

● 供暖账本②

有的业主和供暖企业就取暖费补交数额各执一词;有的小区供暖受限,有钱也交不上费……

山东供暖有些账难算清

本报记者 丛 民

每到供暖季,热力部门、供暖企业都很努力,试图让每个居民小区都暖和起来。但是,《工人日报》记者近日在山东济南、日照、临沂等地走访发现,居民取暖仍有一些“拦路虎”。

没有完全享受供暖季,业主拒交全额费用

家住济南市奥龙观邸的朱女士就因供暖费犯了愁。她想要今冬供暖,则需要交7000余元费用,包括2000多元的滞纳金和两个采暖季的费用。

朱女士今年1月初从枣庄搬到济南,去济南东泰热力办理过户并申请开通暖气。当时,大厅工作人员告诉她,要交整个冬季的全部取暖费。她觉得收费不合理,没交钱。

对此,济南东泰热力相关负责人表示,这个小区是按面积收费,不能进行分阶段供热费收取,暖气一旦开通需要全额费用。

“当时客户自愿办理了开通,但是一直没有交去年的采暖费用,因个人原因未及时交费导致收费系统内产生了欠费。没交费,我们工作人员也没法去她家里打开阀门供热。”该负责人解释说,滞纳金收取是依据当时的《济南市供热管理条例》,按日缴纳千分之三。

目前,虽经过多方协调,济南东泰热力同意给朱女士滞纳金进行相应的减免,朱女士提交申请就可以。不过,朱女士对此并不满意,她认为去年没享受供暖,采暖费和滞纳金都不应该交。

记者在日照等地走访,也发现了类似的情况。

入住率不足 60%不予供暖

一些新建小区的烦恼则是供不上暖。目前,济南市财富花园三区、恒大奥东新都、金汇瀚玉城、天齐奥东花园小区二期、绿地香榭丽小区,章丘易安明郡小区,龙泉一号二期、济阳大明胜景等小区,新房入住第一年,被告知因入住率不足 60%不予供暖。

业主有苦恼,供暖企业也有苦衷。“供热是一种特殊商品,如果用热率达到一定数量,户间传热非常大。此外,新建小区有很多业主装修后冬天开窗散热。即使正常供热,也不能保证用户的室内温度达标,且用热率较低也不符合现在节能减排的要求。”一家供暖企业工作人员表示,用热申请达到一定比例再进行供热也符合相关供热条例规定。

而临沂市沂水县玉龙园小区至今没有收取取暖费。业主朱先生说:“其他的小区都已经开始交供暖费了,但是我们这没有收,我家外

面这个供暖管道没有接。”

据了解,整个小区二期工程2016年10月交房,共有8栋高层、700多户业主。现在,物业已经向小区一期工程的业主收了取暖费,但是却迟迟没有通知二期工程的业主交费,他们担心今年家里还是没法供暖。

沂水热电有限公司客服中心工作人员表示:“这个我也不好说,既要供暖验收,还得管网验收,得看那边的管网合不合格,再一个设备就用不上了。”

业主有苦恼,供暖企业也有苦衷。“供热是一种特殊商品,如果用热率达到一定数量,户间传热非常大。此外,新建小区有很多业主装修后冬天开窗散热。即使正常供热,也不能保证用户的室内温度达标,且用热率较低也不符合现在节能减排的要求。”一家供暖企业工作人员表示,用热申请达到一定比例再进行供热也符合相关供热条例规定。