

●供暖账本②

有的业主和供暖企业就取暖费补交数额各执一词;有的小区供暖受限,有钱也交不上费……

山东供暖有些账难算清

本报记者 丛 民

每到供暖季,热力部门、供暖企业都很努力,试图让每个居民小区都暖和起来。但是,《工人日报》记者近日在山东济南、日照、临沂等地走访发现,居民取暖仍有一些“拦路虎”。

没有完全享受供暖季,业主拒交全额费用

家住济南市奥龙观邸的朱女士就因供暖费犯了愁。她想要今冬供暖,则需要交7000余元费用,包括2000多元的滞纳金和两个采暖季的费用。

朱女士今年1月初从枣庄搬到济南,去济南东泰热力办理过户并申请开通暖气。当时,大厅工作人员告诉她,要交整个冬季的全部取暖费。她觉得收费不合理,没交钱。

对此,济南东泰热力相关负责人表示,这个小区是按面积收费,不能进行分阶段供热费收取,暖气一旦开通需要交全额费用。

“标错价”处理不能企业说了算

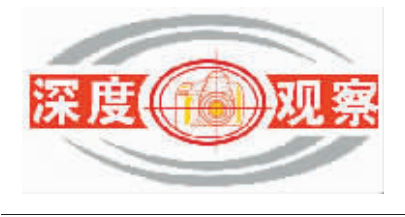
本报记者 杜 鑫

东航最近在进行价格维护时出现参数异常,导致部分网络销售平台17日凌晨以“白菜价”出售机票。

面对自己的错误,东航回应:所有机票(支付成功并已出票)全部有效,旅客可正常使用,并且还借此进行了一次新飞机的营销;将从17日凌晨购票旅客中选取代表,参加11月30日东航集航新一代旅客服务系统的全新A350接机仪式。

无独有偶,刚刚过去的“双11”也发生了一次“标错价”事件。“双11”当天,苏宁易购平台的茵曼店铺部分产品在促销折扣上设置出现了失误,将9折设置成了0.9折,导致售价低于实际成本,涉及订单金额500万元。茵曼方面表示,公司无法承受这样大的损失,但对购买0.9折的商品订单按实付30%进行赔付。

舆论对于东航的处理,一片叫好,有评论认为“乌龙”订单有效不仅反映了企业的契约精神,也是企业应当承担的法律责任,为广大



我国将严查医疗领域欺诈骗保

据新华社北京11月21日电(记者张泉)记者21日从国家医疗保障局召开的打击欺诈骗取医疗保障基金专项行动发布会上获悉,国家医保局决定在全国范围内开展专项行动“回头看”,并已下发通知进行专门部署。

“回头看”聚焦的重点领域有:对于医疗机构,重点查处诱导参保人员住院、盗刷和冒用参保人员社会保障卡、伪造医疗文书或票据、协助参保人员套取医保基金、虚记或多记医疗服务费用等行为。

像保护眼睛一样保护密云水库

本报讯 中铁二十二局集团五公司在京沈高铁密云段施工中注重保护环境。针对施工时产生大量污水,项目部合理设置临时沉淀池,表层水澄清后,用作雾炮机、洒水车抑尘、降尘用水等。此外,他们在生活区添置了污水处理设备,对生活污染进行处理后才进行排放。此举受到业主和当地政府的一致好评。

项目部施工标段地处密云山区,距离密云水库仅5公里,职工们像保护眼睛一样保护密云水库。

(段晓东 吴贵龙)



入冬以来,中国石化安徽淮北石油分公司加强加油站卸油作业现场管理。接卸油品时,加油站接卸人员做好“三个检查”,认真检查送油罐车铅封是否完好,检查铅封号是否与出库单上一致,检查进油核对单上信息与罐车内油品是否一致,确保加油站进站油品质量充足。

图为该公司南黎路加油站油品接卸人员与承运人员共同填写《卸油地罐交接“八步法”检查表》。

徐杨 摄

“当时客户自愿办理了开通,但是一直没有交去年的采暖费用,因个人原因未及时交费导致收费系统内产生了欠费。没交费,我们工作人员也没法去她家里打开阀门供热。”该负责人解释称,滞纳金收取是依据当时的《济南市供热管理条例》,按日缴纳千分之三。

目前,虽经过多方协调,济南东泰热力同意给朱女士滞纳金进行相应的减免,朱女士提交申请就可以。不过,朱女士对此并不满意,她认为去年没享受供暖,采暖费和滞纳金都不应该交。

