路段”,现在依然如故,若说当地相关部门毫无作为实在冤枉,因为他们的确采取了不少措施,设置更多的警示牌、减速带、紧急避险车道和紧急通道等。有些措施确实起到了一些作用,但没能从根本上扭转、减少这里存在的安全隐患,事故依然不时发生。

不能不说,十几年前高速公路的使用率、车辆通行数和今天不能同日而语,警示牌、减速带等措施说到底还是偏向于在表面

上下功夫,而没有触及问题的根本。

具体到每一起事故,涉事车辆和司机当然难辞其咎,但同样是高速公路,为什么有些路段就成了“死亡路段”?事故频发和“超速”“失控”等关键词都在提醒人们,这与路况脱不了干系。这样的“死亡路段”并非个别。在公安部交通管理局历年公布的十大事故多发路段中,经常出现长下坡路段的身影。

令人尴尬的是,对这些路段的第三方安全性评估往往显示,设计施工均符合国家标准。就连2013年的“十大危险路段之首”——六七年间发生事故1835起的山西省青银高速薛公岭路段,都被认定“符合标准”。当地交警坦言,“这些路全部是极限设计”,即刚刚达到安全通行标准。换句话说,虽然符合标准,却是踩着标准的下限和最低值通过的。以最少的成本换取最大的利益,既保证通过验收,又不投入太多,这

样的商业逻辑再正常不过,问题是,安全呢?生命呢?一边是符合标准,一边是事故频频,到底怎么解决?

提高标准是治本的重要举措之一。今年元旦,新版公路路线设计规范启用,对高速公路、一级公路连续长、陡下坡路段的平均纵坡和连续坡长进行了更具体和严格的规范。“法不溯及既往”,我们不能以新标准去追究、质问按照旧标准修建的高速公路下坡路段的责任,但按照新标准去要求整改、完善相关路况无疑是一种必须和职责所在。这也是远离“死亡路段”的治本之道。事实上,一些地方治理类似“死亡路段”,采取改线换道等治本措施,都收到很好的效果。

治本不如治本,这样的道理,地方政府和相关部门并非不懂。只是治本往往意味着要付出巨大的成本、耗费更多的精力和资源,并且往往要历经数年,还可能触及一些

人的既得利益。而有些地方和人员已经习惯了得过且过,小困难解决、大困难搁置,好解决的解决、不好解决的就拖,也习惯了把成绩、政绩尽快摆在台面上,不愿做“长期投资”。

事实上,在不少问题的治理过程中,一些地方或多或少都存在类似的积极努力治标,不愿“大动干戈”、劳心费神治本的倾向,甚至有的耍小聪明,蒙混过关。近年来屡被提及的环境治理、生态修复等即面临这样的困境。

事故已然发生,生命无可挽回。设置更密集的警示提醒设施、更高频的路面养护和排查,当然需要,但更重要的,还是优化路网布局、提高设计施工标准等治本之道。远离“死亡路段”是如此,其它公共治理问题,同样要寻求治本之道,因为这才是对百姓真正负责任、确保长治久安的唯一选择。

张智全

有了法律的撑腰,再辅以对失信行为的常态化惩戒和威慑,那些受利益驱使而无视法律法规的不法分子及机构,才有可能心生敬畏、有所忌惮。

据媒体报道,北京的赵先生委托北京链家房地产经纪有限公司(以下简称“链家公司”)出售房屋,个人信息却被链家公司员工冒用办理居住证,11月20日,北京朝阳区人民法院作出一审判决,认定链家公司前员工宋某华、杨某东共同侵权,链家公司管理存在过错,判令链家公司、宋某华赔礼道歉并连带赔偿赵先生经济损失10万元。

在互联网时代,公民个人信息往往蕴藏着诸多价值。一些人或机构因利益驱动、法律意识淡薄而非法获取公民个人信息的案例常见诸报端。北京链家公司御下不严,相关员工非法获取和使用客户个人信息被判赔的案例,无疑给那些热衷非法使用或倒卖公民个人信息的不法分子敲响了警钟。

目前,我国已出台了不少关于保护个人信息的法律法规及司法解释,基本构建了依法保护公民个人信息的法律体系。然而,这仍挡不住一些别有用心的人去逾越红线,以致公民个人信息被泄露、买卖和利用成了一个比较严重的社会问题。

一个重要的原因在于法律设置的惩治手段有局限性,不能从根本上改变非法获取和倒卖公民信息行为代价低、风险小的尴尬。比如刑法增设的非法获取公民个人信息罪,其强制力和震慑力虽然很大,但要认定该罪则必须满足非法所得数额较大的标准,且要考虑犯罪的具体情节,司法实践中一般对被告人多判处缓刑,一些情节轻微者甚至被免于追究刑责。

可见,要筑牢公民个人信息保护的“防火墙”,遏制不法分子获取或倒卖公民个人信息行为,不能仅靠法律的单兵突进,还须辅以其他有效手段。比如,在惩戒失信方面保持常态化的威慑力,就具有较强的现实针对性。

具体而言,对那些非法获取及倒卖公民个人信息的人或机构,既要将其纳入失信黑名单,甚至终身禁业、依法吊销执业资格,也要对相关责任人的失信行为记入个人诚信档案,让其“一处失信、处处受限”,让他们真正“疼”起来,才能知道什么为什么不可为。

有了法律的撑腰,再辅以对失信行为的常态化惩戒和威慑,那些受利益驱使而无视法律法规的不法分子及机构,才有可能心生敬畏、有所忌惮。



惠民创新之举

丁家发

对某项医疗服务感到不满意,就可以向院方投诉和申请退费,等于让患者自己“当家做主”,还可以倒逼医护人员提升医疗服务质量。因此,赣州此次“不满意就退费”试点工作,是有益尝试,也是创新举措。

这份方案引起争议的焦点在于医学的专业性和医患间专业知识存在“剪刀差”。医疗是专业性极强的行业,患者普遍缺乏医学知识,对医护人员提供的医疗服务进行评价,从专业角度讲可能确实不够客观,甚至不排除有个别刁蛮患者企图达到退费目的而去恶意投诉。

其实,这种担心是多余的,不是患者申请“不满意”就能退费,而要经过医院核实确定无误后才能退费,这是对患者理性的“不满意”进行专业性纠偏,也是在保护医护人员的合法利益。

其实,该举措在赣州市并非没有先例。早在2014年4月,赣州市第五人民医院就率先推出了“不满意退费”服务,患者在该院20个门诊、住院服务项目不满意的,可以依规定申请不满意退费。试行以来,该院并未发生任何无理要求退费的情况和纠纷,反而医患关系得到了改善,医疗服务质量也得到提升。可见,无理取闹的患者毕竟是极少数,只要医护人员提供的医疗服务质量高,就会得到患者的欢迎和肯定。

实行医疗服务“不满意就退费”举措,压力主要在医护人员这一方。患者投诉相当于给“差评”,一旦被院方核实确定后,不仅要退费给患者,当事医护人员还可能受到院方的相应处分或处罚。因而,医护人员必须要转变工作作风,改善工作态度,尽心尽力为患者提供高质量的医疗服务。

总之,医疗机构试点“不满意就退费”是创新举措,倒逼医护人员提升医疗服务质量,切实实实让患者受惠,有利于构建和谐医患关系。

新闻——据《中国青年报》11月21日报道,近日,一份《赣州市医疗机构“不满意就退费”工作实施方案(试行)》的征求意见稿引发网络热议。这份草稿拟规定:患者对试点医院某项服务若有不满意的,可对该项服务申请退费,经医院核实无误后,退还当日该医疗服务项目的服务性费用。

木须虫

“不满意就退费”意在倒逼医生改进诊疗服务,提升患者就医体验,改善医患关系。不过,作为一项规则,它的客观性与合理性,还有很多值得商榷之处。

首先,“不满意”是一个主观的尺度,患者对医疗服务不满意,可能是对医生服务态度的感受,也可能是对医生技术服务的感受,而这些感受是有弹性的。单纯以患者“不满意”的感受作为笼统的评判标准,似乎缺乏对医生专业与权威的尊重,而且患者不满意的投诉还须医院管理人员审核并作事后的性质认定,不可避免带有入为的因素。

其次,如果医生的诊疗服务符合专业要求和职业道德,服务了就该收费,不满意也不应该退费,这是对医生劳动价值的基本的尊重。同时,简单将医疗服务质量与具体的诊疗行为挂钩,可能会出现相似原因的“不满意”,因技术服务收费不同,而呈现出不同的退费结果和惩罚结果,也不见得公平。

“不满意退费”尽管初衷良好,但规则本身有伤医者尊严。事实上,提高医疗服务质量,保障患者就医权利,与维护医生权威及尊严,并不是非此即彼的矛盾关系。相反,维护医生权威与尊严,也是激励医生提供优质诊疗服务的前提与基础。

提高医疗服务的患者满意度考验着管理智慧,一方面应推进诊疗服务技术标准化,确立专业而客观的评价尺度;另一方面针对患者普遍感到不满意的诊疗与服务行为,列出负面清单,即医生不得出现的行为清单。在此基础上建立患者投诉机制,以及与具体情形相对应的惩罚补偿机制,让诊疗服务质量看得见、摸得着、可控制。