记者在日照等地走访,也发现了类似的情况。

入住率不足60%不予供暖

一些新建小区的烦恼则是供不上暖。日前,济南市财富花园三区、恒大奥东新都、金汇瀚玉城、天齐奥东花园小区二期、绿地香榭丽小区、章丘易安明郡小区、龙泉一号二期、济阳大明胜景等小区,新房入住第一年,被告知因入住率不足60%不予供暖。



企业树立了诚信守法的榜样。而对于茵曼,则出现褒贬不一的看法:有消费者认为,这种折扣确实离谱,应该理解茵曼。另一些消费者却认为,商家自己的错误不应该让消费者来买单,甚至质疑茵曼是为了“双11”刷销量。

实际上,网络商家搞错价格错卖商品的事情时有发生。有些商家通过认错把“标错价”事故变成了营销自己的故事,而有些商家则一错再错,最终让自己的促销故事变成事故。某图书电商就曾以价格标错为由拒绝发货,被消费者告上法庭,最终法院判决,要求该网站继续履行合同。仔细研究这些案例会发现,无论是东航认错的大气,还是某些公司不认账的“小气”,都是企业单方面说了算。消费者没法期待所有公司都能像东航这样为自己的错误买单,甚至不敢期待东航以后能够一直为自己的错误买单。有电商平台曾出现过商家误操作,发了过高的优惠券,结果平台以商家破产为由,让消费者取消订单。

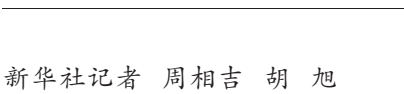
面对这样“标错价”就玩消失的商家,消费者该如何维权?尽管接受采访的律师似乎一边倒地站在消费者这边,认为商家“标错价”应该承担全部责任。但是,有多少消费者知道如何运用法律武器、愿意付出时间和金钱成本去维权?

既然“标错价”的情况一直存在,也很难避免,不妨以此次广受舆论称赞的东航为自己错误买单事件为契机,将探讨更深一步,设置好今后再出现类似情况的处理规则。让消费者、商家、专家,甚至是第三方机构一起探讨可操作的处理方式,给消费者维权以便利。

比如,“标错价”到底该怎么处理?谁来执行?谁来监督?电商平台上的商家不认账,平台该不该承担责任?平台日常是不是得规定商家预留一部分处理类似危机的资金?消费者如何能够快速、便捷地获得自己应得的赔偿?

尽管现在还无法完全形成规则的框架,但不可否认此波讨论,相信随着讨论的深入,规则会越来越细化。而随着规则的细化,相应的保障机制也会建立起来,这个过程中,代表不同群体利益的声音都应该表达出来。

个别商家认错的态度值得点赞,保障消费者权益的规则更值得期待。



新华社记者 周相吉 胡 旭

习近平总书记在民营企业座谈会上重要讲话引发社会各界强烈反响。四川在促进民营经济发展方面有哪些谋划部署和过硬举措?记者采访了中共四川省委书记彭清华。

让民营企业在发展中健康成长

记者:请谈谈四川促进民营经济健康发展的总体考虑。

彭清华:习近平总书记的重要讲话向各级党组织、政府发出了“动员令”,给广大民营企业家人放心干事创业吃了“定心丸”。我们及时组织传达学习,抓好贯彻落实,坚定习近平总书记重要讲话统一思想认识,坚决把总书记的重要讲话精神落到实处,把总书记的亲切关怀转化为巴蜀大地民营经济千帆竞发、万马奔腾的强大动力。

改革开放40年来,四川民营经济从鹌鹑蛋、猪肉料、鱼饲料起步,从无到有、从小到大,党的十八大以来,我省民营经济总量每年以千亿元递增,2017年实现增加值2.07万亿元,呈现出“双五双九”的特征,即创造了50%以上的经济总量,贡献了50%以上的税收,占有了90%以上的企业数量,提供了90%以上的城镇新增就业。可以说,民营经济在四川经济社会发展、社会进步、民生改善、创新创造和推进高质量发展中功不可没。

前不久,四川省党政代表团到改革开放的先行区广东、浙江考察学习,一项重要任务就是学习借鉴两省深化“放管服”改革、营造良好营商环境、支持民营经济发展的先进经验。20日,我们召开了全省民营经济健康发

“家里拆迁了,好不容易今年买的房子住进来了,却没有暖气。”易安明郡小区业主李先生表示,今年上半年交房领了钥匙,随后便装修搬了进来,原本打算今冬交供暖费,却被告知因小区入住率低不能供暖。“家里有老人、孩子还小,如果冬天不供暖,根本没法住。物业说可以吹空调,但是一个冬天靠空调取暖,费用高不说,也不舒服,买电暖气,以后供暖了,这些设备就用不上了。”

业主有苦恼,供暖企业也有苦衷。“供热是一种特殊商品,如果用热率达不到一定数量,户间传热非常大。此外,新建小区有很多业主装修后冬天开窗散热。即使正常供热,也不能保证用户的室内温度达标,且用热率较低也不符合现在节能减排的要求。”一家供暖企业工作人员表示,用热申请达到一定比例再进行供热也符合相关供热条例规定。

而临沂市沂水县玉龙园小区至今没有收取暖费。业主朱先生说,“其他的小区都已经开始交供暖费了,但是我们没有收,我家外面这个供暖管道没有接。”



11月21日,深圳市行政审批局工作人员(右)在指导市民办理业务。

近年来,河北省深圳市在实现“一站式服务、最多跑一次”的基础上,不断深化“互

联网+放管服”改革,以技术创新为突破,在公司设立登记业务中开通网络申请、电子审核注册、全程电子留痕等服务,全流程实现“网络化、电子化、无纸化、零跑腿”,进一步

提升服务效能,优化营商环境。目前,深圳市企业注册登记由原来的1至3天缩短至最快60分钟完成。

新华社记者 李晓果 摄

4位民营企业代表谈“改革开放与民营经济发展”——坚定信心把企业做好

本报北京11月21日电(记者杜鑫)“改革开放成就了民营企业,民营企业的发展扩大了改革开放的成果。”1988年从大学教员岗位辞职创业的红豆集团有限公司董事局主席周海江今天在与中外记者见面谈“改革开放与民营经济发展”时说。该见面会由国务院新闻办公室举办。

小米集团董事长雷军认为,改革开放40年来,涌现出一批世界级的科技型民营企业,对于提高中国在高科技领域的竞争力,促进

科研成果转化都起到了重要的作用。

“民营企业是改革开放的重要产物。”创业36年的新希望集团有限公司董事长刘永好说,在改革开放40周年之际,全社会正展开一场如何进一步支持、保护民营经济发展的讨论,这非常有利于民营企业树立信心。

据不完全统计,11月初以来,10多个部门密集发声支持和服务民营经济发展。国家税务总局发文表示促进民营企业减税降负;

厚植民营经济健康成长沃土——访四川省委书记彭清华

彭清华:四川坚决贯彻习近平总书记提出的支持民营企业发展壮大六个方面的政策举措,结合实际逐项对照落实,制定了20条具体举措,这些措施都是真金白银的干货实货,既充分借鉴全国各地成功做法和经验,又从四川实际出发,力求精准施策,务实用管。

比如,在降低民营企业经营成本方面,我们提出,在国家规定的税额幅度内,民营经济纳税人按上限享受增值税起征点、重点群体创业就业税收优惠等政策,一律禁止强制企业付费参加考核、评比、表彰。还对降低人工成本、用电成本、用气成本、用地成本、物流成本等提出了针对性操作性较强的降费举措。

特别是针对四川作为清洁能源大省,一方面存在大量弃水发不出电,另一方面由于电价成本偏高用不起电的情况,用改革的办法和市场化方式,切实降低用电成本,支持园区内企业“打捆”参与电力市场交易,符合条件的民营企业纳入省内电力市场化交易及留存电量、丰水期富余电量消纳政策实施范围,积极稳妥探索推进水电消纳产业示范区试点;通过清理转供电加价、临时性降低输配电价、降低政府性基金等措施,降低一般工商业电价。

再比如,在缓解民营企业融资难融资贵

方面,提出建立银行业绩考核同支持民营经济特别是中小企业挂钩的机制,降低利润考核权重,增加贷款户数等考核权重,支持民营企业市场化法治化债转股;实施小微企业融资能力提升专项行动,完善融资担保服务体系,鼓励各地通过增加注资、并购重组等方式出资控股或参股政府性融资担保机构。就是要多管齐下,引导金融机构尽可能满足民营企业合理融资需求,帮助他们渡过难关,实现提质升级、转型发展。

对民营企业而言,良好的发展环境至关重要。我们提出,要把打造一流营商环境作为推动经济高质量发展的“头号工程”,进一步释放民营企业发展动能。重点是优化“五个环境”,即政策环境、政务环境、市场环境、法治环境、人文环境,一视同仁对待国企民企,打破各种隐形门槛,打通政策落地“最后一公里”,营造尊商重商亲商良好氛围。同时,对民营企业要政治上信任、关心、支持、引导、培养,切实促进民营企业健康成长,促进民营经济健康发展。