简单以患者满意度作为管理标尺,说到底还是粗放式的管理办法。

有伤医者尊严

为了民族复兴·英雄烈士谱

矢志不渝救亡图存——江上青

《前进曲》。该诗在当年广为流传,起到了唤醒民众,鼓舞抗日斗志的积极作用。此后,江上青与一批热血青年先后创办了《新世纪周刊》《写作与阅读》《抗敌周刊》等刊物,宣传马克思主义的革命道理,宣传抗日救亡、爱国主义和唯物主义思想,传播革命火种。

1937年7月,卢沟桥事变后,江上青发表《卢沟晓月》,表达抗日救国的激情。全国抗战

爆发后,江上青等人组织成立了“江都县文化界救亡协会流动宣传团”,从江都出发,溯江而上,广泛开展抗日宣传,组织动员民众参加抗日工作。

1938年8月,江上青遵照党的指示到安徽,在中共安徽省工委领导下,参加了安徽省抗日民众动员委员会的工作,在大别山区开展抗日宣传工作。1938年11月,皖东北地区被日军占领后,中共安徽省工委宣传部长

浩气长存的黄花岗七十二烈士

时的客观形势,烈士家属未敢前往认领遗体。革命党人潘达微以《平民报》记者的身份,冒死收敛了72具烈士遗体,于当年5月2日葬于广州东北郊。

经查,除了七十二烈士之外,尚有十四名烈士牺牲于广州起义,因此共八十六人的姓名全部刻于国民党元老邹鲁撰写的《广州辛亥三月二十九日革命记》石碑的背面。

黄花岗起义中涌现了很多可歌可泣的事

迹。起义前夕,先烈们已知以寡敌众万难成功,但为了信守诺言以及唤醒同胞,依然坚持起义。先烈们纷纷写下遗书。林觉民烈士字字泣血的名篇《与妻书》便是遗书之一。在这封绝笔信中,作者表达了自己对妻子的深情和对处于水深火热中的祖国深沉的爱。黄花岗

弘扬民族精神奋斗精神

工+志愿者”工会工作者,活跃在服务易地搬迁群众的第一线。

“最后一个问题,能否请松桃县领导谈一下如何支持工会工作创新?”杨再春将话筒递给了松桃县委副书记吴廷友。吴廷友说:“工会阵地建设始终是松桃县委、县政府十分关注的事,我们始终从财力、物力上给予大力支持,积极为工会营造良好的工作环境。”他的回答赢得了阵阵掌声。

目前,贵州各级工会服务职工载体和平台不断夯实,各级工会服务职工中心、站(点)与工人文化宫、职工之家、职工书屋、爱心超市等,赢得广大职工赞誉。

杨再春表示,下一步,贵州工会将认真

张劲夫等派遣江上青等一批共产党员到皖东北开展工作,江上青担任国民党安徽省第六行政区专员公署专员秘书兼保安副司令、第五游击区司令部政治部主任,江上青等利用合法身份,开展抗日宣传,培训抗日干部,建立抗日武装等。并在秘密党员中建立了中共皖六区专署特别支部,江上青任特支书记。

1939年3月,中共皖东北特委成立,杨纯任特委书记,江上青为特委委员。特委成立后,积极协助张爱萍等推动形成皖东北国共合作、团结抗战的局面。

1939年夏,江上青遭到地主反动武装袭击,身中数弹壮烈牺牲,时年28岁。

2012年4月,江上青陈列馆正式对公众开放。陈列馆按时间顺序划分7部分进行展示,通过文字、图画、场景、投影、幻影成像等方式展示江上青短暂而光辉的一生。

起义中牺牲的很多烈士都是国家栋梁之才,他们的精神不断激励后来者。

黄花岗以前称红花岗,潘达微认为红花不及黄花雄浑优美、风骨铮铮,所以潘达微在写安葬报告中将“红花”改为“黄花”。黄花岗之名一直沿用至今。

“黄花岗七十二烈士陵园是中国辛亥革命重要的纪念地。大家来到这里,了解中国革命先行者孙中山领导民主革命的艰辛历程。我们坚信革命先烈的浩然正气,将激励我们前赴后继,为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。”广州市黄花岗公园党支部书记陈凡说。

学习贯彻习近平总书记关于工会工作的重要指示和中国工会十七大精神,切实增强做好服务职工工作的责任感和紧迫感,做好城镇困难职工解困脱困工作,及时做好因各种原因返贫致困职工的帮扶救助;全力推进网上工会工作,突出“线上线下一体化服务格局,各级工会要逐步实现为职工群众提供一站式、全方位、多层次服务,着力在“帮扶、普惠、助优”三方面下功夫;进一步开展好广大职工(农民工)的服务工作,有序推进农民工市民化,继续大力实施“雁归圆梦”百千万行动,安排更多的资金帮助广大职工和农民工创业就业,扶持返乡农民工创业示范企业。