政商关系“亲”而有度、“清”而有为

记者:四川在优化营商环境、构建亲清政

山西高义钢铁违法倾倒钢渣侵占耕地污染环境

本报北京11月21日电(记者王冬梅)中央第二生态环境保护督察组于11月6日进驻山西开展“回头看”工作,接到关于山西高义钢铁有限公司(以下简称“高义钢铁”)违法倾倒钢铁废渣危害及环境安全的举报,这是2017年第一轮环保督察的重复举报。对此,督察组高度重视,即安排人员赴运城市新绛县现场检查,发现高义钢铁违反相关法律法规,长期将大量钢渣违法倾倒,带来严重生态环境隐患。

督察发现,高义钢铁钢渣随意倾倒带来重大生态环境隐患,有多方面原因。一是企业藐视法律。作为污染防治责任主体,高义钢铁多次被举报违法排污,但依然我行我素,其行为违反了《环境保护法》《环境影响评价法》等法律法规。另外,违法占用基本农田和耕地,数量较大,造成耕地大量毁坏,性质恶劣。二是政府监管缺位。高义钢铁违反多项法律法规,并被屡屡举报,运城市和新绛县两级政府及其有关部门不敢动真碰硬,放任企业违法行为。

中消协谴责旅游星级饭店卫生乱象

本报北京11月21日电(记者杨召奎)近日,一位消费者曝光了国内十数家旅游星级饭店卫生乱象,引发舆论哗然。中国消费者协会今天表态称,该协会对涉事旅游饭店无视消费者权益的侵权行为表示强烈谴责,希望相关行业主管部门对名不副实的星级饭店该降级的降级。

中消协有关负责人介绍说,此次曝光的这些星级大饭店存在的问题严重违反了《消费者权益保护法》和旅游饭店业的相关规定,严重损害了消费者的安全权、知情权、选择权、公平交易权等法定权益,高星级的亮丽表面与令人不堪的卫生状况形成强烈反差,是对消费者信心的打击,更是与营造良好旅游消费环境的目标严重违背。

“更加令人失望的是,涉事星级饭店并没有深刻认识到问题的严重性,也没有对消费者的监督建议给予充分理解和尊重,反而在回应中用个别员工、个别事件的表述对存在问题轻描淡写,折射出对消费者和消费监督建议的冷漠、麻木和不以为然,这种态度显示出其真实的服务理念和品质与‘五星’并不相符。”中消协有关负责人说。

“网红食品”红利与高危信号并存

本报讯(记者蒋茜)11月20日,新华网网络舆情监测分析中心发布《2018年食品舆情报告》指出,“网红食品”既带来红利,又带来高危信号。互联网食品经营、网络订餐等新业态成为食品安全舆情事件高发地,倒逼监管部门转变监管理念,加强监管力度。

该《报告》指出,2018年,食品安全依然是食品行业舆论场中的热点话题。总体来看,中国的食品安全大环境较往年有所改善,食品安全舆情量比往年有所减少,特大食品安全问题较往年明显减少,但又出现一些新的监管问题。

特别值得关注的是,从私房甜品到早茶点心,从夜宵小吃到食补偏方,社交网络上流行的“网红食品”不断增多,相关食品安全问题也屡被曝光。《报告》指出,对“网红食品”要有包容的心态,同时也要加强监管,要保护消费者权益,对违法违规行为零容忍,对“擦边球”敲打警告,不能允许“网红食品”游离在监管之外。

商关系等方面有什么举措?

彭清华:构建亲清新型政商关系,需要党政干部和企业家共同努力。一方面,党政干部要积极作用、守住底线,花更多时间和精力关心民营企业发展、民营企业家人成长,建立领导干部联系民营企业、商会及听取民营企业家人意见制度,多渠道听取民营企业家人心声,特别是在民营企业遇到困难和问题时,更要积极作用、靠前服务,多说“怎么办”,少说“不能办”、承诺的事“尽快办”,绝不能将干净、清白与担当、作为对立起来。

我们将把支持民营企业特别是中小企业克服困、创新发展方面的工作情况,作为衡量干部忠诚干净担当的重要内容,纳入干部考核考察范围,旗帜鲜明为那些敢于担当、踏实做事、不谋私利的干部澄清是非、撑腰鼓劲。

另一方面,企业家要坚守正道、依法经营,积极践行社会主义核心价值观,做爱国敬业、守法经营、创业创新、回报社会的典范,自觉抵制“潜规则”,坚决摒弃拉关系、找靠山、搞勾兑等歪门邪道,始终像爱惜眼睛那样爱惜声誉,让守法诚信成为自己和自己所在企业最好的名片。

总之,要恪守相处之道,交而有法、交而有方、交而有界,以“亲”来密切政商关系,用“清”来规范政商关系,齐心协力营造民营经济发展的健康生态,让四川成为民营经济健康发展的一片沃土。

(新华社成都11月21日电)

支持民营企业在行动