洛阳“转”出高质量发展新天地

(上接第1版)

“创新标兵”提高发展质量

10月20日,我国自主研发的大型水陆两栖飞机AG600水上首飞圆满成功。这架两栖飞机的搜索分系统显示控制器“搜索千里眼”,以及全机80%以上机载设备集成互连解决方案等,都来自“洛阳智造”。

10月23日,港珠澳大桥通车,158个“洛阳关节”助撑大桥。

不仅如此,“天宫”“蛟龙”“天眼”“墨子”等国家重大科技成果中,无不闪耀着“洛阳创造”的元素和“河洛工匠”的身影。

这一切,都是“十三五”以来,洛阳实施创新主体、创新平台“双倍增”行动,构建现代创新体系取得的成果。

为实现“双倍增”目标,洛阳加快培育龙头企业,坚持分类施策,重点突破,通过龙头企业辐射带动、财政后补助、间接投入等科技财政支持,以及研发费用加计扣除、高新技术企业所得税优惠等普惠性财税政策引导,扶持创新龙头企业、高新技术企业,带动科技型中小企业发展壮大;持续实施“河洛英才计划”“河洛工匠计划”,通过政策、资金、服务等方面扶持,着力打通政产学研深度融合通道,让优秀人才引得来、用得好、留得住。

仅2017年,洛阳新增创新主体1142家,新增量同比增长2.35倍;新增创新平台396个,新增量同比增长1.63倍。大企业顶天立地,中小企业铺天盖地、高新技术企业抢占高地的发展格局,加快形成。

在洛阳偃师产业集聚区,东方日升(洛阳)新能源有限公司太阳能电池技术改造项目生产线上,机械臂挥舞,涂装生产线满负荷运行,参与“双倍增”行动后,这家企业太阳能电池片转换效率提高了0.1个百分点,达到行业领先的20.15%。

“别小看这0.1个百分点,在激烈的市场竞争中,点滴差距就关系到企业存亡。”企业负责人告诉《工人日报》记者,通过推进产业链、创新链、资金链、政策链“四链融合”,企业能够组建产业技术创新战略联盟,引导科研人员把论文写在产品上、课题做到企业里,成果长入产业中,让科研成果更好地转化为现实生产力。

“开放尖兵”扩大发展格局

“几颗螺丝钉闲置一条生产线,一根电线

杆阻挡一个大项目”——由于思想观念僵化、体制机制固化、发展方式粗放等问题引发的这类怪象,前些年在洛阳不算孤例。

问题让人警醒,挑战催人奋进。“以改革释放活力”,在洛阳早已成为共识。

“不用排队,随到随办。”在中国(河南)自由贸易试验区洛阳片区综合服务中心,引导员赵天元的这句口头禅,生动展示了洛阳的便民利企新环境,他指着一块展板告诉记者:“这58个二维码,对应着省、市下放权限的4大类58项常办事项,申请人通过微信扫码即可在线办理审批事项。”

近年来,洛阳全力推进商事主体登记制度改革,通过5次清理,市本级共减少审批事项209项,占原有行政审批事项的52%;项目审批时平均压减32.2%,审批环节平均压缩20.9%,进一步简政放权,优化营商环境。

“一网通办”“只进一扇门”“最多跑一次”“三十五证合一”……借力河南自贸区洛阳片区建设,“放管服”改革打响“当头炮”,使“看不见的手”灵活自如,“看得见的手”坚定有力,市场更加规范而有活力。今年上半年,全市新开业登记市场主体4.5万户,大幅增长19.5%。

而逐渐培育的开放“沃土”,让企业成为助力洛阳发展的“富矿”。与珠海银隆公司签署合作协议,在洛阳高新区建设“银隆新能源(洛阳)产城融合产业园”,总投资150亿元打造新能源整车生产基地;与珠海格力电器公司签订中国洛阳自主创新智能制造产业基地项目合作框架协议,项目总投资约150亿元……

大项目有序接棒、好项目梯次跟进、新项目投产达效的良好态势,带动洛阳老工业基地产业结构不断优化。

统计数据显示,2017年,洛阳市进出口总值为133亿元,同比增长14.9%,进出口总值创2012年以来新高,河南自贸区洛阳片区聚集2000余家企业,全面双向开放格局正在形成。同时,洛阳全市生产总值达4343.1亿元,“三产”首次超过“二产”,打破了长达半个多世纪的“二产独大”局面。

“数字的背后,是供给侧结构性改革落地见效。”洛阳市市长刘宛康说,洛阳闯出的老工业基地振兴发展之路,是一条破除体制机制障碍之路,也是一条从计划走向市场、从封闭走向开放之路。